

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
імені В.Н.КАРАЗИНА

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Проректор з науково-педагогічної  
роботи Харківського національного  
університету імені В.Н. Каразіна



*Анатолій Бабічев*  
Анатолій БАБІЧЕВ

«30» серпня 2024 р.

**ПЛАН ЗАХОДІВ**

спрямованих на запобігання та протидію виникнення конфліктних ситуацій у  
Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна  
на 2024-2025 н.р.

№ з/п	Зміст заходу	Терміни виконання	Відповідальні	Відмітка про виконання
1.	Організація механізмів звернення та поновлення «Скриньок довіри» для повідомлень виникнення конфліктних ситуацій в т.ч. електронних	вересень	Адміністрація факультетів/ ННІ, Профспілкова організація студентів, аспірантів і докторантів	
2.	Оновлення інформаційного блоку про запобігання протидію виникнення конфліктних ситуацій, оновлення нормативних документів на офіційному веб-сайті	постійно	Центр позаосвітньої діяльності, Центр зв'язків з громадськістю, факультети/ННІ	
3.	Розроблення методичних матеріалів для проведення кураторських годин, спрямованих на запобігання та протидію виникнення конфліктних ситуацій та заходів реагування	раз на семестр	Центр позаосвітньої діяльності	
4.	Проведення кураторських годин з метою запобігання та протидії виникнення конфліктних ситуацій, створення доброзичливого мікроклімату колективі, формування моральних цінностей. Ознайомлення студентів з «Положенням про	раз на семестр	Куратори академічних груп	

	врегулювання конфліктів в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна», зокрема з процедурою врегулювання конфліктів			
5.	Забезпечення інформаційної підтримки заступників деканів / директорів з виховної роботи і кураторів академічних груп з метою запобігання та протидії виникненню конфліктних ситуацій, а також інформаційна допомога при створенні доброзичливого мікроклімату в колективі	постійно	Психологи Центру позаосвітньої діяльності	
6.	Проведення тренінгів для студентів з розвитку навичок спілкування та мирного вирішення конфліктів, а також проведення групових зустрічей та тренінгів з метою надання групової психологічної консультації	за запитом	Психологи Центру позаосвітньої діяльності, куратори академічних груп	
7.	Інформаційна акція «16 днів проти насильства»	листопад-грудень	Психологи Центру позаосвітньої діяльності	
8.	Надання безкоштовної психологічної підтримки здобувачам вищої освіти	постійно	Психологи Центру позаосвітньої діяльності	
9.	Проведення моніторингу якості освітнього процесу з метою запобігання та протидії виникнення конфліктів та опрацювання результатів	раз на півроку	Студентська рада університету, Студентські ради факультетів/ІНІ	
10.	Звіт про діяльність Комісії з врегулювання конфліктів за рік	грудень	Комісія з врегулювання конфліктів	
11.	Проведення семінарів для кураторів академічних груп та заступників деканів / директорів з виховної роботи	за запитом	Центр позаосвітньої діяльності, психологи	
12.	Систематичне інформування здобувачів вищої освіти Каразінського університету про можливість безкоштовно та конфіденційно отримувати психологічну підтримку через соціальні мережі та офіційний сайт університету та кураторів академічних груп інше.	постійно	Центр позаосвітньої діяльності	