

Голові разової спеціалізованої вченої ради
Харківського національного університету
імені В. Н. Каразіна доценту Вікторії
ТРЕТЯК, майдан Свободи 4, м. Харків,
61022

РЕЦЕНЗІЯ

офіційного рецензента, кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та адміністрування Каразінської школи бізнесу, Крамаренко Анни Олександрівни
на дисертаційну роботу
Потія Олександра Олександровича
на тему «Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг»,
подану на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю
073 – Менеджмент

1. Актуальність теми.

Тема дисертації Олександра Потія актуальна через необхідність адаптації медичних установ до змінних умов сучасного соціально-економічного середовища. З огляду на ситуацію в Україні, вивчення ефективних механізмів управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами є критично важливим для підтримки стабільності та розвитку сфери охорони здоров'я.

2. Точність визначення об'єкту і предмету дослідження.

Дисертація Потія О. О. чітко визначає об'єкт та предмет дослідження. Об'єктом є управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами в медичних установах, а предметом — сучасні методики та підходи в цьому процесі. Таке чітке визначення сприяє зосередженню на вирішенні конкретних наукових та практичних завдань.

3. **Оцінка якості формулювання мети дослідження.**

Мета роботи, яка полягає у розробці концептуальних основ і практичних рекомендацій для удосконалення управлінських процесів у медичних установах, відповідає актуальним викликам і потребам галузі. Проте, зміст мети міг би бути більш конкретизованим з огляду на специфіку внутрішнього та зовнішнього середовища управління.

4. **Повнота розкриття теми в задачах.**

Автор формулює комплекс задач, які логічно узгоджені та спрямовані на реалізацію поставленої мети. Задачі включають аналіз наявних підходів, розробку нових методичних рішень, що сприяють глибокому розкриттю теми.

5. **Наявність та рівень новизни та повнота її опублікування.**

У роботі представлені наукові результати, які мають певний рівень наукової новизни та практичну цінність. Усі положення новизни опубліковані у наукових працях. Потребують уточнення формулювання деяких пунктів новизни.

Наукова новизна полягає у наступному:

вперше:

обґрунтовано **Концепцію управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг**, особливості якої полягають в застосуванні комплексного теоретичного підґрунтя та методичного забезпечення для формування нового підходу до забезпечення якості медичних послуг та сталого розвитку підприємств, що їх надають;

удосконалено:

методичні рекомендації щодо аналізу стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами та його удосконалення для забезпечення сталого розвитку підприємств сфери медичних послуг, особливість яких полягає в запропонованому методичному інструментарії, який базується на формуванні збалансованої системи показників сталого розвитку та передбачає визначення індикаторів вимірювання стратегічних цілей на основі встановлення причинно-наслідкових зв'язків у межах підсистем «Активатори» – «Процеси», «Процеси» – «Стейкхолдери», «Стейкхолдери» – «Результати» з застосуванням методу канонічних кореляцій.

Використання цих індикаторів у стратегічному управлінні дає можливість підвищувати ефективність взаємодії зі стейкхолдерами та одночасно сприяє досягненню економічних, соціальних та екологічних цілей сталого розвитку;

методичний підхід до оцінки стану управління репутацією на підприємстві галузі медичних послуг як основи його взаємовідносин зі стейкхолдерами, результатом якого, на відміну від існуючих, є розрахунок репутаційного індексу підприємства з використанням методу нечіткої логіки та побудова репутаційної матриці узгодженості субіндексів по зовнішнім та внутрішнім стейкхолдерам, що надає змогу визначати актуальні заходи по налагодженню взаємодії з ними;

дістали подальшого розвитку:

узагальнений склад стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг, який, на відміну від існуючих, враховує як традиційних стейкхолдерів, так і стейкхолдерів нового покоління з прямим, непрямим управлінським впливом і його відсутністю на макро-, мезо- та мікроекономічному рівні, що надає змогу врахувати усіх потенційних стейкхолдерів для налагодження контактів;

методичні рекомендації щодо визначення впливу різних груп стейкхолдерів, особливість яких полягає у тому, що акцент зроблено на комплексному дослідженні такого впливу на якість медичних послуг, формування інтелектуального капіталу та організацію бізнес-процесів на підприємствах сфери медичних послуг з одночасним врахуванням інтенсивності їх взаємодії з різними групами стейкхолдерів на основі застосування узагальнених змішаних лінійних моделей. Це надає змогу виявити неоднозначний вплив стейкхолдерів і випадки, при яких переоцінка чи недооцінка дії тих чи інших груп стейкхолдерів негативно впливає на результати діяльності підприємств.

6. Зауваження по дисертації:

6.1. У першому розділі роботи розглянуто низку теорій, в тому числі теорію організаційної поведінки, управління знаннями, інтелектуального капіталу тощо. Доцільно було би при висвітленні методичного підходу до оцінки стану управління репутацією досліджуваних підприємств, а також системи методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами висвітлити для них значення

розглянутих теорій.6.2. До переліку документів, які складають основу імплементації теорії стейкхолдерів у роботу підприємств галузі медичних послуг доцільно було б додати ще такі нормативні документи, як План відновлення України на 2023-2032 роки, Стратегію розвитку України до 2030 року тощо (с. 88-89).

6.3. Приймаючи до уваги продовження військового стану та постійних руйнувань матеріально-технічної бази системи охорони здоров'я доцільно було би скоригувати низку статистичних даних у першому розділі роботи та додати інформацію з урахуванням останніх статистичних звітів у першій половині 2024 року.

6.4. У роботі підкреслюється зв'язок запропонованої концепції з концепцією сталого розвитку. Бажано уточнити, на досягнення яких конкретно цілей сталого розвитку переважно спрямовано наведені практичні рекомендації.

6.5. Доцільно в межах наведеного в підрозділі 3.1 алгоритму визначення пріоритетності стейкхолдерів уточнити, яких саме його етапів стосується запропонований методичний підхід до визначення пріоритетності стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг.

6.6. З урахуванням того, що дослідження присвячено саме «сфері медичних послуг, а не «галузі медичних послуг», доречно використовувати саме цей вираз для уникнення неточності формулювань.

6.7. Щодо Рисуноків 1.3 (с. 69), 1.6 (с.76), 1.10 (с.86), 1.14 (с. 113), 2.13 (с.151), 5 (с.205) рекомендується надати більш детальні пояснення або реструктурувати схеми, оскільки не зовсім зрозумілим є їх зміст і значення у поданому вигляді.

6.8. Для забезпечення мовної уніфікації роботи рекомендується, щоб текст усіх таблиць та рисунків був викладений державною мовою. Зауваження стосується, зокрема, Рисуноків 2.4, 2.5, 2.6, 2.9, 2.10, а також Таблиць 1 (с.184), 3.3 (с.222), 3.4 (с.222).

Загальний висновок.

Представлена дисертація Потія О.О. є завершеною науково-дослідною роботою, має наукову новизну і практичну значимість. Зміст повністю відображає основні наукові положення дисертації. Сама дисертація оформлена відповідно до чинних

вимог, написана науковим стилем і літературною українською мовою. Стель викладу матеріалу науковий, логічний, виважений та зрозумілий. Дисертація читається легко, викликає зацікавленість досліджуваною проблематикою. Дисертаційна робота за актуальністю, змістом та повнотою викладу її результатів у наукових публікаціях, обсягом і оформленням цілком відповідає вимогам «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (постанова Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 р. № 44) та наказу Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40 «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації».

Виходячи з цього, вважаю, що Потій Олександр Олександрович заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії з галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» за спеціальністю 073 – «Менеджмент»

Офіційний опонент – кандидат економічних наук,
доцент кафедри управління та
адміністрування Каразінської
школи бізнесу

А.О. Крамаренко

КРАМАРЕНКО АННА ОЛЕКСАНДРІВНА

Результат перевірки підпису	Підпис вірний
П.І.Б.	КРАМАРЕНКО АННА ОЛЕКСАНДРІВНА
РНОКПП	3151807543
Організація (установа)	ФІЗИЧНА ОСОБА
Код ЄДРПОУ	
Посада	
Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для даних від Надавача)	08:54:02 28.06.2024
Сертифікат виданий	КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Серійний номер	5E984D526F82F38F04000000EFD4660166F82005
Тип носія особистого ключа	Захищений
Алгоритм підпису	dstu4145
Тип підпису	Кваліфікований
Формат підпису	CAAdES-T
Сертифікат	Кваліфікований

Голові разової спеціалізованої вченої ради Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна доценту Вікторії ТРЕТЯК,
майдан Свободи 4, м. Харків, 61022

ВІДГУК

офіційного опонента, завідувача кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, доктора економічних наук, професора Гавкалової Наталії Леонідівни на дисертацію Потія Олександра Олександровича «Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг» на здобуття наукового ступеня доктора філософії з галузі знань з галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» за спеціальністю 073 – «Менеджмент»

Обґрунтування вибору теми дослідження.

Сучасні глобальні трансформаційні процеси в усіх галузях економіки розвиваються дуже швидко та часто непередбачувано, що ускладнює їхнє управління на різних рівнях і створює додаткові ризики для окремих підприємств. Глобальні соціально-економічні зміни часто виникають через локальні конфлікти та проблеми, які призводять до нестабільності на всіх економічних рівнях. В умовах військової агресії проти України особливе значення набувають критичні сектори, такі як охорона здоров'я та медичні послуги. Ці сфери зазнають значних втрат матеріально-технічної бази та кадрового потенціалу, але їхнє ефективне функціонування є ключовим для відновлення людських ресурсів та обороноздатності країни.

Оптимізація управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами стає важливим механізмом для підвищення ефективності роботи підприємств медичних послуг. Незалежно від форми власності, ці підприємства активно співпрацюють не лише з клієнтами, партнерами та постачальниками, але й з органами влади на місцевому та державному рівнях через їхню важливість для країни. Це підтверджується численними актуальними документами і нормативними актами, які підкреслюють необхідність партнерства зі стейкхолдерами на всіх рівнях.

Загальна характеристика дисертаційної роботи.

Дисертаційна робота складається з анотацій, вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

У вступі дисертації обґрунтовано актуальність теми дисертаційного дослідження; вказано зв'язок дисертації з науковими програмами, планами, темами; визначено мету, завдання, об'єкт та предмет дослідження; зазначено використані методи дослідження; сформульовано наукову новизну отриманих результатів та їхнє практичне значення; надано інформацію щодо апробації результатів дослідження, кількості публікацій за темою дисертації; зазначено структуру дисертації.

Перший розділ дисертації «Теоретичні засади управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг» присвячений розгляду теоретичних основ управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами в медичній сфері. У підрозділі 1.1 узагальнено теоретичні підходи до визначення сутності та класифікації стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг, що дозволяє краще розуміти їхню специфіку. Підрозділ 1.2 розглядає удосконалення типології стейкхолдерів, з якими взаємодіють підприємства медичних послуг, а також розробляє теоретичне підґрунтя для управління цими взаємовідносинами. У підрозділі 1.3 систематизовано сучасні принципи залучення та управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами, удосконалено їхню класифікацію та

обґрунтовано концепцію управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах медичної сфери, що враховує специфіку цієї галузі.

Другий розділ дисертації "Аналіз факторів впливу та стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг" присвячений розробці методичного підходу до визначення найбільш значимих факторів впливу на залучення різних груп стейкхолдерів. У цьому розділі аналізується стан управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на основі збалансованої системи показників сталого розвитку, а також запропоновано удосконалений склад показників для перспективного розвитку підприємств. Окремо розглядається методичний підхід до оцінки стану управління репутацією як основи взаємовідносин зі стейкхолдерами.

Третій розділ присвячений удосконаленню методичних інструментів для управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами. Запропоновано методичний підхід до визначення пріоритетності стейкхолдерів та стратегічного управління ними. Розроблено рекомендації щодо оцінки впливу різних груп стейкхолдерів на якість медичних послуг, інтелектуальний капітал та організацію бізнес-процесів. Формування системи методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами включає комплекс методів та інструментів, спрямованих на оптимізацію управління з метою забезпечення сталого розвитку підприємств сфери медичних послуг.

Висновки узагальнюють основні результати дисертаційного дослідження.

Список використаних джерел налічує 201 найменування, у тому числі іноземною мовою – 62.

Зв'язок дисертації з науковими програмами, планами, темами, грантами.

Тема дисертації пов'язана з науково-дослідною роботою «Соціально-демографічні параметри життя в сучасній політиці держави» (0118U000784), що виконується ГО «Фінансово-економічна наукова рада». У межах цієї роботи автором розроблено систему методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг. Також, дисертаційна робота виконана відповідно до планів наукових досліджень Приватного вищого навчального закладу «Київський медичний університет» (номер державної реєстрації 0122U200606).

Найвагоміші наукові результати, що містяться в дисертації.

До найвагоміших результатів, що містяться в дисертації, належать такі:
удосконалено:

- Концепцію управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами медичних підприємств, яка інтегрує теорію стейкхолдерів з комплексним підґрунтям для сталого розвитку, враховуючи вплив внутрішніх і зовнішніх факторів.

- Класифікацію принципів управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами, що включає три групи: підвищення якості медичних послуг, врахування впливу воєнних умов, та досягнення цілей сталого розвитку й міжнародного співробітництва.

- Методичний підхід до аналізу факторів впливу на залучення стейкхолдерів, що розділяє їх на фактори першого та другого порядку для різних груп стейкхолдерів.

- Методичні рекомендації щодо управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами для сталого розвитку медичних підприємств, засновані на збалансованій системі показників.

- Методичний підхід до оцінки управління репутацією, що використовує метод нечіткої логіки для розрахунку репутаційного індексу та побудови репутаційної матриці.

- Систему методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі

стейкхолдерами, яка враховує етапи процесу управління та положення концепції управління.

Дістали подальшого розвитку:

- Типологія стейкхолдерів медичних підприємств, яка враховує традиційних та нових стейкхолдерів на різних економічних рівнях.
- Функції управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами, включаючи специфічні функції, такі як підвищення якості послуг, розвиток інновацій, та сприяння сталому розвитку.
- Методичний підхід до визначення пріоритетності стейкхолдерів, що включає кластеризацію підприємств та розробку практичних рекомендацій.
- Методичні рекомендації щодо визначення впливу різних груп стейкхолдерів на якість послуг, інтелектуальний капітал, та бізнес-процеси, з урахуванням інтенсивності взаємодії.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Основні наукові положення, висновки та рекомендації, які сформульовані в дисертації, є науково обґрунтованими і базуються на достовірному матеріалі. Об'єкт і предмет дослідження, визначені автором, узгоджуються з метою і завданнями дисертаційного дослідження. Висновки випливають зі змісту роботи, відповідають поставленим завданням, адекватно відтворюються в тексті дисертації, корелюють з результатами, що складають наукову новизну, практичні рекомендації апробовані та доведені до рівня їх можливого використання у діяльності підприємств сфери медичних послуг та подальших наукових дослідженнях.

Наукові положення, висновки та рекомендації базуються на використанні фундаментальних положень теорії управління, економіки та соціології. Під час дослідження автором був реалізований комплексний підхід до дослідження управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами, що

базується на загальнонаукових і спеціальних методах дослідження, зокрема: історико-генетичний, логіко-семантичний, порівняння, узагальнення (розкриття сутності й змісту взаємовідносин зі стейкхолдерами); факторний аналіз, емпіричний, узагальнення, прогностичний, спостереження (виявлення особливостей діяльності підприємств сфери медичних послуг); узагальнення, класифікації, історико-генетичний, логіко-семантичний, формалізація, аналіз, порівняння (розробка методичного підходу до розвитку взаємовідносин зі стейкхолдерами); системний, інституціональний та структурно-функціональний аналіз, узагальнення, порівняння (розробка методичного підходу до створення та розвитку управлінських процесів); описово-індуктивний та емпіричний методи, абстрагування, порівняльний аналіз, узагальнення (дослідження зарубіжного досвіду щодо управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами); системний, діалектичний, аналіз, синтез, метод моделювання (розробка моделі управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами у сфері медичних послуг).

Наукова обґрунтованість і достовірність результатів роботи підтверджена також позитивними результатами їх апробації, які знайшли своє відображення в публікаціях у фахових наукових виданнях та матеріалах науково-комунікативних заходів.

Апробація дисертації та публікації.

Основні положення та результати дисертаційного дослідження були представлені здобувачем на 5 міжнародних і всеукраїнських науково-практичних конференціях, включаючи 26-ту наукову конференцію студентів-докторантів «PEFnet2022» (Брно, 2022 р.) та «Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики» (Харків, 2023 р.). Основні положення дисертаційного дослідження опубліковано у 12 наукових працях, серед яких: 6 статей у наукових фахових виданнях України, які включені до міжнародних наукометричних баз; 5 тез доповідей та матеріалів конференцій.

Оформлення дисертації.

Оформлення дисертації повністю відповідає вимогам, що висуваються до дисертаційних робіт відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40 «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації».

Практичне значення результатів дисертаційного дослідження.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що узагальнені теоретичні та методичні положення дисертації, розроблені методичні підходи доведені до рівня практичних рекомендацій. Використання цих рекомендацій у процесі управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами підприємств медичних послуг сприятиме оптимізації використання ресурсів та забезпеченню ефективного функціонування галузі охорони здоров'я для відтворення людського потенціалу країни. Практичне застосування результатів підтверджується довідками про їх впровадження на мезоекономічному рівні у діяльність: Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради (довідка про впровадження №071987), де враховані пропозиції щодо специфічних функцій управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами; та на мікроекономічному рівні у діяльність: ТОВ «СтоматЦентр Університетський» (довідка про впровадження №18/1 від 10.05.2024), де застосовано методичний підхід до визначення рівня пріоритетності стейкхолдерів. Результати дослідження також використовуються при викладанні освітніх компонентів «Підприємництво у сфері охорони здоров'я / Стоматології», «Управління кар'єрою», «Інформаційні технології в медицині», «Медичні електронні системи» у процесі підготовки фахівців за освітніми програмами «Медицина» та «Стоматологія» у ПВНЗ «Київський медичний університет» (довідка про впровадження №01-22/363-1 від 13.03.2024).

Дотримання академічної доброчесності.

Під час аналізу дисертації, наукових праць здобувача та Протоколу контролю оригінальності (перевірка наявності текстових запозичень

виконана в антиплагіатній Інтернет-системі Strikeplagiarism.com) встановлено, що текст дисертації не містить запозичень. Дисертаційна робота виконана самостійно та відповідає вимогам академічної доброчесності.

Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертації.

1. Серед груп стейкхолдерів, які аналізуються у першому розділі, не відзначено конкурентів. Доцільно було б врахувати цю групу стейкхолдерів, оскільки з нею також взаємодіють підприємства сфери медичних послуг (с. 56).
2. При обґрунтуванні доцільності створення концепції управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами у першому розділі роботи (с.50-51) подано статистику щодо кадрових проблем та руйнувань, яких зазнала система охорони здоров'я України, станом на 2022 рік. Можливо було би дати дані станом на 2024 рік для більш чіткого зображення тих умов, у яких на даний момент знаходяться досліджувані підприємства.
3. Доцільно було би більш чітко прописати, яким чином розглянуті у першому розділі теорії управління знаннями (с. 69), організаційної поведінки (с. 71) та прийняття рішень (с. 75) пов'язані з гіпотезами і положеннями розробленої в дисертації концепції управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами підприємств сфери медичних послуг.

У цілому вказані зауваження не знижують наукової та практичної цінності отриманих результатів, а також не впливають на загальну позитивну оцінку проведеного дисертаційного дослідження.

Загальні висновки.

Представлена дисертація Потія О.О. є завершеною науково-дослідною роботою, має наукову новизну і практичну значимість. Зміст повністю відображає основні наукові положення дисертації. Сама дисертація оформлена відповідно до чинних вимог, написана науковим стилем і літературною українською мовою. Стиль викладу матеріалу науковий, логічний, виважений та зрозумілий. Дисертація читається легко, викликає зацікавленість досліджуваною проблематикою. Дисертаційна робота за

актуальністю, змістом та повнотою викладу її результатів у наукових публікаціях, обсягом і оформленням цілком відповідає вимогам «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (постанова Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 р. № 44) та наказу Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40 «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації».

Виходячи з цього, вважаю, що Потій Олександр Олександрович заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії з галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» за спеціальністю 073 – «Менеджмент»

Офіційний опонент –

доктор економічних наук, професор
державного управління, публічного
адміністрування та економічної
політики Харківського національного
економічного університету імені
Семена Кузнеця

Н.Л. Гавкалова

Онлайн сервіс створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

ПРОТОКОЛ
створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

Дата та час: 10:24:04 02.07.2024

Назва файлу з підписом: Відгук Гавкалова 1.docx.p7s
Розмір файлу з підписом: 48.5 КБ

Перевірені файли:
Назва файлу без підпису: Відгук Гавкалова 1.docx
Розмір файлу без підпису: 31.3 КБ

Результат перевірки підпису: Підпис створено та перевірено успішно. Цілісність даних підтверджено

Підписувач: ГАВКАЛОВА НАТАЛІЯ ЛЕОНІДІВНА
П.І.Б.: ГАВКАЛОВА НАТАЛІЯ ЛЕОНІДІВНА
Країна: Україна
РНОКПП: 2641715169
Організація (установа): ФІЗИЧНА ОСОБА
Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису від Надавача): 12:24:02 02.07.2024
Сертифікат виданий: КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Серійний номер: 5E984D526F82F38F04000000CBA14A013D4DFB04
Алгоритм підпису: ДСТУ 4145
Тип підпису: Удосконалений
Тип контейнера: Підпис та дані в одному файлі (CAAdES enveloped)
Формат підпису: З повними даними ЦСК для перевірки (CAAdES-X Long)
Сертифікат: Кваліфікований

Версія від: 2024.04.15 13:00

**Голові разової
спеціалізованої вченої ради
Харківського національного
університету імені В. Н. Каразіна
доценту Третяк Вікторії Павлівні
майдан Свободи 4, м. Харків, 61022**

ВІДГУК

офіційного опонента – доктора фармацевтичних наук, професора Посилкіної Ольги Вікторівни на дисертаційну роботу Потія Олександра Олександровича «Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг», подану на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент

1. Оцінка актуальності теми дослідження

Представлена дисертація написана на сучасну тему, яка поступово набирає своєї актуальності в контексті сучасних глобальних та локальних викликів. Одним з основних чинників є постійний розвиток технологій та інтеграція цифрових рішень у медичну сферу, що потребує нових моделей взаємодії з пацієнтами, постачальниками та регуляторами. Водночас, глобальна тенденція до посилення соціальної відповідальності та прозорості діяльності закладів охорони здоров'я підкреслює важливість побудови довірливих відносин зі стейкхолдерами.

Слід зазначити, що війна спричинила надзвичайні виклики для системи охорони здоров'я, включаючи масову міграцію, в тому числі і медичних працівників, руйнування інфраструктури та необхідність психологічної підтримки для постраждалих, що вимагає ефективного скоординованого управління та взаємодії з міжнародними організаціями. Крім того, економічна нестабільність та нерівність у доступі до медичних послуг

підкреслюють важливість розробки стратегій для забезпечення рівного доступу населення до цих послуг та підвищення якості медичної допомоги. Зміна клімату та екологічні виклики також впливають на здоров'я населення, що потребує інтеграції екологічних аспектів у плани розвитку медичних закладів. За цих умов дослідження наукової проблеми управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами є важливими для забезпечення стійкості та ефективності функціонування системи охорони здоров'я в Україні, сприяння адаптації світових практик до національних умов та забезпечення покращення якості життя населення.

Таким чином, тема дисертаційного дослідження обґрунтована її сучасною актуальністю і є корисною для науки і практики менеджменту в Україні.

2. Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації

Дисертаційна робота складається з анотацій, вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел зі 204 найменуванням та 4-х додатків. Структура дисертації Потія О.О. не викликає заперечень. Виклад змісту дисертації логічний та послідовний.

У першому розділі узагальнені і досліджені теоретичні засади управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг. У розділі доведено, що склад стейкхолдерів підприємств відрізняється залежно від стратегічних цілей останніх, виду діяльності, форми власності і багатьох інших факторів, проте в межах конкретної галузі, як правило, діють схожі групи зацікавлених сторін. У першому розділі також удосконалено класифікацію принципів управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг на основі систематизації наведених у сучасних працях загальних і специфічних галузевих принципів залучення стейкхолдерів, а також проблем української галузі охорони здоров'я в умовах військових дій та рекомендацій Всесвітньої організації охорони здоров'я щодо відновлення та трансформації системи охорони здоров'я України. Уточнено зміст та перелік функцій управління

взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг за рахунок внесення певних доповнень.

У другому розділі зроблено авторський аналіз факторів впливу та стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг. Зокрема, у другому розділі:

- обґрунтовано концепцію, мета якої полягає у створенні теоретичних і методологічних засад, а також практичного інструментарію з управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами підприємств сфери медичних послуг для вирішення проблем та протиріч, з якими стикаються останні в кризових умовах невизначеності та з урахуванням цілей сталого розвитку;

- удосконалено методичний підхід до аналізу факторів впливу на залучення різних груп стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг, який базується на комплексному використанні низки інструментів: контент-аналізі значної кількості наукових праць за двадцятирічний період, експертному опитуванні представників різних груп стейкхолдерів і застосуванні методу кuartилів для визначення факторів впливу першого та другого порядку на залучення стейкхолдерів;

- проведено аналіз стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг із застосуванням удосконаленої системи збалансованих показників, яка була доповнена показниками сталого розвитку та ін.

У третьому розділі запропоновано авторське бачення щодо удосконалення методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг, зокрема:

- розроблено методичний підхід до оцінки стану управління репутацією як основи взаємовідносин зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг;

- обґрунтовано методику визначення пріоритетності стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг, що дозволяє оптимально розподіляти їх ресурси при налагодженні взаємовідносин зі стейкхолдерами;

- удосконалено методичні рекомендації щодо аналізу стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами для забезпечення сталого розвитку

підприємств сфери медичних послуг;

– запропоновано методичні рекомендації щодо визначення впливу різних груп стейкхолдерів на якість медичних послуг, формування інтелектуального капіталу та організацію бізнес-процесів на підприємствах сфери медичних послуг на основі методу математичного моделювання із застосуванням узагальнених змішаних лінійних моделей та ін.

Викладені в дисертації наукові положення, висновки та рекомендації загалом відповідають вимогам щодо такого виду наукових досліджень. Наукові висновки та теоретичні положення дисертаційної роботи доведено до рівня конкретних пропозицій і практичних рекомендацій для використання у галузі менеджменту.

Обґрунтованість та достовірність наукових результатів, одержаних Потієм О.О. при проведенні дисертаційних досліджень, забезпечується використанням загально-наукових підходів та логічних методів пізнання й емпіричних методів дослідження.

Аналіз анотацій, тексту дисертації та змісту публікацій Потія О.О. дають змогу зробити висновок про наукову обґрунтованість та достовірність результатів, отриманих у результаті проведеного дослідження. Усі наукові положення, висновки та рекомендації достатньою мірою обґрунтовані та підкріплені теоретичними положеннями. Вони відповідають меті та завданням дисертаційної роботи, що забезпечується адекватністю обраних для дослідження методів. Достовірність і обґрунтованість наукових результатів та висновків дисертаційної роботи забезпечується достатнім рівнем апробації та високим рівнем наукових видань, в яких опубліковано результати дисертаційного дослідження.

3. Повнота викладу основних положень дисертації в опублікованих працях

Основні положення дослідження опубліковані у 12 наукових працях, серед яких: шість статей у наукових фахових виданнях України, включених до міжнародних наукометричних баз, а також п'ять тез доповідей і матеріалів конференцій.

4. Важливість для науки та практики одержаних автором дисертації результатів

– Практичне застосування отриманих результатів підтверджується відповідними довідками про їх впровадження. На мезоекономічному рівні результати дослідження упроваджені в діяльність Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради (довідка №071987), зокрема, враховані пропозиції щодо специфічних функцій управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами. На мікроекономічному рівні результати впроваджені у діяльність ТОВ «СтоматЦентр Університетський» (довідка №18/1 від 10.05.2024), зокрема, застосовано методичний підхід до визначення пріоритетності стейкхолдерів. Результати дослідження також використовуються у викладанні освітніх компонентів, таких як «Підприємництво у сфері охорони здоров'я / Стоматології», «Управління кар'єрою», «Інформаційні технології в медицині», «Медичні електронні системи» при підготовці фахівців за програмами «Медицина» та «Стоматологія» у ПВНЗ «Київський медичний університет» (довідка №01-22/363-1 від 13.03.2024).

Попри досить широку географію запровадження результатів роботи, вважаю, що отримані результати дослідження мають скоріше методико-теоретичне значення. Вони розширюють існуючу методичну базу управління взаємовідносинами з зацікавленими сторонами на приватних підприємствах сфери медичних послуг, завдяки врахуванню засад сталого розвитку та авторського бачення комплексного впливу факторів внутрішнього і зовнішнього середовища на специфіку управлінських процесів. Напрацювання автора є корисними і для подальших досліджень у сфері менеджменту і економіки підприємства.

5. Оцінка змісту дисертації, її завершеності та відповідності встановленим вимогам

Дисертація складається зі вступу, трьох розділів та висновків, які цілісно розкривають особливості теми для сучасного контексту України. У роботі дисертант чітко поставив мету, завдання, визначив предмет і об'єкт дослідження. Оформлення дисертації виконано згідно з вимогами Міністерства освіти і науки України та не викликає принципових зауважень. За своїм змістом робота відповідає спеціальності 073 – Менеджмент.

Оформлення дисертації повністю відповідає вимогам, що висуваються до такого виду робіт і наказу Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40 «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації». Текст дисертації написаний українською мовою в науковому стилі.

6. Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертації

1. У положенні 8 запропонованої концепції управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами відзначено її зв'язок з концепцією сталого розвитку (с. 111). Доцільно було би більш ретельно обґрунтувати, які ще складові концепції враховують цілі сталого розвитку і як вони узгоджуються з розробленими у роботі пропозиціями.

2. У якості бази дослідження в роботі наведені підприємства сфери медичних послуг різної форми власності, тому доцільно було би вказати, до якої форми власності належить кожне з підприємств, і чому саме такий перелік підприємств було обрано для дослідження.

3. У запропонованій на рис. 2.18 репутаційній матриці (с. 204) наведено вісі відповідно для репутаційних субіндексів по зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерах, але не визначено, які саме групи включено до складу зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів і з якої причини обрані саме ці групи.

4. У підрозділі 3.1 на рис. 3.1 наведено алгоритм визначення пріоритетності стейкхолдерів (с. 214), але не зовсім зрозуміло, які саме етапи цього алгоритму відносяться до пункту наукової новизни, у якому зазначено методичний підхід до визначення рівня пріоритетності стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг.

Загалом дисертаційне дослідження здійснено на високому науково-теоретичному рівні, висловлені зауваження здебільшого стосуються

складності та багатогранності досліджуваної проблеми, жодним чином не применшують наукової та практичної цінності, дисертаційної роботи. Тому їх слід розглядати як пропозиції для подальших наукових досліджень дисертанта.

7. Загальний висновок по дисертаційній роботі

Дисертаційне дослідження Потія Олександра Олександровича «Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг» відповідає спеціальності 073 – Менеджмент і є завершеною, самостійною працею на актуальну тему, в якій отримані нові науково-обґрунтовані результати. У цілому ж, враховуючи актуальність, наукову новизну, важливість одержаних автором наукових результатів, ступінь їхньої обґрунтованості і достовірності, а також практичну цінність сформульованих положень і висновків, вважаю, що виконана дисертація відповідає вимогам «Порядку присудження наукових ступенів», а її автор Потій Олександр Олександрович заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 - Менеджмент.

Офіційний опонент:

Професор кафедри управління та
забезпечення якості у фармації
Національного фармацевтичного
університету, доктор
фармацевтичних наук, професор

ПОСИЛКІНА О.В.

Онлайн сервіс створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

ПРОТОКОЛ
створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

Дата та час: 12:15:29 02.07.2024

Назва файлу з підписом: Відгук Посилкіної О.В. .docx (1).p7s
Розмір файлу з підписом: 53.6 КБ

Назва файлу без підпису: Відгук Посилкіної О.В. .docx (1)
Розмір файлу без підпису: 36.3 КБ

Результат перевірки підпису: Підпис створено та перевірено успішно. Цілісність даних підтверджено

Підписувач: ПОСИЛКІНА ОЛЬГА ВІКТОРІВНА

П.І.Б.: ПОСИЛКІНА ОЛЬГА ВІКТОРІВНА

Країна: Україна

РНОКПП: 2058109269

Організація (установа): ФІЗИЧНА ОСОБА

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису від Надавача): 19:07:46
27.06.2024

Сертифікат виданий: КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Серійний номер: 5E984D526F82F38F04000000A0D4350120D0A004

Тип носія особистого ключа: Незахищений

Алгоритм підпису: ДСТУ 4145

Тип підпису: Удосконалений

Тип контейнера: Підпис та дані в одному файлі (CAAdES enveloped)

Формат підпису: З повними даними ЦСК для перевірки (CAAdES-X Long)

Сертифікат: Кваліфікований

Версія від: 2024.05.30 13:00

**Голові разової
спеціалізованої вченої ради
Харківського національного
університету імені В. Н. Каразіна
доценту, доктору економічних наук
Третяк Вікторії Павлівні,
майдан Свободи 4, м. Харків, 61022**

ВІДГУК

офіційного опонента – доктора наук з державного управління, професора Хожило Ірини Іванівни на дисертаційну роботу Потія Олександра Олександровича «Управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг», подану на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент

Обґрунтування вибору теми дослідження

Актуальність представленої до захисту дисертації стає дедалі очевидною в умовах динамічних змін на світовому та локальному рівнях. Вплив глобальних тенденцій, таких як старіння населення та зростання попиту на персоналізовані медичні послуги, підкреслює необхідність ефективного управління взаємодією з різними групами стейкхолдерів. Крім того, впровадження новітніх технологій, таких як телемедицина та цифрові платформи для пацієнтів, вимагає нових стратегій взаємодії та управління, що забезпечить підвищення якості та доступності медичних послуг. Війна в Україні значно вплинула на медичну інфраструктуру, спричинивши серйозні виклики для відновлення та забезпечення стабільної роботи медичних закладів, що робить управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами критично важливим напрямком мобілізації ресурсів та координації зусиль.

Економічні нерівності та проблеми з доступом до медичних послуг підкреслюють необхідність соціально орієнтованих підходів у взаємодії зі стейкхолдерами, що сприятиме зменшенню соціальних розривів. Також важливо враховувати екологічні виклики та їх вплив на здоров'я населення, що вимагає інтеграції принципів сталого розвитку у стратегії розвитку медичних підприємств.

Таким чином, дослідження цієї теми є достатньо важливим для створення стійкої, ефективної та інноваційної системи менеджменту приватними і публічними медичними послугами в Україні після війни і перемоги в ній: така система мала б бути

здатна реагувати на нові і сучасні виклики та забезпечувати високу якість життя для всіх громадян.

Загальна характеристика дисертаційної роботи

Стосовно оцінки змісту дисертації, робота складається з анотацій (українською та англійською мовами), вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Структура дисертації Потія О.О. не викликає заперечень. Виклад змісту дисертації логічний та послідовний.

У вступі вдало обґрунтовано вибір теми дослідження, визначено мету, завдання, об'єкт та предмет дослідження, обґрунтовано використані для цього методи дослідження, розкрито наукову новизну та практичну значущість отриманих результатів дисертації, зазначено особистий внесок здобувача при виконанні дисертаційного дослідження, наведено перелік наукових публікацій здобувача за темою дисертації, подано відомості щодо апробації отриманих результатів та їх впровадження у освітній процес, наукову та практичну діяльність, встановлено зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.

У першому розділі зроблено аналіз теоретичних засад управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах галузі медичних послуг. Це охопило: огляд науково-теоретичних підходів до визначення сутності та класифікації стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг; опис теоретичного підґрунтя управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг; стисле представлення концепції управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг.

У другому розділі було зроблено аналіз факторів впливу та стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг. Це охопило аналіз факторів впливу на залучення стейкхолдерів підприємств у сфері медичних послуг (параграф 2.1), аналіз стану управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами підприємств галузі медичних послуг на основі збалансованої системи показників сталого розвитку (параграф 2.2), опрацювання і методичне використання методичного підходу до оцінки стану управління репутацією як основи взаємовідносин зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг.

У третьому розділі проведено цикл досліджень щодо спроби удосконалити

методичне забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг. Це охопило: використання методичного підходу до визначення пріоритетності стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг; розробку методичних рекомендацій щодо управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами для забезпечення сталого розвитку підприємств сфери медичних послуг; розробку авторського бачення щодо оновлення системи методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами.

Наведене вище дозволяє зробити висновок, що здобувачка продемонструвала належний рівень оволодіння методологією наукової діяльності, а поставлене наукове завдання успішно виконано.

Повнота викладу основних положень дисертації в опублікованих працях

Результати наукових досліджень Потія Олександра Олександровича опубліковано у десяти публікаціях, з них – 4 публікації у вітчизняних фахових наукових виданнях з економіки (менеджменту), 1 – у міжнародному рецензованому періодичному виданні, індексованому у наукометричних базах Scopus та Web of Science. Кількість одноосібних публікацій і міра висвітлення в цілому в публікаціях здобутих наукових результатів (новизни) є достатньою. По кожній науковій праці, яка підготовлена у співавторстві, Потій О.О. конкретизував свій авторський внесок у списку публікацій. Опубліковані наукові праці достатньою мірою відображають основні результати проведених наукових досліджень. Тема дисертації відповідає планам наукових досліджень Приватного вищого навчального закладу «Київський медичний університет» (номер державної реєстрації 0122U200606). Вона також пов'язана з науково-дослідною роботою «Соціально-демографічні параметри життя в сучасній політиці держави» (0118U000784), що виконується ГО «Фінансово-економічна наукова рада». В рамках цієї роботи автором розроблено систему методичного забезпечення управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг.

Наукові висновки та теоретичні положення дисертаційної роботи фактично доведено до рівня конкретних пропозицій і практичних рекомендацій для використання у галузі менеджменту.

Важливість дисертаційної роботи для науки, практики та суспільства

Наявні в роботі результати несуть і теоретичне, і науково-практичне значення для науки «менеджмент» і містять цінний матеріал для міждисциплінарних досліджень, охоплюючи і публічне управління, і соціологію управління. Разом результати дисертації додатково пояснюють і розширяють існуючу наукову базу управління взаємовідносинами із зацікавленими сторонами на приватних підприємствах сфери медичних послуг на основі комплексного впливу факторів внутрішнього і зовнішнього середовища.

Напрацювання дисертанта є корисними для подальших досліджень у сфері менеджменту у навчально-педагогічній діяльності (тренінги і семінари) в Україні і за кордоном.

Практичне застосування отриманих результатів підтверджується довідками про їх впровадження на державному рівні у діяльність Міністерства освіти і науки України, де враховано узагальнений склад стейкхолдерів підприємств сфери медичних послуг;

– на обласному рівні у діяльність Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради (довідка про впровадження № 071987), де враховано пропозиції щодо виокремлення специфічних функцій управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг;

– на рівні підприємств: ТОВ «СтоматЦентр Університетський» (довідка про впровадження №18/1 від 10.05.2024); ПП Медичний центр «Веста».

– Результати дослідження використовуються при викладанні освітніх компонентів «Підприємництво у сфері охорони здоров'я/Стоматології», «Управління кар'єрою», «Інформаційні технології в медицині», «Медичні електронні системи» у процесі підготовки фахівців за освітньою програмою «Медицина» та «Стоматологія» у ПВНЗ «Київський медичний університет» (довідка №01-22/363-1 від 13.03.2024).

Кожна із зазначених довідок містить інформацію про наукові результати, які були впроваджені або взяті за основу для подальшого застосування у сфері управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах сфери медичних послуг.

Відсутність (наявність) порушення академічної доброчесності

Дисертація складається зі вступу, трьох розділів та висновків, які достатньо розкривають особливості теми для сучасного контексту України. У роботі автор чітко

поставив мету, завдання, визначив предмет і об'єкт дослідження, достатньо вірно застосував методичний і методологічний апарат, особливо – щодо експертного опитування, результати якого вірно представлені у додатках.

Оформлення дисертації виконано згідно з вимогами Міністерства освіти і науки України та не викликає принципових зауважень. За своїм змістом робота відповідає спеціальності 073 – Менеджмент.

За результатами вивчення тексту дисертації, наукових публікацій здобувача, а також звіту, щодо перевіряння тексту дисертаційної роботи за допомогою онлайн сервісу перевірки на плагіат порушень академічної доброчесності не встановлено (довідка про перевірку знаходиться в атестаційній справі здобувача). У разі використання ідей, підходів, висновків, наукових результатів і фрагментів текстів інших дослідників наведено коректні посилання на відповідні джерела.

Дискусійні положення та зауваження до змісту дисертації

1. У запропонованій класифікації функцій управління взаємовідносинами зі стейкхолдерами на підприємствах галузі медичних послуг серед специфічних функцій виокремлені такі функції, як збільшення доданої вартості медичних послуг, сприяння розвитку інновацій та підвищення інтелектуального потенціалу підприємства (с. 108). Доцільно було б більш детально описати, чому здобувач вважає ці функції специфічними для сфери медичних послуг.

2. У підрозділі 2.1 проведено експертне опитування представників різних груп стейкхолдерів і обґрунтовано максимальну і мінімальну чисельність як загальної експертної групи, так і окремих її страт, тобто підгруп залежно від виду стейкхолдерів. Але, доцільно було би пояснити більш ретельно, з якою метою було розраховано додатково ще й мінімальну і максимальну чисельність і коефіцієнти конкордації по кожній окремій підгрупі (с. 137-138).

3. У табл. 2.3 наведено перелік факторів впливу на залучення стейкхолдерів відповідно до значимості цих факторів. Доцільно було би також навести в даній таблиці інформацію щодо того, які з груп стейкхолдерів вважають ті чи інші фактори більш значимими (с. 143).

У цілому вказані зауваження не знижують наукової та практичної цінності отриманих результатів, а також не впливають на загальну позитивну оцінку

проведеного дисертаційного дослідження.

**Загальний висновок про відповідність дисертаційної роботи встановленим
вимогам**

Представлена дисертація Потія О.О. є цілісним самостійним, завершеним науковим дослідженням, що вирішує актуальне науково-прикладне завдання, має теоретичну і практичну цінність у галузі менеджменту. За результатами вивчення тексту роботи і публікацій автора можна констатувати, що основні наукові положення, висновки і рекомендації, сформульовані в дисертації, відповідають вимогам МОН України до такого виду досліджень.

Враховуючи актуальність, наукову новизну, важливість одержаних автором наукових результатів, а також практичну цінність сформульованих положень і висновків, вважаю, що виконана дисертація відповідає вимогам нової редакції Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у закладах вищої освіти (наукових установах), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 19.05.2023 № 502 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України з питань підготовки та атестації здобувачів наукових ступенів» (зі змінами) та вимогам Постанови Кабінету Міністрів України від 12.01.2022 № 44 «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (зі змінами), а її автор – Потій Олександр Олександрович заслуговує на присудження йому наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент.

Офіційний опонент:

Доктор наук з державного управління, професор,
професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

ХОЖИЛО
Ірина Іванівна

Онлайн сервіс створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

ПРОТОКОЛ

створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису

Дата та час: 16:18:19 27.06.2024

Назва файлу з підписом: Відгук Хожило І.І._опонент – копия.pdf.xml

Розмір файлу з підписом: 16.3 КБ

Перевірені файли:

Назва файлу без підпису: Відгук Хожило І.І._опонент – копия.pdf

Розмір файлу без підпису: 170.6 КБ

Результат перевірки підпису: Підпис створено та перевірено успішно. Цілісність даних підтверджено

Підписувач: ХОЖИЛО ІРИНА ІВАНІВНА

П.І.Б.: ХОЖИЛО ІРИНА ІВАНІВНА

Країна: Україна

РНОКПП: 2370400703

Організація (установа): ФІЗИЧНА ОСОБА

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису від Надавача): 16:18:15 27.06.2024

Сертифікат виданий: КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Серійний номер: 5E984D526F82F38F04000000C68A4501B7D7C804

Алгоритм підпису: ДСТУ 4145

Тип підпису: Удосконалений

Тип контейнера: Підпис та дані в окремих файлах (XAdES detached)

Формат підпису: З повними даними для перевірки (XAdES-B-LT)

Сертифікат: Кваліфікований

Версія від: 2024.04.15 13:00