

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	4409 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4409
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Левченко Наталія Володимирівна, Коношенко Олег Сергійович, Попович Василь Михайлович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.01.2022 р. – 26.01.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/231-sotsialna-robota.pdf>

Програма візиту експертної групи http://old.socio.karazin.ua/ksocwork/index.php?option=com_content&view=article&id=683%3A2022-01-20-09-32-58&catid=3%3A2017-10-06-08-24-21&Itemid=152&lang=ru

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ЕГ група пересвідчилась, що реалізація освітнього процесу на ОП «Соціальна робота» здійснюється із застосуванням студентоцентрованого підходу та принципу академічної свободи. У ході візиту ЕГ з'ясувала, що складові ОК є зрозумілими та знаходяться у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу. В університеті визначено чіткі та зрозумілі правила та форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання для всі учасники освітнього процесу з ними ознайомлені та дотримуються. У закладі здійснюється формування культури академічної доброчесності. ЗВО та НПП зацікавлені у власному професійному зростанні та підвищенні якості викладання на ОП. Результати акредитаційної експертизи засвідчили факт тісної співпраці ЗВО з роботодавцями та залучення представників роботодавців до освітнього процесу. В ЗВО діє система стимулювання розвитку викладацької майстерності. Чітка процедура вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступна для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП. В ЗВО наявна культура якості, що сприяє розвитку ОП. Академічна спільнота ЗВО є активним учасником системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності на рівні ОП. ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму. Констатуємо, що ОП «Соціальна робота» відповідає критеріям якості, має перспективи подальшого розвитку. Не суттєві виявлені зауваження не мають систематичного характеру й не впливають на загальну позитивну оцінку освітньої програми.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони освітньої програми «Соціальна робота» полягають у чіткому усвідомленні подальшого розвитку відповідно до викликів сучасної вищої освіти. Належна увага практичній підготовці через проходження практик, впровадження нових ОК з урахуванням розвитку спеціальності. Форми та методи навчання і викладання відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи. В освітньому процесі застосовуються інтерактивні методи навчання. Позитивною практикою є «Пам'ятка для студента (2020)». Популяризація академічної доброчесності через презентації, ролики. Безкоштовна перевірка текстових документів на плагіат через програму «Unicheck». Системна та цілеспрямована кадрова робота менеджменту закладу у напрямку підвищення рівня професіоналізму та викладацької майстерності НПП, також, як позитивну практику можна відмітити систему стимулювання та преміювання НПП. Залучення представників соціальної сфери до викладання за сумісництвом та проведення спільних заходів для підготовки соціальних працівників. В ЗВО організовано доступ до електронних баз даних, можливість публікації у безкоштовному електронному збірнику «SOCIOПРОСТІР». ЗВО послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, керуючись положеннями, в яких чітко прописані етапи реалізації ОП та процедурами забезпечення якості вищої освіти. Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Збір інформації щодо кар'єрного шляху випускників та оприлюднення на сайті у розділі «Наші випускники». Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Експертною групою були виявлені слабкі сторони ОП та сформульовані рекомендації: 1. Попри сформоване бачення розробниками цілей та фокусу ОП «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна, репрезентативність ОК, ПРН не повною мірою відображають її унікальний контекст. Рекомендуємо розширити ПРН, які репрезентують сформульовану унікальність програми, увиразнити унікальність ОП, спрямувати її на забезпечення сучасних потреб розвитку галузі, наприклад, соціальної роботи в територіальних громадах. 2. ЕГ відмічає про відсутність регулярних опитувань роботодавців та здобувачів щодо задоволеності практичної підготовки за ОПП, та рекомендацій з боку стейкхолдерів. Рекомендовано: удосконалити систему опитувань стейкхолдерів та механізм оприлюднення результатів опитувань зокрема, що стосується практичної складової за ОПП. 3. Відсутність випадків на даній ОП щодо практичної реалізації визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності та визнання результатів здобутих у неформальній освіті. Рекомендовано: реалізувати на ОП практику визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, шляхом залучення здобувачів до таких програм. 4. Рекомендовано: у робочих програмах (розділ «Рекомендована література») включити до переліку наукові публікації НПП, які викладають ОК за ОП. 5. Рекомендуємо додати опитувальник / анкету для учасників освітнього процесу, які спрямовані на визначення обізнаності з процедурами проведення контрольних заходів, а також розміщувати на сайті кафедри результати опитування та заходи для удосконалення чи усунення недоліків. 6. Експертною групою у ході зустрічей та роботою над документами рекомендується підсилити публікативну активність НПП, зокрема у виданнях, включених до наукометричних баз «Scopus» або «Web of Science». 7. Рекомендовано сприяти у підвищенні кваліфікації (стажування) відповідно до ОК, які вони викладають. 8. Недостатньо розвинена інфраструктура ЗВО для навчання осіб з особливими освітніми потребами усіх категорій. Рекомендовано: врахувати доступність всіх категорій осіб з особливими освітніми потребами до освітнього середовища. 9. ЕГ встановлена формалістична констатація відомостей, щодо здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості. Рекомендовано: реагувати на всі недоліки, які виявлені в ОП під час здійснення щорічного моніторингу. 10. На сайті відсутня інформація про результати обговорення ОП «Соціальна

робота». Рекомендовано: Після закінчення громадського обговорення проєкту ОП оприлюднювати на сайті зведену інформацію про зауваження та пропозиції від стейкхолдерів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Ознайомившись зі звітом самоаналізу, із нормативними документами Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, акредитаційна експертиза підтвердила, що гарант та розробники освітньої програми «Соціальна робота» мають чітке бачення її мети, яка корелює зі «Статутом Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/statute/uk-statut2018.pdf>), де мета університету полягає у збагаченні наукової картини світу шляхом взаємопов'язаних фундаментальних наукових досліджень людини, суспільства, природи та втілення здобутих наукових знань у ефективних технологіях матеріального і духовного розвитку, та «Стратегією розвитку Каразінського університету на 2019-2025 роки» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/strategiya-rozvytku-universitetu-2019-2025-2.pdf>), місія котрого відповідає сучасним світовим стандартам якості, має потужну практичну складову і завдяки цьому забезпечує успішне працевлаштування випускників на сучасних ринках праці. Метою ОПП визначено «підготовка фахівців, здатних до вирішення прикладних завдань соціальної сфери, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, яка базується на сучасних міждисциплінарних знаннях із соціальної роботи з поглибленим вивченням соціології та соціального управління» (http://start.karazin.ua/files/upload/2021/socio/Socialna_robota_2020_bakalavr.pdf). Під час зустрічей з Гарантом, розробниками ОПП та викладачами, які забезпечують її реалізацію, було виявлено, що місію та візію ЗВО поділяють усі викладачі ОПП та сфокусовані на ґрунтовній підготовці бакалаврів. Було підкреслено, що у процесі реалізації ОПП гармонійно поєднується викладання провідними фахівцями різних структурних підрозділів, враховується регіональний та міжнародний контекст.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час онлайн-зустрічі з гарантом було повідомлено, що робочою групою систематично проводиться опитування щодо потреб здобувачів та роботодавців у вдосконаленні ОП (дані опитування були надані на запит ЕГ та є завантажені в додатку). Здобувачі зазначили, що вони мають змогу висловити свої рекомендації, пропозиції щодо організації освітнього процесу та структури ОПП. Зі слів здобувачів на зустрічі було підтверджено факт їх участі у засіданнях кафедри щодо вдосконалення та врахування пропозицій при оновленні ОП (у додаткових документах-протоколи засідань робочих груп). Так, Потапенко А. було зазначено, що викладачами на прикінці курсу завжди проводиться опитування, щодо предмету, потреби в його зміні, доповненні, вдосконаленні (анкети завантажені у додаткових документах-№3 Витяги із протоколів засідань кафедри). Також здобувачами було висловлено про внесені пропозиції на засіданні кафедри щодо оновлення ОП, але, чітких прикладів наведено не було. Стосовно залучення роботодавців та врахування їх пропозицій зазначимо наступне. На сайті ЗВО є анкета для стейкхолдерів, яку час від часу гарант просить їх наповнювати. На зустрічі з роботодавцями було зазначено, що найменше раз в рік проводяться зустрічі та обговорення ОП. Для ознайомлення ЕГ було надано Витяг із протоколу щодо участі роботодавців у оновленні ОП «Соціальна робота» (в додаткових документах-Залучення роботодавців до перегляду ОП). Також, стейкхолдери зауважили на тому, що було запропоновано увести дисципліну «Деонтологія» та «Соціальне проектування» (зі слів пані Горбунової-Рубан). Цей факт підтверджено було гарантом, а також впровадження зазначених дисциплін відслідковується в оновленій ОП за 2021 рік. На резервній зустрічі з представником центру соціально-гуманітарних досліджень, Іриною Кузіною було підтверджено, що Центр соціально-гуманітарних досліджень регулярно проводить опитування здобувачів щодо ОПП, анкетування стейкхолдерів, а також було надано матеріали результатів опитування. В цілому, за результатами експертизи підтверджено, що до розробки та удосконалення освітньої програми стейкхолдери залучалися. Після аналізу документів та онлайн-зустрічей ЕГ може констатувати наступне: роботодавці та здобувачі приймають участь у перегляді ОП, надають пропозиції, які здебільшого враховуються. Роботодавці залучені до формулювання цілей ОП та визначення результатів навчання і шляхом опитування, і участю в засіданнях кафедри щодо оновлення ОП. ЕГ не знайшла фактів залучення стейкхолдерів при розробці ОП (2018 р.).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ЕГ було встановлено систематичне вивчення регіонального ринку праці розробниками ОП. Також, аналіз розвитку спеціальності та ринку праці здійснюється у межах окремих ОК наприклад, у межах ОК «Статистика» здобувачі самостійно здійснюють аналіз регіонального та національного ринку праці, підтверджено на онлайн зустрічах. Під час фокус-груп було з'ясовано, що у місті Харкові та Харківському регіоні заклади соціального захисту потребують фахівців соціальної сфери. Потенційні роботодавці наголошували, що було запропоновано доповнити зміст окремих ОК (зокрема, пані Горбунова-Рубан наголосила про рекомендацію щодо вдосконалення ОПП шляхом наповнення семінарів курсу «Соціальна політика» темами регіонального контексту і її пропозиція відобразилась в оновленій ОПП, та враховані в ПРН 4, 8, 15 – (Витяг протоколу кафедри та робочі програми в додатку), що забезпечить потреби установ соц. сфери та розвитку галузі в регіональному контексті. З наданих документів (відповідь на запит ЕГ №3) та рецензій ЕГ було встановлено врахування досвіду вітчизняних закладів вищої освіти, а саме: КНУ ім. Т.Шевченка, ЛНУ ім. І.Франка, НУ «Києво-Могилянська академія», ДНУ ім. О.Гончара, ХНПУ ім. Г.С. Сковороди, Київський університет ім. Б.Грінченка, Одеський НПУ, Університету Гьотебергу (Швеція), Університету Сассекса (Великобританія), Університету ім. Павла Йозефа Шафарика (Словаччина), досвід тренінгу з розробки ОП Малопольської школи публічного управління та адміністрування (Польща), було підтверджено на онлайн зустрічах. Періодичний аналіз досвіду закордонних закладів освіти з акредитованою ОП було підтверджено витягом із протоколу засідання кафедри №4 від 24.02.2020 року (<https://inlnk.ru/XO3j9P>). Налагоджені зв'язки з іноземними партнерами можуть слугувати доказом того, що при розробці та оновленнях ОП враховується досвід українських та іноземних закладів-партнерів: між Харківським національним університетом імені В.Н. Каразіна і ХОЦСС, ГО «Дослідницьке бюро Соціологіст», Національний інститут терапії імені Л.Т. Малої НАМН України, Університет Англіф Раскін (Велика Британія) (<https://inlnk.ru/PmgoYN>), регулярна участь викладачів у наукових конференціях та їхні стажування за межами Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна: участь Юлії Сороки у міжнародному проєкті «Жіночі ініціативи за мир на Донбасі» (Туреччина), участь у конференції в Сорбоні (Франція), участь Вікторії Сичової у семінарі «Архетипіка і публічне управління» (Монпельє, Франція), участь у форумі «Угода про асоціацію: рушійні інтеграційні сили» (Кошице, Словаччина), участь Лариси Хижняк та Вікторії Сичової у круглому столі «Культура насильства в постгеноцидному суспільстві» (Вільнюс, Литва) (<https://inlnk.ru/dn9owj>) та ін. Вказані вище факти були підтверджені під час інтерв'ю з керівництвом, викладачами, а також представленими документами на запит експертної групи.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Після вивчення представлених документів та документів на запит ЕГ констатує, що ОП «Соціальна робота», було розроблено та введено в дію від 14 травня 2018 року коли стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня вищої освіти не був затверджений. З огляду на це, експертною групою було перевірено відповідність програмних результатів навчання вимогам Національної рамки кваліфікації для відповідного кваліфікаційного рівня. Шостий кваліфікаційний рівень Національної рамки кваліфікацій (Концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання) реалізується через освітні компоненти ОП і відображено у ПРН 1, ПРН 3, ПРН 9, ПРН 10, ПРН 11, ПРН 17. Уміння (поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання) знаходять свою реалізацію в ОК та відображено у ПРН 2, ПРН 5, ПРН 10, ПРН 14, ПРН 16, ПРН 20. Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації збір, інтерпретація та застосування даних спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово реалізується через освітні компоненти ОПП, науково-дослідну діяльність здобувачів і відображено у ПРН 7, ПРН 15, ПРН 21, ПРН 24. Автономність і відповідальність реалізується через освітні компоненти ОПП, науково-дослідну діяльність здобувачів і відображено у ПРН 4, ПРН 8, ПРН 13, ПРН 18. (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/PhD/231_2020.pdf). В той же час, ЕГ при аналізі ОП 2018 року з'ясувала, що обов'язковий ОК з циклу загальної підготовки (ЗП 1.09) не досягає програмних результатів навчання. Також, ЕГ зауважує на тому факті, що ОП розроблена 2018 року та навчальний план 2018–2022 років мають розбіжності між собою в кредитах та не співпадають освітні компоненти. Слід зауважити, що ЗВО після закінчення вищої експертизи надали пояснення в системі про те, що при завантаженні файлів сталася технічна помилка. ОП за 2018 рік та ОП за 2019 рік практично повністю співпадають і не спостерігається внесення пропозицій з боку стейкхолдерів або ж інших причин для оновлення (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1PkLoyKHg3-uAxtAnoOaIMV8KgU5GgxtS>), хоча, 2019 року Наказом МОН № 557 від 24 квітня було затверджено та введено в дію Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОП 2020 року вже розроблено з урахуванням вище зазначеного стандарту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Керівництво ЗВО підтримує освітню програму та покладає на неї серйозні сподівання в аспекті втілення закладом його суспільної місії і стратегії. Формування цілей та програмних результатів навчання ОП перебуває у фокусі уваги зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, пропозиції і потреби яких послідовно враховуються. Цілі ОП та ПРН освітньої програми визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду вітчизняних та зарубіжних освітніх програм, тобто контекст існування ОП враховано достатньою мірою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкою стороною ОП ЕГ відмічає відмінності між ОП та навчальним планом за 2018 рік; не досить чітко визначення унікальності ОП. Рекомендація: слід привести до єдності два документи – ОП та навчальний план за 2018 рік; за обов'язковим освітнім компонентом «Історія соціології» не досягаються програмні результати навчання та компетентності ОП (за матрицею); увиразнити унікальність ОП, спрямувати її на забезпечення потреб розвитку галузі, наприклад, в напрямку соціальної роботи в територіальних громадах.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Беручи до уваги викладені вище факти, сильні сторони та позитивні практики функціонування освітньої програми, експертна група дійшла висновку, що ОП «Соціальна робота» в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна загалом відповідає за Критерієм 1 рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз освітньої програми «Соціальна робота» в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна показав, що її обсяг загалом та окремі освітні компоненти зокрема у кредитах ЄКТС відповідають вимогам законодавства (статті 5 п.4. Закону України «Про вищу освіту» (№848-VIII від 26.11.2015 р.) щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня. Освітня програма, створена у 2018 році, за відсутності Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня, на момент проведення акредитаційної експертизи є чинною та забезпечує кореляцію визначених компетентностей за НРК. Констатуємо, що обсяг ОП (2018 р.) у кредитах ЄКТС – 240 кредитів, що підтверджується навчальним планом, прикріпленим до відомостей самооцінювання. Обсяг кредитів, які формують програмні результати навчання – 180. Дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти – 60 кредитів (25% від загальної кількості кредитів). На сайті ЗВО розміщені оновлені варіанти освітньої програми «Соціальна робота» (2019, 2020, 2021 р.) (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1pjwdAPE-oIUOyBXSJTjuWmM5hfoNkAFw>) де, освітні програми 2020 та 2021 років розроблені з урахуванням ухваленого у 2019 році Стандарту вищої освіти. ОП за 2019 рік розроблена без урахування затвердженого Стандарту вищої освіти. Аналіз ОП та навчального плану дозволяють констатувати, що освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Обсяг ОП становить 240 кредитів. Обсяг кредитів, які формують програмні результати навчання – 180. Дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти – 60 кредитів (25% від загальної кількості кредитів), обсяг практики становить 12 кредитів 2018-2020 н.р., в ОП 2021 року впроваджена переддипломна практика і загальний об'єм практики збільшився до 17 кредитів. ОП «Соціальна робота» практично у повному обсязі забезпечує оволодіння загальними та фаховими компетентностями за спеціальністю 231 Соціальна робота, визначеними Стандартом вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених

цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП відповідає її фокусу і має структуру, яка складається з циклу загальної підготовки і циклу професійної підготовки. Вибіркові ОК є частиною обох циклів, що узгоджується із загальноуніверситетською політикою щодо вибіркових дисциплін і відповідного розподілу за циклами («Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ ім. В.Н. Каразіна» (зі змінами від 01.09.2021 р., наказ № 19, п. 3.5.) (<https://inlnk.ru/20Qozd>). Проаналізувавши освітні програми, 2018 р. (<https://inlnk.ru/70RN10>), 2019 р. (<https://inlnk.ru/yOKQoK>), 2020 р. (<https://inlnk.ru/w47Qxg>), 2021 р. (<http://surl.li/biqqz>) навчальний план та зміст освітніх компонентів, ЕГ встановила, що представлені освітні компоненти в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, ОП є структурованою та має позитивну динаміку зміни у змісті, освітні компоненти періодично коригувались, а саме: вносились уточнення, додавались дисципліни: наприклад, «Основи консультування», «Правове забезпечення соціальної роботи» ОП 2019 р. в ОП 2020 та ОП 2021 р. коригуються з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності – «Консультування в соціальній роботі» та «Правові основи соціальної роботи», додано до складу ОК в ОП 2020 та 2021р «Деонтологія», «Ведення професійних документів», «Чинники успішного працевлаштування» (<https://inlnk.ru/medYA3>). ОП 2021 р. має чітке визначення мети, зрозумілий фокус програми, особливості програми, інформацію про потенційні місця майбутнього працевлаштування випускників даної ОП, підходи до викладання та навчання, систему оцінювання та форми контролю успішності навчання здобувачів бакалаврського рівня освіти, програмні результати навчання. Зміст ОПП (про що свідчить аналіз змісту навчально-методичних комплексів - <https://inlnk.ru/G6QgLy>), має чітку і зрозумілу структуру та відповідає об'єкту вивчення й діяльності: методи й технології соціальної роботи, менеджмент соціальної роботи, соціологія управління: підготовка фахівців, здатних до вирішення прикладних завдань соціальної сфери, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, яка базується на сучасних міждисциплінарних знаннях із соціальної роботи з поглибленим вивченням соціології та соціального управління. За ОП 2021 р. передбачено 6 курсових робіт, які (зі слів гаранта та НПП) є міждисциплінарними та метою яких є глибше освоєння теоретичних знань здобувачів. В той же час, експертна група вважає, що в ОП 2020 р. допущено технічна помилка. Для здобувачів ОП (2019 р.) форма атестації не відповідають стандарту (наказ МОН № 557 від 24.04.2019 р. п. 2 "стандарт вводиться в дію 2019/2020 н.р."); у ОП (2020 р.) присутні розбіжності в атестації ОП атестаційний екзамен "Теорія, історія та методи соціології", у навчальному плані атестаційний екзамен "Теорія, історія та методи соціальної роботи" (<https://inlnk.ru/zaoQLL>). 26.01.2022 р. ЗВО внесли зміни у ОП 2018 р. та 2019 р., що пояснено в системі (<https://inlnk.ru/ELQYpo>)

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньої програми «Соціальна робота» відповідає предметній галузі спеціальності «Соціальна робота» першого рівня вищої освіти. Освітні компоненти мають безпосередній зв'язок зі спеціальністю. Змістове наповнення навчального плану періодично здійснюється з урахуванням думок стейкхолдерів, зокрема практиків соціальної сфери, що було зазначено й на фокус-групі з роботодавцями (зі слів пані Горбунової-Рубан, було запропоновано доповнити практичні заняття курсу «Соціальна політика»). До речі зазначимо, що пані Горбунова-Рубан як роботодавець працює на ОП за сумісництвом. Предметній сфері ОП відповідає і зміст освітніх компонентів професійної підготовки «Правове забезпечення соціальної роботи», «Соціальна робота з різними групами клієнтів», які разом з освітніми компонентами «Теорія соціальної роботи», «Система організації соціальних служб», «Соціальний захист і соціальне забезпечення», «Виробнича практика», та ін. забезпечують ПРН 9 (Демонструвати знання основних етапів становлення і розвитку соціальної роботи як науки та практичної діяльності, нормативно-правової бази соціальної роботи та соціального забезпечення). Об'єктом вивчення та діяльності заявленої для ОП спеціальності є сучасна соціальна робота з урахуванням специфіки стану суспільства та потреб споживачів соціальних послуг, однак студенти виявляють інтерес й до актуального напрямку сучасної соціальної роботи – соціальна робота в громаді. Це було зазначено на онлайн-зустрічі з роботодавцями, де Хватинець Олена, директор Харківського обласного центру соціальних служб зауважила про активну участь здобувачів у цьому напрямку під час проходження практики. Також, слід відмітити, що по рекомендації кафедри до цієї установи було прийнято випускницю ОП Малишеву Анастасію. Тому експертна група констатує необхідність наповнення ОП базовими освітніми компонентами, як-от наприклад «Соціальна робота в територіальній громаді». Тематика курсових робіт відповідає спеціальності 231 «Соціальна робота» та особливостям освітньої програми. У освітньому процесі поряд із загальними використовуються методи, методики та технології у сфері соціального забезпечення (соціально-економічні, організаційно-розпорядчі, правові, соціологічно-статистичні, психологічні, діагностичні та ін.).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна забезпечується «Положенням про організацію навчального процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (зі змінами від 01.09.2021 р., наказ № 19) (<http://surl.li/xwrg>) п.3.4 та п.3.5. Для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти в ОП передбачено вивчення навчальних дисциплін за вільним вибором. Для здобувачів усіх ОП у ХНУ ім. В.Н. Каразіна також створена можливість обрання та вивчення міжфакультетських вибіркових дисциплін циклу загальної підготовки. Зміст ОП, індивідуальні навчальні плани студентів, навчальний план, а також опитування фокус-груп засвідчують: ОП реалізує формування індивідуальної

освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти шляхом вибору ними дисциплін 60 кредитів ECTS (25 % від загального обсягу ОП), що відповідає Закону України «Про вищу освіту» (п.15 статті 62). Здобувачі мають право обирати дисципліни, починаючи з 2 семестру та мають можливість обирати навчальні дисципліни циклу загальної та професійної підготовки. Перелік цих вибіркових дисциплін на наступний навчальний рік та їх анотації затверджуються вченою радою факультету до 1 квітня поточного навчального року. Переліки та анотації вибіркових дисциплін розміщуються на веб-сайті соціологічного факультету до 1 травня. Шляхом безпосереднього анкетування студентів (Google Forms) здійснюється вибір дисциплін на наступний навчальний рік у травні. Перелік вибіркових міжфакультетських дисциплін розміщений на сайті ЗВО як «факультет пропонує» (<http://surl.li/biqre>) та окремо подані списки здобувачів, які вивчатимуть міжфакультетські дисципліни (<http://surl.li/biqrk>). ЕГ, у спілкуванні зі здобувачами, мала можливість переконатися, що студенти мають змогу формувати власну освітню траєкторію через участь у самостійному виборі навчальних дисциплін; неформальну освіту, вибір об'єктів для проходження практики, вибір тем курсових робіт. Здобувачі ОП «Соціальна робота» можуть реалізувати своє право на вибір дисциплін шляхом вибору міжфакультетських вибіркових освітніх компонентів. В результаті акредитаційної експертизи (зокрема, під час інтерв'ювання та обстеження додатково наданих індивідуальних навчальних планів студента) встановлено, що здобувачі проінформовані щодо вибору вибіркових дисциплін, але чітко пояснити процедуру вибору вибіркових дисциплін саме ними не змогли. У цілому, процедури і порядок обрання дисциплін вільного вибору дотримуються, підтверджено на фокус-групах. У процесі інтерв'ювання здобувачів з'ясовано, що їм надається можливість різноманітних форм і методів навчання, зокрема в дистанційних умовах, через участь у тренінгах та прослуховуванні вебінарів на платформі «Prometheus», використання різних інтернет-платформ для освоєння теоретичного матеріалу та презентації практичних робіт (moodle, zoom, webex, google meet), про це неодноразово повідомляли гарант, НПП та підтвердили на зустрічі здобувачі ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Порядок проведення практики у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна регламентується Положенням про проведення практики студентів Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (№0202-1/145а від 04.04.2018 року) (https://docs.google.com/document/d/1rAkt3gEbvN-Y8lGkRdMHdVT3ye2hLsPo-S_FaUNNJEa/edit). На практичну підготовку в ОП передбачено 12 кредитів обов'язкової компоненти освітньої програми – 6 кредитів у шостому семестрі та 6 кредитів у сьомому семестрі, що загалом забезпечує здобувачам освіти набуття низки загальних і фахових компетентностей необхідних для професійної діяльності. На онлайн зустрічі з гарантом та представниками НПП ЕГ було повідомлено, що за результатами зустрічей зі стейкхолдерами робоча група прийняла рішення практику збільшити (було впроваджено обов'язковий компонент «Переддипломна практика», метою якого буде впровадження емпіричної частини кваліфікаційної роботи на підприємстві). Цей факт було підтверджено проаналізувавши навчальний план 2021-2025, де вводиться «Переддипломна практика» на 6 кредитів. В той же час, обсяг виробничої практики залишається незмінним – 6 кредитів, а ось навчальна практика втратила 1 кредит – становить 5 кредитів. Під час зустрічі із науковими керівниками було зазначено, що практика на ОП передбачає закріплення та поглиблення теоретичних знань, отриманих студентами в процесі вивчення певного циклу теоретичних дисциплін. Базами практик слугують Харківський обласний центр соціальних служб, БО «Благодійний фонд «Карітас Харків», Харківський обласний благодійний фонд «Соціальна служба допомоги», ГО «Центр розвитку «Майбутні генії», ГО «Ми не байдужі», Харківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, «Довіра» (https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1v1FunbYm_3RDrO9WyFv6JrWPXELGgiKa) з якими укладено прямі договори. З опитуванням здобувачів щодо задоволеності та рекомендаціями проходження практики експертна група не була ознайовлена (матеріали, надіслані по п.5 та додатково п.2 запиту на додаткові документи не містять відповідних питань).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Набуття студентами соціальних навичок відповідає заявленим цілям програми, що акумулюється в прагненні підготувати високопрофесійних фахівців, зорієнтованих на демократичні цінності й конкурентоздатних на ринку праці. За ОП «Соціальна робота» здобувачі мають можливість набувати соціальних навичок, які є необхідними для здійснення професійної діяльності і які узгоджуються із загальними та професійними компетентностями, необхідними у сфері соціальної роботи. Для соціального працівника (soft skills) це комунікабельність, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, логічно й системно мислити, креативність, мобільність, когнітивна гнучкість, толерантність, повага до населення, етику і культуру поведінки. Більшість ОК виходячи з управлінського спрямування ОП, містять відповідні теми, що зазначено у відомостях про самооцінювання. Для прикладу в ОК «Чинники успішного працевлаштування за фахом», розглядаються питання «Проблема працевлаштування та молоді», «Алгоритм пошуку роботи», «Співбесіда з роботодавцем», «Написання резюме» та ін. Формуванню соціальних навичок бакалаврів сприяє організація їхньої позанавчальної діяльності через залучення до наукової роботи, до участі у спільних заходах кафедри з роботодавцями (зі слів роботодавців на фокус-групі - напр., акція волонтерів, проведена спільно з Харківським обласним благодійним фондом (ХОБФ) «Соціальна служба допомоги», участь у проєкті «Молодіжне лідерство» 2021 року; Федорков В'ячеслав, голова правління громадської організації «Ми небайдужі», зауважив про спільні проведені дослідження та участь у соціальному форумі).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт наразі відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Загальні вимоги до співвіднесення обсягу ОП та окремих освітніх компонентів з фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти на освітній програмі задекларовано в «Положенні про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (зі змінами від 01.09.2021 р., наказ № 19) (https://drive.google.com/drive/folders/1PAbV1TI3n_9e6vB-TJt5yI96sZaou5Qi). Йдеться про те, що обсяг освітніх програм за освітнім рівнем бакалавра вищої освіти визначається у кредитах ЄКТС і становить – 240 кредитів ЄКТС (п.3.3.4); кількість годин аудиторних занять в одному кредиті ЄКТС становить: при навчанні за рівнем бакалавра – від 27 % до 60% (від 8 до 18 годин у одному кредиті ЄКТС). В цьому ж Положенні визначено, що на досягнення результатів навчання, які визначені Стандартом освіти за спеціальністю, має бути відведено не менше 50 % від обсягу навчального плану (п. 3.3.14.1), вибіркова складова начального плану, має становити не менше 25 % від навчального навантаження освітньої програми (п. 3.3.14.2), що не суперечить навчальним планам ОП – за обов'язковою частиною 75,5%, вибіркова частина становить 25 % (н.п. 2018 та 2019 н.р.); обов'язкова частина – 75%, вибіркова – 25% (н.п. 2020); згідно н.п. 2021 вибіркова частина становить 27,5%, обов'язкова – 73,75%. Інтерв'ювання студентів, здійснене експертною групою, засвідчило факт мотивованого і виваженого навантаження здобувачів вищої освіти на ОП, постійної співпраці викладачів з ними у формі бесід з метою корегування навантаження. Учасники онлайн зустрічей – здобувачі, представники студентського самоврядування, підтвердили, що навчальне навантаження їх задовольняє. ЕГ переконала, що гарант і викладачі цікавляться думкою здобувачів щодо змісту освітньої програми і обсягу окремих компонентів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

ОПП не передбачає здійснення підготовки за дуальною формою освіти. В той же час, в Положенні про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна зазначено, що дуальна форма здобуття вищої освіти в університеті запроваджується за освітніми програмами рішенням Вченої ради (п.2.9.5) (https://drive.google.com/drive/folders/1PAbV1TI3n_9e6vB-TJt5yI96sZaou5Qi)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг освітньої програми відповідає вимогам законодавства України. Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності. Сильною стороною ОП є чіткий зміст і структура ОП, що підтвердив аналіз підбору ОК, зміст робочих програм; належна увага практичній підготовці через проходження практик, впровадження нових ОК з урахуванням розвитку спеціальності (враховано рекомендацію стейкхолдерів); підтверджене використання методів та форм навчання, які сприяють набуттю соціальних навичок (soft skills); залучення до викладання стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Серед слабких сторін даного критерію ЕГ відмічає наступне: - наявність технічних помилок у освітній програмі 2020 р. (присутні розбіжності в атестації ОП атестаційний екзамen "Теорія, історія та методи соціології", у навчальному плані атестаційний екзамen "Теорія, історія та методи соціальної роботи), ОК НП не співпадають з ОК ОП 2018 р.; - відсутність регулярних опитувань роботодавців та здобувачів щодо задоволеності практичної підготовки за ОПП, та рекомендацій з боку стейкхолдерів. Рекомендації: виправити технічні помилки у освітній програмі та навчальному плані; удосконалити систему опитувань стейкхолдерів та механізм оприлюднення результатів опитувань зокрема, що стосується практичної складової за ОПП; забезпечити прозорість процедури у вибірковості ОК здобувачами.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Виходячи із аналізу документів, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, наявності гостьових лекцій можна зробити висновок, що зміст ОП в цілому узгоджується з предметною областю визначеної для неї спеціальності. ОП містить перелік освітніх дисциплін, послідовність, кількість кредитів відповідних до вимог підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, очікувані програмні результати навчання, яких здобувачі набувають протягом опанування всіх складових ОП. Незважаючи на виявлені ЕГ незначні недоліки (технічні помилки у освітній програмі, відсутність опитування стейкголдів щодо практичної підготовки) вони не є критичними що дає підстави оцінити відповідність ОП Критерію 2 на рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційному сайті ЗВО оприлюднені правила прийому на навчання для здобуття ступеня бакалавра за ОПП (<http://start.karazin.ua/page/poryadok-pryyomu>); нормативні документи (<http://start.karazin.ua/page/documenty>), де чітко структуровано документи про приймальну комісію, правила прийому та інструкції для абітурієнтів, розклад вступних випробувань; Програма вступного фахового екзамену (<https://drive.google.com/file/d/11tBARfYYbpZahFluY3UKIVOSpvV2piog/view>), де чітко представлено розподіл балів за відповідь на кожне питання. Як було зазначено під час фокус-групи із допоміжним персоналом (структурними підрозділами), що правила прийому є у вільному доступі на сайті ЗВО, не містять дискримінаційних положень та більшої ваги надається предмету історія України коефіцієнт (0,35), менший коефіцієнт при вступі у Української мови та літератури (0,2). В ЗВО передбачено підготовчі курси до складання ЗНО, які провадить Центр довузівської підготовки (<http://cdo.univer.kharkov.ua/?p=22>). Особливості ОП враховані в правилах прийому та на сторінці абітурієнту Каразинського університету передбачено інформацію для абітурієнтів, що планують навчатись за цією ОП, щодо переліку конкурсних предметів, опис освітньої програми (<http://start.karazin.ua/programs/5/13/231/20?edform=1>). Ознайомившись зі змістом нормативних документів та програмою вступних випробувань ЕГ переконалася, що правила прийому на ОП «Соціальна робота» не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти передбачають вступ на навчання осіб, які мають повну загальну, середню освіту, вищу освіту початкового рівня (молодший спеціаліст, молодший бакалавр), вищу освіту (бакалавр, магістр). На сайті університету оприлюднено умови для конкурсного відбору вступників із повною загальною середньою освітою (<http://start.karazin.ua/programs/5/13/231/20>), для вступників із дипломами молодшого спеціаліста, молодшого бакалавра (<http://start.karazin.ua/programs/5/13/231/20>), для вступників з вищою освітою (<http://start.karazin.ua/programs/5/13/231/20>).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти регламентуються такими документами: «Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна права на академічну мобільність» (<http://surl.li/biqsb>); «Порядок визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна ступенів вищої освіти, здобутих в іноземних навчальних закладах», «Порядок визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна документів про середню, середню професійну, професійну освіту, виданих навчальними закладами інших держав» (<http://surl.li/biqse>); Документ, який визначає порядок поновлення та переведення здобувачів: «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ ім. В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/xwrg>), де чітко та зрозуміло зазначена процедура участі учасників освітнього процесу в програмах академічної мобільності: етапи, тривалість, зміст навчання, оформленні змін до індивідуального плану. Також чітко зазначено процедуру визнання результатів академічної мобільності: визнання результатів навчання у межах академічного співробітництва з закладами вищої освіти здійснюють з використанням ЄКТС або з використанням системи оцінювання, прийнятої у країні вищої

навчального закладу, перезарахування вивчених навчальних дисциплін та ліквідацію академічного розходження здійснюють відповідно до діючого Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна на підставі наданого здобувачем вищої освіти документу з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків здобувачів вищої освіти, завіреного в установленому порядку закладом вищої освіти. В окремому Положенні про Конкурсну комісію з відбору учасників освітнього процесу Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна для участі в програмах академічної мобільності йдеться, зокрема, про проведення за поданням вищих навчальних закладів та наукових установ відбору кандидатів на навчання або стажування у вищих навчальних закладах, наукових установах за кордоном та в Україні учасників освітнього процесу, одержувати в установленому законодавством порядку від адміністрації факультетів Університету, вищих навчальних закладів або наукових установ України та вищих навчальних закладів або наукових установ за кордоном необхідну інформацію з питань, що належать до її компетенції, що дає змогу активної участі в програмах академічної мобільності усіх учасників освітнього процесу (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-komissii-akadem-mobilnist.pdf>). В університеті створено відділ визнання та легалізації документів про освіту, який займається визнанням в Україні здобутих в іноземних вищих навчальних закладах ступенів вищої освіти та/або пройдених періодів навчання (<http://surl.li/badh>). Практики застосування вказаних правил на даній ОП не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання здійснюється згідно п.п. 6.4, 6.5 «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (https://drive.google.com/drive/folders/1PAbV1Tt3n_9ebvB-TJt5yI96sZaou5Qi), «Порядку визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна» (<neform-osvita.pdf> ([univer.kharkov.ua](http://www.univer.kharkov.ua))). На ОП були випадки переведення на ОП здобувачів із ОП інших ЗВО, яким декан факультету перезараховував окремі дисципліни, порівнюючи навчальні плани іншого ЗВО (за результатами звіту самооцінювання та було підтверджено на онлайн-зустрічі з НПП). Також, зі слів студентів, здобувачі ОП яка акредитується пройшли дистанційний курс «Соціальні послуги в громаді: з чого почати?» на платформі U-LEARN. Неформальну освіту здобувачів ОПП пропагують через запрошення фахівців-практиків для проведення тренінгів, майстер-класів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, враховують особливості ОПП та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО. У ЗВО створене Положення про визнання результатів, отриманих в неформальній освіті, яке дає можливість здобувачам реалізовувати свій потенціал, конструювати свою індивідуальну освітню траєкторію та залучатись до курсів, що можуть викладатись як вітчизняними, так й іноземними освітніми установами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ відмічає відсутність випадків, на даній ОП, практичної реалізації визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності та визнання результатів неформальної освіти. Рекомендовано: реалізувати на ОП практику визнання результатів навчання, учасників програм академічної мобільності та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, шляхом залучення здобувачів до таких програм.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Інформація, що була надана Харківським національним університетом імені В.Н. Каразіна загалом підтверджена під час вивчення документації експертами та проведеними відео-зустрічами з усіма учасниками освітнього процесу. Правила прийому на ОП є чіткими, зрозумілими, доступними і оприлюднені на офіційному сайті ЗВО. Недоліки, що

були виявлені (стосовно впровадження на ОП «Соціальна робота» практики визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти) не суттєві, тому рівень відповідності критерію визначено, як В. Нормативні положення, що визначають визнання результатів навчання, отриманих у формальній та неформальній освіті опубліковані на сайті університету, є чіткими та зрозумілими. Відсутність випадків практичної реалізації визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти під час академічної мобільності, і випадків визнання результатів неформальної освіти не є критичними зауваженнями для ОП, а скоріше рекомендаціями для реалізації цих аспектів у подальшій роботі над вдосконаленням ОП.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (2020) <http://surl.li/xwrg>, освітній процес в університеті здійснюється за такими формами: навчальні заняття, виконання індивідуальних завдань, практична підготовка, контрольні заходи, самостійна робота. Види навчальних занять в університеті (лекція, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація, факультатив). Освітній процес та вивчення освітніх компонентів здійснюється відповідно до графіку освітнього процесу, НП, РНП із застосуванням різних форм та методів навчання та викладання передбачених робочими програмами ОК, що відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Форми та методи навчання і викладання відповідають досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН, підтверджено також у робочих програмах. ЗВО забезпечує можливість обрання НПП методів навчання та викладання відповідно до принципів академічної свободи. На зустрічах із здобувачами вищої освіти ОП та НПП, гарантом ОП, на відкритій зустрічі підтверджує факт відповідності обраних методів навчання і викладання результатам навчання. У період карантинних умов освітній процес відбувається у режимі дистанційного навчання на сайті кафедри розміщено розклад НПП <http://surl.li/biqsj>, графік конс. НПП та графік відкритих лекцій <http://surl.li/biqsl>. Методи та форми навчання, які використовуються за ОК (студент., пробл.-орієнт.підхід, інтер. техн., слов. наочні, практ., пробл.-пошук. і т.д.) сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання ОП. Форми та методи оцінювання (усні опитування, доповіді, дискусії, робота у малих групах, письмові контрольні роботи, письмовий екзамен, написання реферату, залікова робота, індивідуальне завдання (дослідження)). Напр. для досягнення ПРН 16. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу відповідно під час викладання ОК «Менеджмент соціальної роботи» застос.розв'яз. та обгов. кейсів, виконання різних типів завдань (аналіз супервізії як напрямку роботи менеджера; практ. – розробка моделі оцінки результ. діяльн. співроб. соц. орган., розробка анкети для досл. орган. культ. в устан. соц.сфери тощо; Индив.(досл.) завд. зорієнтоване на вивчення системи менеджменту та організаційної структури однієї із організаційнадавачів соціальних послуг. Принцип студентоцентрованості та академічної свободи орієнтовані на думку здобувача (є вибір форм навчання, вибір тем інд. завд., курс.р., баз практ., вибір. ОК; обговорення форм та методів навчання під час зустрічей,) та НПП (самостійно обирають методи та засобами викладання). Факультетом проводиться моніторинг ОП, з результатами яких ЕГ ознайомилась (додатки), щодо організації вивчення, технічних аспектів викладання, змісту викладання ОК, якості взаємодії НПП зі здобувачами, якості викладацької діяльності, об'єктивність оцінювання. Можна засвідчити, що потреби здобувачів задоволено.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Здійснивши аналіз матеріалів розміщених на веб-сайті університету, факультету, кафедри та отримавши інформаційне підтвердження від здобувачів вищої освіти ОП, НПП засвідчує, що учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядок і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (робочі програми, методичні рекомендації, приклади підсумкового контролю <https://drive.google.com/drive/folders/1-DeSyfawQXFW2cMDtxHwvSqPxyvIvNwh>), відповідно до курсу навчання здобувачів. Робочі програми розроблені відповідно до положення організації освітнього процесу, методичних рекомендацій <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/metodychni-recomendatsii.pdf> та розміщені в онлайн хмарному середовищі googleДиск. Однак, на електр. середовищі відсутні МР до курс.робіт №2, 3, 6; у НП та РНП 2021 р. не вказано з яких ОК планується курсова робота, хоча НП (РНП) така графа передбачена. Розглянувши навчально-методичні матеріали (робочі програми ОК, методичні рекомендації для самостійної роботи, курсових робіт та ін.), на зустрічі фокус групи здобувачі вищої освіти та НПП продемонстрували та підтвердили наповненість дисциплін навчально-методичним забезпеченням у хмарному середовищі ЗВО, що є зручним та доступним для користування здобувачам ОП. Здобувачі ОП зазначили, що їх інформують про цілі, зміст, програмні результати навчання, форми контролю у межах окремих ОК на першому занятті. Інформація про порядок і критерії оцінювання, зокрема оцінювання певних видів робіт з навчальної дисципліни, здобувачі отримують на першому занятті, далі на початку кожного наступного заняття, інформація є в робочих програмах. Здобувачі також підтвердили, що вони мають можливість вибирати теми курсових робіт, місце проходження практики, навчання за індивідуальним графіком навчання, формування індивідуального навчального плану (в т.ч. не менше 25 % вибіркового дисциплін). Такий вибір здобувачі мають змогу розпочати з 2 семестру та обрати навчальні дисципліни циклу загальної та професійної підготовки. Перелік цих вибіркового дисциплін на наступний навчальний рік та їх

анотації затверджуються вченою радою факультету до 1 квітня поточного навчального року. Переліки та анотації вибіркових дисциплін розміщуються на веб-сайті соціологічного факультету до 1 травня. Наповненість методичними матеріалами відбувається на навчальний рік відповідно до навчального плану.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час зустрічей з гарантом ОП, НПП, здобувачами вищої освіти ОП підтверджено, що поєднання навчання і дослідження під час реалізації ОП відбувається та забезпечується університетом, через виконання курсових робіт, індивідуальних завдань та ін. Здобувачів ОП долучають до участі у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, Всеукраїнській студентській олімпіаді зі спеціальності «Соціальна робота» (Потапенко М., Маслова А., Пузирьова О.) і т.д., до підготовки наукових публікацій під керівництвом НПП ОП (підтверджено інформацію додатком). В університеті діє Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, заохочує здобувачів ОП та молодих науковців з числа НПП, до наукової діяльності та демонструють високі результати в сфері наукових досліджень, впровадження наукових розробок, популяризації науки та наукової діяльності. Написання, оформлення, підготовка до захисту курсових робіт та їх зберігання здійснюється відповідно до положення організації освітнього процесу університету та методичних рекомендації до написання КР <https://drive.google.com/drive/folders/14gcHCJPq-oodtYd2LG1SMRf6G9mar6-B>. НПП кафедри є учасниками фундаментальної теми «Актуальні напрями менеджменту соціальних служб» (№ 0121U108311), керівник – І. А. Євдокимова, що підтверджено проміжним звітом, 2021 р. (додатки). У здобувачів та НПП ОП є можливість опублікувати наукові надбання у електронному виданні кафедри «SOCIOПРОСТІР: міждисциплінарний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи». У рубриці «Наукова робота» інформація застаріла, однак у рубриці «Публікації» прослідковуються наукові надбання НПП з 2012 р. по 2021 р. Доречно оновити рубрику «Навчальні посібники» новими розробками. В освітньому процесі на ОП використовуються такі наукові досягнення НПП: методичні рекомендації щодо виконання курсових робіт з дисциплін «Іст.соц.роб.», «Теор.соц.роб.», «Мет. й техн.соц.роб.», «Менедж.соц.роб.», «Соц. пол.»; «Іст. соц. роб.: навч.-метод. посібн.»; «Соц. ауд.: навч.-метод. посібн.»; «Соці. проєкт. та фандр.: метод. реком. для самос.роб.»; «Статистика: навч.-метод. компл.»; «Соц. пол.: інф.р.(дист.к.), навч.-метод.й посібн.» та ін., а також представлені на сайті кафедри <https://docs.google.com/document/d/1snCtpxPS4sr6UoMktgEiILBBOncCk9ib/edit>. Здобувачі ОП проходять практику відповідно до ОП, НП, графіку освітн. проц., бази практики, звіти та характеристики зберігаються на кафедрі, що також підтверджено на зустрічі (НПП, робот., здоб.). Організація практики відбувається відповідно до «Положення про проведення практики студентів університету», зміст практики визначається РНП <https://drive.google.com/drive/folders/1PQgmdGNzb5Od2mLHA76XqXeHcTGHYk36> та виробничої практики <https://drive.google.com/drive/folders/14iqE7hqL6rggYuWwTryEH7eHe9cz8VdO>. Однак з робочою програмою переддипломної практики, яка передбачено НП та ОП (2021) ЕК не ознайомила за її відсутності на сайті.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

На підставі аналізу матеріалів, що розміщені на веб-сайті університету, кафедри та зустрічей з гарантом, НПП та менеджментом університету ЕГ встановлено факти активної наукової діяльності кафедри та НПП, що забезпечують освітній процес ОП. Наукові досягнення НПП представлено на веб-сайті кафедри за період 2012 – 2021 рр. http://old.socio.karazin.ua/ksocwork/index.php?option=com_content&view=section&id=27&Itemid=141&lang=uk. Оновлення робочих програм ОК відбувається щорічно. НПП долучаються до участі та проведення міжнародних форумів, конференцій, семінарів та інших заходів, що контролюється Управлінням міжнародних відносин (Хижняк О.В.) та представлено на сайті університету <https://www.univer.kharkov.ua/ua/intrelations/open-calls-mobility> та на зустрічі фокус-групи. Наукові досягнення НПП та сучасні практики НПП з роботодавцями сприяють оновленню змісту конкретного ОК. У 2020/2021 н.р. відповідно до кафедрального звіту НПП та зустрічі фокус-групи (Садрицька С. В., Вітковська І. М., Сорока Ю. Г. підвищили свою кваліфікацію за різними аспектами роботи в освітньому середовищі), даних факт підтверджено. Напр. на зустрічі Бутилана О. повідомила, що до РП ОК «Менеджмент соціальної роботи» додано теми, які спрямовані на організаційну структуру соціальної служби; спільний проєкт реалізація – курсів підвищення кваліфікації для співробітників центрів соціального обслуговування НПП Вакуленко С., Садрицькою С., Плаховою О., Євдокимовою І. сприяв обговоренню практичного досвіду та оновлення ОК «Соціальна робота з різними групами клієнтів».

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час аналізу матеріалів та зустрічей зі здобувачами вищої освіти, студентським самоврядування, НПП, зовнішніми стейкхолдерами, гарантом ОП та ін. підтверджено участь у заходах інтернаціоналізації. Така діяльність в ЗВО регламентується Статутом Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна <https://www.univer.kharkov.ua/docs/statute/uk-statut2018.pdf>, Стратегією розвитку університету на 2019 – 2025 рр. Положенням про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених університету (2016) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/polozhennya/naukove-tovarystvo-polozhennya-1.pdf>, Положення про Конкурсну

комісію з відбору учасників освітнього процесу університету для участі в програмах академічної мобільності <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-komissii-akadem-mobilnist.pdf>, Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу університету права на академічну мобільність (2020) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-pravo-na-akadem-mobilnist-1.pdf>. Партнери факультету представлені на сайті <http://socio.karazin.ua/pro-fakultet/partneri-fakultetu-z-yakimi-nalagodjena-naukova-naukovo-doslidna--ta-partnerska-spivpratsya>. НПП ОП є учасниками різних міжнародних конференцій, семінарів, заходів, що підтверджено документами <https://drive.google.com/drive/folders/1-K1shhe45ONG82olsSjrEoqaqia2LHu4> та звітністю http://old.socio.karazin.ua/ksocwork/index.php?option=com_content&view=section&id=27&Itemid=141&lang=uk. Навчання та дослідження серед НПП представлено скан-копія (Сорока Ю. Г., учасник VI Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю «Дистанційне навчання старт із сьогодні», III Міжнародній НП конференції «Партнерська взаємодія у системі інститутів соціальної сфери» та інші НПП представлено своєю міжнародною участю <https://drive.google.com/drive/folders/1-K1shhe45ONG82olsSjrEoqaqia2LHu4>). Здобувачів ОП та НПП ОП мають доступ до таких Міжнародних інформаційних баз: Elsevier, SCOPUS, WEB OF SCIENCE, Springer, Royal Society of Chemistry, Oxford University Press, Cambridge University Press, CulOnline <http://www-library.univer.kharkov.ua/ukr/> НПП ознайомлюють здобувачів зі світовими науковими здобутками у відповідній галузі під час освітнього процесу. Здобувачі ОП стали учасниками програми Лютеранського університету прикладних наук (Німеччина), також в межах ОК «Соціальна робота в громаді» взяли участь у зустрічі з американським університетом Мейсон (США). Колектив кафедри ОП є членами Європейської асоціації шкіл соціальної роботи (EASSW). Сичова В. сертифікована учасниця міжнародного проекту «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBLE); Сорока Ю. учасниця міжнародного проекту «Жіночі ініціативи за мир на Донбасі» (Туреччина) та ін. заходи представлено у додатку https://docs.google.com/document/d/1x6am7YLDZTERvRuAGbEta3GXcHTiA2r_/edit ЕГ вважає, доцільно популяризувати науково-педагогічний досвід НПП за межами України через міжнародне стажування.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи. В освітньому процесі застосовуються традиційні та інтерактивні методи навчання та викладання. Позитивною практикою є «Пам'ятка для студента (2020)», яка допомагає адаптуватися першокурснику з умовами ЗВО та є підказкою для здобувачів старших курсів <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/pamyatka2020.pdf>. Здобувачі вищої освіти ОП своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах ОК освітньої програми та атестації в цілому.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Критично слабких сторін не виявлено. Однак, рекомендовано у робочих програмах (розділ «Рекомендована література») включити до переліку наукові публікації НПП, які викладають ОК за ОП. Рекомендовано розвивати напрям академічної мобільності здобувачів вищої освіти та НПП ОП через міжнародний, вітчизняний обмін досвідом з провідними ЗВО. У навчальному плані та робочому навчальному плані 2021 р. у графі курсова робота визначити з якого ОК планується робота.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 4. Реалізація освітнього процесу на ОП здійснюється із застосуванням студентоцентрованого підходу та принципу академічної свободи. Складові ОК (мета, зміст, програмні результати, критерії оцінювання) є зрозумілими та знаходяться у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу відповідно до навчального року здобувача. Освітня програма, освітні компоненти і освітній процес в цілому відповідають Критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна (2020) https://drive.google.com/drive/folders/1PAbV1Tl3n_9e6vB-TJt5yI96sZaou5Qi, яке оновлено та введене в дію з 2021/2022 н.р. виокремлено рівні контролю навчання: самоконтроль (питання для самоконтролю), кафедральний (вхідний, поточний, підсумковий семестровий контроль), факультетський (інститутський) та ректорський (зовнішній контроль – відтермінований, проводиться у формі контрольних робіт) та види контролю результатів навчання (вхідний контроль – проводиться перед вивченням курсу; поточний контроль – проводиться НПП на всіх видах аудиторних занять (усне опитування, колоквіум, виступи, комп. тестування). Конкретні форми та шкала нарахування балів визначаються РП освітнього компонента; підсумковий семестровий контроль визначено ОП, навчальним планом та робочою програмою освітнього компонента, що підтверджено на зустрічах фокус-груп та документами (ОП, НП, робочі програми ОК). На думку здобувачів фокус-групи для досягнення результатів навчання за окремим ОК ОП форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими і дозволяють встановити їх досягнення. Також, здобувачі підтвердили, що з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання вони ознайомлюються на початку семестру, далі отримують інформацію від НПП на заняттях і є у відкритому доступі РП. Під час освітнього процесу в період пандемії використовується різні інформаційні засоби навчання (система дистанційного навчання Moodle, програми Zoom, Google Classroom, Google Meet). Результати ректорського контролю знань здобувачів обговорюється на кафедрі, що засвідчено витягами з протоколів (додатки); також загальні результати по університету представлено у питаннях засідань науково-методичної ради, ректорату ЗВО начальником центру менеджменту якості та моніторингу освітнього процесу Єльцовим С.В. (презентації).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів вищої освіти вступу 2018 р. відповідають ОП та навчальному плану 2018 р., якими передбачено два екзамени «Теорія та історія соціальної роботи», «Методи соціальної роботи». Програми атестації розміщені на сайті випускової кафедри є доступними для здобувачів ОП. https://drive.google.com/drive/folders/1WH4Q_n9M4LqBRoO3d3h5HvQVxhpgY-MS. З 2019 р. затверджено Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 "Соціальна робота" для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, вимоги якого враховано для здобувачів ОП (2020, 2021 рр.) та передбачено атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Однак, для здобувачів ОП (вступ 2019 р.) форма атестації не відповідають стандарту (наказ МОН № 557 від 24.04.2019 р. п. 2 «стандарт вводиться в дію 2019/2020 н.р.»). Також у ОП (2020 р.) присутні розбіжності в атестації ОП атестаційний екзамен «Теорія, історія та методи соціології», у навчальному плані атестаційний екзамен «Теорія, історія та методи соціальної роботи» <https://drive.google.com/drive/folders/1PkLoykHg3-uAxrAnoOaIMV8KgU5GgxtS>. ЕГ вважає, що в ОП 2020 р. допущено технічна помилка. Проведення атестації здобувачів вищої освіти ОП здійснюється відповідно до «Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для атестації здобувачів вищої освіти, які отримують ступінь бакалавра, магістра» (2017) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-ekzamen-komicia-2.pdf>. 26.01.2022 р. ЗВО внесли зміни у ОП 2018 р. та 2019 р., що пояснено в системі <https://drive.google.com/drive/folders/1PkLoykHg3-uAxrAnoOaIMV8KgU5GgxtS>

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Організація і проведення контрольних заходів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (2021), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти університету» (2020) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/systema-iakosti.pdf>. Відповідно до п. 5.3.6.15 «Положення про організацію освітнього процесу» передбачено, що здобувач який отримав сумарно менше ніж 50 балів за певний вид навчальної діяльності, має право до закінчення екзаменаційної сесії повторно скласти семестровий екзамен / залік або повторно виконати контрольну роботу/індивідуальне завдання. Повторне складання семестрового екзамену, виконання індивідуального завдання, контрольної роботи допускається не більше трьох разів (перші 2 рази – НПП, 3 – комісії). Робочими навчальними програмами ОК визначено контрольні заходи, критерії оцінювання. Для здобувачів ЗВО розроблено інформаційні матеріали про освітній процес «Пам'ятка здобувача», яку здобувачі отримують при вступі на 1 курс <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/pamyatka2020.pdf>, також вона розміщена на сайті закладу. Під час фокус-груп було підтверджено, що правила проведення контрольних заходів, є чіткими, зрозумілими і доступними для усіх учасників освітнього процесу. Здобувачі, наголосили, що інформація пам'ятки є корисною для них. В університеті проводиться опитування здобувачів вищої освіти, результати розміщені на сайті ЗВО. На запит ЕГ, факультет представив результати опитування здобувачів ОП, відповідно до якого прослідковується об'єктивність оцінювання здобувачів НПП (додаток). Процедура запобігання та врегулювання конфліктів регламентується «Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій в університеті» (2020)

<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz-konfliktni-sutyatsii.pdf>, мета якого організація та проведення заходів спрямованих на покращення якості освіти та підвищення ефективності роботи в Університеті з метою забезпечення прозорого процесу, спрямованого на вирішення конфліктних ситуацій та проблем в найкоротші терміни. ЕГ вважає доречним оприлюднювати результати опитування здобувачів ОП на сайті кафедри. А також додати анкету/опитувальник для учасників освітнього процесу, які спрямовані на визначення обізнаності з процедурами проведення контрольних заходів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушення академічної доброчесності. На зустрічі фокус-групи з адміністративним персоналом Єльцов С. В. (відповідає за провадження політики академічної доброчесності) підтвердив, що учасники освітнього процесу ЗВО під час реалізації ОП дотримуються академічної доброчесності, що регулюються нормативними документами ЗВО «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти університету» (2020) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/systema-iakosti.pdf> регламентується залучення здобувачів вищої освіти, роботодавців та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості освіти; здійснення моніторингу якості; створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових і навчальних працях працівників та здобувачів ЗВО, «Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти університету» (2015) https://www.univer.kharkov.ua/docs/antiplagiat_nakaz_polozhennya.pdf регламентують запобігання плагіату в наукових, навчально-методичних та навчальних працях НПП, наукових та інших працівників університету, докторантів, аспірантів та студентів. Також у закладі відбувається популяризація академічної доброчесності через інформаційні бесіди; семінари, наукові заходи. Під час зустрічей НПП та здобувачами підтверджено, що учасники освітнього процесу дотримуються всіх процедур академічної доброчесності. На сайті ЗВО розміщено документи та методичні матеріали щодо забезпечення академічної доброчесності (презентації, ролики, рішення Вченої ради, довідник, інфографіка, ін.). Університет є учасником проекту сприяння академічної доброчесності за підтримки МОН та Посольства США https://www.univer.kharkov.ua/ua/study/integrity/academic_integrity. Відповідно до угод про співпрацю № 02-10/2018 від 02.10.2018 р. (додаткова угода № 2 від 22.03.2021 р.) університету і ТОВ «Антиплагіат» здійснюється перевірка дисертацій на здобуття наукових ступенів доктора та кандидата наук, доктора філософії, а також статей у періодичних виданнях університету на наявність збігів/ідентичності/схожості; договір № 58-ВП від 05.04.2021 р. університету та ТВО «Плагіат» – обробка текстових документів з метою пошуку в них запозичень та ознак плагіату з інших документів, що містяться на базі даних та в мережі Інтернет, за допомогою антиплагіатної системи (додатки).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів: є чіткими і зрозумілими для здобувачів вищої освіти; оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення на сайті кафедри, факультету впродовж навчального року. В університеті визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Популяризація академічної доброчесності відбувається через заходи (у т.ч. презентації, ролики тощо.) Перевірка текстових документів на плагіат здійснюється безкоштовно через програму «Unicheck» та ін. прогр.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендуємо додати опитувальник / анкету для учасників освітнього процесу, які спрямовані на визначення обізнаності з процедурами проведення контрольних заходів. Привести у відповідність до Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота ОС бакалавр атестації ОП 2019 р. додавши кваліфікаційну роботу, а також виправити технічну помилку в ОП 2020 р. – державна атестація АЕ «Теорія, історія та методи соціології» має бути «Теорія, історія та методи соціальної роботи».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 5. В університеті визначено чіткі та зрозумілі правила та форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання для всі учасники освітнього процесу з ними ознайомлені та дотримуються. Форми атестації ОП 2021 р. відповідають вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота. У закладі здійснюється формування культури академічної доброчесності, що підтверджено нормативними документами та іншими матеріалами ЗВО, а також підтверджено під час зустрічей із адміністративним персоналом, НПП та здобувачами. В цілому, ЕГ констатує загальну відповідність Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення АЕ члени ЕГ познайомилися з інформацією, що міститься у відомостях про самооцінювання ОП, зі змістом таблиці 2, проаналізували надані гарантом ОП докази (зокрема, відомості про базову освіту НПП; відповідність наукового ступеня; вченого звання) про відповідність НПП ОК, факти на зустрічі фокус-групи, кафедральні звіти. Відповідно до ОП та НП 2021 р. передбачено 34 обов'язкові компоненти, 6 курсових робіт, 3 практики та атестація (кваліфікаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи). Було виявлено, що НПП Кузіна І.І. базова освіта Соціологія, канд.соц.наук співавтор НМП «Методи аналізу та комп'ютерної обробки соціологічної інформації» (2020) викл. «Практикум з комп'ютерних технологій»; Ніколаєвський В.М. базова освіта Політична економія, канд. філос. наук викл. «Конфліктологія»; Сичова В.В. базова освіта «Історія», д.наук з державного управління, вчене звання проф. кафедри соц. і гуман. політ. викл. «Вступ до спеціальності», Садрицька С.В. базова освіта «Соціологія», канд. соц. наук викл. «Практикум із соціальної роботи», «Система організації соціальних служб», «Чинники успішного працевлаштування за фахом»; Бутиліна О.В. базова освіта «Соціологія», канд. соц. наук, вч. зван. доц. каф. соціології та психології викл. «Менеджмент соціальної роботи». ЕГ рекомендує підсилити відповідність професійна / академічна кваліфікації НПП відповідає ОК, що викладається на ОП через підвищення кваліфікації, стажування, також підсилити публікативну активність через фахові видання, навч./навч.-метод. посібники. Також, аналіз показав, що з НПП, які забезпечують освітній процес на ОП: Вітковська І.М. без наукового ступеня, але прослідковується відповідність базової освіти та публікації ОК; Діденко Л.І., Курницька Н.М. відповідність базової освіти ОК; всі інші НПП мають вчені звання та наукові ступені. Зустріч експертної групи зі здобувачами вищої освіти засвідчила їх задоволеність рівнем професіоналізму викладачів ОП, що підтверджено вибором здобувачів вибіркових дисциплін, які викладаються НПП кафедри.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В університеті процедура конкурсного добору НПП здійснюється відповідно до чинного законодавства України, нормативних документів ЗВО: «Правила внутрішнього розпорядку Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/pravya-rozporiadku-2018.pdf>, «Положення про атестацію педагогічних працівників Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozh-atestatsia.pdf>, «Порядок визнання рейтингів науково-педагогічних працівників Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна» (2018) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-reiting-pracivnykiv.pdf> Відповідно до даного порядку здійснюється оцінка результативності роботи НПП, що є частиною забезпечення якості університетської освіти. Рейтинг НПП слугує стимулюванням професійної діяльності НПП, «Положення про планування й звітування науково-педагогічних працівників університету» (2018) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/polozhennya-zvituvannya06112018.pdf>, «Положення про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників університету» (2019) <https://www.univer.kharkov.ua/docs/polozhennya-obrannya-nauk-pedagog-pracivnykiv2019.pdf>. Під час зустрічі фокус-групи з адміністративним персоналом Громико О.І. (начальник відділу кадрів) чітко і конкретно пояснила процедуру добору НПП, що така процедура є прозорою, рівень професіоналізму НПП відповідає вимогам. Також на зустрічі з НПП підтверджено, що процедура конкурсного добору є прозорою та зрозумілою.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час акредитаційної експертизи членами ЕГ було встановлено факти залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Зокрема, під час зустрічі із роботодавцями, 100% присутніх роботодавців підтвердили свою залученість до реалізації програми у різних спосіб: під час планування змісту дисципліни, під час освітнього

процесу, організації практичної підготовки проведення занять. Роботодавці: Андрієнко А.А. (президент Харківського обласного благодійного фонду «Соціальна служба допомоги»), Печерських Т.П. (менеджер проекту «Дитяче містечко Отрадне»), Федорков В.В. (голова правління громадської організації «Ми небайдужі»), Хватинець О.О. (директор Харківського обласного центру соціальних служб), Щербак А.Г. (директор Харківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді «Довіра») долучались до проведення підсумкового контролю на ОП, спільних семінарів, конференцій; проходження практики здобувачами на їх базі (підтверджено копіями договорів на проведення практики (додатки); проведення волонтерської діяльності разом здобувачами, заходів (ярмарки, соц.реклами, пости), організація та проведення соціальних проєктів і т.д. Здобувачі, які навчаються на цій ОП, під час зустрічі, також підтвердили факт залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу. Також серед форм взаємодії та плідної співпраці було підготовлено НПП кафедри та проведено курси підвищення кваліфікації за спеціальністю Соціальна робота для працівників територіальних центрів соціального обслуговування ЦСС Харківської області, що підтверджено на зустрічах фокус-груп (роботодавцями, НПП, гарантом ОП, директором Інституту післядипломної освіти Левчуком В.).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На зустрічі фокус-групи було підтверджено, що ЗВО залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів в галузі соціальної роботи, представників роботодавців - Горбунова-Рубан С.О. (заступник міського голови м. Харків з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення, член виконавчого комітету Харківської міської ради) працює на кафедрі за сумісництвом (0,25 ставки, підтверджено випискою з наказу) долучається до освітнього процесу на ОП з ОК «Соціальна політика», ОК «Соціальна робота в громаді» та ОК «Соціальна робота в третьому секторі». У відомостях про самооцінювання ОП зазначено про залучення на волонтерських засадах до аудиторних занять Акулової Л.Г., Ершової О.І., Краснолобова І.М., однак ЕГ не може підтвердити даних факт за відсутності даних осіб.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Під час проведення акредитаційної експертизи, членами ЕГ було встановлено наявність сформованою політики закладу щодо сприяння професійному розвитку НПП. У ЗВО функціонує система підвищення кваліфікації НПП, яка регламентується положенням про підвищення кваліфікації та стажування в університеті <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-pro-pidvyshchennya-kvalifikacii.pdf>, на кафедрі затверджений графік підвищення кваліфікації НПП, також для НПП є гарна можливість через Центр післядипломної освіти Інституту післядипломної освіти та заочного (дистанційного) навчання (дир. Левчук В.) <https://dist.karazin.ua/> (Положення про інститут https://www.univer.kharkov.ua/docs/ipo_polozhennya.pdf) підвищувати свою кваліфікацію, а також за межами ЗВО, що підтверджено на фокус групах, скан-копіях (додатки), у звітах кафедри, у табл. 2 самооцінювання: Сорока Ю. (координатор проєктів ОБСЕ в Україні, 2019 р.), Яковенко Т. (стажування в Головному управлінні статистики Харківської області, 2018 р.), Садрицька С. (КК ПК «Сучасні методи навчання», 2018 р., ІПОЗДН), Вакулєнко С. (Програма «Технології дистанційної освіти у ВНЗ», 2017 р. ІПОЗДН), Сичова В. (Програма «Технології дистанційної освіти у ВНЗ», 2018р. ІПОЗДН), Євдокимова І. (Програма «Технології дистанційної освіти у ВНЗ», 2017р. ІПОЗДН), Садрицька С. (Програма «Конструювання дистанційних курсів для системи змішаного навчання у закладах освіти», 2021р. ІПОЗДН), Вітківська І., Євдокимова І., Плахова О., Бутиліна О. (Програма «Українська мова в професійному спрямуванні», 2019 р. ІПОЗДН), Сичова В. пройшла підвищення кваліфікації за межами ЗВО (каф.соц.пед. і соц.роботи Ніжинський держ.універ. ім. М. Гоголя, 2020 р.). Тобто в університеті є можливість підвищувати свою кваліфікацію та отримати відповідний документ.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Під час зустрічей фокус-груп встановлено, та відповідно до «Порядку преміювання науково-педагогічних і наукових працівників в університеті за досягнення у виконанні завдань Стратегії розвитку університету на 2019-2025 роки» <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/poriadok-premiuvannia.pdf>, що у закладі діє чітка та прозора процедура стимулювання розвитку викладацької майстерності через преміювання за такими напрямками (за найкращі індивідуальні та колективні рейтингові показники; за публікації у виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами та видання монографій у провідних видавництвах; за отримання патентів на винахід, корисну модель і т.д.; за захист або наукове керівництво (консультування) захищених дисертаційних робіт; за успішну інноваційну роботу). Також ця процедура регламентується «Порядком визначення рейтингів НПП університету» <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/polozhennya-reiting-pracivnyukiv.pdf> та слугує стимулюванням професійної діяльності науково-педагогічних працівників, спрямовує їх діяльність на розв'язання актуальних для університету завдань у навчально-методичній та науково-дослідній діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Системна та цілеспрямована кадрова робота менеджменту закладу у напрямку підвищення рівня професіоналізму та викладацької майстерності НПП, у тому числі, і наявна система стимулювання та преміювання НПП. Відзначаємо регулярне залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків, представників роботодавців, одна з яких має науковий ступінь та працює за сумісництвом в ЗВО забезпечуючи ОК ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Критично слабких сторін не виявлено. Однак, рекомендуємо підсилити публікативну активність НПП, підвищення кваліфікації (стажування) відповідно до ОК, які вони викладають.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Виходячи з аналізу документів, веб-сайту ЗВО, а також проведених зустрічей, та орієнтованості колективу ЗВО на удосконалення ОП, можна зробити висновок щодо загальної відповідності ОП Критерію 6 із зауваженнями, які не є суттєвими та не впливають на якість реалізації ОП. Встановлено, що ЗВО та НПП зацікавлені у власному професійному зростанні та підвищенні якості викладання на ОП. Важливо, що НПП під час підвищення кваліфікації здобувають додаткові знання та компетентності для організації ефективного освітнього простору для здобувачів вищої освіти у час пандемії. ЗВО тісно співпрацює з роботодавцями та залучає представників роботодавців до освітнього процесу. В ЗВО діє система стимулювання розвитку НПП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є на достатньому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, програмних результатів визначених даною ОП. Під час відео-огляду матеріальної бази представлено: 8 мультимедійних аудиторій, які обладнані проєкторами, екранами; 3 комп'ютерних класи з вільним доступом до мережі інтернет, де здобувачі мають можливість скористатися базою даних Scopus та Web of Science, платформою Springer, 20 переносних проєкторів, 8 smart TV, 6 абонементів та 16 читальних залів. В ЗВО функціонує Центральна наукова бібліотека (<http://www-library.univer.kharkov.ua/ukr/>), яка щороку поповнюється сучасними підручниками та періодичними виданнями. Викладачі та здобувачі мають особисту корпоративну пошту, через яку мають можливість користуватися електронними ресурсами та сервісами ЦНБ. Випускова кафедра соціології управління та соціальної роботи має власний веб-сайт (<http://school.sociology.kharkov.ua/ksocwork/>). На сайті кафедри розміщено п'ятнадцять навчально-методичних посібників, датованих 2005-2014 роками, що свідчить про застарілість літературних джерел. Для успішного навчання та відпочинку здобувачів є вся необхідна інфраструктура: гуртожитки, обладнані місця для відпочинку, конференц зали; функціонують: : Культурний центр, на базі якого здобувачі можуть відвідувати академічний студентський хор; ансамбль народного танцю «Сонцеворот»; ансамбль сучасного естрадного танцю «Фаворит»; факультетські команди КВК; колектив сучасного танцю з хіп-хопу; клуб шанувальників поезії; Студентський театр; Перший в Україні інтерактивний простір для студентів «Karazin Student Hall»; Юридична клініка; Навчальний центр соціально-виховної та позаосвітньої діяльності Управління якості освіти; Навчальний центр організації освітнього процесу Управління якості освіти; Музей історії університету; Музей археології; Музей природи; Ермілов Центр; Ландау Центр; Художня галерея імені Генріха Семирадського; Спортивна кафедра. Крім того, для студентів та аспірантів постійно проводяться такі культурні заходи, як Alma Mater (конкурс творчості першокурсників), День студента, Містер Університет, Міс Університет, Дні факультетів та ін. Мережа Wi-Fi доступна для всіх здобувачів та викладачів по всій території університету.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької

та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти та викладачами не було виявлено перешкоджань у безоплатному доступі до будь-якого об'єкту інфраструктури та інформаційних ресурсів, мультимедійного обладнання, комп'ютерів, аудиторного фонду та науково-методичної літератури, необхідними для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньо-професійної програми. Для реалізації освіти за ОП у здобувачів є доступ до електронних ресурсів. Наявний вільний доступ до мережі Internet, можливість студентам та викладачам користуватися ресурсами міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science, Springer та інших баз даних періодичних видань з відкритим доступом. Доступ до бібліотеки є вільним і безкоштовним. Бібліотека укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичними посібниками, періодичними виданнями для навчальної і наукової роботи. Навчально-методичне забезпечення ОП розміщується на навчальній платформі Moodle. ЕГ ознайомилася із даними ресурсами та підтверджує їх наявність на достатню наповненість відповідними матеріалами. Під час дистанційного навчання застосовуються такі програми як Zoom, Google Meet, Classroom тощо. Результати опитувань (<https://drive.google.com/drive/folders/1D9Nx3glzwm63InePudYtu1xgKgYC3oCs>) здобувачів, показали, що вони, повністю задоволені навчанням за цією ОП та якістю методичних матеріалів компонентів ОП (навчальних дисциплін). ЕГ було встановлено, що два рази на рік друкується електронний збірник «СОЦІОПРОСТІР», заснований у 2010 році. У збірнику публікуються статті з соціології та соціальної роботи наступної тематики: теорія та методологія досліджень соціальних проблем; результати досліджень соціальних проблем; соціальна політика та соціальна робота. До друку безкоштовно приймаються статті науковців, викладачів, аспірантів, студентів, а також фахівців-практиків соціальної сфери (http://old.socio.karazin.ua/ksocwork/index.php?option=com_weblinks&view=category&catid=94&id=94&Itemid=139&lang=ru) Таким чином, ЕГ переконалася, що освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та навчальної діяльності в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Після відео-огляду навчальних корпусів, території, бібліотеки та спілкування зі здобувачами, можна зробити висновок про безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, викладацького та адміністративного складу. Під час дистанційного перегляду експертною групою освітнього середовища було підтверджено, що всі приміщення, які використовуються для реалізації освітньо-професійної програми, є достатньо облаштованими та безпечними для здоров'я здобувачів вищої освіти і забезпечують реалізацію даної ОП. ЕГ ознайомилася із наявністю інформаційних стендів щодо забезпечення навчального процесу. У ЗВО діє Програма «Здоров'я студентів» (https://www.univer.kharkov.ua/ua/student/student_health). Приміщення університету утримуються належним чином, організовується якісне харчування, забезпечуються права здобувачів на безпечні умови навчання та праці, проживання у гуртожитку, користування послугами установ охорони здоров'я; захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства та від дій, які порушують права або принижують честь і гідність. Регулярно проводяться інструктажі з техніки безпеки, питань пожежної безпеки, цивільного захисту із занесенням відміток до відповідних журналів. У навчальному центрі соціально-виховної та позаосвітньої діяльності кваліфікований психолог надає безкоштовні консультації. Здобувачі мають змогу отримати безкоштовні консультації з різного спектру проблем. Під час зустрічей зі здобувачами було з'ясовано, що освітнє середовище дозволяє забезпечити їхні потреби та інтереси, що підтверджують і результати опитування. (<https://drive.google.com/drive/folders/1D9Nx3glzwm63InePudYtu1xgKgYC3oCs>) Отже, освітнє середовище ХНУ імені В.Н. Каразіна є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, які навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачам вищої освіти забезпечується нормативними документами ЗВО : «Положення про організацію освітнього процесу» (https://www.univer.kharkov.ua/ua/study/study_organization). «Положення про організацію позаосвітньої діяльності зі студентами Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/polozhennya/polozhennya-pozaosvit-2.pdf>). Освітня підтримка в університеті здійснюється Управлінням якості освіти та Навчальним центром організації освітнього процесу, а для організаційної підтримки функціонує Навчальний центр соціально-виховної та позаосвітньої діяльності. Інформаційна підтримка в університеті надається Центром зв'язків з громадськістю, який організовує роботу через офіційний сайт університету, сторінки у соціальних мережах, та за допомогою інтернет-ресурсів Студентської ради, інформаційних стендів та плазмової панелі. Консультативну підтримку здійснює профком студентів та аспірантів, Навчальний центр соціально-виховної та позаосвітньої діяльності, Навчальний центр організації освітнього процесу. Надання соціальної підтримки в університеті здійснює Навчальний центр організації освітнього процесу, Навчальний центр соціально-виховної та позаосвітньої діяльності і профком студентів. Про рівень задоволеності наданими освітніми послугами свідчать результати онлайн опитування здобувачів, яке було проведено Центром соціально-гуманітарних досліджень, де кількість здобувачів, яким подобається навчатися в ЗВО, за останні три навчальні роки становить у середньому 49%, на соціологічному факультеті – 50% (<http://socio.karazin.ua/news/85-sotsiologichne-opituvannya-vid-studentiv-fakultetu-rezultati-ta-visnovki>). Під час зустрічей із здобувачами було

встановлено, що вони повністю задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною підтримкою.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Право на освіту особам з особливими освітніми потребами у ХНУ імені В.Н. Каразіна забезпечено «Правилами прийому ЗВО» (<https://www.univer.kharkov.ua/images/pravya-2021-6.pdf>). Існують також інші документи, які регулюють умови навчальної діяльності в ЗВО осіб з особливими освітніми потребами: «Програма розвитку інклюзивної освіти» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz.pdf>), «Порядок супроводу осіб з інвалідністю» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz0211-1-290.pdf>), «Положення про організацію інклюзивного навчання» (https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/inkluzyvna_osvita.pdf). У відкритому доступі розміщені Умови для навчання в університеті осіб з особливими потребами за посиланням: <https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/umovy-navchannya-osib-z-osoblyvymy-potrebam>. Під час зустрічей з'ясовано, що на ОП на даний момент не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами. Установлено, що існує забезпечення безперешкодного доступу особам із особливими освітніми потребами та іншим маломобільним групам населення до першого поверху будівель. Інфраструктурне питання доступності до приміщень осіб із інвалідністю вирішується завдяки облаштуванню пандусів; спеціалізованих санітарно-гігієнічних кімнат; ліфтів. ЗВО має спеціальний комп'ютер для людей із вадами зору. Однак, організація інклюзивного середовища потребує вдосконалення в напрямку забезпечення можливості навчатися особам із особливими освітніми потребами усіх категорій. Під час зустрічей було встановлено, що у ЗВО продовжується робота у напрямі забезпечення умов для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО існує чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією), яка визначається «Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у ХНУ імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz-konfliktni-situatsii.pdf>) та є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП. В ЗВО передбачено антикорупційну діяльність, яка регламентується Антикорупційною програмою університету (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/nakaz-antikoruptsio.pdf>). Функціонує «Скринька довіри», завдяки якій здобувачі мають можливість надавати на пряму керівництву ЗВО інформацію про конфліктні ситуації (в тому числі ті, що пов'язані з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). Профсоюзний комітет студентів та аспірантів ХНУ імені В.Н. Каразіна також надає допомогу та консультації здобувачам щодо розв'язання конфліктних ситуацій та захисту їх прав. На факультеті ведеться журнал, у якому (за необхідності) мають фіксуватися випадки та процедура врегулювання конфліктних ситуацій. Також свої скарги учасники освітнього процесу можуть надсилати на електронну пошту студентської ради. За результатами зустрічей зі здобувачами встановлено, що конфліктних ситуацій, пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальних домагань, корупцією та ін., не виникало. З'ясовано, що здобувачі ознайомлені із порядком врегулювання конфліктних ситуацій. Таким чином, ЕГ мала змогу пересвідчитися, що процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та навчальної діяльності. Функціонує навчальна платформа Moodle, яка використовується в ході дистанційного навчання. Два рази на рік друкується безкоштовний електронний збірник «SOCIOПРОСТІР». 2. Освітнє середовище ХНУ імені В.Н. Каразіна є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, які навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. 3. Під час зустрічей із здобувачами було встановлено, що вони повністю задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримками. 4. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. Навчально-методичне забезпечення ОП на сайті кафедри містить 15 посібників 2005-2014 року видання, які є застарілими. 2. Недостатньо розвинена інфраструктура ЗВО для навчання осіб з особливими освітніми потребами

усіх категорій. Рекомендації: 1. Систематично оновлювати навчально-методичну літературу на сайті кафедри. 2. Врахувати доступність всіх категорій осіб з особливими освітніми потребами до освітнього середовища.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

На ОП є вільний та безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів, необхідних для навчальної, науково-дослідної та викладацької діяльності. Функціонує навчальна платформа Moodle. Періодично друкується безкоштовний електронний збірник «SOCIOПРОСТІР». Освітнє середовище ХНУ імені В.Н. Каразіна є безпечним для життя та здоров'я здобувачів та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. Здобувачі повністю задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримками. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу (зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією). Однак недостатнім є освітнє середовище для осіб із особливими освітніми потребами різних категорій та навчально-методичне забезпечення ОП на сайті кафедри містить посібники з застарілими термінами видання. Тому, зважаючи на наведені сильні сторони п. к. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 експертна група дійшла висновку, що освітнє середовище та матеріальні ресурси за ОП відповідають рівню В за критерієм 7 з несуттєвими недоліками за п. к. 7.1 та п. к. 7.5.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ХНУ імені Каразіна існують дієві процедури розроблення, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм у формах оновлення або модернізації, які регулюються: п. 3.3.15 «Положення про організацію освітнього процесу», яке розміщено у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу на офіційному вебсайті ЗВО в розділі Документи / Положення (https://drive.google.com/drive/folders/1PAbV1TI3n_9e6vBTJt5yI96sZaou5Qi); «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (<https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/systema-iakosti.pdf>) ОП переглядають не менше 1 разу на рік. ОП «Соціальна робота» в останній раз переглядалася у березні 2021 р. на засіданні кафедри соціології управління та соціальної роботи (протокол №4 від 16 березня 2021 року), за результатами якого було внесено низку змін: поява ОК «HRменеджмент у соціальній роботі», «Медіація», «Організація та проведення тренінгів», «Чинники успішного працевлаштування» обумовлена вимогами ринку праці та необхідністю розвитку softskills майбутніх фахівців; ОК «Іноземна мова для науковців» з'явилась внаслідок потреби здобувачів у підготовці до складання ЗНО з іноземної мови, також було посилено правову підготовку шляхом заміни ОК «Система соціального захисту населення» двома вибірковими дисциплінами «Право соціального захисту та забезпечення» / «Трудове право». Для врахування зарубіжних тенденцій розвитку соціальної роботи та пропозиції випускників до ОП були внесені нові ОК, зокрема, «Соціальна робота в сфері охорони здоров'я», «Пенітенціарна та постпенітенціарна соціальна робота», «Міжнародна соціальна робота», «Економічні основи соціальної роботи» тощо.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом участі в анкетуванні, (<https://drive.google.com/drive/folders/1D9Nx3glzwm63InePudYtu1xgKgYc3oCs>), яке спрямоване на вивчення рівня здійснення очікувань студентів, їх задоволеності умовами навчання та атмосферою ЗВО. Під час роботи ЕГ було з'ясовано, що участь в обговоренні ОП 2021-2025 рр. брали здобувачі 4 курсу Т. Полонець та А. Воробйова, на зауваження яких, було змінено форму підсумкового контролю ОК «Медико-соціальні основи здоров'я» з екзамену на залік, ОК «Соціологія» перенесено у другий семестр, додано ОК «Математика в соціальних науках», а ОК «Політологія» перенесено до блоку вибіркових дисциплін. ЕГ встановлено, що під час перегляду ОП також враховуються зауваження і пропозиції здобувачів, які висловлюються у анкетних опитуваннях у межах щосеместрового моніторингу, який проводить робоча група ОП (було переглянуто зміст ОК «Соціальна політика» «Теорія соціальної роботи» та «Соціальний захист і соціальне забезпечення», а ОК «Соціальний захист і соціальне забезпечення» замінено на вибіркові ОК «Право соціального захисту та забезпечення» / «Трудове право»). Представники студентського самоврядування під час зустрічей підтвердили, що вони безпосередньо впливають на забезпечення якості освіти. А саме: представники самоврядування є членами вченої ради соціологічного факультету та університету, можуть висувати свої пропозиції та обговорювати освітні програми; студентським самоврядуванням

регулярно проводиться моніторинг якості освітніх програм серед студентів соціологічного факультету. Також здобувачі мають можливість висловлювати свої усні пропозиції / побажання викладачам, студентському самоврядуванню та гаранту ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Представники роботодавців беруть участь як у розробці ОП, так і в процесі її вдосконалення. ЕГ під час зустрічі було встановлено, що стейкхолдери постійно беруть участь у обговоренні ОП. Зокрема, до перегляду ОП 2021-2025 рр. були залучені директор Харківського міського ЦСС Щербак А.Г.; фахівець ЦСС ХОДА Варцабук Н.І.; заступник директора ХОБФ «Соціальна служба допомоги» Печерських Т.П.; заступник начальника управління - начальник відділу розвитку соціальних послуг управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради Мохнач О.М.; заступник міського голови м. Харкова з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення, член виконавчого комітету Харківської міської ради Горбунова-Рубан С.О. (Протокол №4 від 16 березня 2021 року) Під час обговорення ОП 2020 р. роботодавцями було запропоновано додати ОК «Соціальне проєктування та фандрайзинг». У обговоренні ОП 2021 р. було отримано рекомендації щодо розгляду окремих тем у межах ОК (самоменеджмент, профілактика СЕВ, розвиток комунікативних навичок та ін.). У результаті було переглянуто зміст ОК «Організація та проведення тренінгів» / «Професійна комунікація в соціальній роботі», «Менеджмент соціальної роботи». Під час спілкування з роботодавцями було встановлено, що існує тісна співпраця із ЗВО. Представники роботодавців беруть участь в опитуваннях що стосуються якості реалізації ОП. Керівники баз практики постійно беруть участь у підсумковій конференції, де відбувається захист звітів про проходження навчальної та виробничої практики здобувачів вищої освіти.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО наявна практика збирання інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників. На офіційному веб-сайті випускової кафедри в розділі «Наші випускники» представлено перелік успішних випускників ОП різних років (<http://school.sociology.kharkov.ua/ksocwork/index.php?>). Загалом, випускники ОП мають можливість продовжити навчання на магістерських ОП «Соціальний менеджмент» та «Соціальні технології». Під час зустрічей з ЕГ Сухініна Д.Г акцентувала увагу на якісній професійній підготовці та можливостях формування Hard та Soft skills під час навчання, Бойко В.О. відмітив тісну співпрацю із ЗВО та студентами. Поліщук А.О. відмітила якісну практичну підготовку під час навчання в ЗВО. Усі випускники підкреслюють високий рівень професійної підготовки під час навчання та якість отриманих знань і сформованих практичних навичок.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості закладу вищої освіти регламентується низкою документів, які висвітлено на сайті ЗВО (Положення про організацію освітнього процесу https://drive.google.com/drive/folders/oBwRB0OD_AlQSZoxDTkt2eDNrXoU?resourcekey=o-aOZJBRcPvyvPLrt-ewm-qg, Положення про внутрішнє забезпечення якості <https://www.univer.kharkov.ua/docs/work/systema-iaкости.pdf> та ін.). В ході роботи ЕГ було встановлено, що випускова кафедра соціології управління та соціальної роботи проводить моніторинг виявлення недоліків в освітній програмі через анонімне анкетування, безпосередні зустрічі та спілкування зі здобувачами. Залучення академічної спільноти до перегляду ОП відбувається шляхом вивчення їх оцінок та пропозицій за результатами регулярного моніторингу якості освітніх програм, який проводить Управління якості освіти (<https://www.univer.kharkov.ua/ua/general/docs/quality>). Робоча група ОП проводить власний моніторинг якості навчального процесу за ОП шляхом опитування здобувачів. У СО та під час зустрічей співробітники ЗВО наголошували, що у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості протягом останніх років в освітній діяльності з реалізації ОП суттєвих недоліків не було виявлено, що є формалістичною констатацією і свідчить про недостатнє розуміння процедури процесів внутрішнього забезпечення якості. Центр гуманітарних досліджень університету періодично проводить дослідження, спрямовані на розв'язання актуальних питань життєдіяльності університету, залучаючи до опитування здобувачів та працівників університету.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП «Соціальна робота» за спеціальністю 231 Соціальна робота акредитувалась у 2017 році і отримала два зауваження. З 2019 р. розпочалися активні дії, щодо виконання зауважень і побажань: 1) розширено науково-практичні зв'язки із українськими та закордонними установами і організаціями для забезпечення покращення

якості практичної підготовки майбутніх фахівців із соціальної роботи (Лютеранський університет прикладних наук (м. Нюрнберг, Німеччина), Харківський міський ЦСС «Довіра», Харківська обласна громадська організація «Професійна ліга соціальних працівників Харківщини», Європейська асоціація шкіл з соціальної роботи, ХОБФ «Соціальна служба допомоги», НПО «Маленькі генії», Департамент праці та соціальної політики Харківської міської ради, БФ «Карітас-Харків» та ін.); 2) активізовано залучення студентів до виконання науково-дослідних робіт у рамках інноваційних програм та освітньо-наукових міжнародних проєктів і конкурсів (Маслова А., Потапенко М., Пузирьова О. та ін.).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Формування культури якості в академічній спільноті закладу вищої освіти здійснюється шляхом залучення НПП до періодичного перегляду ОП; оцінювання здобувачів вищої освіти (проміжний і підсумковий контроль); рейтингового оцінювання навчально-методичної, наукової та організаційно-виховної діяльності НПП; підвищення кваліфікації НПП; забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у реалізації освітнього процесу; вдосконалення якості навчально-методичного забезпечення рецензування навчальних і робочих програм, навчальних посібників та ін.; роботи Центру гуманітарних досліджень; обговорення відповідних питань на засіданнях кафедри соціології управління та соціальної роботи; співробітництва з випускниками. Помітно, що академічна спільнота налаштована на роботу, спрямовану на підвищення якості вищої освіти як за освітньо-професійною програмою, що акредитується, так і загалом. Гарант ОП та науково-педагогічний склад кафедри через обмін досвідом та співпрацю з роботодавцями, спілкування із здобувачами докладає зусиль для модернізації та вдосконалення ОП. ЕГ мала змогу переконатися у цьому при спілкуванні із здобувачами вищої освіти, викладачами, менеджментом університету, кафедри. Ці факти дають загалом можливість стверджувати про наявність цілісної системи, яка сприяє вдосконаленню та постійному розвитку освітньо-професійної програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. ЗВО послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, керуючись положеннями, в яких чітко прописані етапи реалізації ОП та процедурами забезпечення якості вищої освіти. 2. Здобувачі освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом участі в анкетуванні, яке спрямоване на вивчення рівня здійснення очікувань студентів, їх задоволеності умовами навчання та атмосферою ЗВО. 3. Роботодавці беруть активну участь у вдосконаленні змісту ОП через опитування, участь у обговореннях, засіданнях кафедри, семінарах тощо. 4. Інформація щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників збирається співробітниками кафедри та оприлюднюється на її сайті у розділі «Наші випускники». 5. Зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій, беруться до уваги під час перегляду освітньої програми, а саме було розширено науково-практичні зв'язки із українськими та закордонними установами і організаціями, активізовано залучення студентів до виконання науково-дослідних робіт у рамках інноваційних програм та проєктів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Формалістична констатація відомостей, що у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості протягом останніх років в освітній діяльності з реалізації ОП суттєвих недоліків не виявлено. Рекомендації: 1. Реагувати на всі недоліки, які виявлені в ОП під час здійснення щорічного моніторингу.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У ході зустрічей із адміністрацією ЗВО, науково-педагогічними працівниками, здобувачами та співробітниками інших структурних підрозділів встановлено, що в ЗВО наявна культура якості, що сприяє розвитку ОП. Академічна спільнота та роботодавці є активними учасниками системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності на рівні ОП. У ЗВО чітко відслідковується інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Під час перегляду ОП беруться до уваги всі зауваження попередньої акредитації. У СО та під час зустрічей була встановлена не коректна констатація відсутності суттєвих недоліків, виявлених під час здійснення процедур внутрішнього забезпечення

якості. Зважаючи на сильні сторони п. к. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.7 експертна група дійшла висновку, що ОП Соціальна робота відповідає рівню В за критерієм 8 з невеликим за п. к. 8.5, що не є суттєвим.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті ХПУ імені В.Н. Каразіна univer.kharkov.ua оприлюднено всі необхідні нормативно-правові акти та положення. Аналіз документів, представлених на офіційному сайті ЗВО, вказує на наявність чітких і зрозумілих правил щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, їхнього регулювання. Під час зустрічей із здобувачами було підтверджено інформацію про те, що будь-яку інформацію про Університет та освітній процес можна знайти у вільному доступі на офіційному сайті у різних розділах (залежно від запиту). Також на сторінці кафедри Соціології управління та соціальної роботи (<http://old.socio.karazin.ua/ksocwork/>) міститься вся необхідна інформація для навчання.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті ЗВО (Проекти для обговорення >> ХНУ імені В. Н. Каразіна (univer.kharkov.ua)) у розділі «Проекти для обговорення» було оприлюднено ОП «Соціальна робота» 18.01.2021 року. Інформація щодо попередніх обговорень ОП «Соціальна робота» на сайті відсутня. На сайті зазначено посилання за яким можна надсилати відгуки, побажання, рекомендації щодо ОП усіх зацікавлених сторін, процес обговорення закритий, а у графі «Результати обговорення» – інформація відсутня.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства Проекти для обговорення >> ХНУ імені В. Н. Каразіна (univer.kharkov.ua). Стейкхолдери обізнані з освітньою програмою та мають чітке розуміння про свій механізм впливу на формування її змісту.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму. В ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Вільний доступ до основної документації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті відсутня інформація про результати обговорення ОП «Соціальна робота». Рекомендації: 1. Після закінчення громадського обговорення проекту ОП оприлюднювати на сайті зведену інформацію про зауваження та пропозиції від стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Зважаючи на наведені сильні сторони, а також виходячи з розуміння ЗВО вдосконалення прозорості та публічності освітнього процесу, експертна група дійшла висновку, що ОП "Соціальна робота" за спеціальністю 231 Соціальна робота відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>2019 Сертифікат менту ОБСЕ.pdf</i>	ZrwDlDLczVBRn9X89nHHkZSA9H16H01yzUpg6for vHs=
Додаток	<i>2019 Сертифікація ДК СК.pdf</i>	noeLRUvoKawctHETClISk3cJg2CDYSZHAoL3Cngw JCQ=
Додаток	<i>Сертифікати 2019 р.-1.pdf</i>	MeIxWBGVgkoryg+meWpQdt9nmigWBThzCXyTaN dmLw8=
Додаток	<i>Наказ_відрадження Сороки до Туреччини листопад 2019.pdf</i>	tDJH+hlAquMcH12DtBB/sfBDhoBhTQUEmM2roeg Tr1M=
Додаток	<i>Протокол 4.pdf</i>	oTZEqDspn32Kh9gqG7HTfmpfSe/vnoNK5oPotGo+ yk8=
Додаток	<i>vid1.pdf</i>	sc/bOsXMu4bPONIq5Ia3OGHq8CWzx8BC2EeYoP5 TEYc=
Додаток	<i>vid4.pdf</i>	lHpWhM88NDXdyXwoez7lxTScLWmaNnMq8odf8 D71kME=
Додаток	<i>Соціальна робота_2019_бакалавр.pdf</i>	8zHV9zSIopn9lWjRelsQFJ8YyY1SqraHtpZvLFHa72s =
Додаток	<i>Соціальна робота_2020_бакалавр.pdf</i>	yeWlPsH81sOkp/ieZ9z/5xDAGtRb9tCEA/QNFKEZV Z4=
Додаток	<i>2019-2023.pdf</i>	4SxocX814VswlZi42C/a5wQFAkrWcc45VonSIrcbUR 4=
Додаток	<i>2020-2024.pdf</i>	KDK4bedil9OcVy/j1EI9WFp+uFDVklrbvKwr+6NzD 0=
Додаток	<i>Опитування здобувачів_звіт.pdf</i>	Ik/6NnmQtQLgWrXRYahsC4Rwvimf7J74eVeEDsVj OzA=
Додаток	<i>Соціологічний.pdf</i>	PavXuG6ayKLqAZgbLJvPWQy5sJ5x1AnegXkn7F1Af o8=
Додаток	<i>Договір 1.pdf</i>	x3ww0XYVYqX/u8m5yNFeWYm9VZruvixi+erkc+k 91E=
Додаток	<i>Договір 2.pdf</i>	iS1Azuuy1ejLzVebhHqb8LN5cTTuFH05Qt3SdaJUoo =
Додаток	<i>Договір 3.pdf</i>	c6evlp5Y+bt7NH3WJUmEuEt/Xmu52rhmTkO3+EM BAww=
Додаток	<i>Договір 4.pdf</i>	umdYnJq5L497KprQho7Gx5SYpQrmHWKwzyy67Jp dQ5k=
Додаток	<i>Договір 5.pdf</i>	fHlnIP3CkBX/L4GCZbDAoleBlfHyAGxLgIECoLzBW 4w=
Додаток	<i>Договір Англія Раскін.pdf</i>	+mY6ZmUIPiVFEs5Rvon24aBKVHEUEDSwHkQD8 8/yqGM=
Додаток	<i>Договір про співпрацю 2021.pdf</i>	9GMbbNw8UtCrdCLPfcDRoDRMLqN4ePC4q5qudl +4D8=
Додаток	<i>Договір сіверо-во.pdf</i>	/JUfeT6qNB9Kc7OHRN5j1cy+/c3LABVWKvPYmMu 8/6U=
Додаток	<i>Договор Unicheck - 2021.pdf</i>	ToxcoAEDdWUuioJaHpQa1lhFQsKwx0xoBWP+Tb5 2rW4=
Додаток	<i>Договір № 58-ВІІ від 05.04.2021.pdf</i>	LM9KoxzKVy7t8IvhppYA9ICUM5j4kS52IOwEjUQ3I wU=
Додаток	<i>Витяг №1 від 20 січня 2021.pdf</i>	

		EbLTkD8A5oMH++IUSHwVHI2m37KqI/69EAVLR
Додаток	<i>Витяг №16 від 23 грудня 2020.pdf</i>	rNoffgQaEmuoernrDSEPr1dFM1tnvguixQUtYnjopQ =
Додаток	<i>Наказ_відрядження Сичової до Литви 2021.pdf</i>	B8YUDE8MhQi/ttWjNgGbzU+DEslFuGkZjCoHm+F zafU=
Додаток	<i>Наказ_відрядження Сичової до Словаччини 2019.pdf</i>	KYtB/v61+4cqCrIAskFJ2zc2iiFHiuLh8D3MlrU7CuI =
Додаток	<i>Наказ_відрядження Сичової до Франції 2021.pdf</i>	mWc/TrpGPxFh+vnbf4aXGM4rAXMI+kv6LTt/Mf6 epzw=
Додаток	<i>20210721_154607.pdf</i>	SZ9ZkT9bTNbGXTVq8H1+9I58ooKvBY51597zs5oiR m4=
Додаток	<i>Документ, що підтверджує залучення студентки до дослідницької діяльності.pdf</i>	faAPFU3GdV3wm5gM+mjbv4tlR+V7dLgreuMOt/G OozY=
Додаток	<i>Спільні публікації викладачів кафедри зі студентами.pdf</i>	1lJV1UIY3lcQU+rP5+m3mmAtHa8KaQsr1TeeY2PG OFM=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Попович Василь Михайлович

Члени експертної групи

Левченко Наталія Володимирівна

Коношенко Олег Сергійович