

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	2262 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2262
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Громик Оксана Миколаївна, Мінченко Юлія Ярославівна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.03.2025 р. – 07.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://nuwm.edu.ua/publicna-informacija/ekspertni-visnovki#3237-hotelno-restoranna-sprava-2025
Програма візиту експертної групи	https://international-relations-tourism.karazin.ua/announcements/987-zustrichi_z_ekspertami

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Відповідність цілей ОПП Стандарту вищої освіти, Стратегії розвитку Університету, стратегічним цілям й намірам до 2030 р., а також Цілям сталого розвитку. ОП функціонує з урахуванням позицій і потреб усіх стейкхолдерів освітнього процесу, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, регіонального контексту. ОП за структурою та змістом відповідає чинним нормативним вимогам. Структура ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вільний вибір дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності. Правила прийому на навчання за ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» у ЗВО є чіткими та зрозумілими, знаходяться в публічному доступі. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, та отриманих у неформальній освіті. Наявність доступу до електронних ресурсів через бібліотеку та дистанційну платформу. Інформація щодо змісту, цілей, ПРН та критеріїв оцінювання є доступною та прозорою для всіх учасників освітнього процесу. Визначені чіткі критерії оцінювання здобувачів ВО; механізми забезпечення об'єктивності оцінювання; врегульовані процедури та способи запобігання і врегулювання конфлікту інтересів та конфліктних ситуацій; дотримання політики академічної доброчесності. Реалізація ОП відбувається з урахуванням поєднання навчання і досліджень. В Університеті на системній основі відбувається стимулювання розвитку професійної майстерності науково-педагогічних працівників (далі – НПП) шляхом впровадження систем матеріального і нематеріального заохочення. Процедури конкурсного добору викладачів в ЗВО є прозорими. Університет забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької або наукової діяльності за ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа». Освітнє середовище має високий сучасний рівень матеріально-технічного забезпечення для досягнення цілей ОП та є безпечним для всіх учасників освітнього процесу. Доступність освіти для осіб з особливими освітніми потребами (спеціальні програми, дошки зі шрифтом Брайля тощо). Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд ОП відбувається щорічно. Достатня прозорість та публічність інформаційних матеріалів, що забезпечують якість освітнього процесу. Безпека навчального процесу, гарно оснащені укриття та безпечні простори для всіх учасників освітнього процесу. Наявність у ЗВО «Асоціації випускників» членами якої є випускники ОП «Готельно-ресторанна справа». Результати роботи ЕГ дозволяють констатувати, що ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні «В».

Недоліки

Суттєві недоліки не виявлено, мають місце лише несуттєві недоліки, зокрема: 1. Недостатня залученість здобувачів до обговорення ОП, зокрема студентське самоврядування не бере участь у процесі модернізації ОП; 2. Низька поінформованість здобувачів ВО, щодо дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна справа у ЗВО; 3. Неповне використання інтерактивних технологій для зворотного зв'язку з студентами може знизити ефективність процесу оцінювання та поліпшення освітнього процесу; 4. Обмежена психологічна підтримка, зокрема недостатня увага до психологічного стану учасників освітнього процесу, в умовах реального часу; 5. Не достатньо повна популяризація засад академічної доброчесності; 6. Часткова невідповідність тематики наукових публікацій науково-педагогічних працівників напрямом їхніх досліджень та змісту освітніх компонентів, які вони забезпечують, зокрема не в усіх викладачів наявні фахові статті, що чітко відповідають ОК, які вони забезпечують, а також не у всіх викладачів є статті, що представлені у SCOPUS, Web of Science. 7. Механізми зворотного зв'язку на сайті кафедри туристичного і готельно-ресторанного бізнесу для зацікавлених сторін недостатньо розвинені, що ускладнює внесення конкретних пропозицій до ОП; 8. Незважаючи на наявність позитивного досвіду співпраці з бізнесом і практиками індустрії гостинності потребує більш ретельна популяризації дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна справа у ЗВО

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення. Рекомендовано відкоригувати структурний елемент п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування» 2. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО у наступному навчальному році 2025-2026 рр. розглянути можливість впровадження дуальної форми навчання. 3. З метою покращення освітнього процесу за ОП ЕГ, спираючись на наявний досвід міжнародної співпраці, вважає за необхідне подальше активне розширення діяльності у зазначених напрямках. ЕГ рекомендує активізувати інформування студентів про процедуру визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності. Для цього необхідно проводити зустрічі з Гарантом ОП, а також розширити інформаційне забезпечення через веб-ресурси університету. Перспективним кроком є ініціювання програм «Подвійний диплом». Гаранту ОП та викладачам рекомендується активно популяризувати можливості неформальної освіти, особливо для студентів заочної форми навчання, організовуючи тематичні заходи та круглі столи. 4. ЕГ рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності здобувачів, розробити і реалізувати спільні ОП з університетами-партнерами, зокрема створення наукового гуртка зі спеціальності, що дасть змогу підвищити рівень фахової підготовки здобувачів. 5. ЕГ рекомендує ЗВО та гаранту ОП до кінця цього семестру й надалі збільшити кількість тренінгів і семінарів з питань

академічної доброчесності. 6. ЕГ рекомендовано підвищити публікаційну активність НПП шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст їхніх ОК 2, збільшити кількість публікацій наукових досліджень НПП у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science. 7. ЕГ рекомендує відповідальному за МТЗ ЗВО, переглянути відповідність доступу до санітарно-технічного приміщення вимогам державних будівельних норм (ДБН В.2.2-40:2018). 8. ЕГ рекомендує ЗВО розширити повноваження студентського самоврядування, зокрема, шляхом формування студентських робочих груп на факультетах для участі в процесі перегляду ОП. 9. ЕГ рекомендує відповідальному за технічний супровід розробити та запровадити форму для пропозицій та зауважень стейкхолдерів для більш зручного формату отримання зворотнього зв'язку щодо ОП. Гаранту, академічному персоналу кафедри та відповідальному за технічний супровід, до кінця 2024-2025н.р. запровадити процедуру перегляду та вчасного оновлення інформації на сайті, задля підтримки доступу до актуальної інформації.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Готельно-ресторанний справа» <https://surl.li/dihkea> відповідає ст.5 ЗУ «Про вищу освіту», Стандарту вищої освіти (СВО) галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020 р. № 384 щодо обсягу (240 кредитів ЄКТС), переліку компетентностей (згідно Стандарту інтегральна, загальні – 11, додаткові 12-14 та спеціальні – 13, додаткові 14-15) та ПРН (1-22 згідно Стандарту, 23-тя - додаткова). Додаткові ЗК 12-14, СК 14-15 та ПРН 23 обумовлені особливостями ОП. ІК «здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у ГРГ, і процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов» розкривається у написанні випускної кваліфікаційної роботи. 87% обсягу ОП спрямовано на забезпечення результатів навчання, визначених СВО. 20 кредитів ЄКТС призначено для практики. Атестація випускників здійснюється у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи (передбачено 5 кредитів ЄКТС на підготовку та захист). В ОП передбачено 180 кредитів ЄКТС (75%) обов'язкових дисциплін і 60 кредити ЄКТС (25%) вибіркових. Кваліфікація відповідає 6 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. <https://surl.li/lqtllb> Особливостями ОП є міждисциплінарна та багатопрофільна підготовка фахівців з ГРС, здатних обґрунтовувати, просувати та реалізовувати власні проекти. ОП орієнтована на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу, що забезпечується додатковими до Стандарту ЗК 12-14, СК 14-15, ПРН 23. Зміни в ОП 2024 року включають додаткове визначення низки ЗК і СК, а також нові ПРН, що спрямовані на підвищення рівня підготовки студентів у ряді важливих аспектів. Введення нових ЗК 13-16 в ОП 2024 р. відповідає вимогам глобалізованого середовища, де важливими є міжкультурна комунікація, фінансове планування та екологічна відповідальність. Підготовка студентів до міжнародної співпраці та підприємницької діяльності, зокрема через вміння працювати з фінансовою інформацією та розробляти інноваційні проекти, забезпечує їх конкурентоспроможність на ринку праці та відповідність сучасним стандартам у галузях, таких як готельно-ресторанний бізнес забезпечується додатковими СК 14-16. Нові ПРН 23-26, що передбачають застосування фінансової інформації для прийняття рішень та посилену підготовку з англійської мови, також обґрунтовані необхідністю інтеграції новітніх методів управління фінансами та міжнародної комунікації. ЕГ стверджує, що ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 ГРС за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП «Готельно-ресторанний справа» <https://surl.li/dihkea> відповідає ст.5 ЗУ «Про вищу освіту», Стандарту вищої освіти (СВО) галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020 р. № 384 щодо

обсягу (240 кредитів ЄКТС), переліку компетентностей (згідно Стандарту інтегральна, загальні – 11, додаткові 12-14 та спеціальні – 13, додаткові 14-15) та ПРН (1-22 згідно Стандарту, 23-тя - додаткова). Додаткові ЗК 12-14, СК 14-15 та ПРН 23 обумовлені особливістю ОП. ІК «здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у ГРГ, і процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов» розкривається у написанні випускної кваліфікаційної роботи. 87% обсягу ОП спрямовано на забезпечення результатів навчання, визначених СВО. 20 кредитів ЄКТС призначено для практики. Атестація випускників здійснюється у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи (передбачено 5 кредитів ЄКТС на підготовку та захист). В ОП передбачено 180 кредитів ЄКТС (75%) обов'язкових дисциплін і 60 кредити ЄКТС (25%) вибірових. Кваліфікація відповідає 6 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. <https://surl.li/lqtlb> Особливостями ОП є міждисциплінарна та багатопрофільна підготовка фахівців з ГРС , здатних обґрунтовувати, просувати та реалізовувати власні проекти. ОП орієнтована на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу, що забезпечується додатковими до Стандарту ЗК 12-14, СК 14-15, ПРН 23. Зміни в ОП 2024 року включають додаткове визначення низки ЗК і СК, а також нові ПРН, що спрямовані на підвищення рівня підготовки студентів у ряді важливих аспектів. Введення нових ЗК 13-16 в ОП 2024 р. відповідає вимогам глобалізованого середовища, де важливими є міжкультурна комунікація, фінансове планування та екологічна відповідальність. Підготовка студентів до міжнародної співпраці та підприємницької діяльності, зокрема через вміння працювати з фінансовою інформацією та розробляти інноваційні проекти, забезпечує їх конкурентоспроможність на ринку праці та відповідність сучасним стандартам у галузях, таких як готельно-ресторанний бізнес забезпечується додатковими СК 14-16. Нові ПРН 23-26, що передбачають застосування фінансової інформації для прийняття рішень та посилену підготовку з англійської мови, також обґрунтовані необхідністю інтеграції новітніх методів управління фінансами та міжнародної комунікації. ЕГ стверджує, що ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 ГРС за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета та цілі ОП «Готельно-ресторанний справа» відповідають місії , що визначена у: Стратегії розвитку університету на 2019-2025 рр <http://surl.li/sfpea> , стратегічних цілей й намірів до 2030 р <http://surl.li/sfprb> а також Цілей сталого розвитку. Зокрема, Стратегією визначено створення системи ефективного стимулювання викладачів та науковців до наукових розробок світового рівня, інноваційної діяльності, розвитку прикладних досліджень, які є основою підготовки сучасних фахівців в галузі. Місія ЗВО полягає в тому, щоб бути відкритим університетом, який надає освіту, що відповідає вимогам ХХІ століття, сприяє розвитку творчих здібностей та критичного мислення у представників усіх верств суспільства. Університет прагне бути динамічною, мультикультурною інституцією, яка робить значний внесок у розвиток суспільства, зокрема через підготовку висококваліфікованих фахівців, що здатні ефективно працювати в умовах глобалізації та сприяти вирішенню актуальних соціальних, економічних і наукових проблем на національному та міжнародному рівнях. Мета ОП «Готельно-ресторанна справа» підготовка висококваліфікованих фахівців з готельно-ресторанної справи, здатних до професійної діяльності в готельно-ресторанній індустрії на національному та міжнародному рівні на засадах етичної поведінки, зразкового обслуговування гостей, здорового та безпечного харчування; а також підготовка фахівців, здатних виконувати управлінські функції, просувати на рівні підприємства або галузі кращі ідеї, практики, стандарти, технології забезпечення якості послуг/ продукції в сфері гостинності, розробляти, обґрунтовувати проекти <https://surl.li/dihkea> . Зокрема ЕГ засвідчує спрямованість ОП на досягнення цілей сталого розвитку, оскільки на програмі реалізуються 2 Жан Моне модулі про сталий розвиток та сталий бізнес <http://surl.li/sfpia> , програми сталого партнерства з іншими закладами через реалізацію спільних проєктів <http://surl.li/sfpks> ОП розроблено відповідно до Положення про освітні програми в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/levmtc> , Положення про організацію освітнього процесу в в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/bawttl> , Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/ljaas> . ЕГ стверджує, що мета ОП «Готельно-ресторанна справа» чітко сформульована та цілком відповідає місії та стратегічним цілям й намірам розвитку ЗВО до 2030 року

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

На сайті ХНУ імені В.Н. Каразіна представлено відгуки-рецензії стейкхолдерів на ОП «ГРС» 2024 року <https://surl.li/oaorgd>. На ОП 2021- року рецензії-відгуки надали: Соколенко О.М. - директор готелю Premier Palace Hotel Kharkiv, на ОП 2024 року вступу Роман Майборода - директор готелю «Вікторія», Валентин Сердюк - тренерка-викладачка навчальної студії «Тренд», яка працює у «Hotel Alfonso XIII» в Іспанії <https://surl.li/tgyzun> . У рецензіях-відгуках стейкхолдерів на ОП зазначено, що ОП орієнтована на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу, зокрема ОП включає в себе широкий спектр навчальних дисциплін, як теоретичних, так і практичних, що дасть змогу здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти набути необхідні компетенції. Крім того, ОП сприяє підготовці кадрів, здатних виконувати управлінські функції, впроваджувати інноваційні ідеї, покращувати практики та стандарти якості послуг і продукції в галузі гостинності, а також розробляти і обґрунтовувати проекти, спрямовані на розвиток підприємств і галузі в цілому. Усі рецензенти відзначили відповідність мети та ПРН ОП СВО та вимогам ринку праці <https://surl.li/tgyzun> Оновлення ОП відбувається за результатами обговорень на наукових заходах, останнє обговорення відбулось в січні 2025 році круглий стіл об'єднав представників бізнесу, випускників

університету та викладачів, що дозволило створити ефективну платформу для обміну досвідом та пропозиціями <https://surl.li/eefkbg> висловлювали пропозиції, які враховано в даній ОП. За запитом ЕГ, гарант ОП Миколенко О.П. надала пропозиції щодо удосконалення ОП та освітнього процесу в розрізі 2021/2025 роках (бакалавр) <https://office.naqa.gov.ua/v2/accreditation-folder/13414> На зустрічі зі стейкхолдерами ОП (онлайн-зустріч 10) ЕГ з'ясовано, що дійсно беруть участь у щорічному перегляді ОП і надають слушні пропозиції які враховуються у наступній ОП. Ознайомлення ЕГ з НП, каталогом вибіркового ОК підтвердило інформацію наведену у Відомостях СО – інтереси академічної спільноти враховані шляхом забезпечення максимально можливої відповідності наукових інтересів, досвіду практичної кваліфікації НПП цілям ОП та ОК. Отже ЕГ констатує, що думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навч.-метод. розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Зворотній зв'язок зі здобувачами, здійснюється за допомогою анкетних опитувань, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами (онлайн-зустріч 3). Однак, ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП «Готельно-ресторанна справа» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, про що свідчать відгуки роботодавців та здобувачів ОП. Врахування галузевих та регіональних особливостей в ОП знаходить відображення в обов'язкових дисциплінах: ОК 8 «Рекреалогія», ОК 7 Підприємництво, ОК 16 Сталий розвиток індустрії гостинності. Разом з тим, м. Харків має велику кількість ресторанів, готелів, інших закладів харчування та розміщення, а тісні зв'язки з представниками галузі дозволяють враховувати особливості регіону, і представити свої нові концептуальні рішення розвитку індустрії гостинності, заснування власного бізнесу забезпечують обов'язкові компоненти ОП такі, як ОК 20 Організація готельного господарства, ОК22 Організація ресторанного господарства, ОК19 Устаткування закладів ГРГ, ОК 27 Бізнес-планування в ГРГ, ОК26 Проектування об'єктів в готельно-ресторанному господарстві. Також, це підтверджується проходженням виробничої (переддипломної) практики здобувачами в організаціях галузі, темами бакалаврських кваліфікаційних робіт та відображено в ПРН 1, 10, 16, 17, 18, 22, 23 ОП, під час написання тез та НДР зі здобувачами. Останні кваліфікаційні роботи присвячені обґрунтуванню відкриття закладів харчування в умовах війни, в тому числі в м. Харкові. ЕГ з'ясовано, що при підготовці проекту програми були вивчені ОП першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» таких університетів, як ХНУМГ імені А.Н. Бекетова, КТЕУ, ОНАХТ, НУХТ та інших, що дозволило сформувати базовий концепт ОП з технологічної та технічної точки зору. Враховано досвід аналогічних ОП іноземних закладів вищої освіти EHL Swiss School of Tourism & Hospitality, Лозанна, Швейцарія; V.H.M.S. Business & Hotel Management School, Люцерн, Швейцарія, EU Business School, Барселона, Іспанія та інші, зокрема вибіркової частині з'явилися дисципліни, які дійсно є актуальними для сучасного ринку та галузі: Нейромаркетинг, Івент-менеджмент, Кейтеринг, Барна справа тощо. Інноваційні методи викладання впроваджуються за результатами співпраці з Педагогічним університетом в м. Карлсруе та Університетом прикладних наук в м. Мешеді (Німеччина). Докази були отримано на запит ЕГ <https://office.naqa.gov.ua/v2/accreditation-folder/13414>. під час експертизи. Отже, ЕГ констатує, що цілі ОП «Готельно-ресторанна справа» формують загальні та фахові компетентності здобувачів задля успішного здійснення професійної діяльності в готельно-ресторанній індустрії; програмні результати навчання визначаються відповідно до тенденцій розвитку сучасного національного та міжнародного ринку праці, відповідно до стандарту вищої освіти й відбивають тенденції розвитку спеціальності. Під час формулювання цілей і ПРН враховано галузевий і регіональний контексти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 1.1 - повна відповідність - програма узгоджується з вимогами Стандарту вищої освіти, охоплює необхідні загальні та фахові компетентності, забезпечує відповідність ПРН та підготовку за спеціальністю, враховуючи вимоги щодо обсягу та структури навчання. 1.2 - повна відповідність - професійний стандарт відсутній, однак ОП передбачає формування компетентностей, які відповідають класифікатору професій та вимогам ринку праці. 1.3 – повна відповідність – програма узгоджується зі Стратегією розвитку університету на 2019-2025 рр, зі Стратегічними цілями й намірами до 2030 р а також Цілями сталого розвитку, відображаючи ключові цілі університету, а також враховує потреби бізнесу. 1.4 - повна відповідність - програма враховує потреби здобувачів ВО і стейкхолдерів через обговорення та анкетування. 1.5 - повна відповідність - ОП враховує сучасні вимоги та європейський досвід, забезпечує необхідні компетентності.

ЕГ отримала підтвердження тісної співпраці з колективом кафедри та участі в процесах формування змісту ОП, зокрема з'ясовано, що здобувачі ВО залучені до анкетувань та обговорень, мета ОП та ПРН в цілому враховують їхні потреби. Проте на онлайн-зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування ЕГ з'ясовано, що вони займають не досить активну позицію у закладі та не в повній мірі обізнані в питаннях підтримки здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти. Крім того, представники студентського самоврядування, не беруть участь в модернізації ОП. Ознайомлення ЕГ з НП, каталогом вибіркових ОК підтвердило інформацію наведену у Відомостях СО – інтереси академічної спільноти враховані шляхом забезпечення максимально можливої відповідності наукових інтересів, досвіду практичної кваліфікації НПП цілям ОП та ОК. Отже ЕГ констатує, що думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навч.-метод. розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Зворотній зв'язок зі здобувачами, здійснюється за допомогою анкетних опитувань, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами (онлайн-зустріч 3), однак ЕГ рекомендує посилити участь студентського самоврядування в модернізації ОП. ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП більш обґрунтовано підходити до контролю внесених змін в ОП, доречно розробити аркуш реєстрації змін де було б зазначено дату, пункти, до яких вносяться зміни, ініціатор зміни, прізвище, ініціали особи, що відповідає за внесення змін і підпис, зокрема запрошувати цих осіб, які рекомендують зміни на засідання кафедри для обговорення. Рекомендовано відкоригувати структурний елемент п.4 ОП «Придатність випускників до працевлаштування» відповідно до чинної редакції Національної рамки кваліфікацій.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП «Готельно-ресторанна справа» <https://surl.li/dihkea> та ОК повністю відповідають вимогам чинного законодавства, зокрема, Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», галузі знань 24 «Сфера обслуговування» щодо обсягів, переліку компетентностей (інтегральної, загальної та спеціальної) та ПРН, який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 04.03.2020 р. № 384. Зокрема ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС ст.5 ЗУ «Про вищу освіту» <https://surl.li/uariub> щодо обсягів, і становить 240 кредитів ЄКТС. Кваліфікація відповідає 6 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. <https://surl.li/rkeuwm> ОП та НП включають обов'язкові 180 кредитів ЄКТС (75%) та вибіркові 60 кредитів ЄКТС (25%) освітні компоненти. На практику відводиться 20 кредитів ЄКТС (5 кредитів ЄКТС в рік) що відповідає вимогам п.ІІІ Стандарту в частині обсягів практичної підготовки (мінімум 4 кредита ЄКТС в рік п. ІІІ,). Атестація здобувачів ОП здійснюється у формі атестаційного екзамену ОК 34 Комплексний атестаційних екзамен 3 кредита ЄКТС і публічного захисту кваліфікаційної роботи ОК33 Підготовка і захист випускної кваліфікаційної роботи 5 кредитів ЄКТС , що відповідає ч. VI Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня <https://surl.li/leqbbv>

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП «Готельно-ресторанна справа» добре структурований і відповідає вимогам Стандарту вищої освіти <https://surl.li/leqbbv> . ОК взаємопов'язані та сприяють досягненню заявлених цілей та ПРН. Завданням ОП є формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу, зокрема розробляти, просувати та реалізовувати власні проекти, працювати на національному та міжнародному рівні. ОК в ОП забезпечують вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 у частині опанування методів, методик та технологій ОК23, ОК20, ОК17, ОК9, ОК5, ОК22, ОК27, ОК21, ОК26; інструментарію та обладнання – ОК14, ОК19, СП14, що передбачені цим стандартом. ОП передбачає поглиблену

практичну підготовку (20 кредитів) . Зміст ОП постійно переглядається та оновлюється відповідно до Положення при системі внутрішнього забезпечення якості освіт ХНУ імені Каразіна <https://surl.li/wnhrhb>, зокрема проводиться щорічне опитування учасників освітнього процесу, які задіяні в реалізації ОП (здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники), опитування випускників, роботодавців та інших стейкхолдерів, перевірку залишкових знань здобувачів вищої освіти, проведення внутрішнього аудиту тощо. До участі в моніторингу можуть бути залучені експерти, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти та інші стейкхолдери <https://surl.li/crucor> . Отже, зміст ОП повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. В рамках реалізації ОП орієнтованими на формування загальнокультурних та громадянських компетенцій є ОК, які забезпечують змістовне осмислення процесів розвитку у сфері готельно-ресторанного бізнесу (ОК1, ОК2, ОК7, ОК11, ОК12, ОК16, ОК18), проблемно-практичний підхід до здійснення професійної діяльності (ОК23, ОК20, ОК22, ОК25,), здатність до міжкультурної взаємодії (ОК28). Підсилюють програмні компетентності та ПРН даного спрямування ОК із каталогів вільного вибору дисциплін. Це сприяє досягнення здобувачами ПРН щодо готовності самостійно здійснювати аналіз та визначення закономірностей суспільних процесів

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа". ОП охоплює ключові аспекти галузі, забезпечуючи здобувачам широкий спектр знань і навичок, необхідних для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу. Зокрема, програма охоплює навчання здобувачів за такими ОК: ОК6Вступ до гостинності, ОК20 Організація готельного господарства, ОК22 Організація ресторанного господарства, ОК23 Економіка підприємства, ОК24 Маркетинг готельного і ресторанного господарства. Теоретичний зміст предметної області відображено у низці дисциплін: ОК6Вступ до гостинності, ОК21Технології продукції ресторанного господарства, ОК15Інженерна графіка, ОК23 Економіка підприємства, ОК24Маркетинг готельного і ресторанного господарства, ОК26Проектування об'єктів в готельно-ресторанному господарстві, ОК19Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства тощо. Зокрема, за ОК5 Інформаційні системи, технології та електронна комерція застосовується демо-версія "Servio Hotel", за ОК15 Інженерна графіка, ОК19Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства, ОК13Громадське будівництво, ОК14Інженерне обладнання будівель використовується ліцензійна версія програми AutoCad <http://surl.li/ucdwog> , за ОК 26Проектування об'єктів в ГРГ - ліцензійна версія Autocad Architecture та демо-версія PLANNER 5D, ОК22 Організація ресторанного господарства - демо-версія Poster. В цілому ЕГ зазначає, що зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, забезпечуючи здобувачам комплексну підготовку відповідно до потреб ринку праці та сучасним вимогам галузі.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ на зустрічах з фокус групами та під час аналізу відомостей СО, сайту ЗВО пересвідчилась у достовірності наведеної інформації у відомостях СО, а саме структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів, відповідно до Положень ЗВО: «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ ім. В.Н. Каразіна» <http://surl.li/fqsyut> , «Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ імені В.Н.Каразіна права на академічну мобільність»<http://surl.li/hrmlwl> і реалізується через індивідуальний навчальний план здобувача ЗВО надає можливості за ОП формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності. . Обсяг ОК вільного вибору становить 60 кредити (25 %) від загального обсягу ОП (240 кред.). В ЗВО передбачено обрання бакалаврами дисциплін за певними напрямками: дисципліни вільного вибору профільної підготовки (ДВВ ПП) - каталог дисциплін <https://surl.li/kaaone> , складений відповідно до окремих ОП, в якому передбачено обрання дисциплін окремо для кожного конкретного семестру. Студенти ОП 2024 року набору обирають дисципліни з Каталогу <https://surl.li/ngggmn> Студенти 2021-23 років набору обирають одну з трьох дисциплін, які визначено на семестр. На сайті розміщено анотації. Крім того, здобувачі на 2-му та 3-му курсі обирають 4 дисципліни на міжфакультетському рівні (МФД) <https://karazin.ua/osvita/vibirkovi-distciplini/> ЕГ з'ясовано, що до початку семестру здобувачі здійснюють свій вибір на основі анотацій. Мінімальна кількість студентів у групі для вивчення вибіркового МФД становить 15 осіб). Навчальні заняття проводяться у збірних групах. Організація проведення вибору студентами міжфакультетських дисциплін включає два етапи: вибір дисципліни із запропонованого переліку шляхом безпосереднього вибору в особистому кабінеті Е-деканату; підбиття підсумків анкетування та оприлюднення результатів вибору МФД на офіційному сайті університету. Отримана інформація на основі комунікації членів ЕГ зі здобувачами ВО підтверджує , що зміст і структура ОП передбачають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, кожен студент до 20 травня обирає дисципліни із запропонованого переліку на рік за допомогою Гугл-форми. Деканат здійснює підбиття підсумків вибору студентів та оприлюднює його результати <http://surl.li/rtnaoj> . Вибір навчальних дисциплін передбачено з другого курсу навчання. Відомості про ОК за вибором вносяться до індивідуальних навчальних планів здобувачів освіти. Крім того, зустрічі здобувачів з кураторами груп передбачено у розкладі і здійснюються на постійній основі.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

З аналізу відомостей СО, ОП та НП випливає, що практична підготовка здобувачів здійснюється відповідно до вимог «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ ім. В.Н. Каразіна» <http://surl.li/fqsyut> Положення про проведення практики студентів ХНУ імені В. Н. Каразіна <https://surl.li/njeofw>. Здобувачі отримують можливість навчатися не лише в аудиторіях, а й на базі провідних підприємств ГРБ, що дозволяє їм отримати реальний досвід і практичні навички, необхідні для майбутньої професійної діяльності. Практична підготовка здійснюється через лабораторні та практичні заняття, виконання курсових робіт та проходження практик на підприємствах. Програми практик опубліковані на сайті кафедри готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій <https://surl.li/fqqjlm>. В ОП 2024 р. передбачено чотири види практики: ознайомча практика (ОК 29) -та навчально-виробнича (ОК 30), виробнича (ОК 31), переддипломна (ОК 32) по 5 кредитів ЄКТС. Проходження 4-х видів практик дозволяє на практиці застосовувати отримані знання з предметної області. При цьому практика є важливою складовою у формуванні наступних компетентностей: ЗК2, ЗК 4, ЗК6, ЗК10, ЗК16, СК1 СК2, СК4, СК9-СК15. Всі практики завершуються підготовкою звіту та його захистом перед комісією. Здобувачі ВО здійснюють практичну підготовку на підприємствах, з якими укладено договори. Згідно з представленими договорами, які були надані за запитом ЕГ <https://office.naq.gov.ua/v2/accreditation-folder/13414> кафедра має угоди з такими базами практик як готелі «Харків», «Вікторія», мережа Optima Hotels&Resorts, зокрема студенти проходять практику за кордоном Греція, Італія відповідно до укладених договорів-співпраці. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі (онлайн-зустріч 4) підтвердили про можливість проходження міжнародної практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Готельно-ресторанна справа», що реалізується на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти у НУБіП, дозволяє здобувачам вищої освіти набутти ті soft skills, що зумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускника програми. ОП дає можливість сформувати соціальні навички (soft skills) під час вивчення обов'язкових (ОК15«Українська мова за професійним спрямуванням», ОК2 «Філософія», ОК11 «Англійська мова», ОК12 Англійська мова за професійним спрямуванням, ОК «Історія України: цивілізаційний вимір») та вибіркового дисциплін із загально-університетського та професійного переліку. Вивчення двох англійських мов також забезпечує формування соціальних навичок комунікації, що є важливим для фахівців сфери обслуговування. Під час онлайн зустрічей було встановлено що ЗВО орієнтує здобувачів розвивати лідерський потенціал, створює інституційне середовище для формування soft skills за цим вектором. Наведені у ОП «Готельно-ресторанна справа» 2024 р. загальні компетентності (ЗК1-ЗК11) здебільшого спрямовані на набуття здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти соціальних навичок (soft skills). До того ж часу це стосується і частини програмних результатів навчання: ПРН3, ПРН17, ПРН18, ПРН19, ПРН21, ПРН22 та ін. Вказані компетентності та відповідні програмні результати навчання, що досягаються за результатами викладання обов'язкових, а також вибіркового освітніх компонентів, набуваються протягом всього періоду реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». ЕГ отримала докази регламентації процесу набуття здобувачами soft skills, формалізації процедури їх досягнення через закріплення відповідних компетентностей та ПРН у робочих програмах навчальних дисциплін, методичних матеріалах, рекомендаціях для проходження практик <https://surl.li/uimznd> Для набуття соціальних навичок у здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа», ЗВО здійснює ряд позааудиторних заходів, зокрема приймають активну участь в академічній мобільності, долучені до роботи ОСС, організовують роботу клубу IRTB Hospitality school (Art of Hospitality), ведуть сторінку в Instagram, приймають участь у конференції <http://surl.li/dzizy>; <http://surl.li/mmriwf>. Більше 50% студентів стипендіатів з ОП Готельно-ресторанна справа мали можливість вивчати англійські курси за стипендіальної підтримки DAAD <http://surl.li/sfpwb>; <http://surl.li/hmehub>. Отже, ЕГ констатує, що при реалізації даної ОП враховується необхідність набуття здобувачами соціальних навичок.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) у ЗВО регулює «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» <http://surl.li/fqsyut> Аналіз ОП, навчальних планів, робочих програми та силабусів, дозволив ЕГ встановити, що обсяг навчального навантаження студентів (аудиторний фонд та самостійна робота) становить загалом 7200 год. (сукупно 240 кредитів ЄКТС; 60 кредитів на навчальний рік), де нормативні навчальні дисципліни та атестація мають 5400 год., вибірково навчальні дисципліни – 1800 год. Кількість годин аудиторних занять в одному кредиті ЄКТС при навчанні за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти (денна форма навчання) має становити від 27% до 60% (від 8 до 18 годин в одному кредиті ЄКТС). Кількість годин аудиторних занять на тиждень в середньому складає 29 годин. Решта годин відводиться на самостійну роботу студентів. Зміст самостійної роботи визначається робочою програмою навчальної дисципліни, методичними матеріалами та завданнями для самостійного виконання. Проводяться регулярні опитування здобувачів вищої освіти щодо реального навантаження. За результатами опитування у 2024 році 81,5% здобувачів зазначили, що їм вистачає часу на самостійну роботу <http://surl.li/sfqua>. На зустрічі ЕГ зі здобувачами освіти (онлайн-зустріч 4) ними була підтверджена інформація, що саме в 2023-24 році за рахунок додавання суботи у графік та завершення освітнього процесу на початку грудня, вони відчували себе перевантаженими.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура та ОК забезпечують практикоорієнтованість ОП. ЕГ встановила, що у рамках реалізації ОП, набуття практичних навичок працювати за своїм місцем роботи майбутньому фахівцю сфери готельно-ресторанного бізнесу відбувається наступним чином: залучення практиків до проведення занять в рамках ОК <http://surl.li/dkegqz> та в рамках проєкту Art of Hospitality <http://surl.li/iqtimh>; <http://surl.li/nljfmg>; <http://surl.li/cxmgyq>, <http://surl.li/nhflka>, можливість проходження міжнародної практики Греція, Італія <http://surl.li/whdhfz> відповідно до укладених договорів-співпраці, проведення майстер-класів випускниками ОП для здобувачів <http://surl.li/pkmlcj>, <http://surl.li/scjwj>. На момент акредитаційної експертизи встановлено, що підготовка здобувачів ВО за ОП у форматі дуальної форми навчання не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ, проаналізувавши робочі програми та методичне забезпечення окремих обов'язкових ОК ОП, з'ясувала, що зазначені ОК сприяють досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 Зокрема: ОК16 Сталий розвиток індустрії гостинності, ОК 11 Англійська мова - підтримує ЦСР 17 (зміцнення глобального партнерства), розширюючи можливості професійної комунікації на міжнародному рівні; ОК 12 Англійська мова професійного спрямування - підвищує доступ до культурного обміну та знань, сприяючи подоланню нерівності (ЦСР 10); ОК18 Гігієна та санітарія галузі – забезпечить раціональне використання водних ресурсів та санітарії для всіх (ЦСР 6); ОК 16 Сталий розвиток індустрії гостинності – зміцнення засобів здійснення й активізації роботи в рамках Глобального партнерства в інтересах сталого розвитку (ЦСР 17); зокрема кафедра реалізує 2 виграних гранти Жан Моне модулі “Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» (BeSustainAble) <http://surl.li/zagihr>, куди студенти можуть долучитись в рамках неформальної освіти, а також “Стале мислення та підприємництво” <http://surl.li/adrola>, до якого приєднується щовесни значна кількість студентів програми, розробляють власні проєкти та презентують на конференції <http://surl.li/ofncsu>. Проєкт Ukraine Digital є результатом десятирічної співпраці Олени Миколенко з німецьким Південновестфальським університетом прикладних наук (<http://surl.li/sbbirb>) та ознакою сталості. ЕГ констатує, що багато студентів, що були переміщені з окупованих територій, долучились до навчання та отримали 600 євро підтримки, це підтверджує виконання ще однієї Глобальної цілі - це забезпечення рівного доступу до якісної освіти (ЦСР 4).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 2.1 – повна відповідність – відповідає Стандарту ВО, забезпечує необхідний обсяг і структуру кредитів ЄКТС; 2.2. – повна відповідальність - ОП структурована на семестри та забезпечує належне вивчення обов'язкових і вибіркових ОК; 2.3 – повна відповідність – зміст ОП відповідає вимогам предметної області, передбаченої Стандартом вищої освіти; 2.4 – повна відповідальність ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркові ОК, можливість вибору баз практики та наукових напрямів; 2.5 – ОП забезпечує практичну підготовку відповідно до вимог Стандарту; 2.6 – повна відповідність – ОП сприяє розвитку ключових соціальних навичок (soft skills), забезпечуючи формування необхідних компетентностей через ОК; 2.7 – повна відповідність – ОП узгоджується з вимогами чинного законодавства, забезпечуючи відповідне навантаження і можливість вибору освітніх компонентів, що дозволяє досягти ПРН; 2.8 – часткова відповідність – ОП забезпечує практичну підготовку здобувачів відповідно до встановлених положень, але відсутність повномасштабного впровадження дуальної форми навчання обмежує можливості безпосередньої участі студентів у професійній діяльності; 2.9 – повна відповідність – ОП забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є низька поінформованість здобувачів ВО, щодо дуальної форми навчання за ОП Готельно-ресторанна

Рекомендації

ЕГ рекомендує керівництву ЗВО у наступному навчальному році 2025-2026 рр. розглянути можливість впровадження дуальної форми навчання для глибшої інтеграції здобувачів ВО галузі знав 24 Сфера обслуговування у професійне середовище. Це дозволить забезпечити практичну адаптацію та сприятиме підвищенню кваліфікації випускників

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Процес вступу на ОП «Готельно-ресторанна справа» є прозорим та зрозумілим. Правила прийому, розміщені на офіційному на офіційному вебсайті Університету (<https://international-relations-tourism.karazin.ua/future-students/start-rules.html>), не містять дискримінаційних положень. Абітурієнти мають доступ до програми вступного іспиту та всієї необхідної інформації. У Додатках 1, 2 та 5.2 Правил прийому “Перелік освітніх ступенів, спеціальностей та конкурсних пропозицій для прийому в 2024 році на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання”, “Перелік спеціальностей та конкурсних пропозицій для прийому у 2024 на навчання для здобуття ступеня бакалавра на основі НРК5 осіб, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста, освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра, освітній ступінь молодшого бакалавра» та «Перелік конкурсних предметів, з яких вступники можуть подавати сертифікати ЗНО 2021 років для вступу у 2024 році на основі повної загальної середньої освіти (згідно з Правилами прийому 2021 року)» інформація подана чітко, доступно та зрозуміло. Правила щорічно оновлюються та вчасно оприлюднюються на веб-сайті ЗВО. На зустрічі здобувачі підтвердили, що жодних дискримінаційних дій під час вступу вони не відчували, інформація про правила прийому, чіткі механізми і порядок дій їм були відомі й зрозумілі, абітурієнти мали можливість ознайомитись з програмою вступного фахового іспиту.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходить відображення «Правила прийому» (<https://international-relations-tourism.karazin.ua/future-students/start-rules.html>) розробляються відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти. Вони розглядаються і затверджуються Вченою радою університету, після чого розміщуються на офіційному вебсайті ЗВО. Правилами прийому 2024 р. на ОП бакалаврського рівня ВО передбачено вступ осіб, які здобули повну загальну середню освіту або ОКР молодшого спеціаліста, освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра, освітній ступінь молодшого бакалавра – для здобуття ступеня бакалавра. Для здобуття ступеня бакалавра за ОП прийом здійснюється на основі повної загальної середньої освіти. Абітурієнти вступали на 1 курс їм зараховувались бали НМТ 2022, 2023, 2024 року, або ЗНО 2021 року з конкурсних предметів розміщених за посиланням (<https://start.karazin.ua/programm/399>), або бали ЗНО), передбачених Правилами прийому в один з цих років для спеціальності (дод. 5.2 до Правил прийому <https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/e624dd175e67975800b87cec69a284f1.pdf>). Програма фахового вступного випробування ґрунтується на програмах таких дисциплін: «Вступ до гостинності», «Основи підприємництва», «Основи наукових досліджень» (<https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/abe482ea24941c0e9186d591eb84c55f.pdf>) та розроблена на основі відповідних навчальних дисциплін. У Додатку 1 наведена інформація про максимальні обсяги державного замовлення для здобуття ступеня бакалавра (<https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/fbe6b599052ff3f270e7cf4b8db352e3d.pdf>). Вступ здійснювався на ОП бакалаврського рівня ВО на місця державного замовлення, за рахунок коштів фізичних осіб. Також на ОП здійснювалось зарахування за квотами, з повідомленням про отримання чи неотримання ними права здобувати вищу освіту за кошти державного або регіон. бюджету. Державні гранти на навчання могли бути надані студентам, які відповідали встановленим вимогам. Проте, під час зустрічі було встановлено, що абітурієнти не набрали необхідний прохідний бал у 170, що унеможливило надання грантів. Для вступників немає обмежень у доступі до навчання. Правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідають необхідним критеріям, зокрема підкритерію 3.2, і є чіткими та зрозумілими для вступників.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, регулюються низкою нормативних документів. Це: «Положенням про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/fqsyyr>), «Положенням про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна права на академічну мобільність» (<http://surl.li/hrmlwl>), «Порядком визнання в ХНУ імені В.Н. Каразіна ступенів вищої освіти, здобутих в іноземних навчальних закладах» (<http://surl.li/sftrk>), «Порядком визнання в ХНУ імені В.Н. Каразіна документів про середню, середню професійну, професійну освіту, виданих навчальними закладами інших держав» (<http://surl.li/sftrk>), що розміщено у вільному доступі на сайті Університету. Здобувачам визнають результати навчання, отримані в інших закладах освіти під час академічної мобільності. Перезарахування предметів відбувається за наказом, який готує Навчальний відділ. Цей наказ вносить зміни до індивідуального навчального плану студента. Згодом Управління міжнародної діяльності видає наказ про академічну мобільність. Перезарахування обов'язкових дисциплін здійснюється відповідно до п. 4.1. Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна права на академічну мобільність. Питання про порівняння обсягу навчального навантаження під час здобуття вищої освіти в межах програми академічної мобільності ґрунтується на зіставленні РН, яких було досягнуто здобувачем у закладі-партнері та РН, запланованих ОП ХНУ імені В.Н. Каразіна. Крім того, здобувачі мають можливість зарахувати дисципліни, обрані в університеті-партнері, як вибіркові. Правом визнання результатів навчання скористалася здобувачка вищої освіти, що навчалася у Педагогічному університеті Карлсруе (Німеччина), але частина дисциплін вивчалася в Баденському кооперативному державному університеті за іституційним договором між німецькими університетами. На підставі договорів та академічних довідок перезараховано низку дисциплін після зимового семестру, в тому числі всі вибіркові компоненти обсягом, що передбачені навчальним планом ОП <https://surl.li/uyqgfa>. На ОП в 2024 році вступили студенти на другий курс, скориставшись правом перезарахування ПРН, отриманих в інших закладах. При виникненні академічної різниці студенти мають можливість скласти цю різницю. Необхідно зазначити, що спілкування зі здобувачами вищої освіти і студентським самоврядуванням показало їх обізнаність про процедури академічної мобільності. Студенти зазначили, результати такого навчання вимагають високої успішності та знання іноземної мови. Під час зустрічі з ЕГ Гарант ОП підтвердив участь здобувачів освіти у міжнародних проєктах академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В межах ОП ХНУ імені В.Н. Каразіна реалізується процедура визнання результатів навчання, отриманих в контексті неформальної освіти. Даний процес регулюється нормативними документами, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» <http://surl.li/fqsyyr> та «Порядком визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна», який розміщено на веб-сайті університету за посиланням: <http://surl.li/lbtuxr>. Визнання результатів навчання, набутих шляхом неформальної освіти, є добровільним процесом, що здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Процедура передбачає визнання відповідності набутих здобувачем вищої освіти освітніх результатів, визначених в ОП для відповідної ОК, окремого модуля (теми). Визнанню підлягають результати навчання, які за змістом, обсягом та тематикою відповідають вимогам ОП та можуть бути еквівалентно зараховані як частина навчальних дисциплін. У ЗО є можливість перезарахувати освітню компоненту згідно з процедурою даного порядку, зокрема напередодні семестру, де викладається дисципліна. Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті характеризується прозорістю та доступністю для всіх ЗО освітнього процесу. Проте, повне перезарахування дисциплін не практикується. Значна частина ЗО, які здобували неформальну освіту (проходили курси, майстер-класи, стажування на навчальних платформах, приймали участь у форумах, конференціях, семінарах тощо, що відповідають або суміжні/дотичні до тем освітніх компонентів) та мають документальне підтвердження про результати навчання, можуть також зарахувати тему, отримати відповідні бали. Це передбачено робочою програмою <http://surl.li/icawho>. Викладачі пропонують курси в системі неформальної освіти - Prometheus, Coursera, UdeMy, інші, що відображено у робочих програмах ОК. На ОП існує практика визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, де здобувачам Лисецькому Дмитру, Ганіч Анастасії, Червоній Ляні передбачено зарахування тем ОК «Нейромаркетинг» <http://surl.li/fdyza>. В межах ОК «Основи наукових досліджень» ЗО Макарену Данілу, Шахові Вікторії передбачено зарахування тем (за відповідними компетентностями). У 2022-24 рр. на ОП реалізовувався проєкт JOUKRAINE – Joint Online Learning with Kharkiv Universities та міжнародної програми DAAD «Ukraine Digital: Ensuring academic success in times of crisis» <http://surl.li/byupuf>, за умовами якого студенти ОП вивчали англомовні курси за стипендіальної підтримки від DAAD та отримали відповідні сертифікати, останній з проєктів - у 2024 році <http://surl.li/xghove>. Всі студенти отримали сертифікати про успішне завершення, і викладачі мали можливість перезарахувати певні теми за аналогічними дисциплінами українською мовою <http://surl.li/sfpwb>.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на освітню програму "Готельно-ресторанна справа" відповідають законодавчим нормам та критеріям якості, забезпечуючи прозорість і доступність для всіх вступників. Вони розроблені приймальною комісією університету згідно з Законом України "Про вищу освіту" та затвердженим МОН Порядком прийому, а також схвалені вченою радою університету. Вся необхідна інформація, включаючи вимоги та процедури, детально викладена на офіційному веб-сайті університету, що гарантує повну відповідність критеріям відкритості та недискримінації. Приймальна комісія університету надавала абітурієнтам всебічну інформаційну та консультаційну підтримку, забезпечуючи повний обсяг необхідних відомостей та відповідей на їхні запитання. ЕГ відзначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3.3 Критерію 3. У ЗВО розроблені чіткі й зрозумілі правила вступу, функціонує дієва та популяризована серед здобувачів вищої освіти процедура визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності як міжнародної, так і національної. На ОП діє чітко визначений порядок, який регулює процес визнання результатів освіти, отриманих під час програм академічної мобільності. Процедура визнання результатів навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа», отриманих у неформальній освіті є продуманою, чіткою та зрозумілою. Академічний персонал заохочує студентів до неформальної освіти, включаючи її досягнення в навчальні програми. ЕГ визначила, що ОП відповідає рівню В за підкритерієм 3.4. Враховуючи відповідність ОП усім підкритеріям критерію 3, ЕГ дійшла висновку, що ОП повністю відповідає рівню В за цим критерієм

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила.

Рекомендації

З метою покращення освітнього процесу за ОП 241 «Готельно-ресторанна справа» ЕГ, спираючись на наявний досвід міжнародної співпраці, включаючи участь у міжнародних програмах та грантових проєктах, вважає за необхідне подальше активне розширення діяльності у зазначених напрямках. Експертна група рекомендує активізувати інформування студентів про процедуру визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності. Для цього необхідно проводити зустрічі з Гарантом освітньої програми, а також розширити інформаційне забезпечення через веб-ресурси університету. Перспективним кроком є ініціювання програм «Подвійний диплом». Гаранту ОП та викладачам рекомендується активно популяризувати можливості неформальної освіти, особливо для студентів заочної форми навчання, організовуючи тематичні заходи та круглі столи.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за ОП відповідає вимогам законодавства, зокрема ЗУ «Про освіту», ЗУ «Про вищу освіту», ЗУ «Про забезпечення функціонування української мови як державної», СВО України за спеціальністю. Освітній процес відбувається повністю в дистанційному режимі, всі лекції та практичні заняття в 2022-2024 рр. проводяться в Zoom чітко за розкладом. Методи навчання за кожною ОК описані в РП дисциплін в п.7. Методи навчання та засоби діагностики результатів навчання за освітньою компонентною у співставленні з ПРН. ЕГ засвідчує, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПРН. Зокрема, в Університеті використовуються такі форми і методи: лекції, семінарські, практичні заняття; до інноваційних можна віднести – робота в групах, тренінги, ділові ігри, кейси, та інше. Вибір форм і методів навчання регламентований нормативною базою: Положенням про організацію освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/pscjep> Положенням про електронне (дистанційне) навчання в ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/uyvjgj> також університет надає можливість визнання результатів неформальної та інформальної освіти <https://surl.li/psjddf> Вся необхідна інформаційна та методична складова по кожній ОК міститься на порталі Moodle,

за запитом ЕГ було створено нові облікові записи, за яким ЕГ за допомогою тимчасового паролю пересвідчилась, що всі курси розроблені у середовищі Moodle <https://moodle.karazin.ua/>, зокрема на резервній зустрічі (відео-зустріч) гарант ОП Миколенко О.П. продемонструвала НМКД дисциплін які викладаються на ОП. Для викладання окремих ОК використовується спеціалізоване програмне забезпечення, зокрема ліцензійна версія програми AutoCad, ліцензійна версія програми Autocad Architecture та демо-версія PLANNER 5D, демо-версія Poster. Представлене поєднання методів, засобів та технології навчання і викладання сприяє досягненню заявлених у ОП мети та ПРН по кожній ОК. Академічна свобода також реалізується через обрання студентами на програмі вибіркових дисциплін, обрання теми кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, участі у академічній мобільності, літніх школах та стажуваннях. ЕГ засвідчує, що реалізація студентоцентрованого підходу та дотримання академічної свободи в ЗВО забезпечується у повній мірі. Зустрічі (відео-зустріч 4.) зі студентами 1-4 курсів підтверджують, що форми та методи викладання на ОП повністю задовольняють їх потреби. Студенти мають змогу самостійно формувувати власні інтереси, формуючи індивідуальну освітню траєкторію, відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/yjxidj> ЗВО долучаються до обговорення і вирішення питань удосконалення освітнього процесу шляхом систематичного проведення опитувань, що було підтверджено представником методичного відділу Чуйко Ю. (відео -зустріч 7) . На основі отриманих результатів ухвалюються відповідні рішення та розробляються заходи щодо подальшого вдосконалення ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Під час інтерв'ю на зустрічі № 4 здобувачі вищої освіти підтвердили, що отримують доступну та зрозумілу інформацію про мету, зміст і результати навчання, а також про порядок та критерії оцінювання на першому занятті зі студентами з попереднім оприлюдненням всіх необхідних документів на сайті <http://surl.li/fdsrn> Інформація про кожен навчальний компонент, зокрема анотації для вибіркових ОК <http://surl.li/dxtkxh> , робочі програми, які містять детальну інформацію про розподіл балів між видами завдань, критерії оцінювання, програмні результати, а також посилання на дистанційний курс у розділі НМКД. Демонстрація платформи відбувалась на резервній зустрічі (відео-зустріч) гарант ОП Миколенко О.П. продемонструвала НМКД дисциплін які викладаються на ОП, та за запитом ЕГ було створено нові облікові записи, за яким ЕГ за допомогою тимчасового паролю пересвідчилась, що всі курси розроблені у середовищі Moodle <https://moodle.karazin.ua/>. Під час перегляду наповнення навчально-методичними матеріалами освітнього порталу, ЕГ виокремила високу наповненість курсів НПП, зокрема: Миколенко О.П. (ОК28 Управління фінансами в готельно-ресторанному бізнесі), Червоний В.М. (ОК26 Проектування закладів в готельно-ресторанному господарстві), Данько Н.І. (ОК6 Вступ до гостинності). ЕГ відмітила тісну комунікацію між куратором і ЗВО через створені групи в месенджерах на всіх курсах, включно із заочною формою навчання. Щосереди відбувається зустріч здобувачів з кураторами для вирішення всіх нагальних проблем та обговорення різних тем. Позитивною практикою налагоджена робота деканату, який відразу після зарахування студентів на ОП реєструє їх і надає доступ до електронного деканату (<https://online.karazin.ua:1443/>). де вони можуть ознайомитися з розкладом занять, отримати необхідні посилання на лекції та практичні заняття, які викладачі публікують заздалегідь. В електронному кабінеті студенти також мають можливість переглядати актуальну інформацію щодо поточних та підсумкових оцінок. Перед початком практики та атестаційного іспиту для студентів проводяться обов'язкові збори, де викладачі пояснюють порядок проходження практики, вимоги до звітності та критерії оцінювання. Також обговорюються особливості атестаційного іспиту, його формат і рекомендації для підготовки. Окрім цього, студенти можуть отримати індивідуальні консультації <http://surl.li/feiis>) для роз'яснення складних тем, опрацювання матеріалів і підготовки до іспиту. Під час зустрічей з ЕГ студенти підтвердили, що викладачі доводять усю необхідну інформацію на початку вивчення кожного окремого курсу. Перешкод для отримання згадуваної інформації немає, вона вичерпна, доступна та зрозуміла

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Студенти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за ОП "Готельно-ресторанна справа", поєднують навчання і дослідження, насамперед через свою участь у науково-практичних, міжнародних конференціях Анастасія Губанова <http://surl.li/feijr>, у Всеукраїнських конкурсах та отримують перемогу Аліна Гонтар <http://surl.li/feikf> , а також через публікації у наукових виданнях у Всеукраїнській конференції, організатором якої є кафедра готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій <http://surl.li/dzizy> . Крім того, ЗВО (Анна Зінченко 4 курс, Вікторія Суботіна 2 курс) беруть участь у співвиконанні науково-дослідної теми кафедри , що було підтверджено ЕГ НПП на зустрічі з академічним персоналом (відео-зустріч 3) . Наукова робота здобувачів за ОП поділяється на навчально-дослідницьку і науково-дослідну. Навчально-дослідницька робота виконується студентами під час аудиторного навчання згідно з робочими програмами дисциплін ОП під керівництвом НПП кафедри. Студенти також долучаються до процесу досліджень під час виконання курсових робіт, та кваліфікаційної роботи. Також студенти долучаються до конференції <http://surl.li/lfrhog> "Іноземні мови у світовому економіко-правовому просторі". Сильною стороною ОП є реалізація проектів: проєкт Модуль Жана Моне «Інфраструктура, яка об'єднала Європу: історія, сучасність та погляд у майбутнє» (611665-EPP-1-2019-1-UA-EPPJMO-MODULE) до 2022 року, який передбачав курс для студентів інституту та ОП Готельно-ресторанна справа <http://surl.li/dzhvt>; Модуль Жана Моне «Стале мислення та підприємництво» (StepUp-101080031) <http://surl.li/feimb> ; Модуль Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» (BeSustainAble- 101085651) <http://surl.li/feipy> У межах останніх двох проєктів проводяться курси, до яких залучені студенти ОП «Готельно-

ресторанна справа». Дослідницька складова ініціативи сприяла впровадженню в навчальний процес курсу «Сталий розвиток індустрії гостинності». Отже, ЕГ констатує, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП, що відповідає цілям ОПП та дозволяє студентам отримати серйозне підґрунтя для можливої наукової діяльності в майбутньому, але слід зазначити для розвитку дослідницьких компетентностей студентів, поглиблення їхніх знань у сфері гостинності та формування практичних навичок, необхідних для професійного зростання ЕГ рекомендує при кафедрі створення наукового гуртка зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа»

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК за даною ОП здійснюється систематично відповідно до внутрішніх нормативних документів Положенням про організацію освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/pscjer> Гарант ОП постійно моніторить наявність навчально-методичних розробок ОК та якості їх розробки. В навчальному процесі та при розробці ОК НПП використовують свої наукові розробки та сучасні практики. ЕГ переконалася, що зміст ОК оновлюється з урахуванням досвіду, який НПП отримують під час написання фахових статей, колективних монографій за спеціальністю, участі в інноваційних проектах <https://surl.li/tjrxxq> , <https://surl.li/jlxxy> участі у НДР Управління інноваціями у сфері готельно-ресторанних послуг та міжнародній електронній комерції (0119U103530 використовується ОК 06 Вступ до гостинності), Сталий розвиток в індустрії гостинності (0125U000122 використовується ОК16) <https://surl.gd/uriocx> тренінгах, семінарах, курсах від роботодавців-стейкхолдерів ОП. Зокрема, ЕГ було з'ясовано, що НПП підвищують кваліфікацію шляхом проходження міжнародного стажування, участі у міжнародних проектах, зокрема на зустрічі з академічним персоналом (відео-зустріч 3) з 2022 року на кафедрі реалізується 3 міжнародних проекти: Модуль Жана Моне «Стале мислення та підприємництво» за грантової підтримки Європейської Комісії; Модуль Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» за грантової підтримки Європейської Комісії; "Ukraine digital: ensuring academic success in times of Crisis" за підтримки DAAD <https://surl.gd/zvktex>

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

За результатами опрацювання матеріалів ХНУ імені Каразіна, а також на основі отриманої інформації під час онлайн-зустрічей 2 і 3 ЕГ переконалась, що ЗВО сприяє інтернаціоналізації освітньої та наукової діяльності, розроблена Стратегічні цілі й наміри до 2030 року <https://surl.li/okauiio> , де пріоритетною ціллю 3 є Інтернаціоналізація. Інтернаціоналізація викладання і навчання за даною ОП здійснюється за рахунок участі викладачів у закордонних стажуваннях, зокрема з 2022 року на кафедрі реалізується проєкт JOUKRAINE в рамках програми DAAD, який передбачав стажування викладачів (Миколенко О.П., Страпчук С.І., Данько Н.І.) в Університеті прикладних наук, м. Мешед, Німеччина <https://surl.cc/qcjewed> ; участь НПП та здобувачів у проєктах Erasmus (є виграні заявки на Еразмус+ 107 з університетами-партнерами за результатами поданих заявок). Викладачами кафедри (доц. Данько Н.І., доц. Миколенко О.П., оц. Страпчук С.І.) реалізується з європейських проєктів, 2 з яких - Жан Моне модулі <https://surl.li/hsdpxl> . Викладачі активно публікують свої здобутки у виданнях, що входять до баз SCOPUS, Web of Science, EBSCO, Royal Society Publishing всі видання розміщені на сторінці профілей <https://surl.li/fxbpyd> тощо. На базі ЗВО проходять міжнародні конференції, співorganizаторами яких безпосередньо є кафедра, крім того, на ОПП запрошуються до викладання професори іноземних закладів <https://surl.gd/wumsr> . Під час зустрічі з адміністративним персоналом (відео-зустріч 7) директорка центру міжнародного співробітництва Ірина Штеймліер надала ґрунтовну інформацію щодо організації академічної мобільності учасників освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна, зокрема у 2024 році підписано двосторонню угоду про партнерство з організації практики та стажування студентів між ХНУ імені В.Н. Каразіна та "Асоціацією E.T.S. Associazione U.C.M. Italy", студенти ОП, що акредитується Дмитрієва Є., Овчаренко Є., Романович С., Ряполова В., Чорнозуб С. пройшли стажування в готелях Італії <https://surl.cc/yqbkbf>. Отже, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям Критерію 4, зокрема: 4.1. Повна відповідність, адже освітній процес відповідає вимогам законодавства, поєднання застосовуваних на ОП методів, засобів та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та програмних результатів навчання по всім ОК. Вимоги щодо студентоцентрованого підходу виконуються, принципи академічної свободи дотримуються в закладі по відношенню як до викладачів так і до здобувачів; 4.2. Повна відповідність адже усім учасникам освітнього процесу інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів надається своєчасно в доступній та зрозумілій формі у вигляді робочих програм дисциплін. Порядку та критеріям оцінювання в ЗВО надається належна увага . 4.3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, зокрема у процесі навчання за даною ОП використовується інструменти, підходи та технології, які сприяють

розвитку у здобувачів навичок дослідження; 4.4. Повна відповідність, адже викладачі систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі; 4.5. Повна відповідність - інтернаціоналізація діяльності за ОП відбувається в традиційних формах, зокрема участь викладачів та студентів у програмах міжнародної академічної мобільності, участь НПП у міжнародних проектах, співпраця із закордонних ЗВО, участь у міжнародних наукових конференціях та публікації у зарубіжних наукових виданнях, ряд викладачів даної ОП пройшли міжнародне стажування

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила.

Рекомендації

Рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами. ЕГ рекомендує при кафедрі створення наукового гуртка зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа», що дасть змогу підвищити рівень фахової підготовки здобувачів та створити умови для розвитку критичного мислення та реалізації наукового потенціалу

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів, визначені ЗВО, дозволяють перевірити досягнення результатів навчання. Використовуються поточні та семестрові форми контролю у вигляді заліку або екзамену. За результатами поточного контролю здобувач може накопичити до 60 балів, а підсумковий семестровий контроль складає 40 балів. Для кожного виду роботи є чіткі критерії оцінювання, прозорість і зрозумілість яких досягається шляхом їх чіткого визначення в робочих програмах, які розміщуються на офіційному сайті ЗВО <https://surl.li/yyqheb>. Крім того, критерії оцінювання доводяться до здобувачів на першому занятті з кожної дисципліни, де викладач пояснює структуру дисципліни, завдання, поточний та підсумковий контроль. Здобувачі мають доступ до цієї інформації також через дистанційні курси у системі Moodle. Для підвищення ефективності самостійної роботи здобувачам пропонуються різноманітні тести, творчі завдання, проекти та питання для самоконтролю. У робочих програмах дисциплін визначені форми завдань для самоконтролю, які оцінюються згідно з критеріями. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання відображена в робочих програмах, програмах практик, методичних рекомендаціях, програмі атестаційного екзамену, що попередньо оприлюднюється на сайті ЗВО <https://surl.li/vlmesf>. Це регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <https://surl.li/dhnupe> та Положенням про організацію дистанційної роботи (<https://surl.li/pvhasm>). Викладачі також розміщують всю інформацію в системі Moodle, що дозволяє здобувачам моніторити свої академічні досягнення. Збір інформації про чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання здійснюється через регулярні опитування здобувачів вищої освіти. За результатами опитувань у 2024 році 92% здобувачів підтвердили, що критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими. Крім того, двічі на рік проводиться студентський моніторинг якості освітнього процесу, отримана інформація використовується для вдосконалення освітнього процесу через обговорення результатів опитувань та моніторингів на засіданнях кафедри та Вченої ради <https://surl.li/aahydu>. Наприклад, за результатами студентського моніторингу 2024 року було прийнято рішення про зміни у графіку освітнього процесу, а також враховано пропозиції щодо удосконалення методів навчання та впровадження нових дисциплін.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа" на бакалаврському рівні. Атестація проводиться у

вигляді комплексного атестаційного екзамєну за фахом та захисту випускної кваліфікаційної роботи. Обидві форми атестації забезпечують перевірку досягнення програмних результатів навчання, передбачених ОП. Структура завдань екзаменаційних білетів включає проблемні питання, тестові завдання, ситуаційні та розрахункові завдання, що дозволяють забезпечити об'єктивне оцінювання ступеня досягнення здобувачами вищої освіти запланованих РН. У ЗВО існує процедура аналізу результатів єдиного державного кваліфікаційного іспиту (ЄДКІ). Аналізуються як загальні результати іспиту, так і результати окремих студентів, що дозволяє виявити сильні та слабкі сторони освітньої програми та внести необхідні корективи. ЗВО проводить з'ясування причин невідповідності результатів оцінювання у закладі та результатів ЄДКІ. Якщо виявлено високий відсоток студентів, які не склали іспит, проводиться детальний аналіз причин цього явища. Виявлені недоліки обговорюються на засіданнях кафедри та Вченої ради. За результатами аналізу результатів ЄДКІ та інших контрольних заходів ухвалюються управлінські рішення щодо вдосконалення освітнього процесу. Рекомендації формуються та впроваджуються своєчасно, щоб забезпечити підвищення якості освіти. Фактично впроваджені зміни можуть включати перегляд навчальних програм, введення нових форм контролю знань, посилення мовної підготовки або збільшення кількості практичних занять. Вплив здійснених заходів оцінюється через результати наступних контрольних заходів, опитування студентів та роботодавців. За результатами студентського моніторингу 2024 року було прийнято рішення про зміни у графіку освітнього процесу та враховано пропозиції щодо удосконалення методів навчання.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Основним документом, що регламентує процедури проходження контрольних заходів, є Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна. Цей документ містить правила та процедури проведення контрольних заходів, критерії оцінювання та інші важливі аспекти, що забезпечують організацію контрольних заходів. Передбачено, що семестровий контроль здійснюється у вигляді екзаменів або заліків, а також є поточні форми контролю (тести, презентації, проєкти тощо). Всі необхідні документи, включаючи робочі програми дисциплін, критерії оцінювання, положення про контрольні заходи та інші матеріали, розміщуються на офіційному веб-сайті університету та на платформі Moodle <https://surl.gd/nfmwlo>. Здобувачі вищої освіти та викладачі мають вільний доступ до цих документів з початку навчального року. Крім того, на першому занятті викладачі знайомлять студентів з усіма необхідними документами та пояснюють критерії оцінювання. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується завдяки чітко визначеним критеріям оцінювання, які наведені в робочих програмах дисциплін. На екзаменах та заліках можуть бути присутні представники адміністрації та інші викладачі кафедри, що допомагає забезпечити прозорість процесу оцінювання. Крім того, результати оцінювання студентів регулярно моніторяться, а будь-які виявлені недоліки обговорюються на засіданнях кафедри. Університет має Положення про врегулювання конфліктних ситуацій <https://surl.gd/muptbs>, яке передбачає процедури запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. У випадку виявлення конфлікту інтересів, викладач або здобувач має звернутися до завідувача кафедри або до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій. Всі виявлені конфлікти аналізуються і приймаються відповідні рішення щодо їх врегулювання. Наприклад, якщо екзаменатор має особистий конфлікт із студентом, він може бути замінений іншим викладачем.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ЗВО регулюється документами, що містять політику, принципи та правила дотримання академічної доброчесності, зокрема Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/ooejud>, Порядок проведення перевірки кваліфікаційних робіт, наукових праць та навчальних видань щодо наявності запозичень з інших документів (<https://surl.gd/biwzas>) та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (<https://surl.gd/dohtfb>). Кваліфікаційні роботи проходять перевірку на відсутність академічного плагіату і забезпечують перевірку науково-аналітичних навичок здобувачів вищої освіти, відповідно до вимог Положень, за допомогою антиплагіатної системи Strikeplagiarism <https://surl.gd/zsumnc>. Роботи подаються до випускової кафедри у друкованому та електронному вигляді (станом на зараз – в електронному) і перевіряються на наявність запозичень з інших документів. Звіти з перевірки аналізує комісія, яка приймає остаточне рішення щодо оригінальності роботи. Кваліфікаційні роботи розміщуються в репозитарії університету, що забезпечує їх збереження та доступність для здобувачів і викладачів. Процедури реагування на порушення академічної доброчесності визначені згаданими вище положеннями. Ці документи визначають види відповідальності, такі як повторне проходження оцінювання, повторне проходження відповідного освітнього компонента, відрахування із закладу освіти та інші. За період звітності на програмі не було виявлено випадків порушення академічної доброчесності при підготовці кваліфікаційних робіт. У випадку виявлення недобросовісного запозичення у наукових або контрольних роботах

викладачами, здобувачі зобов'язані переробити роботу. Наприклад, на першому курсі були випадки недобросовісного запозичення, після чого проводились консультації та доопрацювання.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, та оприлюднюються завчасно, що повною мірою відповідає підкритерію 5.1 критерію 5. Атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту та регулюються відповідними положеннями ЗВО, що повністю відповідає підкритерію 5.2. Правила проведення контролю гарантують об'єктивність, запобігають конфлікту інтересів і визначають процедуру оскарження результатів, що повністю відповідає підкритерію 5.3 критерію 5. ЗВО суворо дотримується встановленої політики академічної доброчесності та активно застосовує технологічні інструменти для її забезпечення, що відповідає підкритерію 5.4 критерію 5. З огляду на зазначені аспекти, експертна група підтверджує відповідність освітньої програми «Готельно-ресторанна справа», освітнього рівня Бакалавр рівню В за критерієм 5. Позитивною практикою є постійна комунікація, регулярне оприлюднення результатів опитування та зворотний зв'язок.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила.

Рекомендації

ЕГ рекомендує ЗВО та гаранту ОП до кінця цього семестру й надалі збільшити кількість тренінгів і семінарів з питань академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Викладачі кафедри, які забезпечують викладання ОК, повністю відповідають ліцензійним вимогам, активно займаються науковою діяльністю та беруть участь у міжнародних проєктах. Вони мають публікації у провідних наукових базах даних Scopus та Web of Science. Інформація, наведена в таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів» звіту самооцінювання, є перевіреною, достовірною та підтверджує, що кваліфікація науково-педагогічних працівників відповідає ліцензійним вимогам освітньої програми та забезпечує досягнення визначених нею цілей і результатів навчання. Н. Гревцева й О. Горєлкова мають цінний практичний досвід. Під час онлайн-обговорення було підтверджено, що кваліфікаційні критерії, такі як освіта, наукові досягнення та досвід, в основному задовольняють вимоги навчальних курсів. Однак виявлено, що деякі викладачі не мають достатньої кількості наукових статей, які б безпосередньо корелювали зі змістом викладених дисциплін, незважаючи на їхню відповідність загальній спеціальності. Проте, слід зазначити, що це є рекомендацією. Для підвищення наукового рівня викладачів пропонується збільшити кількість публікацій у журналах, що індексуються в Scopus та Web of Science. Науково-педагогічні працівники поєднують наукову діяльність з керівництвом міжнародними проєктами та мають багатий практичний досвід у проєктній сфері (О.П. Миколенко, С.І. Страпчук). Викладачі активно залучені до міжнародної діяльності: беруть участь у конференціях, проєктах та публікують роботи за кордоном. Зокрема, О. Жихор є номінантом стипендії Філіпа Шварца, С. Страпчук отримала підтримку від Канадського інституту українських досліджень, а О. Миколенко презентувала дослідження на Світовому конгресі в Берліні. Н. Данько відвідала секції цього конгресу. О. Миколенко керує міжнародним проєктом EURIDICE.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Під час онлайн-зустрічі з викладачами та керівництвом було підтверджено, що конкурсний відбір викладачів у ХНУ імені В.Н. Каразіна прозорий, без дискримінації та забезпечує високий професіоналізм для успішної реалізації освітніх програм. Ці напрями діяльності в університеті регулюються: «Положення про порядок заміщення посад науково-педагогічних працівників Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» (<http://surl.li/mkfhix>) та «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/feuyvc>), Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу НПП (<http://surl.li/niaopo>). Конкурсний відбір здійснюється за процедурою, що включає оголошення на сайті, подання документів, їх аналіз комісією та рішення на рівні кафедри, факультету й вченої ради. При оцінці НПП враховується дотримання ліцензійних умов, необхідних для провадження освітньої діяльності. В університеті регулярно проводиться рейтингування викладачів на основі їхньої професійної діяльності. Як зазначили НПП до усіх учасників застосовують рівні умови.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Заклад вищої освіти активно співпрацює з роботодавцями, практикуючими фахівцями та галузевими експертами, залучаючи їх до освітнього процесу в різноманітних форматах: лекції, семінари, тренінги та майстер-класи за участі відомих фахівців. Студенти проходять стажування у провідних компаніях, таких як навчальний центр Богдани Пилипюк, регіонального представника «Кава Illy» <http://surl.li/fdsny>, де вони здобули практичні навички з проєктування та техніко-економічного обґрунтування відкриття закладів ресторанного господарства. Проводяться зустрічі з представниками компаній щодо працевлаштування, фахівцями з підбору персоналу, а також проводять лекції від провідних експертів галузі, таких як Digital Transformation Director в компанії AB-Inbev EFES та Project Manager німецького стартап проєкту <http://surl.li/feziq>, керівника проєкту “HotelMatrix” <http://surl.li/fezjr>. До освітнього процесу залучаються: іноземні професори <http://surl.li/tjuzfo>, <http://surl.li/vxvrbo>, галузеві експерти (<http://surl.li/guldyb>, <http://surl.li/vwvpgb>, <http://surl.li/ohacup>, <http://surl.li/fhrcom>, власники кав'ярень <http://surl.li/uokeuz>. Роботодавці беруть участь у конференціях, круглих столах, обговоренні ОП <http://surl.li/sfprf>, <http://surl.li/fezix>, <http://surl.li/fezhz>, <http://surl.li/fezie>, опитуванні та рецензуванні ОП <http://surl.li/feziv>, <https://cutt.ly/TOLueAL>. Здобувачі освіти та роботодавці підтвердили, що до реалізації освітнього процесу за даною ОП залучаються професіонали-практики та експерти галузі.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Під час онлайн-зустрічі з гарантом ОП, викладачами та членами експертної групи засвідчила, що заклад вищої освіти активно сприяє професійному зростанню науково-педагогічних працівників. Практична реалізація цього процесу здійснюється відповідно до «Положення про підвищення кваліфікації та стажування у ХНУ імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/fodco>). Для підтримки професійного зростання викладачів у ХНУ імені В.Н. Каразіна діє система на базі Інституту післядипломної освіти та заочного навчання <http://surl.li/fezkk>. На сайті, у розділі «Для викладачів ЗВО», представлено різноманітні курси підвищення кваліфікації та стажування <http://surl.li/fezkr>. Професійний розвиток викладачів кафедри є пріоритетним напрямком. Зокрема, у серпні 2022 року Н. Гревцева пройшла стажування в Йоркському університеті. З вересня 2022 року кафедра активно залучалась до міжнародного проєкту JOUKRAINE, який фінансувалась програмою DAAD. В рамках цього проєкту троє викладачів – Н. Данько, С. Страпчук та О. Миколенко – пройшли стажування: двотижнєве в Південноєврейському університеті прикладних наук та дистанційне, а також десятиденне стажування у травні 2023 року. У 2021 році викладачі кафедри взяли участь у курсі "Level up разом з Reikartz" в рамках угод про співпрацю. У 2023 році пройшли стажування Т. Парфіненко та О. Терешкіна у навчальному центрі готельної та ресторанної справи Optima Hotels & Resorts. Під час онлайн-обговорення було підтверджено, що викладачі добре обізнані з вимогами до своєї діяльності та постійно працюють над підвищенням кваліфікації а також реалізацією міжнародних проєктів. Окрім того, НПП зазначили, що отримували неодноразово відзнаки та премії.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Згідно з результатами акредитації, ЕГ визначає, що ОП відповідає підкритеріям: 6.1. Викладачі, які беруть участь у реалізації ОП, мають достатню кваліфікацію та професійний досвід для забезпечення якісного викладання ОК. Вони відповідають вимогам законодавства щодо викладачів, проте рекомендується активізувати їхню публікаційну діяльність відповідно до ОК. Конкурсний відбір викладачів повністю відповідає вимогам (6.2), оскільки його процедури є прозорими, недискримінаційними та забезпечують залучення висококваліфікованих фахівців, здатних успішно реалізувати освітню програму. Ці процедури застосовуються послідовно. За критерієм 6.3 ЕГ встановлено

повну відповідність, що підтверджується активною участю роботодавців, професійних організацій, практиків і експертів у розробці та впровадженні освітньої програми. Відповідність критерію 6.4 є абсолютною, адже ЗВО активно підтримує професійне зростання НПП, використовуючи як внутрішні програми, так і партнерські зв'язки.

Недоліки

Під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 виявлено не було. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є тематика публікацій НПП відповідно до напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються.

Рекомендації

Підвищити публікаційну активність НПП шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст їхніх ОК 2. Збільшити кількість публікацій наукових досліджень НПП у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення ОП фінансові та матеріально-технічні ресурси ХНУ імені В.Н. Каразіна дозволяють досягти визначених освітньою програмою мети та програмних результатів навчання. Фонд бібліотеки налічує більше 3 мільйонів примірників, а також забезпечено достатню кількість навчальних приміщень, лабораторій, комп'ютерних класів та читальних просторів. Всі дисципліни мають розроблені дистанційні курси в середовищі Moodle, що сприяє підвищенню якості навчання. Практична підготовка забезпечується через проведення занять у лабораторіях та організацію виробничих практик у партнерських підприємствах. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми відповідає її цілям, завданням та програмним результатам навчання, що дозволяє здобувачам вищої освіти досягати високих результатів. Під час зустрічі зі здобувачами освіти та під час огляду матеріально-технічної бази було підтверджено, що Університет забезпечує своїх студентів 8 гуртожитками, які вміщують 4067 місць (<https://surl.gd/abslyf>). Для зручності та безпеки студентів на території університету працюють пункти харчування, є медичний пункт, а також організоване медичне обслуговування у ККП «Міська студентська лікарня». Університет також має 4 актові зали, 14 спортивних залів, 12 тенісних кортів та футбольне поле. На даний момент навчання проводиться виключно в дистанційному форматі. Регулярно проводяться опитування здобувачів щодо задоволеності навчально-методичним та матеріально-технічним забезпеченням. За результатами опитування у 2024 році 82,9% здобувачів зазначили, що мають доступ до інформаційних ресурсів. ЗВО реагує на отримані результати шляхом внесення необхідних змін та поліпшення забезпечення. Після опитування 2024 року було оновлено обладнання в лабораторіях та розширено доступ до програмного забезпечення. Було підтверджено, що освітній процес у період 2022-2025 рр реалізується у дистанційному форматі, та заклад вищої освіти постійно впроваджує та оновлює системи підтримки дистанційного навчання. Усі ці складові підтверджують, що навчально-методичне забезпечення, фінансові та матеріально-технічні ресурси Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

З початку війни в Україні ОП «Готельно-ресторанна справа» Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна реалізується виключно в дистанційному форматі. Під час акредитації, ЕГ провела зустрічі з академічним персоналом та здобувачами освіти під час яких було підтверджено, що університет забезпечує викладачам і здобувачам вищої освіти доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Після отримання студентського квитка та читачього квитка здобувачі мають доступ до бібліотечних ресурсів та фондів університету.

Також ЗВО публікує можливості для викладачів щодо підвищення кваліфікації та стажування безкоштовно. Навчальні приміщення, лабораторії, комп'ютерні класи та мультимедійне обладнання забезпечують високу якість освітнього процесу. Здобувачі, що навчаються в Харківському національному університеті ім. В.Н. Каразіна, з використанням корпоративної пошти можуть отримати безкоштовну індивідуальну ліцензію Office 365 Education фірми Microsoft, зокрема веб-версії Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams. як AutoCad, Autocad Architecture, PLANNER 5D та Poster, також для використання університет надає доступ до високошвидкісного WiFi у всіх приміщеннях. Всі необхідні документи та матеріали розміщені на офіційному веб-сайті університету та в системі Moodle. Студенти можуть отримати інформацію про розклад занять, консультацій викладачів, графік освітнього процесу та критерії оцінювання через особистий кабінет в системі Е-деканат (<https://surl.gd/tdfjsq>). Університет також надає безкоштовний доступ до всіх матеріалів дисциплін у середовищі Moodle. Інформація про доступ до інфраструктури та ресурсів доводиться до відома здобувачів і викладачів через кураторів, особисті кабінети, розсилки та зустрічі зі студентами. Університету також включає пункти харчування, студентську поліклініку і в рамках укладеної Угоди може використовувати матеріальну технічну базу ресторану Кристал для проведення лабораторних та практичних виїзних занять. У закладі вищої освіти функціонує репозитарій, який містить кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти та інші наукові та навчальні матеріали. До репозитарію мають доступ як здобувачі вищої освіти, так і викладачі. Це забезпечує можливість ознайомлення з роботами, що виконані попередніми студентами, та використання їх для наукової та навчальної діяльності. Репозитарій сприяє підвищенню академічної доброчесності та забезпечує прозорість у освітньому процесі. Таким чином, експертна група підтверджує, що Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна забезпечує викладачам і здобувачам вищої освіти доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, що сприяє ефективному навчальному та науковому процесу в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ХНУ імені В.Н. Каразіна забезпечує безпеку освітнього середовища для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Перед початком нового навчального року університетом проводиться оцінка технічного стану обладнання та навчальних приміщень. Всі учасники дотримуються правил та норм з охорони праці; проводяться інструктажі з питань охорони праці та безпеки життєдіяльності. ЗВО забезпечує медичне обслуговування студентів через міську студентську лікарню, яка надає широкий спектр медичних послуг. Крім того, на базі Центру позаосвітньої діяльності працюють кваліфіковані психологи, що надають безкоштовні консультації відповідно до Положення про організацію позанавчальної роботи зі студентами Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (<https://surl.gd/nnzczz>). В ХНУ діє пропускна система, а приміщення оснащені вогнегасниками. У приміщенні університетської ідальні «Бункер» облаштовано безпечний простір «Karazin Hub». Здобувачі вищої освіти найчастіше стикаються з проблемами стресу та перевантаження під час навчання. Для вирішення цих проблем університет проводить консультації з психологами, організовує заходи для розвантаження, такі як спортивні та оздоровчі заходи, культурні події. Експерти вважають ці заходи ефективними, оскільки вони сприяють покращенню ментального та фізичного здоров'я здобувачів вищої освіти, але є рекомендації щодо поширення заходів з питань психологічного стану учасників освітнього процесу. В університеті діє пропускна система, приміщення оснащені вогнегасниками, а також є місця для укриття на випадок тривоги. Також проводиться опитування серед здобувачів вищої освіти для вивчення їхніх потреб та інтересів. Отримані результати враховуються для внесення змін до освітнього процесу. Наприклад, було проведено оновлення обладнання в лабораторіях та розширення доступу до програмного забезпечення. Опитування також дозволяють виявити необхідність зміни розкладу та методів навчання, що сприяє підвищенню задоволеності студентів освітнім процесом.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Комунікація зі студентами ОП здійснюється через кураторів, особисті кабінети в системі Е-деканат, груп в месенджерах та систему Moodle. Куратори підтримують постійний зв'язок зі студентами через щотижневі зустрічі та групи в месенджерах, де розміщуються актуальні повідомлення та відповіді на питання студентів. В результаті опитувань було виявлено, що деякі студенти відчують перевантаження через щільний графік освітнього процесу. Зокрема, у 2023-2024 навчальному році студенти відзначили, що навчання по суботах створює додаткове навантаження. Для усунення цього недоліку в університеті було прийнято рішення про перегляд графіку освітнього процесу, зокрема зміну розкладу занять та оптимізацію розподілу навчального навантаження. Університет надає широкий спектр освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачам вищої освіти, включаючи осіб з особливими потребами. На сайті університету розміщено інформацію про графік освітнього процесу, розклад занять, консультацій викладачів, розклад екзаменів та заліків. Всі здобувачі мають особисті кабінети в системі Moodle та Е-деканат, де вони можуть отримати доступ до розкладу занять, посилань на заняття, необхідних матеріалів. ЗВО забезпечує доступність для осіб з особливими потребами шляхом облаштування засобами безперешкодного доступу до навчальних корпусів: пандуси, спеціалізовані ліфти, санвузли та спеціальне устаткування в читальному залі для осіб із вадами зору. На сайті розміщено інформацію про порядок супроводу осіб з інвалідністю <https://surl.gd/vtuypn>. Під час дистанційного навчання університет забезпечує студентів усіма необхідними матеріалами через систему Moodle, де розміщені дистанційні курси для кожної дисципліни. Викладачі регулярно оновлюють матеріали курсів та розміщують їх у відкритому доступі для студентів. Студенти мають

можливість отримувати консультації через Zoom, а також через групи в месенджерах. ЗВО забезпечує технічну підтримку для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з дистанційним навчанням. Соціальна підтримка здобувачам вищої освіти в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна надається через різні ініціативи, включаючи стипендії, медичне обслуговування, психологічну підтримку <https://surl.li/hdctia>, адаптацію для осіб з особливими потребами та постійний інформаційний супровід. Це сприяє створенню комфортних умов для навчання та підтримки фізичного і ментального здоров'я студентів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет дотримується Положення про організацію інклюзивного навчання (<https://surl.li/bsqwum>), яке визначає заходи щодо забезпечення безперешкодного доступу осіб з особливими потребами до навчальних корпусів, включаючи облаштування пандусів, кнопки виклику персоналу для надання допомоги маломобільним особам, використання шрифту Брайля, спеціального устаткування для осіб з вадами зору, спеціалізованих ліфтів та санвузлів. Під час огляду матеріально – технічної бази експертна група звернула увагу на невідповідність ширини дверного прорізу санітарного вузла для осіб з інвалідністю – його ширина становить близько 79 см, що є недостатнім для комфортного використання особами, які пересуваються на кріслі колісному, відповідно до вимог державних будівельних норм (ДБН В.2.2-40:2018). Створена система, яка візуалізує університетську територію з позначками важливих для осіб з особливими потребами місць. Функціонують спеціалізовані кімнати адаптації для осіб з особливими потребами (<https://surl.li/kcmcrj>). ЗВО надає підтримку особам з особливими освітніми потребами через консультації та допомогу в адаптації до навчального процесу. Запроваджено порядок супроводу осіб з інвалідністю, включаючи детальні схеми та ілюстрації з контактними представниками від університету (<https://surl.gd/glngh>). На освітньо-професійній програмі «Готельно-ресторанна справа» особи з особливими потребами відсутні. Експертна група констатує, що університет активно впроваджує політику інклюзії, створюючи рівні можливості для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами через поліпшення інфраструктури, впровадження інклюзивних методів навчання та надання необхідної підтримки студентам.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна активно впроваджує антикорупційні політики та процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, що регламентуються Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій, що визначає порядок реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуальних домагань та інших конфліктних ситуацій, а також механізми попередження конфліктних ситуацій і запобігання дискримінації і булінгу (<https://surl.li/syjqqw>). Антикорупційна програма університету (<https://surl.li/jahshu>) регулює процедури запобігання корупції та врегулювання реальних і потенційних конфліктів інтересів, поширюючись на всіх учасників освітнього процесу. Всі ці документи доступні для учасників освітнього процесу через офіційний веб-сайт університету і доводяться до відома студентів через кураторів і онлайн зустрічі. Протягом звітного періоду випадків сексуальних домагань, дискримінації та корупції за освітньо-професійною програмою не було виявлено. Однак у разі виникнення таких ситуацій університет швидко реагує відповідно до встановлених процедур. Результати опитування студентів свідчать, що більшість студентів обізнані про процедури вирішення конфліктних ситуацій, і не стикалися з дискримінацією, корупцією або сексуальними домаганнями. Органи студентського самоврядування відіграють важливу роль у врегулюванні конфліктних ситуацій, захищають права та інтереси студентів, а також вимагають реагування на скарги щодо порушення їх прав. Студентське самоврядування активно співпрацює з адміністрацією університету та комісією з врегулювання конфліктів, забезпечуючи безпечне освітнє середовище та послідовне застосування встановлених процедур, згідно Положення про студентське самоврядування (<https://surl.li/xgkdip>). Університет створює необхідні умови для забезпечення безпеки та захисту прав учасників освітнього процесу, при цьому забезпечуючи доступність інформації про ці процедури для всіх зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група зазначила, що університет володіє сучасною інфраструктурою, зокрема комп'ютерними класами, мультимедійними аудиторіями та спеціалізованими лабораторіями, які забезпечують практичну підготовку здобувачів освіти відповідно до підкритерію 7.1. Також університет надає безкоштовний доступ до ключових інформаційних ресурсів, електронних навчальних матеріалів і віртуального навчального середовища, яке активно підтримує дистанційний навчальний процес та розвиток як студентів, так і викладачів, згідно з підкритерієм 7.2 критерію 7. Університет створює безпечне освітнє середовище, яке відповідає нормативним документам, для захисту життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти відповідно до підкритерію 7.3 критерію 7. У ЗВО впроваджена політика інклюзії, яка підтримує студентів з особливими освітніми потребами, сприяючи їх інтеграції в освітній процес згідно з підкритерієм 7.5. Окрім цього, університет надає широкий спектр соціальних і

психологічних послуг, включаючи гуртожитки, доступ до медичних послуг, спортивні зали, а також безкоштовну правову і психологічну допомогу, що сприяє всебічному розвитку та підтримці фізичного і ментального здоров'я здобувачів освіти, відповідно до підкритерію 7.4 критерію 7. Університет унормував антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, і вся ця інформація є доступною для всіх учасників освітнього процесу відповідно до підкритерію 7.6. Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна створює всі необхідні умови для досягнення освітніх цілей програми, а освітня програма "Готельно-ресторанна справа" повністю відповідає вимогам критерію 7. До позитивних практик належить: належно оснащені укриття та безпечні простори для всіх учасників освітнього процесу; наявність спеціалізованих санітарних приміщень, ліфтів, пандусів, шрифтів Брайля та спеціального устаткування для осіб з обмеженими можливостями, зокрема зору, що забезпечує рівний доступ до освітніх ресурсів; постійне оновлення обладнання та програмного забезпечення, що сприяє підвищенню якості навчання.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила.

Рекомендації

ЕГ рекомендує відповідальному за матеріально-технічне забезпечення ЗВО, в найближчий час переглянути відповідність доступу до санітарно-технічного приміщення вимогам державних будівельних норм (ДБН В.2.2-40:2018).

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ОП розроблена та реалізується згідно з вимогами «Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у Харківському національному університеті <http://surl.li/fsnil> та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» <http://surl.li/eqdup>. В ході онлайн-зустрічі з гарантом освітньої програми було встановлено, що ОП щорічно обговорюється та переглядається за результатами ряду заходів із залученням академічного персоналу, здобувачів вищої освіти, роботодавців, фахівців та випускників програми <http://surl.li/sfprf>. Процес проектування ОП передбачає: оприлюднення проекту ОП для відкритого обговорення, збір та опрацювання пропозицій від стейкхолдерів, здобувачів освіти, випускників обговорення змін на засіданні кафедри, ухвалення рішення робочою групою щодо пропозицій, погодження на рівнях Науково-методичної та Вченої рад університету, а також офіційне введення нової редакції в дію наказом ректора з подальшим оприлюдненням. На сайті ХНУ імені В.Н. Каразіна у вкладці ОП представлені для громадського обговорення ОП <http://surl.li/hplheo> та вказана електронна пошта гаранта для пропозицій. У 2024 році освітня програма була оновлена з урахуванням пропозицій студентів, викладачів та роботодавців. Зокрема розширено каталог вибіркових дисциплін, включено вивчення кількох іноземних мов (німецька, французька, іспанська) та дисципліну "Психологія спілкування". Також посилено вивчення української ділової мови. Зміни формувались на основі опитування, відгуків студентів, що навчались у Віденському університеті бізнесу та економіки, та пропозицій роботодавців. Роботодавці, випускники та студенти засвідчили, що вони беруть безпосередню участь у обговоренні освітньої програми. Експертна група пересвідчилась у залученні зацікавлених сторін до обговорення та перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час онлайн-зустрічі ЕГ зі студентами та представниками студентського самоврядування було підтверджено, що студенти активно залучаються до процесу перегляду освітньої програми та забезпечення її якості. Згідно з внутрішніми нормативними документами університету, а саме «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» <http://surl.li/eqdup> та «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/sfprf>), щорічно проводиться онлайн-моніторинг за участі студентів щодо якості та змісту ОП.

Результати студентського моніторингу, зокрема щодо ОП, обговорюються на Вченій раді інституту за участі органів студентського самоврядування, де приймаються рішення щодо врахування пропозицій студентів. Так, моніторинг 2024 року виявив перевантаження студентів в осінньому семестрі через навчання по суботах, що було обговорено на Вченій раді. Крім того, результати опитувань студентів, опубліковані на сайті, обговорюються на засіданнях кафедри <http://surl.li/prerqcs>. Студентське самоврядування факультету активно бере участь в опитуваннях та обговоренні їх результатів на Вченій раді. Згідно з положенням університету <http://surl.li/sfprf>, представники студентського самоврядування залучаються до моніторингу ОП. Результати моніторингу якості освітнього процесу обговорюються на Вченій раді інституту, до складу якої входять представники студентського самоврядування. Останнє обговорення відбулося в грудні 2023 року на засіданні НМК та Вченої ради. Студенти підтвердили, що анкета була переглянута у 2023 році. Окрім того здобувачі освіти надають зворотний зв'язок після академічної мобільності, проєктів та практики, що публікується на сайті інституту <https://international-relations-tourism.karazin.ua/news> та в Instagram кафедри. Для студентів на сайті інституту доступні вибіркові дисципліни (<http://surl.li/oqroan>), які надають можливість будувати власну освітню траєкторію.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці підтвердили на онлайн-зустрічі свою участь у періодичному перегляді освітньої програми <http://surl.li/bllpe>. Регулярні зустрічі з роботодавцями, що проводяться як у формальній, так і в неформальній атмосфері <http://surl.li/fezix>, <http://surl.li/fezhz>, <http://surl.li/fezie>, <http://surl.li/sfprf> суттєво покращують якість освітнього процесу. Роботодавці залучаються до проведення занять, тренінгів, майстер-класів, а також до керівництва стажуванням та виробничою практикою студентів. Для здобувачів ОП постійно організовуються онлайн-зустрічі з провідними фахівцями індустрії гостинності. Серед них – Н. Вілінська, засновниця школи ресторанного бізнесу та член Асоціації сомельє України, представники міжнародних компаній, експерти з підбору персоналу та інші. В рамках проєкту "The Art of Hospitality" на постійній основі проводились онлайн-лекції від В. Бунік, В. Сердюк та Н. Холоділо. Враховуючи актуальні для роботодавців вимоги щодо розвитку соціальних навичок, комунікабельності та стресостійкості студентів, ОП була удосконалена у 2024-2025 роках. Валентина Сердюк, голова експертної комісії, є постійним консультантом програми, що було підтверджено під час онлайн-зустрічі <http://surl.li/kdjdlv>.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ХНУ імені В.Н. Каразіна налагоджено збір інформації про працевлаштування випускників, зокрема через Асоціацію випускників <https://karazin.ua/universitet/asotciatciia-vipusknikiv/>. Оскільки перший випуск за освітньою програмою відбувся у 2021 році, збір даних розпочато з 2022-го. На кафедрі створено базу випускників, які підтримують зв'язок та готові до співпраці. Під час онлайн-зустрічі випускники підтвердили постійну співпрацю з університетом. Розміщення на сайті вакансій від роботодавців допомагає студентам і випускникам у працевлаштуванні <http://surl.li/awpove>.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Експертна група підкреслює ефективність системи забезпечення якості закладу вищої освіти, яка оперативно реагує на результати аналізу освітніх програм та освітньої діяльності. У ХНУ імені В.Н. Каразіна діє "Порядок проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій" <http://surl.li/sfztf> у відповідності до якого щорічно проводяться аудити діяльності підрозділів університету. У жовтні 2023 року перевірка кафедри міжнародної електронної комерції виявила недоліки: несвоєчасно здача звітів про підвищення кваліфікації викладачів, застарілі джерела в програмах та відсутність деяких програм на сайті. Протягом чотирьох тижнів після обговорення на засіданні кафедри ці недоліки були усунені. У 2024 році ОП пройшла внутрішній аудит, виявивши незначні недоліки в робочих програмах (технічні помилки, оновлення літератури). Усі зауваження були оперативним виправлені після обговорення на засіданні кафедри в грудні. Викладачі, студенти, представники студентського самоврядування та роботодавці підтвердили це під час онлайн-зустрічі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП «Готельно-ресторанна справа» проводиться вперше Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти. При її удосконаленні враховано досвід акредитації магістерської програми з цієї ж

спеціальності. Рекомендовано враховувати міжнародний досвід та налагодити співпрацю з провідними закордонними ЗВО. Цю рекомендацію враховано в критерії 1. Для розвитку міжнародної мобільності студентів укладено договори з німецькими університетами (Педагогічний університет, м. Карлсруе та Університет прикладних наук, м. Мешеде), виграно 2 гранти Еразмус+ КА107. Дві студентки (Д. Шевченко, С. Романович) навчалися за кордоном. З метою активізації наукової діяльності здобувачів освіти було рекомендовано активізувати публікацію їхніх досліджень. Студенти брали участь у конференціях, організованих кафедрою, та є переможцями міжнародних і всеукраїнських конкурсів (<http://surl.li/sfzup>, <http://surl.li/ymwese>). Для покращення якості ОП рекомендовано встановити спеціалізоване програмне забезпечення у сфері готельно-ресторанного бізнесу (перелік у критерії 4). Під час онлайн-зустрічі з гарантом ОП було встановлено, що після акредитації він представляє звіт на засіданні науково-методичної комісії університету. Факультет затверджує план заходів для усунення недоліків, виявлених під час експертизи НАЗЯВО.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Пріоритетним напрямом розвитку ХНУ ім. В. Каразіна до 2030 року є забезпечення високої якості освіти, що відображено в стратегічних цілях університету. ХНУ імені В.Н. Каразіна сертифіковано TÜV Rheinland за стандартом ISO 9001:2015 <http://surl.li/fgouv>. Щорічні аудити підтверджують відповідність стандарту, зокрема, в 2024 році інститут успішно пройшов міжнародний аудит та отримав сертифікат ISO 9001:2015 <https://karazin.ua/news/karazinskyi-pyshaietsia-u-nbsp-2024-rotsi-universytet-uspis/>. В університеті проводяться регулярні процедури для контролю та покращення якості освітнього процесу, а також для забезпечення високих стандартів вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група під час акредитації встановила, що освітня програма «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідає підкритеріям 8.1 та 8.2. повна відповідність підкритерію 8.1 забезпечується завдяки чітким процедурам розробки, моніторингу та перегляду ОП. Повна відповідність підкритерію 8.2 досягається шляхом активного залучення студентів до процесу покращення ОП, як партнерів, та врахування їхніх пропозицій та рекомендацій. 8.3 - повна відповідність досягається завдяки активній участі роботодавців, у процесі періодичного перегляду ОП спрямованих на забезпечення її якості. Окреслена співпраця є ключовим елементом, що гарантує відповідність ОП актуальним вимогам ринку праці та потребам індустрії гостинності. Залучення роботодавців дозволяє своєчасно вносити необхідні корективи до ОП, навчального плану, змісту дисциплін та методик викладання, забезпечуючи тим самим високий рівень підготовки випускників. 8.4 - повна відповідність забезпечується наявністю ефективної системи збору, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного росту випускників ОП. Окреслена практика дозволяє відстежувати успішність випускників на ринку праці, оцінювати ефективність ОП та вносити необхідні корективи для її удосконалення. 8.5 - повна відповідність, оскільки система забезпечення якості закладу вищої освіти своєчасно реагує на результати моніторингу ОП, зокрема на дані опитувань. Оцінка 8.6 - повна відповідність, адже рекомендації зовнішнього оцінювання якості освіти, враховуються при перегляді ОП. 8.7 – повна відповідність, оскільки в університеті активно розвивається культура якості освіти, що сприяє постійному вдосконаленню ОП. Серед позитивних моментів – наявність Асоціації випускників.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила.

Рекомендації

Експертна група вважає, що хоча студенти долучаються до обговорень ОП, їхня роль у прийнятті остаточних рішень може бути обмежена. Університету, який декларує студентоцентризований підхід відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна», необхідно у 2026-2027 н.р., розширити повноваження студентського самоврядування, зокрема, шляхом формування студентських робочих груп на факультетах для участі в процесі перегляду освітніх програм

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна забезпечує унормування прав та обов'язків учасників освітнього процесу через низку документів, доступних на офіційному веб-сайті університету <https://surl.li/osbevu>. Нормативними документами університету, що охоплюють всі важливі аспекти освітнього процесу, включаючи права та обов'язки студентів, викладачів та інших учасників, є зокрема Статут університету <https://surl.gd/drhuyf>, Положення про організацію освітнього процесу <https://surl.gd/yoenjz>, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.li/tjnlw>), Положення про підвищення кваліфікації та стажування <https://surl.li/omqcks>, Положенням про обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників <https://surl.li/pinfjg>, Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти <https://surl.li/pinfjg>, Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу права на академічну мобільність (<https://surl.gd/ftalz>), Порядок визначення рейтингів науково-педагогічних працівників <https://surl.li/qrvfue>, Про планування й звітування науково-педагогічних працівників університету <https://surl.cc/chhkpy>, Положення про проведення практики студентів <https://surl.cc/waezrf>, Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених <https://surl.li/acmhkr>, Положення про студентське самоврядування <https://surl.gd/amoeft>, Правила внутрішнього розпорядку <https://surl.cc/hldek>, Правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП <https://surl.li/yquxgu>, Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. <https://surl.li/vzxqfl>, тощо. Правила і процедури визначені чітко та зрозуміло, що забезпечує послідовність і чіткість у взаємодії всіх учасників. Всі нормативні документи знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті університету, що гарантує легкий доступ до інформації для всіх зацікавлених сторін. ЗДВО, викладачі та інші учасники освітнього процесу можуть ознайомитися з документами в будь-який час, що забезпечує їхню доступність і можливість використання в практичній діяльності.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Процедура отримання зауважень та пропозицій здійснюється за допомогою регулярних online/offline зустрічей з роботодавцями, випускниками, здобувачами та іншими заінтересованими сторонами, які проводяться у формі бесід, круглих столів, нарад та інших заходів. Думки та пропозиції виявляються також за допомогою опитувань, які проводяться регулярно серед здобувачів вищої освіти та випускників. Також під час аналізу та зустрічей зі здобувачами, випускниками, стейкхолдерами ЕГ відзначила наявність E-mail для отримання зворотнього зв'язку від зацікавлених сторін на сайті ЗВО <https://surl.cc/cfvxsw>. Отримані зауваження та пропозиції опрацьовуються через робочі групи кафедр, які відповідають за реалізацію освітньої програми. Пропозиції роботодавців та інших заінтересованих сторін враховуються при формуванні та оновленні освітньої програми. Наприклад, пропозиції щодо посилення фінансової підготовки здобувачів були враховані та реалізовані у змістовній частині освітньої програми. Також внесено зміни за результатами спілкування зі здобувачами, наприклад, введення нових вибіркових дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Під час акредитаційної експертизи, жоден із зацікавлених сторін ОП не підтвердив інформацію щодо можливих труднощів, з якими вони могли стикатися у пошуку інформації на вебсайті. На офіційному сайті ЗВО періодично переглядається та актуалізується інформація, за потребою додаткової інформації, є можливість зв'язатися безпосередньо з гарантом освітньої програми або іншими представниками закладу, чиї контакти вказані на сайті. Інформація про освітню програму є достовірною та вчасно публікується, забезпечуючи вільний доступ для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Права та обов'язки учасників освітнього процесу чітко визначені, зрозумілі, регламентуються низкою нормативних документів та є у вільному доступі для на офіційному сайті ЗВО, що забезпечує повну відповідність підкритерію 9.1. критерія 9. Проект освітньої програми своєчасно публікується на вебсайті закладу, що дозволяє зацікавленим сторонам подавати свої зауваження та рекомендації, забезпечуючи відповідність підкритерію 9.2. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства, ОП також доступна для загального перегляду в повному обсязі та містить достовірну інформацію, що відповідає вимогам підкритерію 9.3 критерія 9. На основі всього аналізу експертна група дійшла висновку, що освітня програма відповідає рівню В за критерієм 9.

Недоліки

За критерієм 9, ЕГ не виявила суттєвих недоліків.

Рекомендації

ЕГ рекомендує відповідальному за технічний супровід розробити та запровадити форму для пропозицій та зауважень для зацікавлених сторін для більш зручного формату отримання зворотнього зв'язку щодо ОП. ЕГ рекомендує Гаранту, впродовж наступного семестру та надалі збільшити залученість ЗдВО до перегляду та обговорення проекту ОП, шляхом запрошення на засідання кафедри, організаційні зустрічі з метою моніторингу та поліпшення освітньої програми ЕГ рекомендує академічному персоналу кафедри та відповідальному за технічний супровід, до кінця 2024-2025н.р. запровадити процедуру перегляду та вчасного оновлення інформації на сайті, задля підтримки доступу до актуальної інформації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проектів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	2025-02-20 Програма_візиту_241_ID_ЄДЕ ВО_2262.pdf	2VUynyi8FlMzHvvj+m8D3K2rMIGirR68H3bW4tsO dAM=
Додаток	ID 2262.pdf	DS8hkSqsOejJVCEbFUiR7v8C5yt9Xk//DFothUKtAq s=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Громик Оксана Миколаївна

Мінченко Юлія Ярославівна