

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	27675 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради

24.11.2025 р.

Справа № 1542/АС-25

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Головко Олександр Миколайович – представник ЗВО,

Данько Наталя Іванівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27675
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає чинному Стандарту ВО за спеціальністю 241 щодо змісту, ПРН, компетентностей, обсягів, тривалості підготовки магістрів. ОП передбачено 2 додаткові спеціальні компетентності: СК13, СК14, які корелюють з РН13, РН14, що відрізняє її від інших ОП та забезпечує розкриття фокусу та особливостей ЗВО. В ОП зафіксовано недоліки, що не мають критичного характеру щодо представлення описових елементів, а саме: відсутнє чітке зазначення форми навчання на ОП; п. 4 ОП – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання включає необґрунтовану посаду 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія). Також, змістом ОК не забезпечено повною мірою формування професійних компетентностей випускників для зайняття посад у санаторно-курортній сфері та з туристичного обслуговування (Професіонали із санаторно-курортної справи; Фахівець з туристичного обслуговування). Змістом ОП не відображено складову предметної області кейтерингу згідно оновленої назви спеціальності J 2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

У відомостях самооцінювання та звіті ЕГ обґрунтовано достатньою мірою узгодженість ОП з місією і Стратегією розвитку університету на 2019–2025 роки <http://surli.li/sfpea>, а також із Стратегічними цілями і намірами до 2030 року <https://surli.lt/yuoypw> та Цілями сталого розвитку ООН <https://surli.cc/ntglxv>

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено, напрями урахування потреб заінтересованих сторін обґрунтовано у відомостях самооцінювання

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Реалізація ОП у контексті ООК, практичної підготовки, виконання кваліфікаційних робіт здійснюється з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці. Врахування галузевих та регіональних особливостей в ОП знаходить відображення в ОК1, ОК4, ОК5. ЕГ магістерського рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна

справа» таких університетів, як ХНУМГ імені А.Н.Бекетова, ДТЕУ, ОНАХТ, НУХТ та інших, що дозволило виокремити дисципліни технологічного спрямування, які визначались галузевим стандартом. Враховано досвід іноземних програм: Modul University Vienna, Відень, Австрія; B.H.M.S. Business & Hotel Management School, Люцерн, Швейцарія, EU Business School, Барселона, Іспанія. впроваджено ОК4 <https://surl.li/drpeit> ОК8 <https://surl.li/qwwdmm> Докази були отримано на запит ЕГ <https://surl.li/хajraf> під час експертизи

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного стандарту ВО. Обов'язкові ОК складають 73% загального обсягу ОП (66 кредитів ЄКТС), а вибіркові ОК - 27% (24 кредити ЄКТС), ОП має чотири ВК професійної підготовки по 6 кредитів кожна, що становить не менше ніж 25% загальної кількості кредитів ЄКТС ОП та відповідає ст. 62 Закону України «Про вищу освіту». Обсяг ОП в частині практичної підготовки та атестації вимогам чинного стандарту ВО.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структурно-логічна схема освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» представлена у вигляді таблиці із зазначенням семестрів вивчення ОК, що не відображає логічних зв'язків між її складовими, що також унеможливило демонструвати пререквізити для вивчення ОК (2024-2025 н.р); структурно-логічна схема ОП 2025-2026 н.р. не демонструє повною мірою зв'язки між ОК (наприклад, ОК 11 підготовка кваліфікаційної роботи лише опосередковано (через ОК 5 пов'язана із ОК 3 Методологія і організація наукових досліджень) .

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області спеціальності. Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами. Разом з тим, ГЕР рекомендує переглянути

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура і зміст ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркові ОК, можливість вибору баз практики та наукових напрямів для виконання кваліфікаційних робіт

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів забезпечується через форми проведення занять, практику - ОК9 Виробнича практика, 9 кредитів ЄКТС та є ОК10 Переддипломна практика, 12 кредитів ЄКТС, які в комплексі дають можливість здобути студентам компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

У відомостях самооцінювання та звіті ЕГ обґрунтовано, що ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. позитивною практикою здобуття соціальних навичок є функціонування клубу Art of Hospitality.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОК відображає фактичне навантаження здобувачів й відповідає НП, дає можливість досягнення програмних результатів навчання, що підтверджено як матеріалами справи, так і наданою інформацією ЕГ за результатами зустрічей в процесі акредитації, анкетними опитуваннями здобувачів

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ОП є практикоорієнтованою, зокрема передбачає 21 кредит ЄКТС практичної підготовки, навчальний план передбачає проведення практичних за в обсязі, зокрема по 16 годин за ОК1, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8. В університеті затверджено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти та розвивається співпраця з представниками бізнесу

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Обґрунтовано у відомостях самооцінювання

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому за ОП чіткі і зрозумілі, не містять дискримінаційних положень (перелік категорії осіб щодо яких застосовуються спеціальні умови участі в конкурсному відборі на навчання чітко прописаний) та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому враховують особливості самої програми у контексті складання ЄВІ та ЄФВВ. Разом з тим при вступі на ОП не повною мірою враховано вимогу стандарту "Програма фахових вступних випробувань для осіб, що здобули попередній рівень вищої освіти за іншими спеціальностями повинна передбачати перевірку набуття особою компетентностей та результатів навчання, що визначені стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти"

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО та під час академічної мобільності. На момент роботи ЕГ за ОП звернень щодо визнання результатів навчання, здобутих за іншими ОП та в інших ЗВО не було

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

ЗВО розроблені чіткі та зрозумілі правила зарахування результатів навчання, отриманих у неформальному та/або інформальному навчанні, які не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес відповідає вимогам законодавства, поєднання застосовуваних на ОП методів, засобів та технологій навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та пПРН по всім ОК. Вимоги щодо студентоцентрованого підходу обґрунтовано ЗВО та експертною групою

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасникам освітнього процесу інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів надається своєчасно в доступній та зрозумілій формі у робочих програм дисциплін (завантажено в Систему НА). Методична складова по кожному ОК міститься на порталі Moodle.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

реалізація ОП передбачає вивчення ОК з «Методологія і організація наукових досліджень», виконання курсової роботи з ОК 5 «Стратегічне управління підприємств індустрії гостинності», кваліфікаційної роботи, завдань в межах ОК з використанням дослідницьких методів навчання, участі здобувачів ВО у студентському науковому гуртку «Сталий розвиток в індустрії гостинності», залучення здобувачів до науково-дослідної роботи в межах НДР кафедри «Сталий розвиток в індустрії гостинності» (державний реєстраційний номер 0125U000122; наук. керівник – доц. Страпчук С.І), участі здобувачів у наукових конференціях.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Підкритерій обґрунтовано у відомостях самооцінювання та у звіті ЕГ.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності за ОП відбувається шляхом участі викладачів та здобувачів вищої освіти у міжнародних проектах, співпраці із закордонними ЗВО, участь у міжнародних наукових конференціях та публікації у зарубіжних наукових виданнях, ряд викладачів даної ОП пройшли міжнародне стажування. Однак, підтримуємо ЕГ про необхідність узгодження міжнародного стажування здобувачів з вимогами наявної в Університеті системи міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Підкритерій забезпечено. Нормативні вимоги до оцінювання здобувачів затверджено у Положенні про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/ahwafc>. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів викладено у робочих програмах. Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання ОК підтверджено у матеріалах справи.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту за спеціальністю 241. ГЕР не змогла подивитись репозитарій університету через помилку сервера.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ГЕР підтверджує, що на ОП нормативно врегульовано внутрішніми положеннями (сайт, відомості СО) правила проведення контрольних заходів, оскарження їх результатів та процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів); здобувачі ВО мають достатній рівень обізнаності та проінформованості щодо процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО розроблено, затверджено та впроваджено документи, які регламентують політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, а саме: Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів ВО ХНУ імені В. Н. Каразіна (<http://surl.li/feuyh>), Порядок проведення перевірки кваліфікаційних робіт, наукових праць та навчальних видань щодо наявності запозичень з інших документів <https://surl.li/zuudli>, Політика ХНУ імені В.Н. Каразіна у сфері якості на 2021–2025 роки (<http://surl.li/feuyo>), Настанова з якості ХНУ імені В.Н. Каразіна (<http://surl.li/feyuk>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В. Н. Каразіна (<http://surl.li/feyvc>). Технічна перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів здійснюється з використанням антиплагіатної системи Strikeplagiarism.com (<https://surl.gd/zsumnc>). З метою популяризації академічної доброчесності в Університеті проводяться семінари, майстер- класи, презентації, лекції тощо <https://surl.lt/ecpbbg>

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз наявних матеріалів Відомостей СО, профілів НПП у наукометричних базах і відкритої інформації щодо кадрового забезпечення за даною ОП <http://surl.li/uuasmx> дозволили зробити висновок про відповідність кваліфікації та професійного досвіду викладачів дисциплінам, які вони реалізують у межах ОП. Не є суттєвим недоліком те, що тематика наукових статей не завжди повністю та чітко відповідає змісту ОК, які вони реалізують

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура обрання НПП визначається «Положення про порядок заміщення посад науково-педагогічних працівників ХНУ імені В. Н. Каразіна» <http://surl.li/mkfilh> та «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В.Н. Каразіна» <http://surl.li/feyvc> Обрання на вакантні посади НПП проводиться за конкурсом. процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад викладачів в Університеті є прозорими, не дискримінаційними і містять чіткі та зрозумілі критерії відбору та забезпечують залучення висококваліфікованих фахівців, здатних успішно реалізувати ОП

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ГЕР встановлено повну відповідність підкритерію, що підтверджується активною участю роботодавців, практиків і експертів у реалізації розробці та впровадженні освітньої програми

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО активно підтримує професійне зростання викладачів, використовуючи як внутрішні програми, так і партнерські зв'язки

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення, фінансові, матеріально-технічні ресурси, включно з програмним забезпеченням, обладнанням, бібліотекою, цифровими ресурсами, дозволяють досягати цілей ОП та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

З 2022 – 2025 н.р. ОП «Готельно-ресторанна справа» у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна реалізується виключно в дистанційному форматі. Разом з тим, ЗВО забезпечує доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів у межах освітньої програми, що сприяє реалізації навчального та наукового процесу в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище є безпечним для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів. Функціонують медичний пункт, система охорони, укриття, пропускна система. Психологічна підтримка надається безкоштовно, є Центр позаосвітньої діяльності

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

В ЗВО забезпечується освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів. Зокрема, діє система стипендій, працюють куратори, доступна технічна підтримка, надаються консультації. ОП враховує потреби осіб з особливими освітніми потребами

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У ЗВО створено належні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Корпуси оснащені пандусами, ліфтами, спеціалізованими санвузлами

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЗВО має унормовані антикорупційні політики, механізми реагування на випадки дискримінації, булінгу, сексуального домагання. Документи є публічно доступними. Учасники освітнього процесу обізнані з цими політиками. Випадки порушень зафіксовані не були

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ГЕР підтверджує, що за матеріалами справи, у ЗВО системно нормативно визначено та дієво реалізуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми відповідно до внутрішніх нормативних документів та вимог законодавства. Процеси є регулярними, прозорими та здійснюються з участю всіх зацікавлених сторін

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

здобувачі вищої освіти активно залучені до всіх етапів удосконалення ОП — як безпосередньо (через опитування, фокус-групи, робочі зустрічі), так і опосередковано — через органи студентського самоврядування. Їхні пропозиції враховуються при оновленні змісту освітньої програми. Разом з тим, ГЕР рекомендує активізувати органи студентського самоврядування щодо участі в модернізації ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці беруть участь у розробленні та перегляді ОП, а також у проведенні практики, захисті кваліфікаційних робіт, тренінгах, надають фахову оцінку змісту програми. Зміни, запропоновані представниками галузі, враховані у змісті ОП

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ЗВО реалізує систематичний моніторинг кар'єрного шляху випускників через анкетування, фокус-групи, участь випускників у перегляді ОП, діяльність Асоціації випускників. Випускники підтримують зв'язок із кафедрою, надають відгуки про ефективність освітньої програми

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

система внутрішнього забезпечення якості в ХНУ імені В. Н. Каразіна оперативно реагує на результати щорічного моніторингу, зокрема через систему внутрішніх аудитів та механізми коригувальних дій, що обґрунтовано у відомостях самооцінювання та звіті ЕГ

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

під час перегляду освітньої програми враховуються результати попередніх акредитацій, у тому числі зовнішні експертні рекомендації. Університет виконує рекомендації щодо вдосконалення академічної мобільності, впровадження спеціалізованого ПЗ, активізації наукової діяльності здобувачів, що обґрунтовано у відомостях самооцінювання та звіті ЕГ

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У ЗВО сформовано культуру якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності на освітній програмі. Університет сертифікований за стандартом ISO 9001:2015, що додатково підтверджує наявність дієвої системи управління якістю.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Послідовне виконання правил і процедур регулюється нормативною базою ЗВО, яка є у відкритому доступі на офіційному сайті університету (<https://karazin.ua>), а також на сторінці факультету, кафедри і в системах внутрішньої

комунікації (Moodle, Е-деканат), вони є прозорими та доступними для всіх зацікавлених осіб

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти змін до освітньої програми публікуються завчасно для отримання пропозицій та зауважень від усіх зацікавлених сторін. Підтверджено матеріалами справи участь здобувачів, випускників, роботодавців у цих процесах, а також факти врахування їхніх пропозицій під час оновлення змісту ОП

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО забезпечує відкритий доступ до повної, достовірної та актуальної інформації щодо освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» на офіційному вебсайті. Оприлюднені освітня програма, навчальний план, робочі програми, можливості індивідуального вибору дисциплін, що дозволяє усім зацікавленим сторонам ознайомитися з умовами навчання та змістом ОП та її реалізацією

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми

1. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік чітко визначити форму навчання за ОП, відкоригувати п. «4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання»: вилучити професійну назву 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія); забезпечити змістом ОК або вилучити п. 2483. 2 Професіонали із санаторно-курортної справи та п.3414 Фахівець з туристичного обслуговування 2. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік врахувати у змісті ОП забезпечення предметної області кейтерингу, що корелює з оновленою назвою спеціальності J 2 Готельна -ресторанна справа та кейтеринг. 3. Гаранту на робочій групі системно та активно залучати органи студентського самоврядування до процесу обговорення, оновлення та моніторингу освітньої програми, що сприятиме підвищенню її відкритості та врахуванню потреб здобувачів освіти.; 4. ЗВО розширювати партнерську співпрацю з представниками індустрії гостинності, зокрема шляхом залучення фахівців-практиків до проведення окремих навчальних занять, експертиз робочих програм та організації практичної підготовки.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік удосконалити пункт 2.2ОП, доповнивши структурно-логічну причинно-наслідковими зв'язками між освітніми компонентами. 2.Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік зміст ОК поглибити тематичною наповненістю кейтерингу (ОК,темами, питаннями, тематикою кваліфікаційних робіт)

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. При вступі на ОП у 2026/2027 н.р. забезпечити виконання вимоги Стандарту ВО у контексті "Програма фахових вступних випробувань для осіб, що здобули попередній рівень вищої освіти за іншими спеціальностями повинна передбачати перевірку набуття особою компетентностей та результатів навчання, що визначені стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти" у контексті запровадження додаткового фахового іспиту з метою перевірки знань з предметної області спеціальності 2. Рекомендуємо ЗВО на постійній системній основі посилити інформаційну роботу та сприяти участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності 3. Гаранту на постійній системній основі продовжувати роботу щодо популяризації неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО та їх залучення до неформальної та/або інформальної освіти

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендуємо гаранту, робочій групі, завідувачу випускової кафедри на постійній основі популяризувати поєднання навчання і досліджень, інтернаціоналізації діяльності під час реалізації ОП 2.Рекомендуємо ЗВО узгодити забезпечення міжнародного стажування здобувачів з вимогами наявної в Університеті системи міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, що сприятиме посиленню практичної складової ОП, інтернаціоналізації освіти та поглибленню партнерства

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1.Тематику та об'єкти, за аналітичними матеріалах яких виконуються кваліфікаційні роботи здобувачів, розширити предметною областю кейтерингу. 2. Рекомендуємо гаранту, робочій групі, завідувачу випускової кафедри, НПП за ОК, науковим керівникам курсових та кваліфікаційних робіт на постійній основі продовжувати системну роботу щодо популяризації доброчесності 3. З моменту оприлюднення висновку ГЕР, гаранту забезпечити можливість необмеженого відкритого доступу до репозитарію університету з викладенням кваліфікаційних робіт здобувачів

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендуємо НПП у 2025-2026 н.р. підвищити публікаційну активність, фокусуючи увагу на відповідності тематики та результатів наукових досліджень змісту ОК, які ними викладаються. 2. Рекомендуємо НПП у 2025-2026

н.р. активізувати роботу над виданням авторських навчальних посібників та підручників, статей, у міжнародних наукометричних базах Scopus та WoS міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Рекомендуємо забезпечити інформаційні кампанії для інформування здобувачів про можливості наявних в університеті сервісів підтримки, розширити доступ до інших міжнародних цифрових платформ, онлайн-курсів, програм обміну та поширювати англійські курси серед здобувачів. 2. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік розширити використання спеціалізованого програмного забезпечення, яке застосовується у сфері готельно-ресторанного бізнесу, зокрема Servio, HMS, Hotel Matrix, Poster та інші спеціалізовані програмні продукти, що активно використовуються бізнесом в індустрії гостинності. 3. Рекомендується продовжити роботу з удосконалення освітнього середовища шляхом розширення переліку доступних навчальних курсів іноземною мовою, а також збільшення кількості інтерактивних, мультимедійних ресурсів у середовищі Moodle, орієнтованих на самостійну та індивідуальну роботу здобувачів. 4. Доцільно розглянути можливість подальшої інтеграції змішаного формату навчання, у якому поєднуютимуться дистанційні та аудиторні форми, що дозволить забезпечити гнучкість освітнього процесу, зокрема в умовах безпекових обмежень у регіоні. 5. З метою реалізації принципів безбар'єрності рекомендовано продовжити розвиток інфраструктури укриттів з урахуванням потреб маломобільних груп населення, забезпечивши їх обладнанням для тимчасового навчання; 6. Продовжувати роботу щодо переміщення навчальних лабораторій у "безпечні простори" та створення змішаної форми навчання за ОП

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік активізувати участь роботодавців у реалізації ОП (розробленні та рецензуванні навчально-методичних матеріалів, тематики кваліфікаційних робіт, змісту освітніх компонентів для забезпечення практичного спрямування), що дозволить посилити практикоорієнтованість ОП та її відповідність потребам ринку праці. 2. Рекомендовано в Університеті сприяти розширенню можливостей студентського самоврядування щодо впливу на процес прийняття рішень щодо перегляду та модернізації ОП. 3. Рекомендовано робочій групі під час удосконалення ОП на 2026/2027 навчальний рік систематизувати збір і аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників з можливістю періодичного оновлення даних про працевлаштування. 4. Рекомендовано робочій групі поглибити інтеграцію питань академічної доброчесності та культури якості у внутрішні семінари, тренінги та методичні заходи, спрямовані на підвищення педагогічної майстерності.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Рекомендуємо системно залучати роботодавців, випускників і студентів до регулярних консультацій, фокус-груп, круглих столів із метою обговорення актуальних питань освітньої програми, запровадити періодичний аналіз задоволеності студентів, викладачів та інших учасників освітнього процесу щодо якості та доступності інформації і на основі результатів моніторингу коригувати канали комунікації та контент. 2. Рекомендуємо системно інформувати зацікавлені сторони про внесені зміни до ОП — наприклад, через внутрішні розсилки, оголошення в Moodle, публікації на сторінці програми або факультету.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ГЕР 24 ID27675.xlsx	HBLnQG6HNHNSeDVxIMfsHGlrnmOscmZ8zBs5E Z67wE=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА