

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Центр соціально-гуманітарних досліджень

ВИКЛАДАЧІ ТА СПІВРОБІТНИКИ КАРАЗІНСЬКОГО В УМОВАХ ВІЙНИ

звіт за результатами онлайн-опитування

2022

ЗМІСТ

	Стор.
Інформація про опитування	3
Інформація про опитаних	4
Розділ 1. Викладачі та співробітники Каразінського в умовах війни	8
1.1 Вимушені переміщення та місцезнаходження	9
1.2 Актуальні проблеми	13
1.3 Джерела інформації і новин	19
Розділ 2. Робота викладачів університету в умовах війни	24
2.1 Організація навчального процесу	25
2.2 Комунікативні засоби	35
2.3 Система ПС «Деканат»	39
2.4 Оцінка якості освіти	44
Розділ 3. Проблеми університету та задоволеність роботою в Каразінському	47

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОПИТУВАННЯ

Ми живемо в надскладні часи. Каразінський університет продовжує працювати в умовах війни. З метою дізнатись, як живуть та працюють викладачі та інші співробітники університету, Центр соціально-гуманітарних досліджень ХНУ імені В.Н. Каразіна з 12 по 28 жовтня 2022 року провів опитування працівників Каразінського університету. Опитування відбувалось онлайн, за форматом це веб-опитування (CAWI – Computer Assisted Web interviewing), здійснене за допомогою комп'ютерної платформи для проведення онлайн-опитувань LimeSurvey 3.21.6. Респонденти мали змогу відповідати на запитання анкети через браузер за допомогою будь-якого пристрою (комп'ютера, планшета, смартфона). В організації запрошення до опитування за посиланням взяв участь Центр документації ХНУ імені В.Н. Каразіна. Посилання на запитальник надсилалось на корпоративні поштові адреси співробітників.

До зібраних даних застосовано логічний контроль. Анкети, що не відповідають критеріям перевірки, вилучено із загального масиву даних. Остаточний обсяг вибіркової сукупності становить 1084 респонденти. Параметри вибіркової сукупності в цілому відображають модель генеральної сукупності і відповідають вимогам репрезентативності. Це дає можливість поширити висновки дослідження на всю генеральну сукупність – співробітників Каразінського університету.

Обробка й аналіз даних здійснено за допомогою статистичного пакету IBM SPSS Statistics 25.



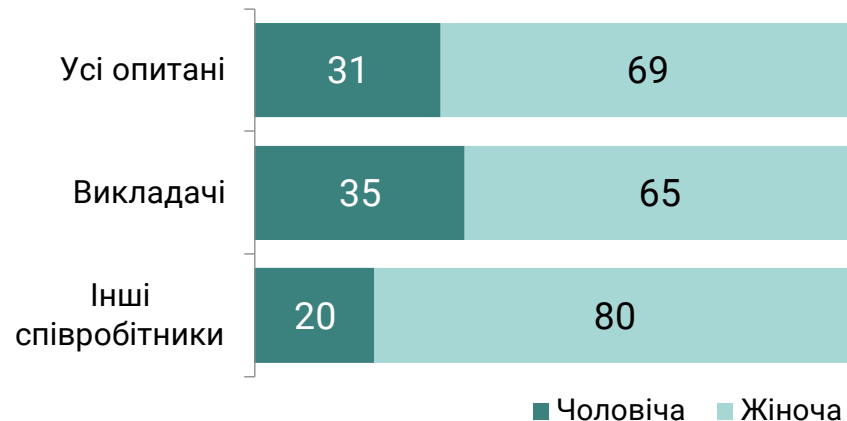
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОПИТАНИХ

Загальна кількість опитаних – 1084 респонденти, які розподіляються на дві основні категорії за ознакою наявності викладацького навантаження. Ті, хто мають таке навантаження, визначаються надалі в цьому звіті як **«викладачі»**. Працівники університету без такого навантаження позначені як **«інші співробітники»**. Кількість опитаних викладачів склала 822 (це 76% від кількості всіх опитаних), інших співробітників – 262 (24%).

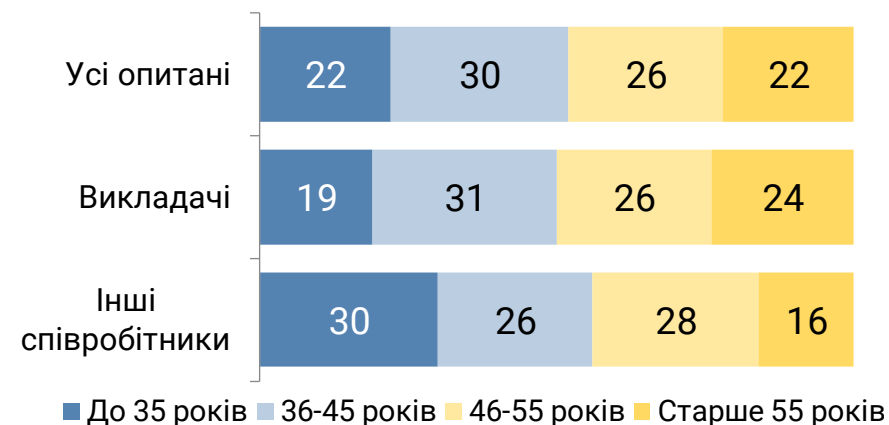
Більшість опитаних – жінки, серед викладачів жінок 65%, серед інших співробітників 80%. Респондентами в цьому опитуванні стали працівники університету різного віку. Середній вік усіх опитаних становить 46 років, середній вік викладачів – 47 років, інших співробітників – 43 роки. Для зручності порівнянь респонденти за ознакою «вік» розподілені на 4 групи: до 35 років, 36-45 років, 46-55 років і старше 55 років.

В опитуванні взяли участь співробітники всіх факультетів та інститутів Каразінського університету, а також працівники інших університетських служб та підрозділів. Розподіл респондентів за факультетами / інститутами / підрозділами представлено в таблиці на наступній сторінці.

Стать респондентів



Вік респондентів

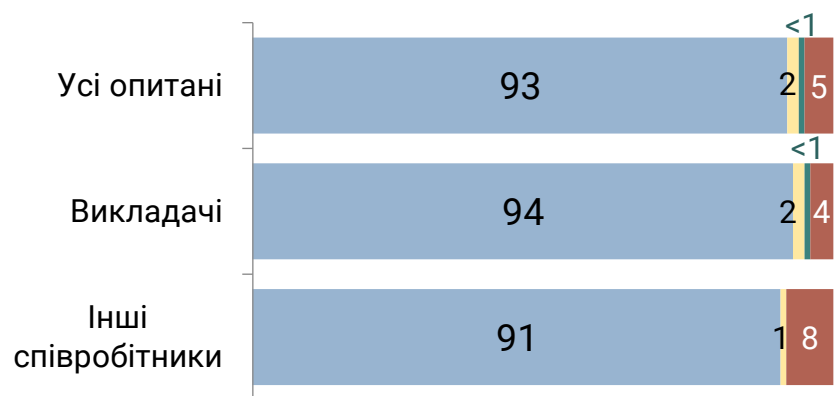


КІЛЬКІСТЬ ОПИТАНИХ ЗА ФАКУЛЬТЕТАМИ / ІНСТИТУТАМИ

Факультет / інститут / підрозділ	Викладачі	Інші співробітники	Разом
Біологічний	36	5	41
Геології, географії, рекреації та туризму	22	7	29
ННІ екології	11	4	15
Економічний	80	6	86
Іноземних мов	101	7	108
Історичний	14	7	21
Комп'ютерних наук	52	6	58
Медичний	93	31	124
Математики та інформатики	25	1	26
Міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу	42	7	49
Психології	21	9	30
Радіофізики, біомедичної електроніки та комп'ютерних систем	18	7	25
Соціологічний	50	11	61
ННІ комп'ютерної фізики та енергетики	11	4	15
ННІ «Фізико-технічний факультет»	15	10	25
Фізичний	16	9	25
Філологічний	41	3	44
Філософський	35	6	41
Хімічний	25	13	38
Юридичний	21	3	24
ННІ «Каразінська школа бізнесу»	14	5	19
ННІ «Каразінський банківський інститут»	29	7	36
ННІ «Інститут державного управління»	21	10	31
Інший підрозділ університету	29	84	113
Разом	822	262	1084

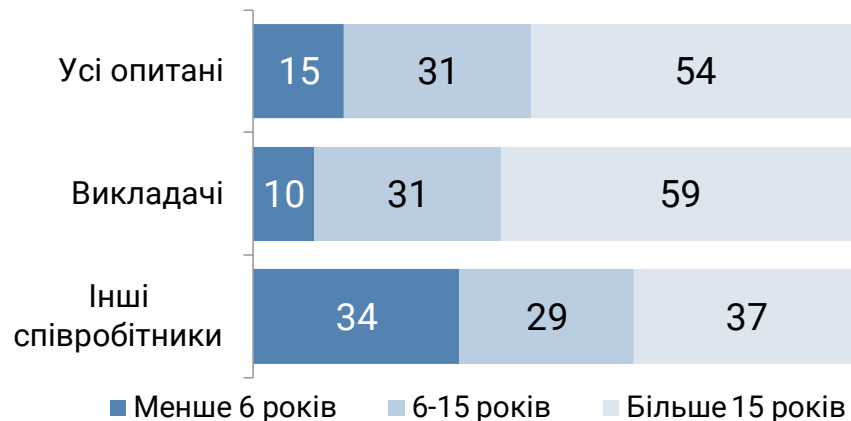
Переважна більшість опитаних працює за основним місцем роботи в Каразінському університеті. Респонденти мають різний стаж роботи у вищій школі та Каразінському університеті. Середній стаж роботи у вищій школі становить 19 років (20 років для викладачів та 14 років для інших співробітників). Стаж роботи в Каразінському – 15 років (16 років для викладачів та 11 років для інших співробітників).

Основне місце роботи

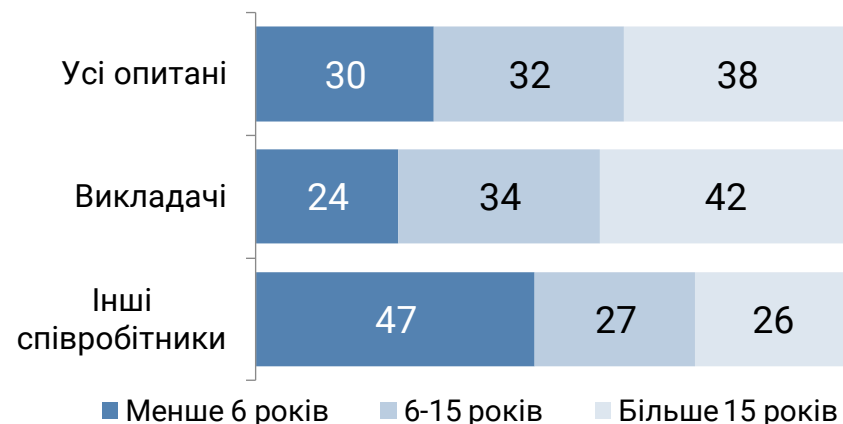


- Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
- Інший державний виш, у Каразінському університеті працюють за сумісництвом
- Приватний виш, у Каразінському університеті працюють за сумісництвом
- Інша установа, підприємство, організація, у Каразінському університеті працюють за сумісництвом

Стаж роботи у вищій школі

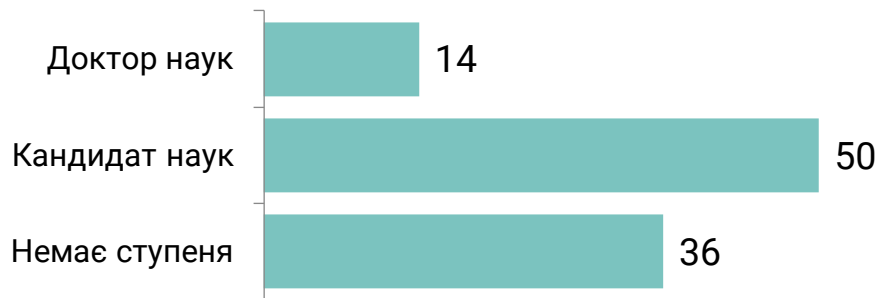


Стаж роботи в Каразінському

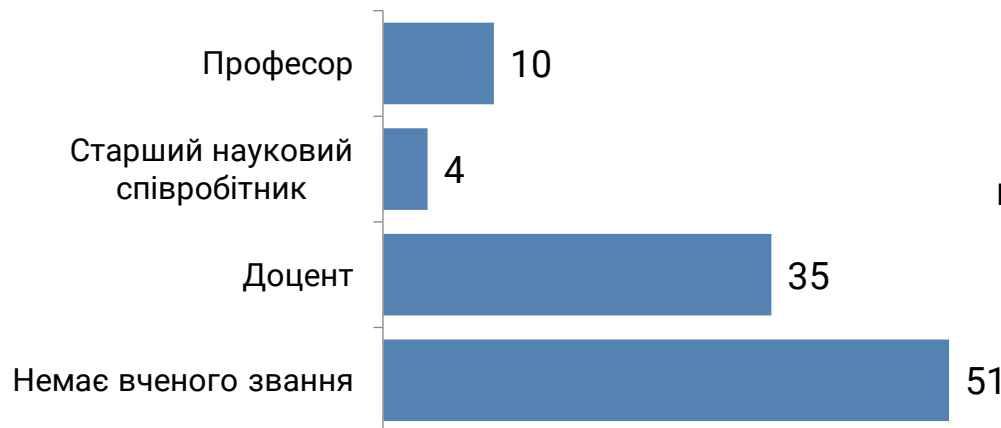


155 респондентів (14%) мають науковий ступень доктора наук, 537 (50%) – кандидата наук. Серед опитаних 115 (10%) професорів, 40 (4%) старших наукових співробітників, 379 (35%) доцентів. В опитуванні взяли участь представники керівництва університету, факультетів, інститутів, кафедр, лабораторій, наукові співробітники, професори, доценти, викладачі, навчально-допоміжний персонал, працівники різних університетських служб та підрозділів.

Науковий ступінь



Вчене звання



Основна посада в університеті

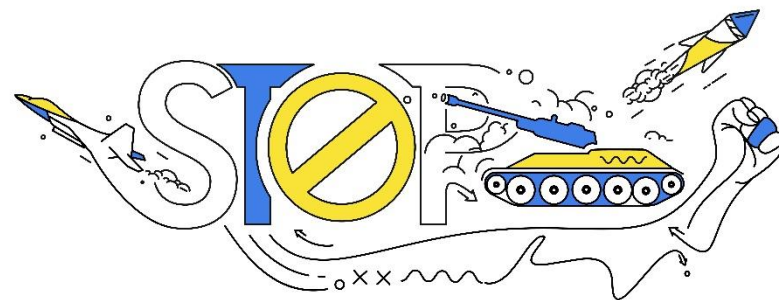


1

**ВИКЛАДАЧІ ТА СПІВРОБІТНИКИ
КАРАЗІНСЬКОГО В УМОВАХ ВІЙНИ**

1.1 ВИМУШЕНІ ПЕРЕМІЩЕННЯ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

До 24 лютого 2022 року 94% опитаних проживали в Харкові, решта – у передмісті, в інших населених пунктах Харківської області. Повномасштабне вторгнення країни-агресора РФ на територію України змусило багатьох залишити свій дім. Дехто переїхав в більш безпечний район Харкова або передмістя, інші населені пункти Харківської області. Але багато і тих, хто переїхав до іншої області України або виїхав закордон. Загалом змінили місце проживання після 24 лютого 71% співробітників університету, зокрема 74% викладачів. Частина тих, хто виїжджав, вже повернулася додому. На час проведення опитування 45% співробітників університету перебувають вдома (29% тих, хто залишався в своїй оселі, і 16% тих, хто повернувся). Серед викладачів – відповідно 41% (26% і 16%). Отже 55% усіх співробітників або 59% викладачів зараз проживають не вдома.



Найбільше тих, хто виїжджав та ще не повернувся, перебувають в інших областях України. Найчастіше респондентами називались Полтавська, Львівська, Хмельницька, Чернівецька, Дніпропетровська області. А також: Закарпатська, Вінницька, Кіровоградська, Тернопільська, Івано-Франківська, Київська разом з містом Київ, Рівненська, Сумська, Черкаська, Чернігівська.

Значна частина співробітників університету, які виїжджали за межі України, перебувають в Німеччині та Польщі. Також називались наступні країни: Франція, Чехія, Словаччина, Туреччина, Іспанія, Люксембург, Молдова, Португалія, Хорватія, Чорногорія, Швеція, Словенія, Румунія, Фінляндія, США.

Майже всі опитані планують повернутись додому в Україну, але більшість або бачить таку можливість лише після закінчення війни та перемоги, або поки що вагається з визначенням терміну повернення. Це рівною мірою стосується як тих, хто перебуває зараз в іншій області України, так і тих, хто зараз проживає закордоном.

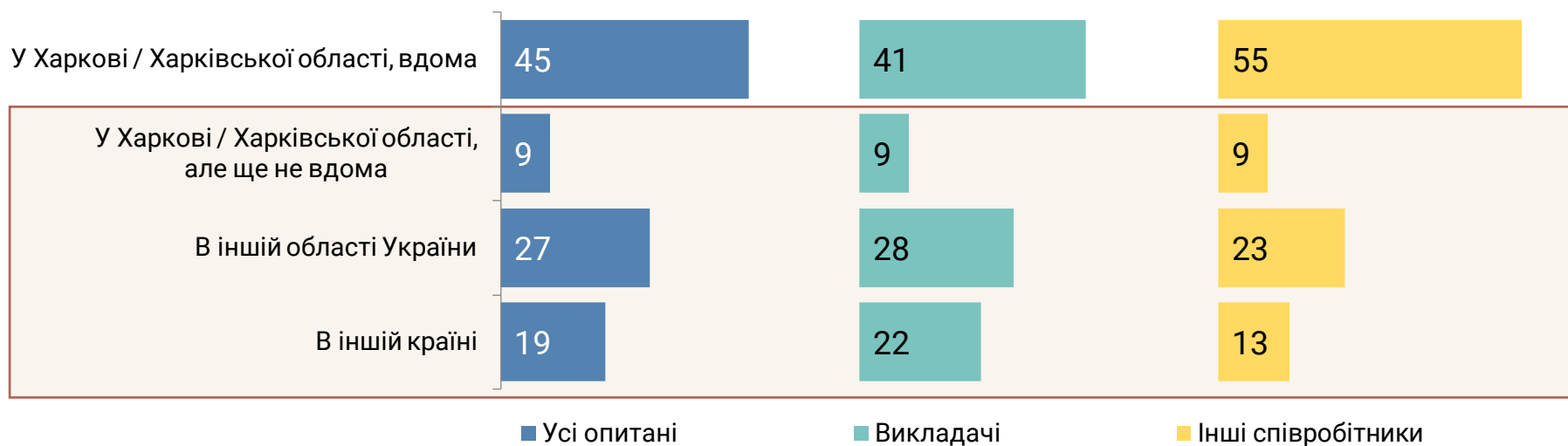
МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ ВИКЛАДАЧІВ ТА СТВРОБІТНИКІВ ДО 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ

Де ви проживали до 24 лютого 2022 року? (%)



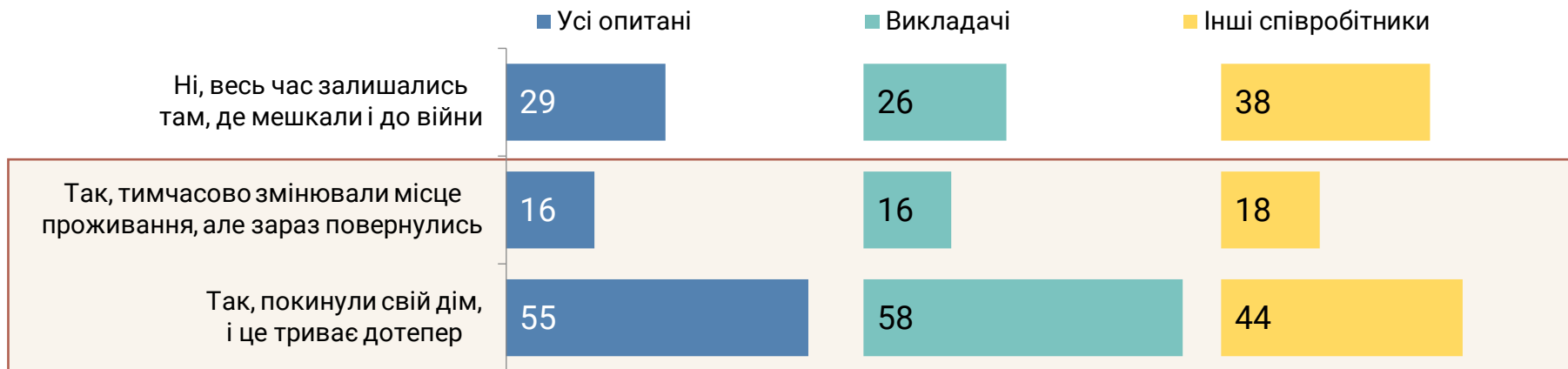
ТЕПЕРІШНЄ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ВИКЛАДАЧІВ ТА СТВРОБІТНИКІВ УНІВЕРСИТЕТУ

Де ви перебуваєте зараз? (%)



ЗМІНА МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ПІСЛЯ 24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ

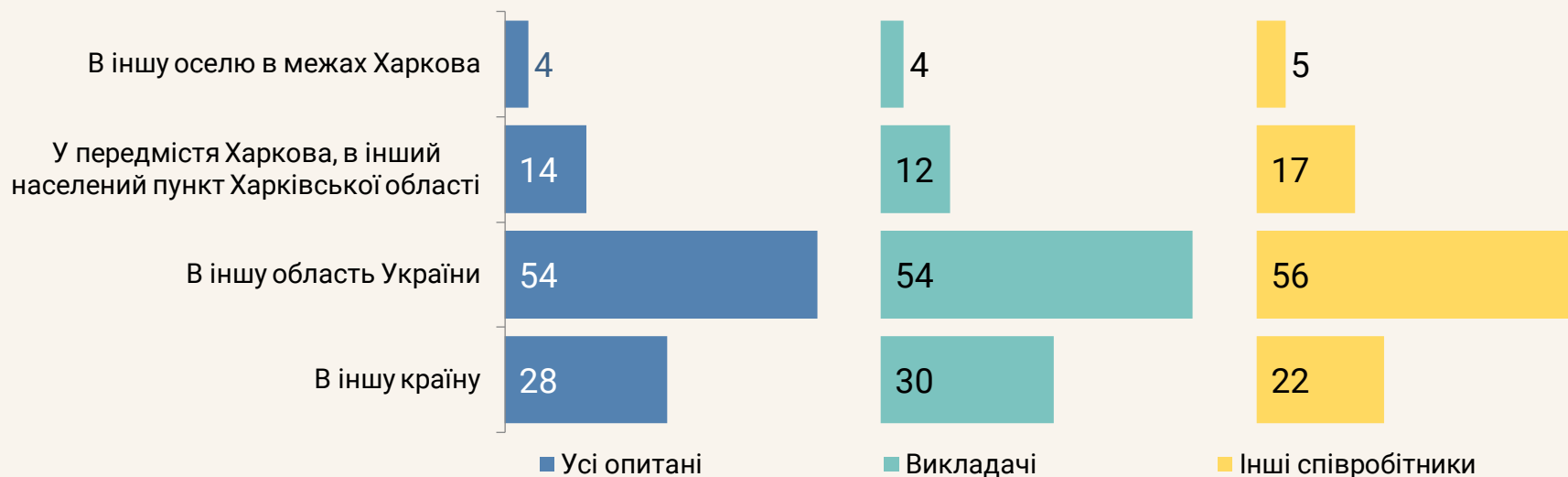
Чи Ви змінювали тимчасово або тривало місце свого проживання після 24 лютого? (%)



Масив: усі опитані викладачі та співробітники університету – 1084, зокрема викладачі – 822, інші співробітники – 262

НАПРЯМКИ МІГРАЦІЇ ТИХ, ХТО БУВ ВИМУШЕНИЙ ЗАЛИШИТИ СВІЙ ДІМ

Запитання для тих, хто змінював місце проживання: «Куди ви змушені були переїжджати?» (%)



Масив: усі опитані викладачі та співробітники університету, які змінювали місце проживання після 24 лютого – 768, зокрема викладачі – 606, інші співробітники – 162

ПЛАНИ ЩОДО ПОВЕРНЕННЯ ДОДОМУ

Коли плануєте повернутись до Харкова? (%)



1.2 АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ

Головною проблемою для значної кількості викладачів та співробітників університету є **пошкодження житла**. Загалом житло 37% опитаних постраждало. Частіше це назначні ушкодження на кшталт вибитих вікон. Проте 5% кажуть про більш суттєві пошкодження, а 1% по руйнування житла, яке стало непридатним для проживання. Дещо рідше подшкоджене житло тих, хто зараз перебуває в Харкові або Харківській області. Ті, хто зараз далеко від дому, частіше не мають актуальної інформації про стан свого житла.

Головні проблеми, які турбують викладачів та співробітників університету, пов'язані насамперед з безпекою близьких та власною безпекою, а також із бойовими діями, подіями на фронті, загибеллю військових та цивільних українців. Багато кого хвилює погіршення економічної ситуації, матеріального становища. Турботи людей також часто пов'язані з складнощами близької зими, можливими проблемами в цей період з опаленням та електропостачанням. Замислюються респонденти й про післявоєнне майбутнє України. Також людей часто лякає загроза застосування у цій війні ядерної зброї. Кожен третій хвилюється через можливе звільнення, втрату роботи. Кожен четвертий — через ушкодження або руйнування власного житла.

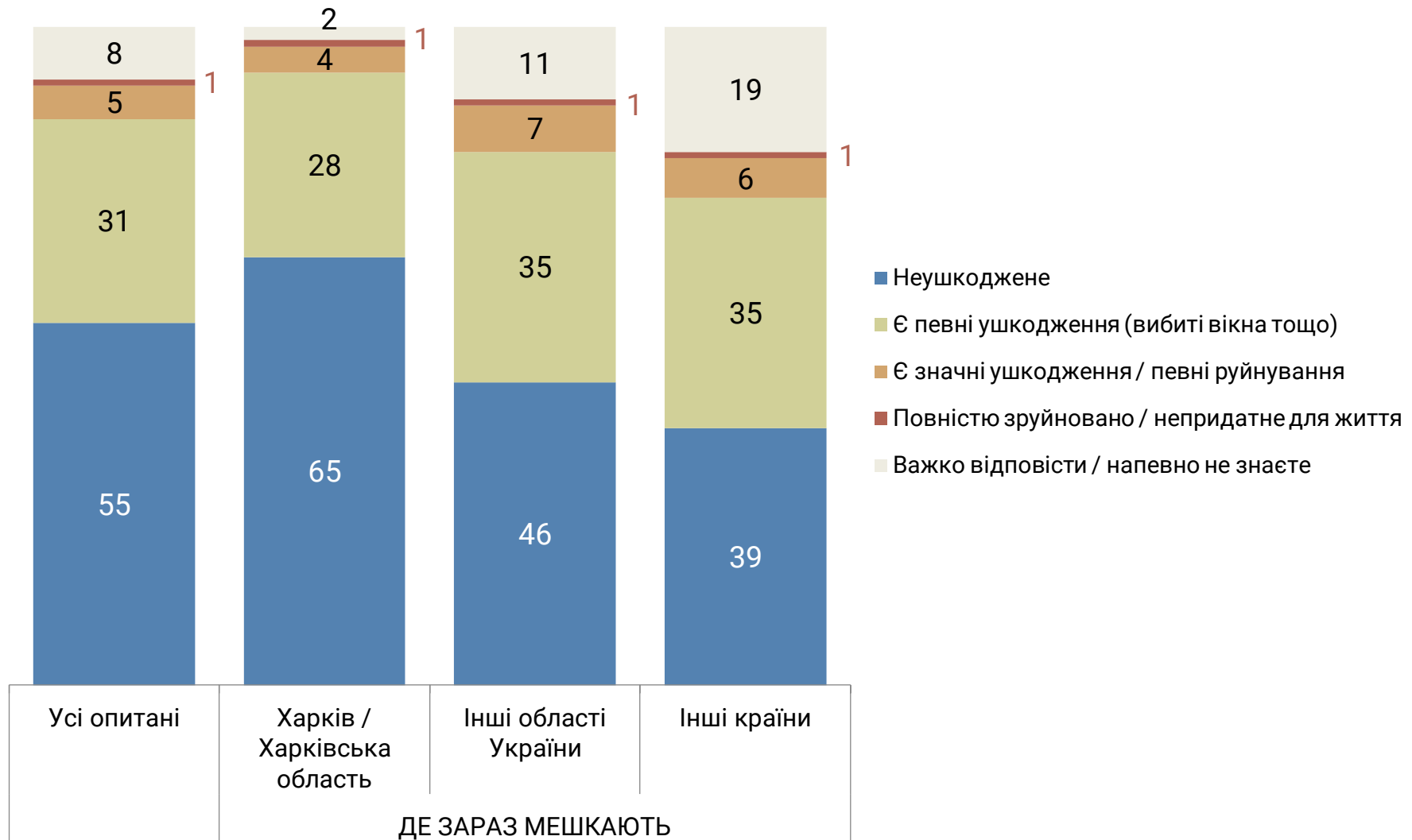
З віком опитані частіше казали про хвилювання щодо стану власного здоров'я, а також щодо обмежень або складнощів в отриманні необхідної медичної допомоги.

Головні проблеми турбують викладачів та співробітників університету різного віку приблизно рівною мірою. А ось місцезнаходження респондентів більш суттєво впливає на визначення проблем. Ситуація на фронті та наслідки бойових дій порівняно більше хвилює тих, хто зараз далеко від дому. А ось комунальні проблеми та проблеми власної безпеки гостріше відчуються тими, хто зараз в Україні, особливо в Харкові. Розлука з близькими хвилює переважно тих, хто зараз тимчасово перебуває в інших областях України або в інших країнах. Ті, хто зараз далеко від дому, часто мають складнощі з орендою житла (висока вартість, погані умови тощо). Вочевидь люди закордоном досить часто відчують складнощі комунікації з місцевими мешканцями через мовний бар'єр або культурні розбіжності.

Події цього року аж ніяк не сприяють поліпшенню **здоров'я людей**. Більшість викладачів та співробітників університету (60%) відзначають погіршення власного здоров'я. Проте респонденти намагаються триматись у морально-психологічному сенсі, не втрачати позитив попри всі негаразди і жахи сьогодення. Лише приблизно третина опитаних визначає власний морально-психологічний стан останнім часом як поганий. Решта визначає цей стан як нейтральний або навіть добрий. У цілому такі оцінки властиві викладачам та співробітникам університету незалежно від їхнього віку або місцезнаходження.

СТАН ЖИТЛА ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ УНІВЕРСИТЕТУ

У якому стані, як вам відомо на сьогодні, ваше житло? (%)



ЩО НАЙБІЛЬШЕ ТУРБУЄ ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ

Які проблеми вас зараз найбільше турбують? (%)



Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: усі опитані викладачі та співробітники університету – 1084

Серед інших проблем, які додатково називали деякі респонденти за власним бажанням (варіант «Інше»), є хвилювання за майбутнє Каразінського університету, збереження його статусу і потенціалу, а також сум за звичайним порядком роботи в університеті, колегами, аудиторіями тощо. Є певні обмеження по виїзду з України з робочими візитами або з метою відвідати родину.

ЩО НАЙБІЛЬШЕ ТУРБУЄ ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ

в залежності від віку та місцезнаходження

Які проблеми вас зараз найбільше турбують? (%)

	ВІК				ДЕ ЗАРАЗ МЕШКАЮТЬ		
	До 35 років	36-45 років	46-55 років	Старше 55 років	Харків та область	Інша область	Інша країна
Безпека рідних / друзів / знайомих / колег	83	81	78	73	76	82	82
Загибель військових та цивільних українців у зв'язку з бойовими діями	62	59	64	68	58	70	67
Ситуація на фронті	53	49	50	65	46	60	63
Можливі проблеми з опаленням, електропостачанням та водопостачанням	49	49	53	52	61	54	19
Післявоєнне майбутнє України	45	47	47	55	44	49	58
Нестача коштів / погіршення матеріального становища	50	45	42	28	44	42	34
Власна безпека через обстріли / близькі бойові дії	40	43	34	34	48	36	12
Загроза застосування ядерної зброї	34	38	35	37	30	40	47
Розлука з близькими та рідними (якщо ви зараз не разом)	40	35	37	30	25	39	58
Стан здоров'я близьких та рідних	30	35	35	32	33	33	33
Можливість звільнення, втрати роботи	37	32	34	26	31	34	33
Власний психологічний стан, відчуття стресу	31	29	28	22	25	28	32

Продовження таблиці – на наступній сторінці

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масиви: усі опитані викладачі та співробітники університету різного віку, зокрема до 35 років – 235, 36-45 років – 329, 46-55 років – 285, старше 55 років – 235; які мешкають зараз у Харкові та передмісті – 585, в іншій області України – 289, в іншій країні – 210

ЩО НАЙБІЛЬШЕ ТУРБУЄ ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ

в залежності від віку та місцезнаходження

Які проблеми вас зараз найбільше турбують? (%)

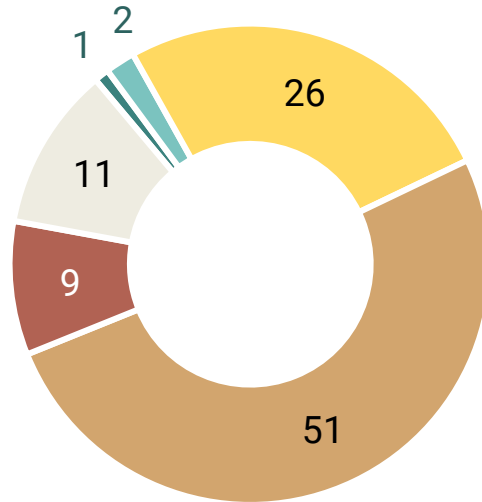
	ВІК				ДЕ ЗАРАЗ МЕШКАЮТЬ		
	До 35 років	36-45 років	46-55 років	Старше 55 років	Харків та область	Інша область	Інша країна
Ушкодження / руйнування житла	26	27	26	24	23	31	27
Нестабільний або слабкий інтернет-зв'язок	26	25	20	17	27	21	11
Стан власного здоров'я	17	16	21	27	20	19	21
Складнощі з орендою житла – висока вартість, погані умови тощо	23	17	12	14	4	32	28
Обмеження / складнощі в отриманні необхідної медичної допомоги	9	10	15	17	11	9	23
Складнощі з навчанням своїх дітей	4	22	9	3	10	11	11
Складнощі комунікації з місцевими мешканцями через мовний бар'єр або культурні розбіжності	5	2	7	6	0	<1	24
Можливість захворіти на коронавірус	5	4	6	6	5	4	5
Неможливість віддати дітей до дитячого садка	6	8	<1	1	3	5	4
Інше	2	1	3	2	2	2	2
Важко відповісти	2	1	2	2	3	1	1

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масиви: усі опитані викладачі та співробітники університету різного віку, зокрема до 35 років – 235, 36-45 років – 329, 46-55 років – 285, старше 55 років – 235; які мешкають зараз у Харкові та передмісті – 585, в іншій області України – 289, в іншій країні – 210

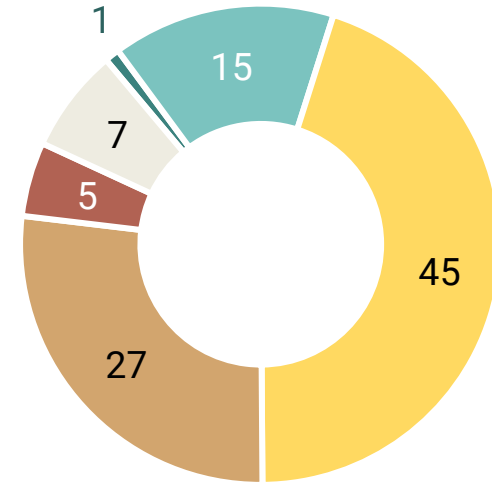
СТАН ЗДОРОВ'Я ТА МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ СТАН

Чи змінився стан вашого здоров'я протягом останнього року? (%)



- Значно поліпшився
- Дещо поліпшився
- Не змінився
- Дещо погіршився
- Значно погіршився
- Важко відповісти

Як би Ви оцінили морально-психологічний стан, у якому ви перебуваєте останнім часом? (%)



- Дуже добре
- Скоріше добре
- Не добре, але й не погано
- Скоріше погано
- Дуже погано
- Важко відповісти

1.3 ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ І НОВИН

На сьогодні найпопулярнішими джерелами інформації для співробітників університету є месенджери (Telegram, Viber, WhatsApp, тощо). У порівнянні з 2019 роком популярність месенджерів, як джерел інформації зростає майже вдвічі з 44% до 83%. У 2019 ж році співробітники університету зазначали, що вони частіше за все використовують веб-сайти для отримання інформації. На сьогодні ж популярність веб-сайтів впала також майже вдвічі.

Використання соціальних мереж у якості джерела інформації за три роки майже не змінилось.

А от телебачення співробітники університету наразі дивляться рідше, ніж у 2019 році. Також менш популярними стали блоги в Інтернеті.

Друковані видання та програми на радіо майже зовсім втратили популярність.



Молоді працівники університету (до 35 років) отримують інформацію за допомогою месенджерів значно частіше за інших (91%). Проте месенджери є популярними серед працівників будь-якого віку, навіть серед тих, хто старше 55 років (73%).

Працівники старшого віку вдвічі частіше за молодь дивляться телебачення.

Загалом майже всі працівники університету (99%) користуються соціальними мережами та месенджерами.

Стосовно розподілу вподобань за конкретними соціальними мережами та месенджерами, можна сказати, що найпопулярнішим месенджером є Telegram, ним користується 93%.

Telegram популярний в усіх вікових групах, втім серед співробітників університету у віці до 55 років кількість користувачів Telegram сягає 95-96%.

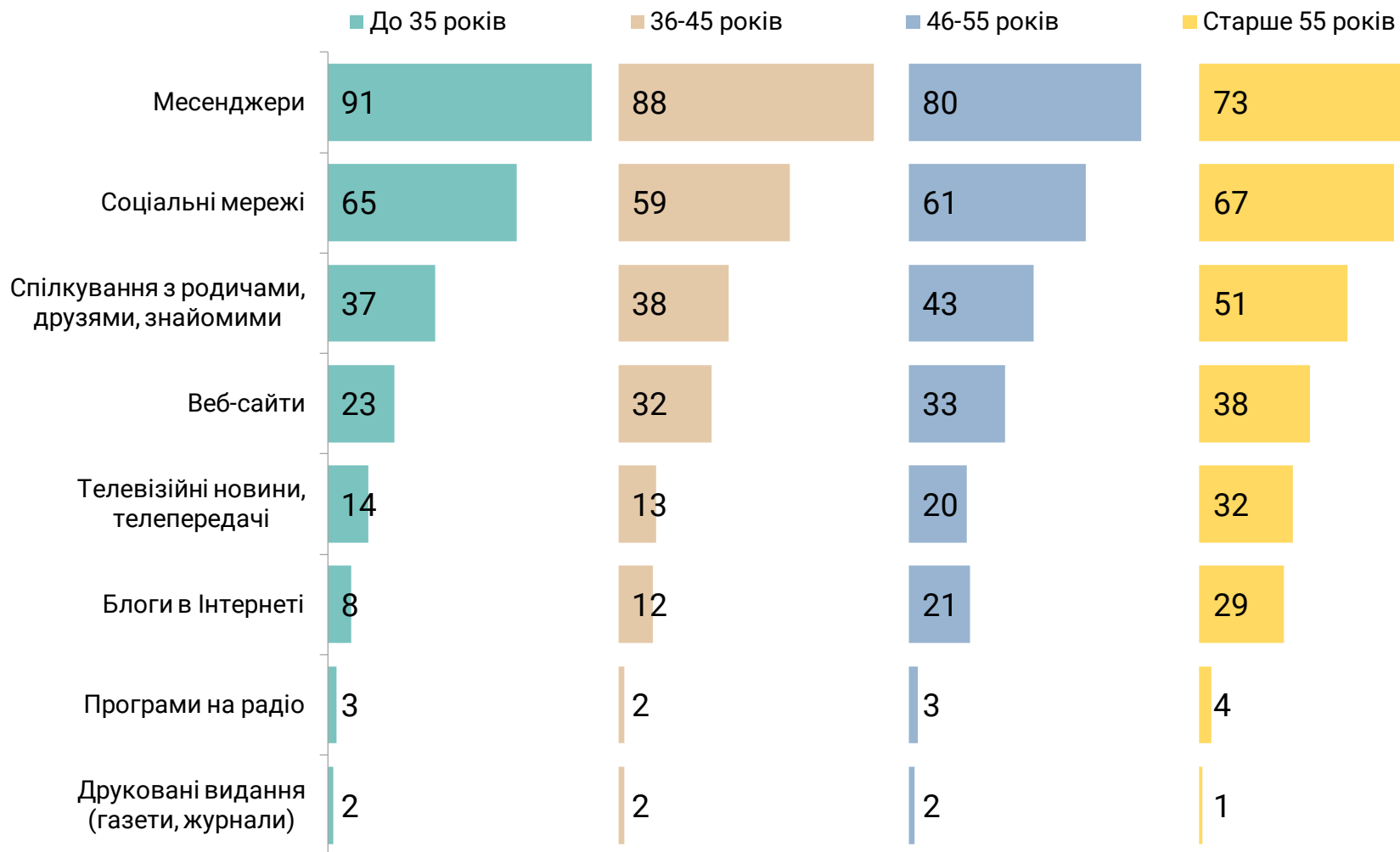
ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

За допомогою яких джерел ви зазвичай дізнаєтесь новини, отримуєте інформацію, яка вас цікавить? (%)



ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ в залежності від віку респондентів

За допомогою яких джерел Ви зазвичай дізнаєтесь новини, отримуєте інформацію, яка вас цікавить? (%)

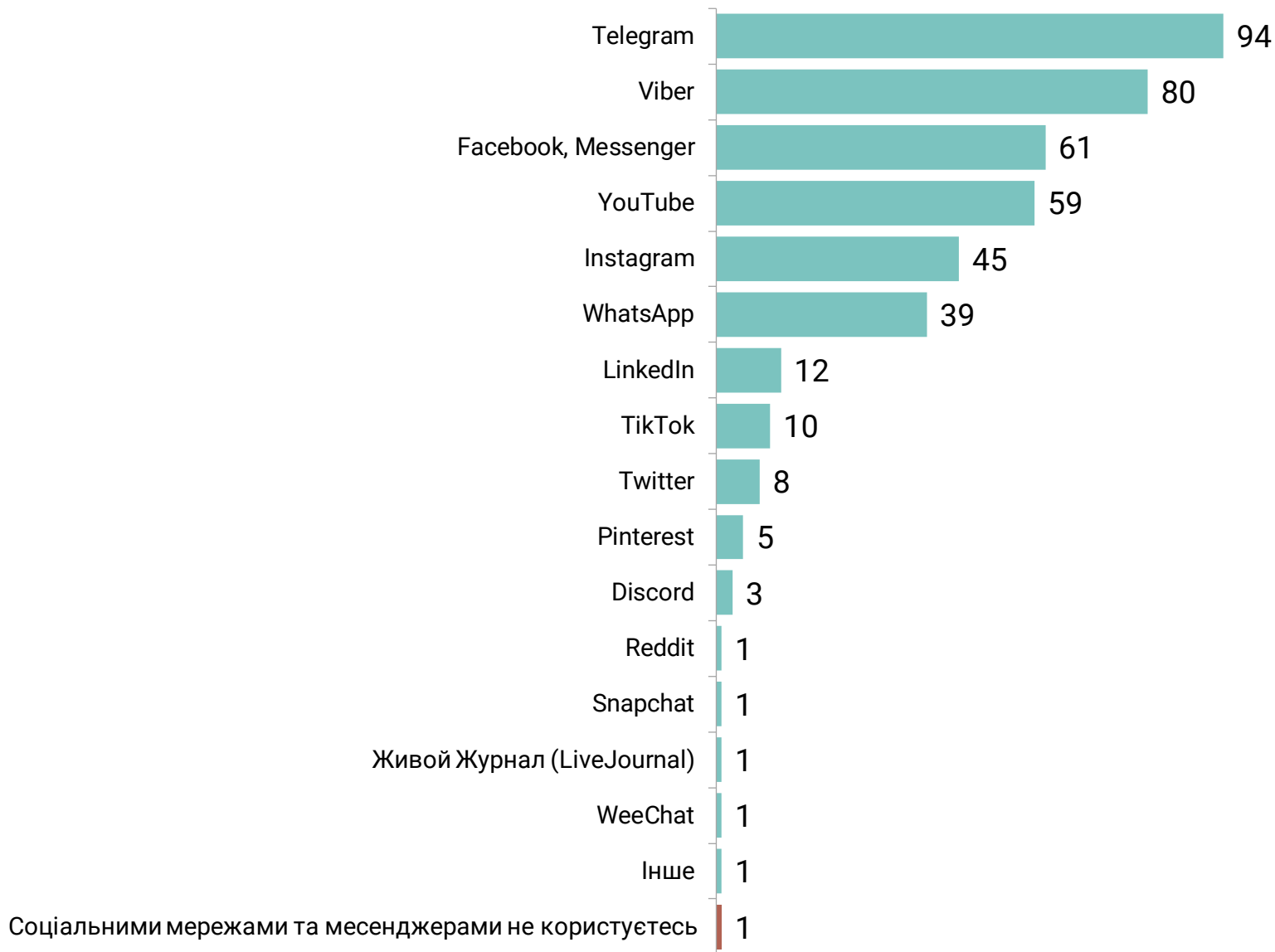


Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: викладачі та співробітники університету у віці до 35 років – 235, 36-45 років – 329, 46-55 років – 285, старше 55 років – 235

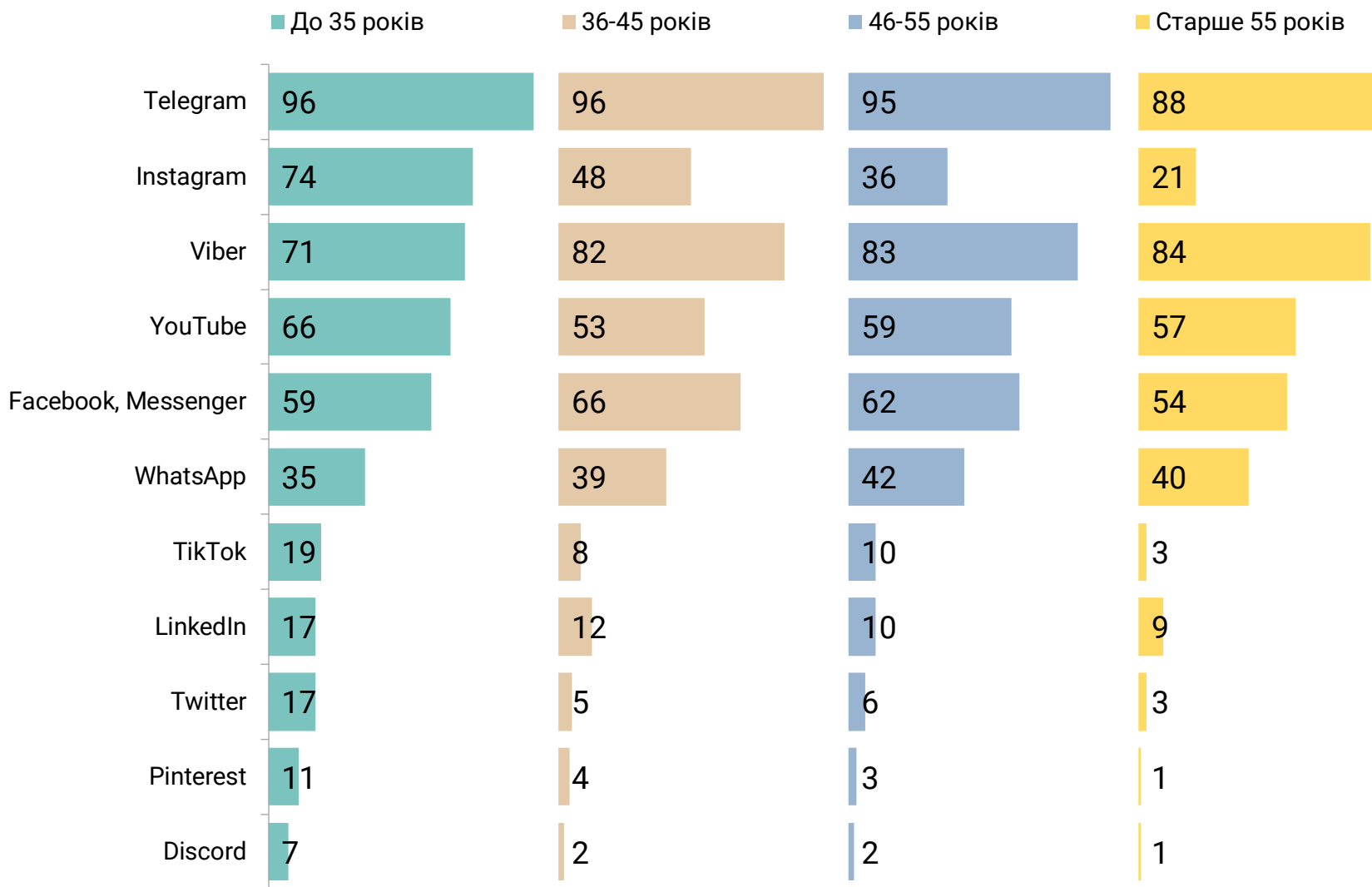
СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ ТА МЕСЕНДЖЕРИ

Якими соціальними мережами та месенджерами Ви користуєтесь? (%)



ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ в залежності від віку респондентів

За допомогою яких джерел Ви зазвичай дізнаєтесь новини, отримуєте інформацію, яка вас цікавить? (%)



Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: викладачі та співробітники університету у віці до 35 років – 235, 36-45 років – 329, 46-55 років – 285, старше 55 років – 235

2

РОБОТА ВИКЛАДАЧІВ УНІВЕРСИТЕТУ В УМОВАХ ВІЙНИ

2.1 ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

Через оголошений в Україні військовий стан навчальний процес у Каразінському університеті відбувається в цьому семестрі онлайн. Отже викладачі мають бути забезпечені всім необхідним для викладання в онлайн форматі. У цілому переважна більшість викладачів незалежно від їхнього місцезнаходження мають комп'ютерну техніку, веб-камеру, необхідне для занять програмне забезпечення та достатньо стабільний для проведення занять інтернет-зв'язок. Проте кожному четвертому викладачу бракує окремого та безпечного для проведення занять робочого місця. Дещо менше ця проблема відчувається тими викладачами, які працюють із закордону.

Основні інструменти організації навчального процесу та комунікації зі студентами є електронна пошта, Zoom і Telegram. Половина викладачів користується Google Classroom, третина – Moodle. Загалом усі ці інструменти, окрім електронної пошти викладачі, які ними користуються, вважають досить зручними. Не дуже зручно, на думку помітної частини викладачів, організувати навчання або спілкуватись зі студентами за допомогою електронної пошти, сайту факультету або кафедри, а також месенджера Viber, який студенти в більшості не використовують.

Зараз всі заняття відбуваються онлайн в форматі відеоконференцій. А додаткові навчальні матеріали, які викладачі пропонують студентам, мають вигляд матеріалів лекцій у вигляді презентацій та посилань на навчальні інтернет-ресурси.

Тексти власних лекцій пропонує студентам кожен другий викладач, відео власних лекцій – лише кожен п'ятий.

Інформація про зміст навчальних курсів і критерії оцінювання надається студентам переважно усно на занятті, а також через месенджери (найчастіше Telegram) та платформи онлайн-навчання Google Classroom та Moodle.

Майже всі викладачі працюють за розкладом (синхронне навчання) або зазвичай за розкладом, але трапляються ситуації перенесення занять через різні обставини.

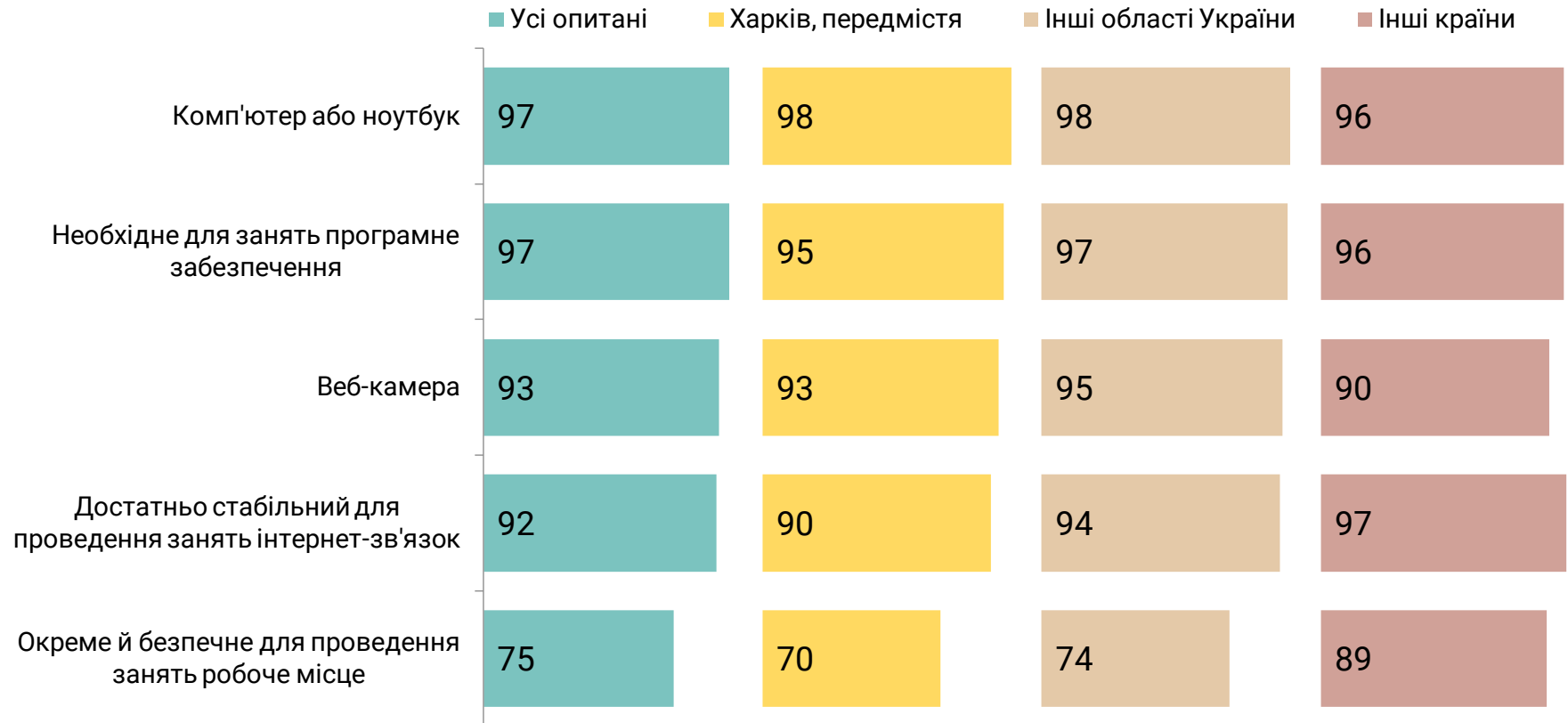
Головними проблемами онлайн-викладання є проблеми з інтернет-зв'язком головним чином у студентів, які мають бути присутніми на заняттях, небезпечні ситуації, через які заняття зупиняються (повітряна тривога, обстріл тощо), нестабільне електропостачання. Кожен третій викладач зазначає як проблему брак зворотного зв'язку зі студентами, кожен четвертий – складнощі з організацією та мотивуванням студентів навчатися, взагалі обмеженість комунікації зі студентами в такому форматі навчання.

У минулому семестрі, навесні навчання в університеті відбувалось асинхронно, не за розкладом. Проте в осінньому семестрі навчання синхронне, за розкладом. Більшість викладачів вважає синхронний режим навчання більш зручним, проте щодо зручності формату навчання для студентів – синхронне чи асинхронне – думки розділились приблизно навпіл.

ЗАБЕЗПЕЧЕНІСТЬ ВИКЛАДАЧІВ ВСІМ НЕОБХІДНИМ ДЛЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

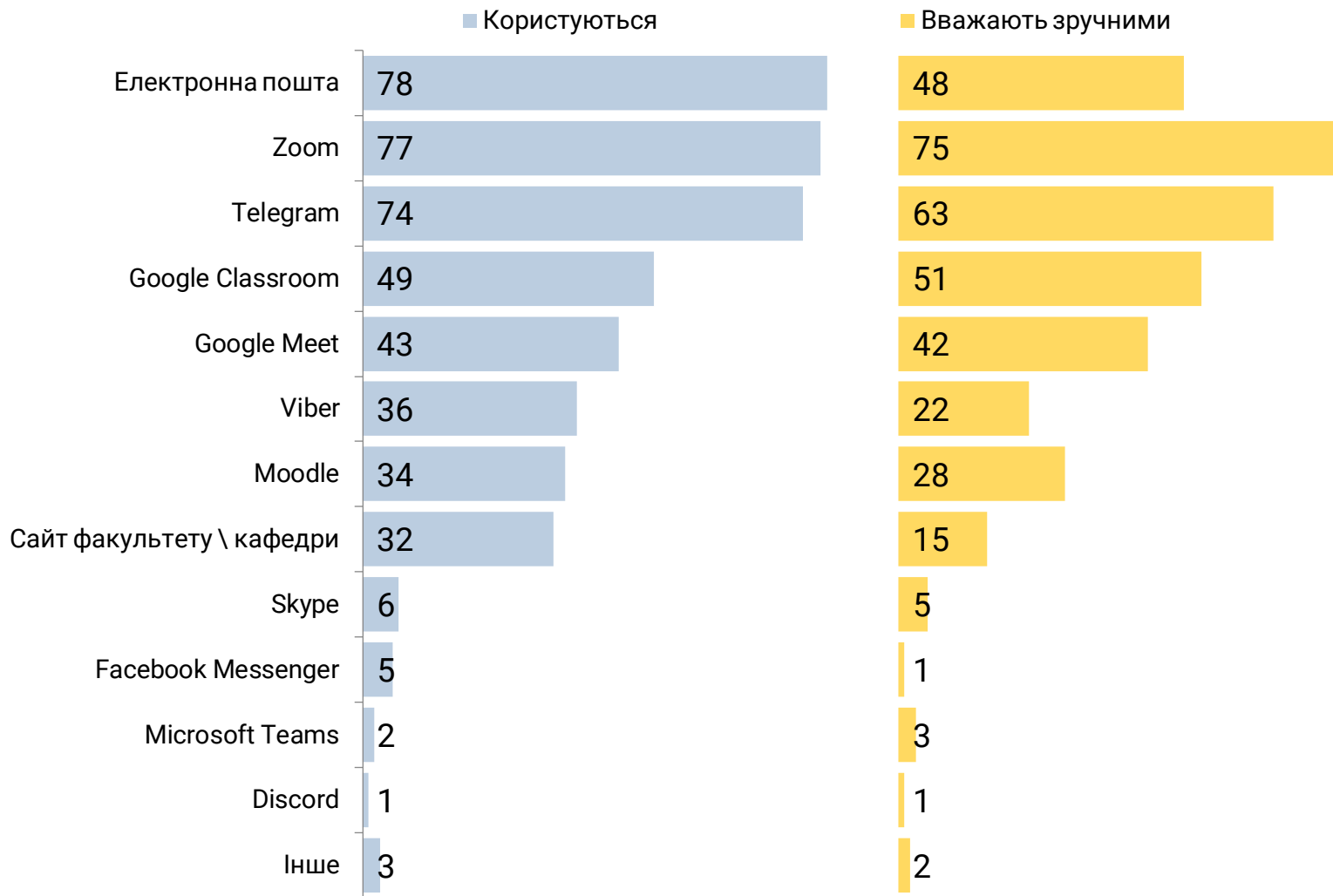
Через оголошений в Україні військовий стан навчальний процес у Каразінському університеті відбувається в цьому семестрі онлайн. Чи є у Вас все необхідне для організації навчального процесу онлайн? (%)

ствердні відповіді



ЗАСОБИ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ ТА КОМУНІКАЦІЇ ЗІ СТУДЕНТАМИ

Чим ви користуєтесь для організації навчального процесу та комунікації зі студентами? Які інструменти організації навчального процесу та комунікації зі студентами ви вважаєте найбільш зручними? (%)



Серед іншого респонденти називали WhatsApp, Google Drive, Canvas, власні сайти викладачів

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: усі опитані викладачі – 822

ДОДАТКОВІ НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ, ЯКІ ПРОПОНУЮТЬСЯ СТУДЕНТАМ

Зараз всі заняття відбуваються онлайн в форматі відеоконференцій. А які додаткові навчальні матеріали ви пропонуєте студентам за курсами, які ви викладаєте? (%)



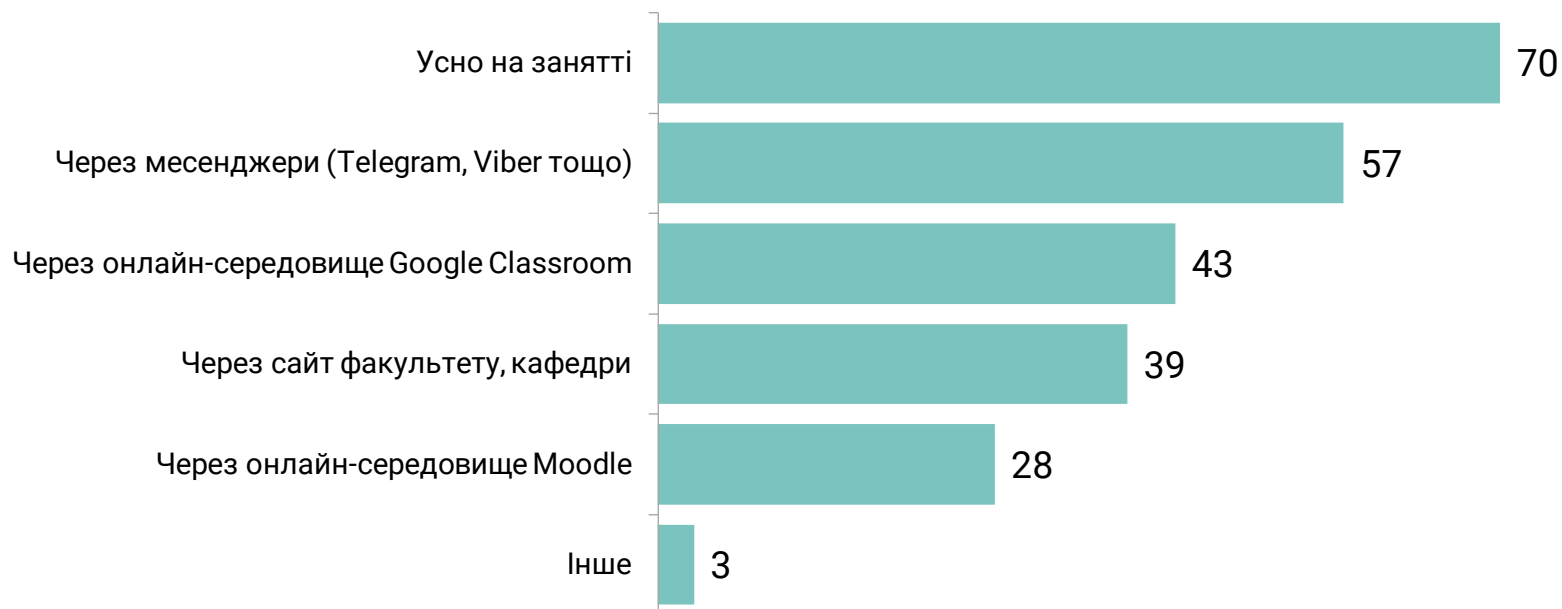
У цьому запитанні викладачі активно коментували. Власні відповіді респондентів хоча частково й перетинались із запропонованими варіантами, проте більшою мірою розкривали певні технічні подробиці роботи викладачів. Ось деякі з цих відповідей: аналіз реальних проектів і планування нових спільних зі студентами; аудіозаписи лекцій; залучення онлайн до наукових конференцій за можливістю; додаткові матеріали до конспекту лекцій (наукові статті, підручники, посилання на ютуб, тощо); додаткові підручники у електронному форматі; електронна бібліотека; рідери; електронні варіанти власних підручників; завдання для самостійної роботи; інсталяції комп'ютерних програм; інтерактивні вправи і дискусії в LMS; курси на Coursera; лабораторні симулятори; сторінки в соціальних мережах; методички і завдання для практичних і лабораторних робіт; власні дистанційні курси; завдання на платформах Quizlet, Quizziz, Padlet та learningapps; тексти власних публікацій; учбове тестування у ClassMarker; Фото, відео власних лабораторних занять тощо.

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: усі опитані викладачі – 822

ІНФОРМУВАННЯ СТУДЕНТІВ ПРО ЗМІСТ НАВЧАЛЬНИХ КУРСІВ

Яким чином ви надаєте студентам інформацію про зміст навчальних курсів або критерії оцінювання? (%)



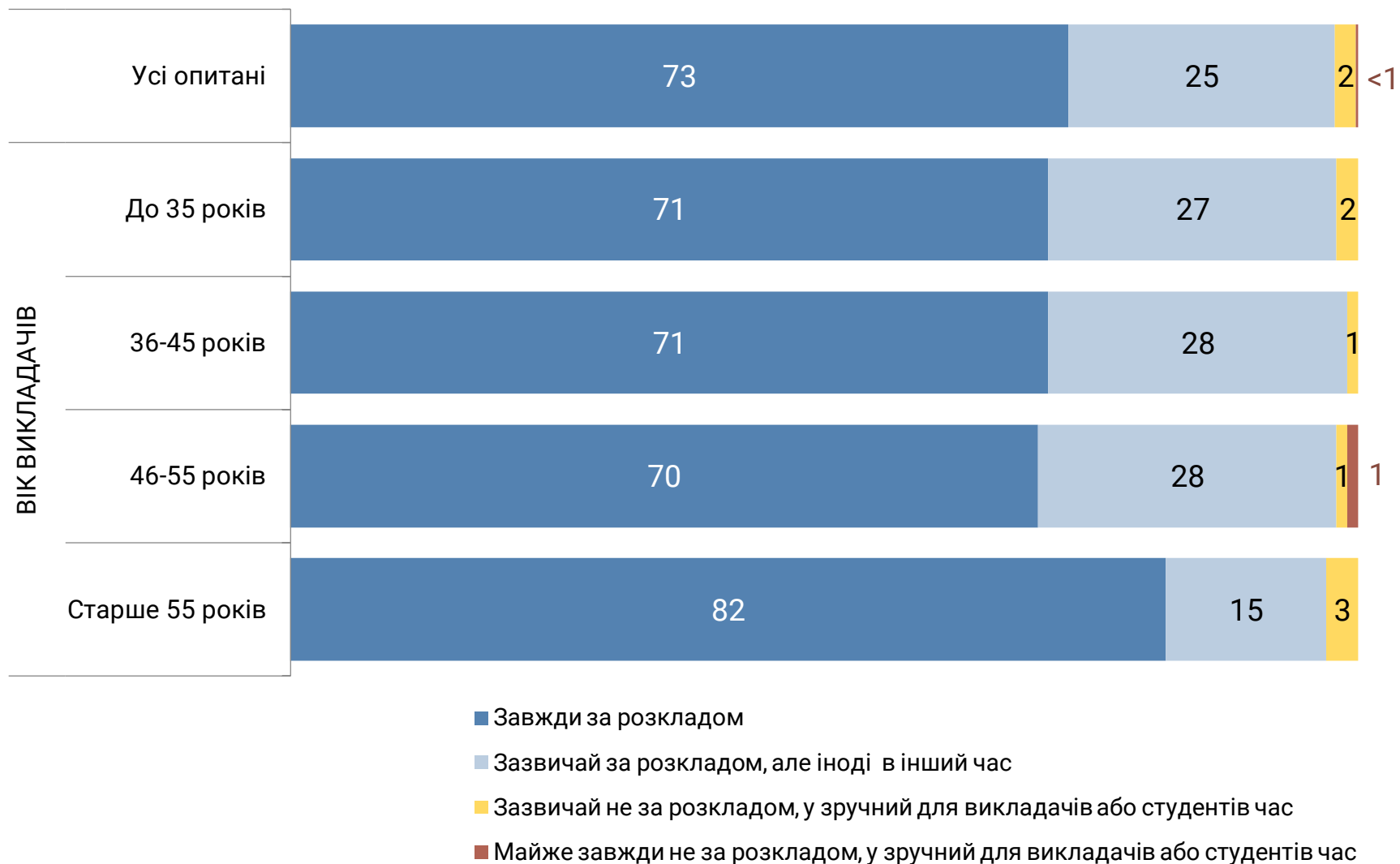
Серед іншого викладачі найчастіше кажуть про два варіанти: використання електронної пошти і надання доступу до гугл-диску.

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: усі опитані викладачі – 822

ДОТРИМАННЯ РОЗКЛАДУ ЗАНЯТЬ

Ваші онлайн-заняття проходять за розкладом чи ні? (%)



ПРОБЛЕМИ, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ ОНЛАЙН-ЗАНЯТЬ

Які проблеми виникають у процесі онлайн-занять, дистанційного навчання? (%)



Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масив: усі опитані викладачі – 822

ПРОБЛЕМИ, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ ОНЛАЙН-ЗАНЯТЬ в залежності від віку та місцезнаходження

Які проблеми виникають у процесі онлайн-занять, дистанційного навчання? (%)

	ВІК				ДЕ ЗАРАЗ МЕШКАЮТЬ		
	До 35 років	36-45 років	46-55 років	Старше 55 років	Харків та область	Інша область	Інша країна
Проблеми з інтернет-зв'язком	54	54	58	53	65	51	34
Небезпечні ситуації, через які заняття зупиняються (повітряна тривога, обстріл тощо)	46	46	52	42	53	53	—
Нестабільне електропостачання, періодично зникає світло	36	36	35	28	49	30	2
Бракує зворотного зв'язку зі студентами при дистанційному навчанні	33	24	35	38	30	28	41
Складно організувати студентів навчатися дистанційно, мотивувати їх відвідувати онлайн-заняття	33	20	24	26	24	23	31
Обмежена комунікація зі студентами під час онлайн-занять	24	22	23	30	25	20	30
Погіршення самопочуття\стану здоров'я через тривале перебування перед екранами кожного дня	21	28	22	20	22	23	25
Некомфортні умови для проведення онлайн-занять там, де ви мешкаєте	24	22	17	11	16	25	15
Деякі дисципліни складно або взагалі неможливо вивчати онлайн \ дистанційно	14	17	17	13	17	15	12
Деякі програми для відеозв'язку працюють нестабільно	12	14	12	12	12	11	16

Продовження таблиці — на наступній сторінці

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масиви: усі опитані викладачі університету різного віку, зокрема до 35 років — 156, 36-45 років — 260, 46-55 років — 212, старше 55 років — 194; які мешкають зараз у Харкові та передмісті — 416, в іншій області Укаїни — 230, в іншій країні — 176

ПРОБЛЕМИ, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ ОНЛАЙН-ЗАНЯТЬ

в залежності від віку та місцезнаходження

Які проблеми виникають у процесі онлайн-занять, дистанційного навчання? (%)

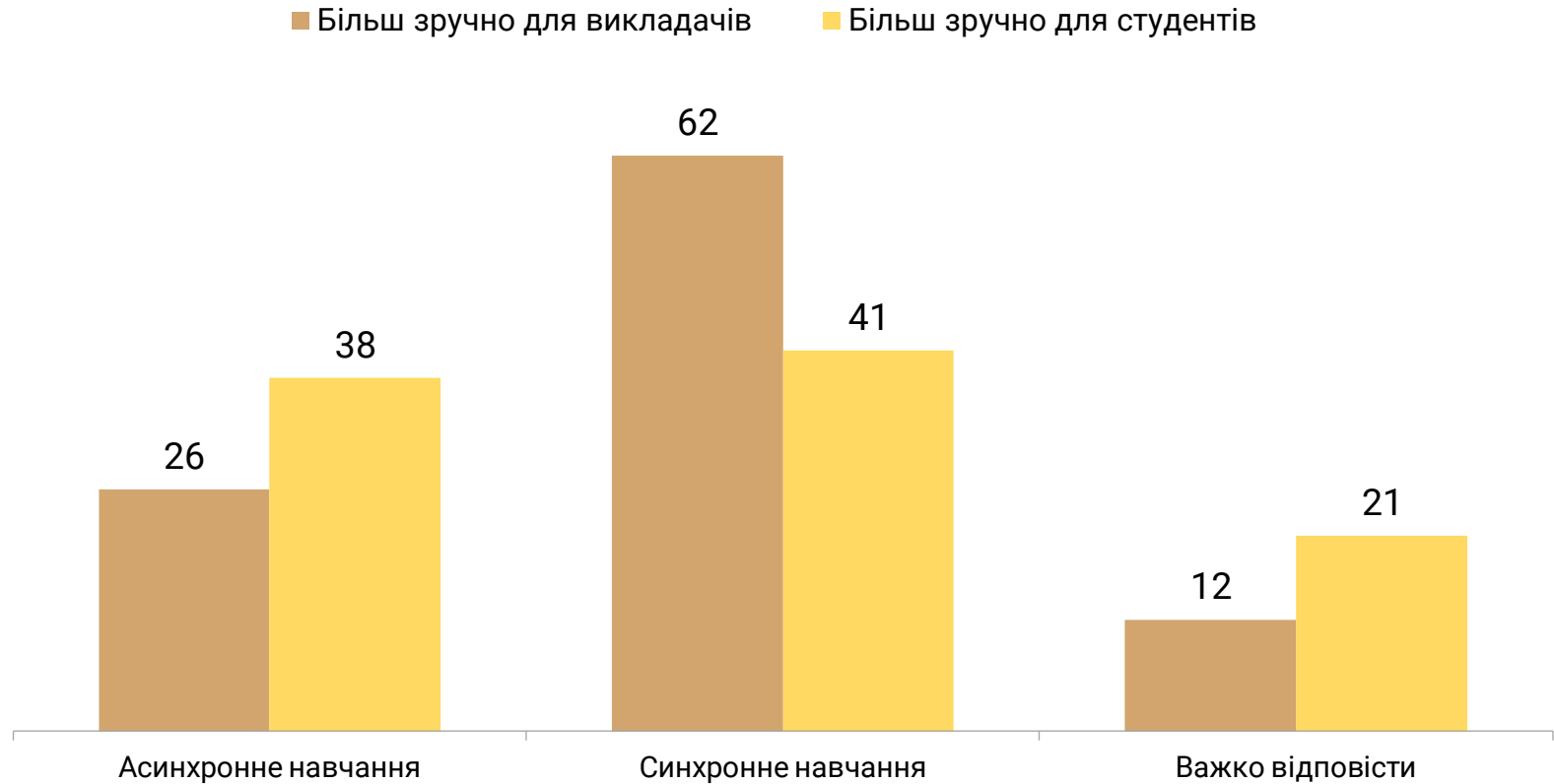
	ВІК				ДЕ ЗАРАЗ МЕШКАЮТЬ		
	До 35 років	36-45 років	46-55 років	Старше 55 років	Харків та область	Інша область	Інша країна
Комп'ютерам \ смартфонам не вистачає потужності для всіх програм, необхідних для навчання	8	14	12	13	11	10	18
Онлайн-заняття занадто неорганізовані, студентам бракує дисципліни	19	7	9	7	10	9	10
Бракує комп'ютерної техніки для проведення занять	6	10	8	6	8	9	7
Складно \ незручно користуватись Moodle	5	4	6	3	5	3	6
Забгато різних програм і платформ, що використовується в різних курсах	4	3	3	2	3	1	5
Бракує навичок користування комп'ютерною технікою	1	1	3	7	2	2	5
Складно \ незручно користуватись Google Classroom	1	<1	1	1	1	1	0
Інше	3	6	1	3	3	3	5
Жодних проблем не існує	6	9	7	7	6	8	11

Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масиви: усі опитані викладачі університету різного віку, зокрема до 35 років – 156, 36-45 років – 260, 46-55 років – 212, старше 55 років – 194; які мешкають зараз у Харкові та передмісті – 416, в іншій області Укаїни – 230, в іншій країні – 176

ОЦІНКА ЗРУЧНОСТІ СИНХРОННОГО ТА АСИНХРОННОГО НАВЧАННЯ

У минулому семестрі, навесні навчання в університеті відбувалось асинхронно, не за розкладом. Проте в осінньому семестрі навчання синхронне, за розкладом. Як ви вважаєте в умовах, що склалися, який варіант організації навчання більш зручний для викладачів та для студентів? (%)



2.2 КОМУНІКАТИВНІ ЗАСОБИ

Викладачі Каразінського використовують різні комунікативні засоби для отримання інформації та новин, зокрема з цією метою викладачі досить активно користуються і **веб-сайтом університету**. Чим старші викладачі, тим частіше вони звертаються до веб-сайт університету для того, щоб дізнатись новини та отримати актуальну інформацію.



КАРАЗІНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КЛАСИКА, ЩО ВИПЕРЕДЖАЄ ЧАС



Ліцензійний Zoom, який безкоштовно пропонується викладачам університету, дає чудові можливості для ефективної та зручної організації навчального процесу. Про цю можливість знають 94% опитаних викладачів. Кожен третій, а серед викладачів віком до 35 років майже кожен другий, вже користується цією нагодою.

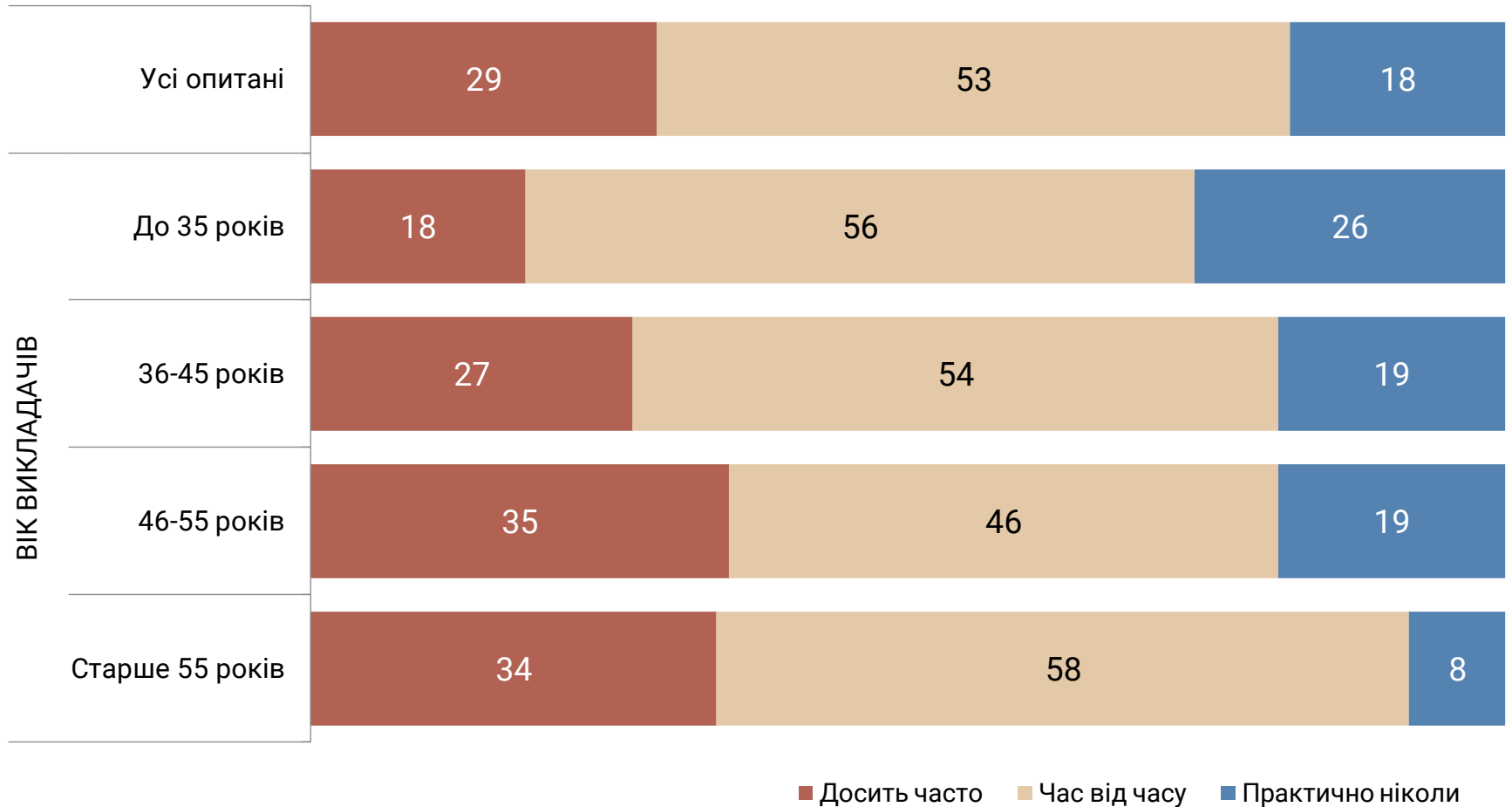
У цілому викладачами вітається створення в Каразінському університеті **телеграм-каналу для викладачів** з метою швидкого інформування та комунікації. Підписатися на цей канал готова переважна більшість викладачів.

Telegram



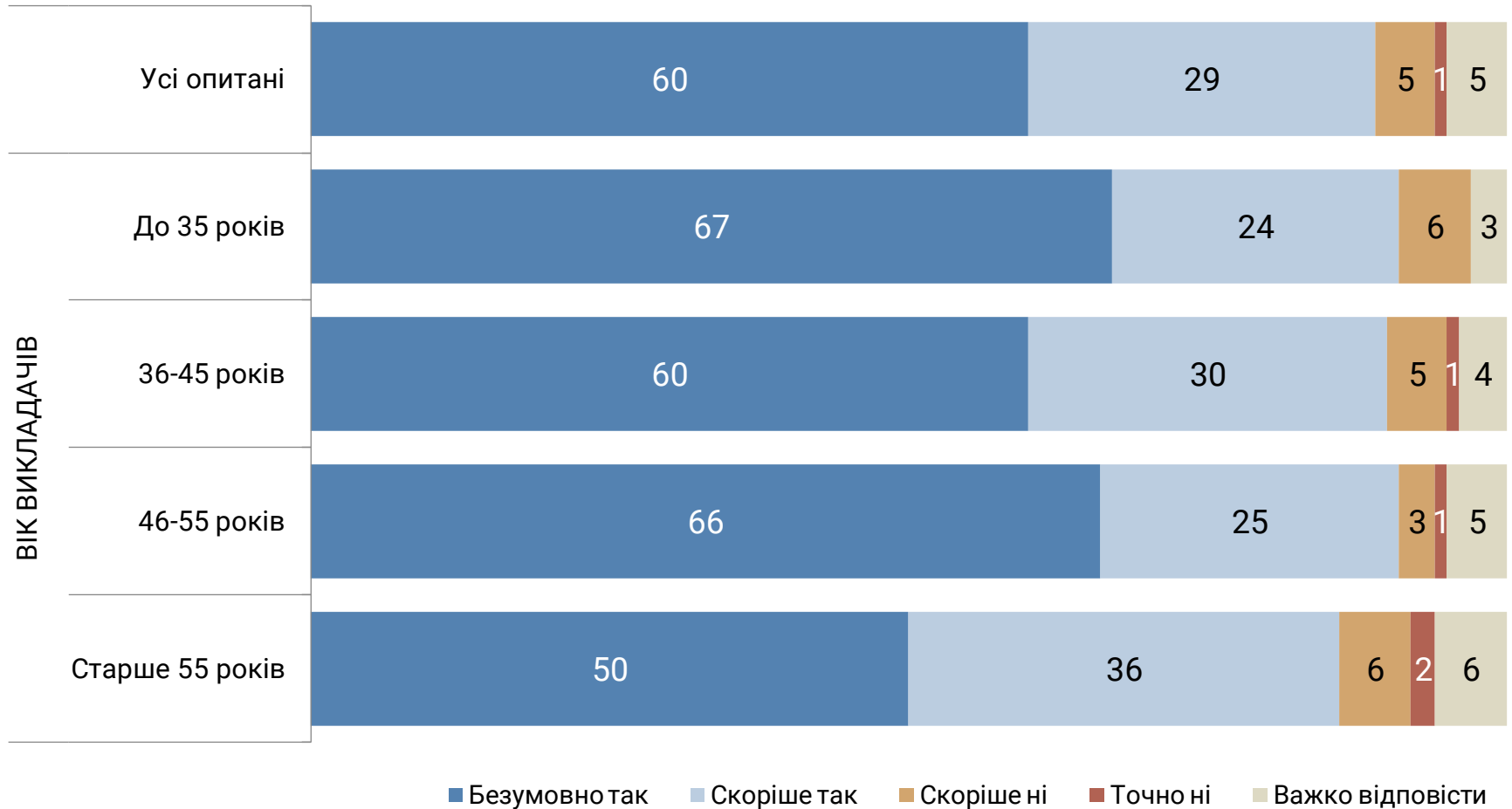
КОРИСТУВАННЯ ВЕБ-САЙТОМ КАРАЗІНСЬКОГО

Користуєтесь ви чи ні веб-сайтом Каразінського університету для отримання інформації та новин? (%)



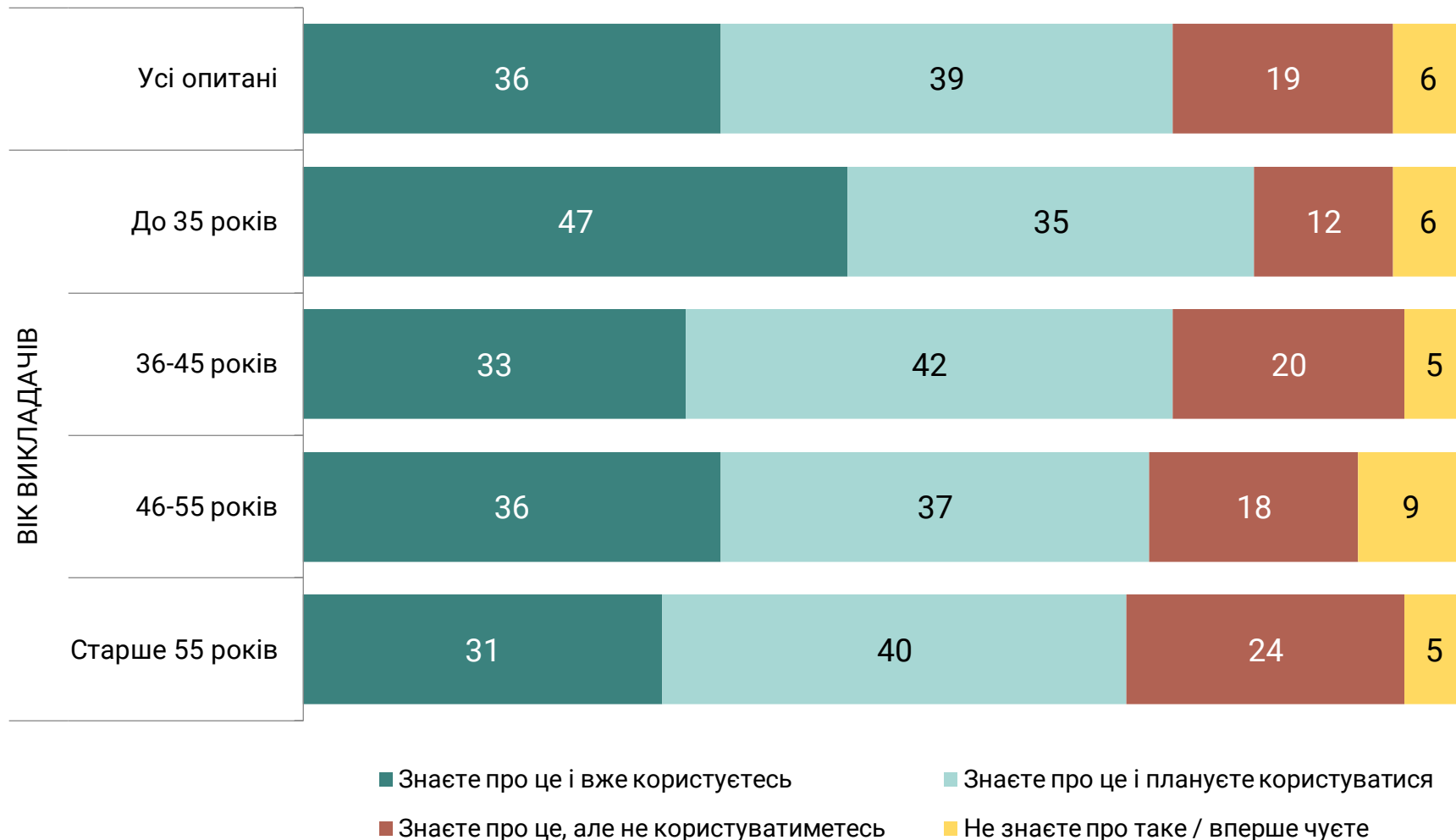
ЗАЦІКАВЛЕННІСТЬ ВИКЛАДАЧІВ У НОВОМУ ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛІ

В Каразінському університеті створюється телеграм-канал для викладачів з метою швидкого інформування та комунікації. Ви підпиштесь чи ні на цей канал? (%)



КОРИСТУВАННЯ ЛІЦЕНЗІЙНИМ ZOOM

Каразінський університет отримав нові можливості для організації навчального процесу – ліцензії Zoom, які дозволяють влаштувати відеоконференції без обмежень тривалості зустрічей та збільшити кількість учасників до 1000 користувачів. Чи ви знаєте про цю можливість та чи скористувалися нею? (%)



2.3 СИСТЕМА ПС «ДЕКАНАТ»

Серед опитаних викладачів 97% чули про систему ПС «Деканат», а 70% зазначили, що вже мають досвід користування цією системою. З них 51% користувались нею самостійно.

Більшість з тих, хто системою вже користувався, стверджують, що вони обізнані щодо пакету програм «Деканат» (81%).

Третина респондентів (35%) відмітили, що ця програма є зручною, проте 17% так не вважають. Половина респондентів (48%) зазначила, що у певних моментах програма є зручною, а у деяких зовсім незручною.

Респондентам також було запропоновано відповісти на два додаткових відкритих запитання і вказати, які ця програма має недоліки, а які переваги.

Слід зазначити, що вади програми респонденти відзначали частіше, аніж переваги.

Найчастіше серед недоліків респонденти зазначали необхідність додавати посилання на кожне заняття окремо, що є незручним, адже більшість викладачів створює одне посилання на всі заняття протягом семестру.

Також часто викладачі зазначали незручність у заповненні журналу успішності, а саме неможливість замінити поточну оцінку студентів, у разі помилки викладача, або при підвищенні студентом своїх балів.

Наступним важливим моментом, що зазначали викладачі є те, що багато функцій програми доступні лише одній відповідальній особі на факультеті, яка зазвичай навантажена ще й іншою роботою. Це ускладнює процес внесення певних змін до програми.

Четвертим важливим моментом викладачі вказували необхідністю всю інформацію та всі документи дублювати в інших джерелах, часто навіть у паперовому вигляді.

Також часто викладачі жалілись на незручний, застарілий, незрозумілий інтерфейс програми, часті «зависання», технічні проблеми, коли зникає додана інформація, не оновлюється сторінка тощо.

Серед переваг ПС «Деканат» викладачі вказували можливість заповнювати електронну відомість у системі та вести електронний журнал оцінок.

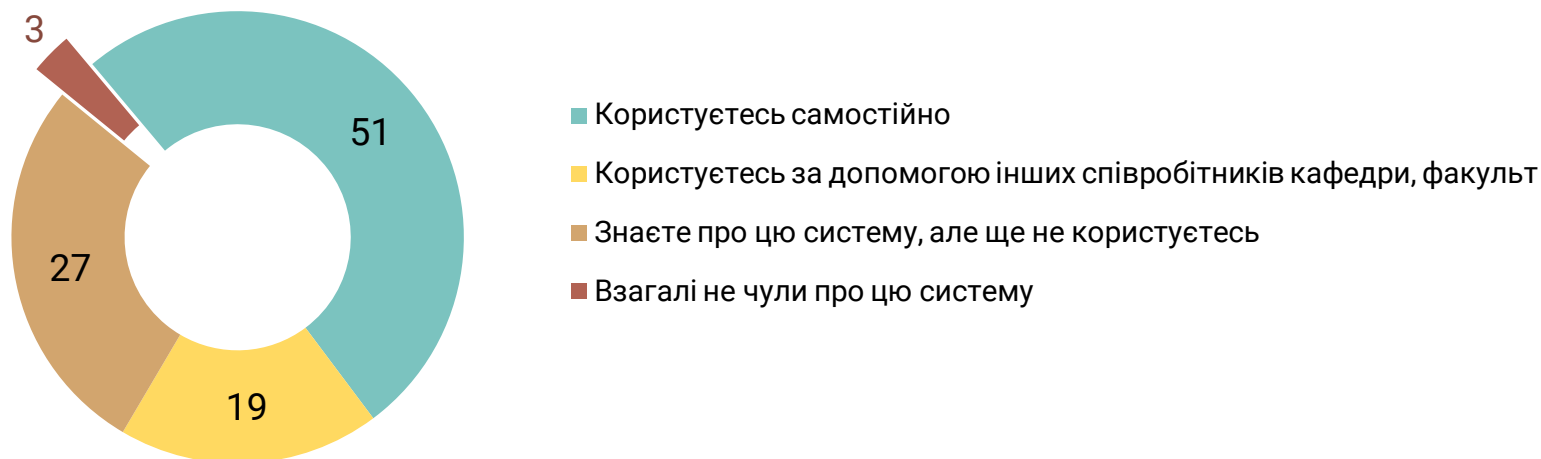
Також подобається викладачам електронний розклад, який дає можливість уникнути накладок.

У цілому ж викладачі сподіваються, що система дозволить скоротити кількість паперової документації, покращить рівень комунікації між підрозділами, а також сприятиме дебюрократизації та діджиталізації роботи університету.



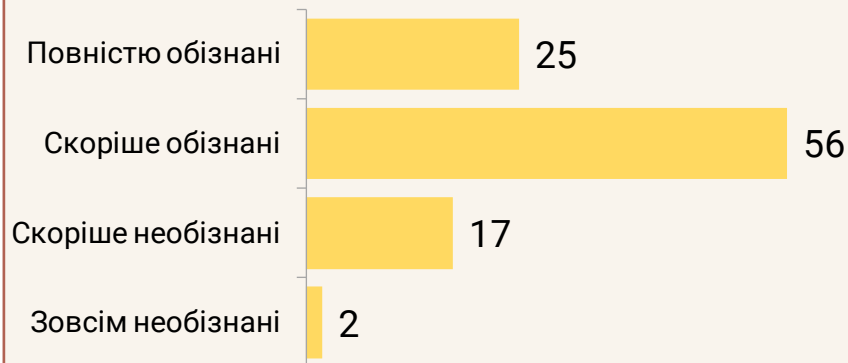
КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ПС «ДЕКАНАТ»

Університет впроваджує комп'ютерну систему організації навчального процесу – пакет програм «ПС-Деканат». Чи вже користуєтесь Ви цією системою? (%)



Масив: усі опитані викладачі – 822

Якою мірою Ви обізнані щодо пакету програм «ПС-Деканат»? (%)



На Вашу думку, система «Деканат» є зручною чи ні? (%)



Масив: викладачі, які користуються системою ПС «Деканат» – 793

НЕДОЛІКИ СИСТЕМИ ДЕКАНАТ

Відповіді на відкрите запитання

Як ви вважаєте, які недоліки має система «Деканат»?

- Необхідність додавати посилання до кожної пари окремо, навіть коли посилання є постійним для всіх пар.
- Незручно користуватись журналом успішності, неможливість змінити поточні оцінки, коли викладач помилився або студент підвищив свій бал.
- Незручний, застарілий, неінтуїтивний інтерфейс.
- Часті перебої у роботі, "зависання" програми, зникнення чи незбереження певної інформації, відсутність доступу.
- Необхідність дублювати інформацію у інших джерелах чи на папері.
- До деяких функцій є доступ лише у відповідальних осіб, які перевантажені іншою роботою, неможливість вносити зміни викладачу самостійно, потреба постійно звертатись до відповідальної особи.
- Складнощі зі збірними групами.
- Виникають часто питання, зокрема технічного характеру, на які нема кому відповісти.
- Складна система реєстрації у системі.
- Неможливість змінювати свій розклад.
- Немає можливості розміщувати матеріали.
- Програма недороблена, працюють не всі модулі.
- Не відображаються посилання на заняття, хоча посилання були прикріплені.
- Проблеми з розрахунком навантаження, не враховує всі види навантаження (керівництво аспірантами, практиками тощо), не показує навантаження за сумісництвом, розрахунок годин у навантаження ПС деканат не відповідає Положенню про організацію навчального процесу (консультації протягом семестра, керівництво роботами магістрів).
- Незручний розклад, неможливість побачити розклад усього потоку.
- Немає можливості вносити інформацію щодо заочників.
- Індивідуальний план роботи викладача за всіма видами діяльності не функціонує, не можливо сформувати автоматично індивідуальний план.
- Не враховані особливості медичного факультету: не адаптована до 200-бальної системи оцінювання, не враховується інтернатура, немає англійської версії для іноземних студентів, тощо.

НЕДОЛІКИ СИСТЕМИ ДЕКАНАТ

Відповіді на відкрите запитання

Як ви вважаєте, які недоліки має система «Деканат»?

- Не завжди відображається актуальний розклад
- Оновлена інформація з'являється лише через деякий час
- Не можна використати для міжфакультетської дисципліни
- Неможливо відновити забутий пароль
- Електронний журнал не підтягується із розкладу, потрібно вводити вручну всі заняття
- Не синхронізовано з Moodle/Google Classroom
- Немає help системи. Все доводиться пізнавати методом проб та помилок або за допомогою колег
- Немає для системи Linux
- Немає функції відмінити дію
- Неможливість вносити до розкладу заняття тривалістю 3 академічні години
- Неможливість ставити бали нецілими числами
- Неможливість куратора відстежувати успішність студента
- Неможливість зайти з корпоративної пошти
- Складність планування розкладу занять до навчальних дисциплін, які викладають декілька викладачів
- Накладки в розкладі
- Студенти не користуються системою
- Відсутній імпорт / експорт оцінок у офісні формати (Excel)
- Незручно виставляти присутність на занятті (замало варіантів причин відсутності, "відсутності світла чи інтернету" немає).
- Система не в змозі обробити усі можливі (бажані) варіанти об'єднання груп (частин груп), навчальних дисциплін (частин навчальних дисциплін), та багато ще чого
- Студенти не бачать посилання на заняття, доводиться дублювати у інших джерелах
- Не зрозуміла інтеграція з ЄДБО
- Немає функції "відмінити дію"
- Добре, щоб в системі була інтегрована можливість проводити відео заняття, або система сама реєструвала студентів, присутніх на заняттях
- Під час війни такі нововведення не на часі

ПЕРЕВАГИ СИСТЕМИ ДЕКАНАТ

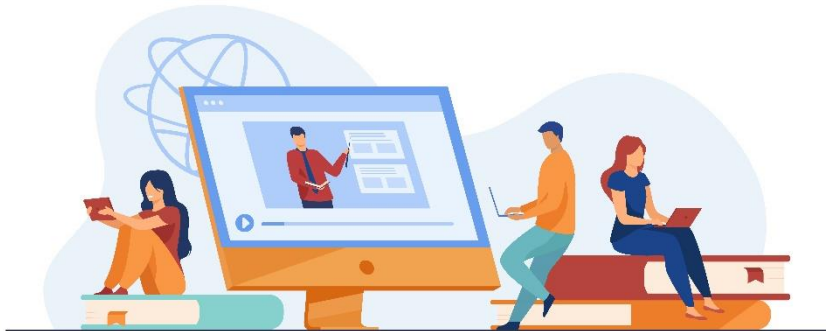
Відповіді на відкрите запитання

А які переваги у системи «Деканат»?

- Зручний журнал оцінок, не треба заповнювати паперові відомості, система автоматично рахує бали, які бачать студенти і деканат.
- Зручний розклад, запобігання накладок у розкладі.
- Можливість ставити заміни, вносити зміни у розклад.
- Швидкий та зручний доступ до інформації.
- Автоматизація навчального процесу.
- Легкість формування додатків до диплому.
- Автоматизований розподіл навантаження, зручно дивитись своє навантаження.
- Більшість необхідної інформації зібрано в одному місці.
- Більше можливостей для організації процесу навчання дистанційно.
- Можливість закріплювати посилання на заняття.
- Заміна паперової документації.
- Зручна організація комунікації в університеті.
- Зручність у систематизації роботи викладача.
- Не потрібно робити робочі плани.
- Можливість онлайн інформування студентів всією необхідною від деканату поточною інформацією з організації навчального процесу.
- Контроль відвідування занять.
- Можливість отримувати та передавати до деканату актуальну інформацію.
- Можливість побачити повний список студентів у групі .

2.4 ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ

Викладачі Каразінського ставлять досить високу оцінку викладанню в університеті, зокрема на факультеті, де вони працюють. Три роки тому на це ж запитання викладачі відповідали так саме позитивно. У 2019 році середня оцінка за 10-бальною шкалою склала 8.2 бали, у 2022 році – навіть дещо вище, 8.6 балів. У цілому це досить однорідна оцінка (коефіцієнт варіації складає 15.7%). Проте спостерігаються певні розбіжності в оцінках викладачів різних факультетів. Найбільш позитивно якість викладання на своєму факультеті оцінюють викладачі ННІ «Каразінський банківський інститут», юридичного та філософського факультету, а також факультету міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу. Найгірші оцінки отримали історичний факультет і факультет комп'ютерних наук. Втім, максимальна розбіжність між середніми оцінками склала лише 1.3 бали.



Більшість викладачів вважає, що якість освіти, яку отримують студенти Каразінського, зокрема факультету, на якому викладають респонденти, відповідає сучасним вимогам ринку праці. У 2019 так вважали 58% усіх викладачів, у 2022 році – 75%. Найбільш поширена відповідь – «скоріше відповідає». Так найчастіше (мода і медіана розподілів) відповідають викладачі всіх без винятку факультетів Каразінського університету.

ОЦІНКА ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ

Як би Ви в цілому оцінили якість викладання на Вашому факультеті за десятибальною шкалою, де «10» означає, що викладання максимально якісне, а «1» – абсолютно неякісне. (%)

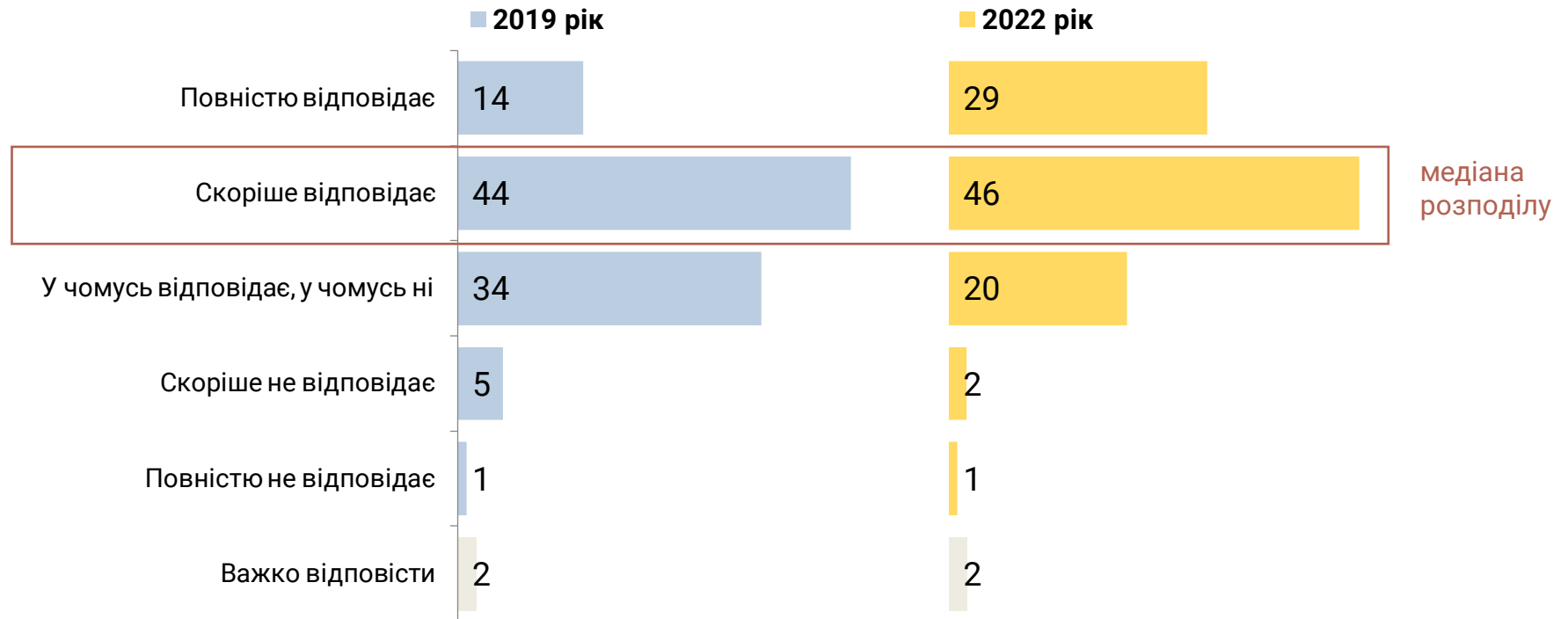


СЕРЕДНІ ЗНАЧЕННЯ ЗА ФАКУЛЬТЕТАМИ/ІНСТИТУТАМИ

ННІ «Каразінський банківський інститут»	9.2
Юридичний	9.1
Міжнародних економічних відносин та туристичного бізнесу	9.0
Філософський	9.0
ННІ «Фізико-технічний факультет»	8.9
Іноземних мов	8.8
Хімічний	8.8
Філологічний	8.8
ННІ екології	8.8
Економічний	8.7
Радіофізики, біомедичної електроніки та комп'ютерних систем	8.7
ННІ «Каразінська школа бізнесу»	8.6
ННІ «Інститут державного управління»	8.6
Медичний	8.5
Соціологічний	8.5
Математики та інформатики	8.4
Геології, географії, рекреації та туризму	8.3
Біологічний	8.3
Психології	8.3
ННІ комп'ютерної фізики та енергетики	8.2
Фізичний	8.1
Комп'ютерних наук	8.0
Історичний	7.9

ВІДПОВІДНІСТЬ ЯКОСТІ ОСВІТИ СУЧАСНИМ ВИМОГАМ РИНКУ ПРАЦІ

Відповідає чи не відповідає якість освіти, яку отримують студенти вашого факультету, сучасним вимогам ринку праці? (%)



Відповідь «Скоріше відповідає» є медіаною для всіх факультетів та інститутів Каразінського університету

3

**ПРОБЛЕМИ УНІВЕРСИТЕТУ ТА
ЗАДОВОЛЕНІСТЬ РОБОТОЮ
В КАРАЗІНСЬКОМУ**

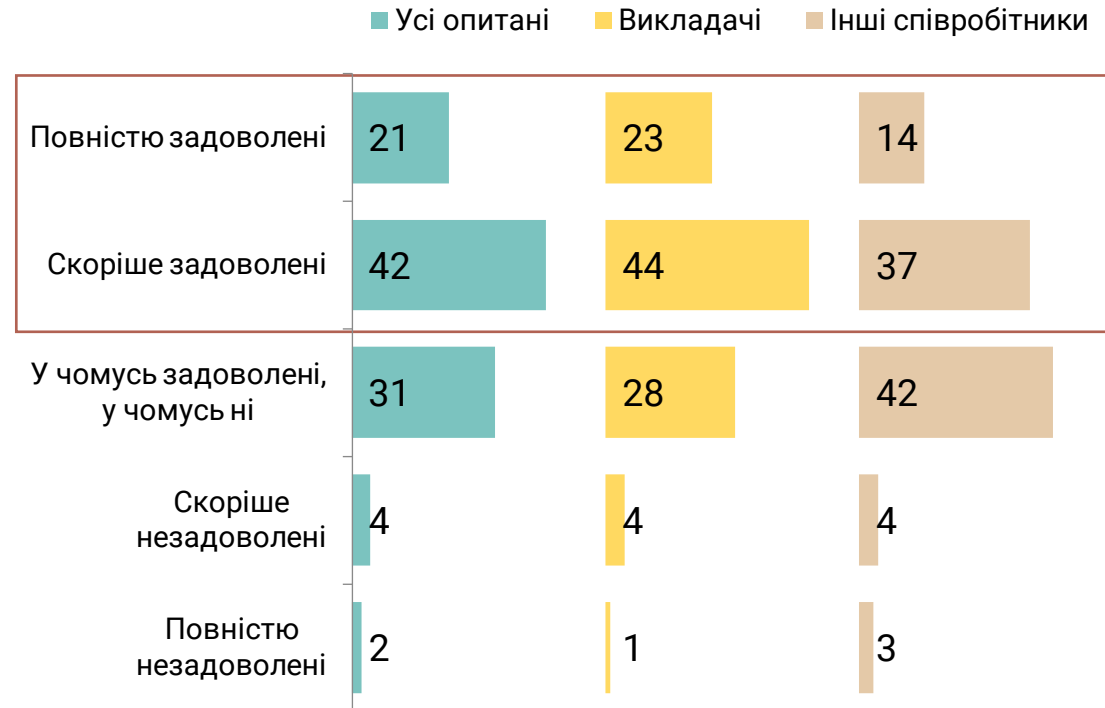
У цілому викладачі та співробітники Каразінського високо оцінюють роботу університету в умовах війни. Більшість респондентів каже, що вони задоволені тим, як працює університет, зокрема це 67% викладачів та 51% інших співробітників. Решта опитаних в більшості у чомусь задоволена, у чомусь незадоволена.

Якщо говорити про проблеми, найбільше працівників університету, і насамперед викладачів турбує низький рівень заробітної плати, неможливість офлайн спілкування з колегами і студентами в аудиторіях та на робочих місцях в університеті, зайва звітність та високий рівень бюрократизації в управлінні університетом. Викладачів, крім цього, хвилює й перенавантаження навчальною роботою. Разом з тим, співробітники, які не мають викладацького навантаження, у цілому менше стурбовані проблемами університета. Найважливіша проблема для цієї категорії працівників – низькі зарплати.

Респондентам було запропоновано написати, що б вони порадили зробити для покращення роботи Каразінського університету, свого факультету / інституту в умовах війни. Це запитання було відкритим, респонденти надано можливість висловити будь-які думки з цього приводу. Загалом отримано понад 300 змістовних відповідей. Найцікавіші представлені в цьому розділі.

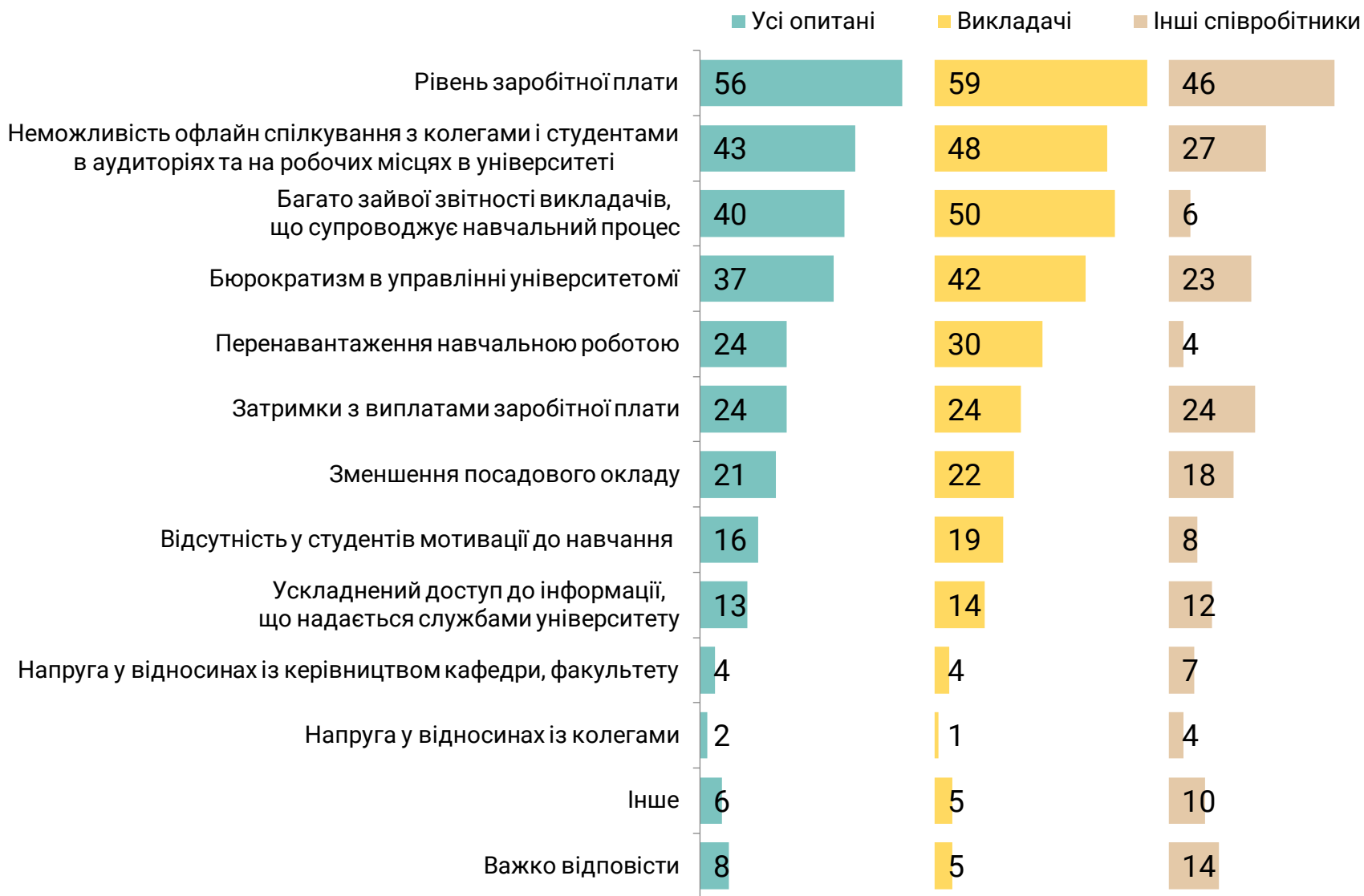
ЗАДОВОЛЕНІСТЬ РОБОТОЮ КАРАЗІНСЬКОМУ

Ви задоволені чи ні роботою Каразінського університету в умовах війни? (%)



ГОЛОВНІ ПРОБЛЕМИ РОБОТИ В КАРАЗІНСЬКОМУ

Які головні проблеми вашої роботи в Каразінському університеті на даний момент ви можете назвати? (%)



Респонденти могли вибрати кілька варіантів відповіді, тому сума всіх відповідей перевищує 100%

Масиви: усі опитані викладачі та співробітники університету – 1084, зокрема викладачі – 822, інші співробітники – 262

ПОРАДИ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ УНІВЕРСИТЕТУ

Відповіді на відкрите запитання

- Університету та факультету в умовах війни потрібно приділяти більше уваги пошуку компромісу поміж заощадженням коштів та збереженням життєздатності трудового колективу.
- Організувати систему, коли є прямі опитування по окремих складних питаннях, можливість надати свої ідеї щодо можливих рішень.
- Збільшити заробітну плату викладачам, бо прожити на неї неможливо.
- Необхідно зберігти кадровий потенціал, наукові школи і т.п., бо втратити можна і за рік, а відновити більшість в тій же якості ви не зможете вже ніколи.
- Почати цінувати викладача.
- Зменшити кількість бюрократичних процедур, документації, звітності тощо.
- Бажано максимально прибрати «паперову роботу» з необхідністю друкувати документи, підписувати їх, ставити печатки.
- Проводити онлайн-тімблдинги для колег.
- Заборонити звільнення викладачів в цьому навчальному році.
- Необхідно більш реалістично ставитися до проблеми стратегічного планування та тайм-менеджменту в роботі Університету та його підрозділів (наприклад, неможливо 30 вересня отримати наказ про зарахування студентів і дізнатися про загальну кількість ставок на кафедрі, а вже з 1 жовтня почати навчальний процес).
- Дебюрократизація та більше довіри викладачам.
- Робота з мотивації студентів, але не в режимі більше прав, а в режимі більшої відповідальності для отримання диплому
- Застосування інноваційних технологій для ефективної взаємодії між структурами університету.
- Асинхронне навчання, оскільки як студенти, так і викладачі можуть не мати можливості навчатися/проводити заняття онлайн під час війни, особливо у ситцації відключення електропостачання.
- Більш поважного та уважного ставлення юридичного відділу до співробітників університету.
- Більше довіри до викладачів з боку адміністрації, менше звітів, щоб більше часу залишалось на підготовку до занять, на наукові дослідження і публікації, участь у наукових та педагогічних заходах
- Більше людяності у ставленні до викладачів.
- Більше офіційних міжнародних контактів для викладачів і студентів для стажування в різних країнах в умовах війни.
- Більшої відкритості і публічності в вирішенні складних проблем.
- Надавати відповідну допомогу, в тому числі і гуманітарну всім, хто потребує.
- Працівники 3 та 4 поверхів мають розуміти, що вони ДОПОМІЖНИЙ персонал, а не головні люди в університеті.
- Сайт університету (неможливо знайти навіть установчі документи).
- АСКОД (жодних пояснень щодо змін і оновлення роботи).
- Ввести нормальний електронний документообіг.
- Ввести систему премій і грошових допомог працівникам.

ПОРАДИ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ УНІВЕРСИТЕТУ

Відповіді на відкрите запитання

- Взаємодія з ІТ-компаніями, залучення студентів та викладачів для підвищення кваліфікації та участі у справжніх проектах. Збільшити кількість дипломних проектів, які несуть реальні результати, що можуть бути корисними на ринку ІТ
- Використовувати більш нову версію Moodle.
- Відмінити внесені у 2022 році зміни до Положення про планування та звітування науково-педагогічних працівників Харківського національного університету і повернутися до попереднього варіанту, складеного за рекомендацією МОН.
- Відновити роботу комунікацій (водо-, теплопостачання) для відновлення роботи лабораторій, підтримки колекцій, дослідницької роботи за НДР, грантами, виконання наукового плану підготовки аспірантами та ін.
- Врегулювати робочий час безпосередньо в університеті. Відсутність вуличного освітлення в місті ускладнює повернення додому.
- Систематизувати контактні дані працівників деканату, щоб у студентів та викладачів був доступ до них
- Інформувати про зміни у документах.
- Вимагати від міністерства змінити принцип розрахунку кількості викладачів у співвідношенні з кількістю студентів.
- Студенти, які навчаються у малочисельних групах мають таке ж право на отримання якісної освіти, як і студенти повних груп.
- Для економічного факультету - надання аудиторій та обладнання (комп'ютер, ноутбук, принтер тощо) для повноцінної роботи кафедр.
- Для покращення роботи необхідний доступ співробітників та студентів до приміщень університету.
- Зняти з викладачів і керівництва кафедр/факультетів та інститутів обов'язків колекторів, бо змушувати студентів-контрактників платити гроші за навчання не задача викладачів.
- Хотілося б мати банк документації для стандартних ситуацій (алгоритми дій і зразки документів) від відділу кадрів, навчального відділу, бухгалтерії. Особливо від відділу кадрів.
- Для працюючих в університеті співробітників організувати трансфер "дім-робота-дім", задіявши для цього як університетський транспорт, так і приватний транспорт співробітників, розробивши їм маршрути і хоч часткове забезпечення паливом.
- Додати живого спілкування для студентів, накшталт офлайн захисту магістерських робіт, проведення вручення дипломів, тощо.
- Матеріальна допомога викладачам.
- Важливо створити електронні інтегровані форми звітування кількох рівнів-кафедра, факультет, університет, де кожен викладач матиме можливість зайти і заповнити свої показники, де вже наявна планова інформація.
- З повагою ставитися до іноземних студентів та цінити їхній вибір на користь нашого університету. Вчасно, прозоро та вичерпно надавати їм інформацію зрозумілою для них мовою, щоб потім не ігнорувати місяцями сотні листів з питаннями від них.
- Забезпечити співробітників стабільним інтернет-зв'язком та комп'ютерною технікою або ноутбуками.
- Заявку про пошкоджене житло доводиться заповнювати вже третій раз.
- Заохотити більше іноземних студентів до навчання саме в нашому університеті, бо багато з них відрахувалися.
- Зменшити кількість людей у бюрократичному апараті.

ПОРАДИ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ УНІВЕРСИТЕТУ

Відповіді на відкрите запитання

- Більш активно працювати с роботодавцями та активно залучати їх до освітнього процесу.
- Оновити матеріально-технічну базу університету (особливо у навчальних лабораторіях).
- Налагодити систему інформування та передачі інформації у університеті.
- Налагодити нормальну професійну роботу відділу кадрів без хамства й дублювання ксероксів документів.
- Звільнити викладачів від ліцезувань, акредитацій, щоб можна було зосередитися на навчально-виховному процесі.
- Зменшити кількість студентів до повної групи бакалаврів до 15, а магістрів до 5. Повна нісенітниця, коли 1 група має 16 семінарів, а друга 11. А різниця наповнення 1 студент. Це викликає у студентів різні негативні почуття.
- Не так економити на допоміжному персоналі.
- Клінічні бази кафедри. Заключити договори з лікарнями, щоб мати можливість викладання клінічних дисциплін, а також робити якісно медичні дослідження.
- Користуватись в роботі не лише нормативними документами (Законами, Постановами, Листами МОН), а перш за все здоровим глуздом і засадами людяності.
- Краще вирішувати проблему корупції, бюрократії та звертати увагу на скарги студентів щодо некомпетентних викладачів, тому що зазвичай на такі скарги реакції немає.
- Курси підвищення викладацької майстерності з використанням діджиталізації.
- Надавати інформацію про затримки зарплати своєчасно, а не коли гроші не надходять і усі починають нервувати.
- Надавати психологічну підтримку викладачам і студентам організовано.
- Продумати корпоративні пакети для оплати послуг зв'язку та передачі даних.
- Оплачувати викладачам та студентам публікації та участь у конференціях.
- Наразі є труднощі в комунікації з різними службами університету – деякі з них мають лише міські номери, мобільних немає.
- Перенести всі сервери у хмару.
- Поліпшити роботу університетських та факультетських сайтів, залучати для цього висококваліфікованих фахівців.
- Почати співпрацювати з іншими вишами Світу, та створити систему подвійних чи потрійних дипломів.
- Надати працівникам доступ до платного ПЗ необхідного їм під час віддаленого робочого процесу.
- Синхронізувати та алгоритмізувати роботу допоміжних служб (відділу кадрів, бухгалтерії, тощо). Створити шаблони для заяв та алгоритми дій для процедур зарахування на роботу, тощо.
- Керівництво університету часто дозволяє собі некоректні висловлювання щодо викладачів і студентів. Хотілося щоб керівництво університету відносилося з повагою до викладачів.
- Дозволити викладачам, особливо тим, які залишаються у Харкові, коригувати розклад відповідно до умов праці.
- Запровадити мораторії на деякі перевірки, аудити під час провадження військового стану.
- Запровадити систему використання електронного підпису.
- Збільшити увагу щодо підтримки наукової роботи викладачів та студентів.

ВИКОНАВЦІ

Кізілов Олександр Івановіч

керівник проекту, к.с.н., директор Центру соціально-гуманітарних досліджень
ХНУ імені В.Н. Каразіна

email: A.Kizilov@karazin.ua

Кузіна Ірина Іванівна

к.с.н., в.о. завідувача кафедри методів соціологічних досліджень
соціологічного факультету

email: irina.kuzina@karazin.ua

Даниленко Ігор Віталійович

заступник директора Центру соціально-гуманітарних досліджень ХНУ імені
В.Н. Каразіна, старший викладач кафедри методів соціологічних досліджень
соціологічного факультету

email: igor.danylenko@karazin.ua

Педченко Олександра Юріївна

провідний інженер Центру соціально-гуманітарних досліджень
ХНУ імені В.Н. Каразіна, фахівець I категорії, викладач кафедри методів
соціологічних досліджень соціологічного факультету

email: a.pedchenko@karazin.ua