

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	27675 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27675
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кучер Маргарита Миколаївна, Стренадко Віталіна Русланівна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	08.10.2025 р. – 10.10.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://karazin.ua/storage/documents/1958_ujIAMi4tDtudb12bbm4G8l77c.pdf
Програма візиту експертної групи	https://karazin.ua/storage/static-content/source/news/2025-10/9aaca67e-a81f-42ab-b423-154c0c566b01.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОПП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти повністю відповідає Стандарту вищої освіти, Стратегії розвитку ХНУ імені В.Н. Каразіна, стратегічним цілям університету до 2030 року, а також орієнтована на реалізацію Цілей сталого розвитку. Розроблення та реалізація ОП здійснюється з урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін — здобувачів освіти, роботодавців, а також актуальних змін у професійній галузі, потреб ринку праці та регіональних особливостей. Структура та зміст ОП відповідають чинним нормативно-правовим актам у сфері вищої освіти. ОП забезпечує можливість індивідуалізації освітньої траєкторії завдяки широкому вибору ОК, тем курсових і кваліфікаційних робіт, баз для проходження практики та участі в програмах академічної мобільності. Правила вступу є чітко визначеними, відкритими та доступними на офіційних ресурсах Університету. Передбачені прозорі процедури визнання результатів навчання, отриманих у межах інших ОП, у тому числі під час академічної мобільності, а також результатів неформального навчання, згідно з нормативною базою Університету. Університет забезпечує вільний доступ здобувачів і викладачів до необхідних електронних ресурсів через бібліотечну систему та освітню онлайн-платформу. Уся інформація про програму — її цілі, ПРН, критерії оцінювання — є відкритою, прозорою та легко доступною для всіх учасників освітнього процесу. Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за чітко визначеними критеріями, із застосуванням об'єктивних процедур, що виключають конфлікт інтересів, із дотриманням принципів академічної доброчесності. ОП реалізується у взаємозв'язку з науковою діяльністю, що сприяє поєднанню навчання з дослідженнями. Використання сучасних методів і засобів навчання сприяє досягненню заявлених у ОП цілей і програмних результатів. Активна участь НПП у міжнародних проєктах. Конкурсний відбір НПП є відкритим та прозорим. Університет забезпечує безоплатний доступ до всіх необхідних ресурсів для ефективного навчання, викладання та дослідницької діяльності. Освітнє середовище відповідає сучасним вимогам до МТБ, гарантує безпечні умови для всіх учасників освітнього процесу, зокрема передбачає укриття та безпечні простори. Створено умови для доступу до освіти осіб з особливими освітніми потребами, включаючи адаптовані навчальні матеріали, спеціальні програми підтримки та інфраструктуру (дошки зі шрифтом Брайля). Процеси розроблення, погодження, моніторингу й оновлення ОПП відбуваються щорічно на основі зворотного зв'язку від стейкхолдерів. Інформаційні матеріали щодо освітньої діяльності є відкритими, прозорими та загальнодоступними. В Університеті функціонує «Асоціація випускників», активними учасниками якої є випускники ОПП, що сприяє формуванню стійкого професійного середовища й зворотного зв'язку з ринком праці. За результатами роботи ЕГ встановлено, що ОПП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні "В".

Недоліки

Суттєві недоліки не виявлено, мають місце лише несуттєві недоліки, зокрема: 1. Встановлено необхідність системного коригування описових елементів ОП, оскільки відсутнє чітке зазначення форми навчання, перелік кваліфікацій включає необґрунтовану посаду 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія), а інформація про подальше навчання не узгоджена з 9-м рівнем Національної рамки кваліфікацій. 2. Структурно-логічна схема ОП (п. 2.2) представлена у вигляді таблиці із зазначенням семестрів вивчення дисциплін, однак не відображає логічних зв'язків між ними, зокрема, не простежується послідовність опанування освітніх компонентів, де засвоєння наступних дисциплін потребує знань, умінь чи компетентностей, отриманих під час вивчення попередніх курсів; 3. Недостатнє використання можливостей міжнародної академічної мобільності для організації практичного стажування здобувачів вищої освіти; 4. Тематика наукових статей не завжди повністю та чітко відповідає змісту ОК за ОП. 5. Здобувачі недостатньо інформовані про можливість відвідування міжнародних цифрових платформ, онлайн-курсів, програм обміну; 6. Здобувачі ОП недостатньо ознайомлені про правила академічної доброчесності та можливості неформальної освіти. Випускники підтримують зв'язок з викладачами кафедри, але не роблять це структуровано; 7. Недостатньо інформації для зацікавлених сторін про внесені дані ОП, періодичність оновлення.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП: 1. Під час планового удосконалення ОП на 2025/2026 навчальний рік чітко визначити форму навчання, вилучити професійну назву 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія) та відредагувати пункт «Подальше навчання» відповідно до вимог щодо 9-го рівня НРК (доктор філософії). 2. Активніше залучати органи студентського самоврядування до процесу обговорення, оновлення та моніторингу освітньої програми, що сприятиме підвищенню її відкритості та врахуванню потреб здобувачів освіти, зокрема продовжувати розширювати партнерську співпрацю з представниками індустрії гостинності, зокрема шляхом залучення фахівців-практиків до проведення окремих навчальних занять, експертиз робочих програм та організації практичної підготовки. 3. Удосконалити пункт 2.2, доповнивши структурно-логічну схему графічним елементом, який відображатиме причинно-наслідкові зв'язки між дисциплінами; з метою структурної оптимізації та логічної консолідації навчального плану у третьому семестрі об'єднати ОК9 та ОК10 в єдиний освітній компонент («Виробнича (переддипломна) практика») із відповідним збільшенням обсягу, що забезпечує чіткість структури та фокус на підготовці до атестації; розглянути можливість впровадження елементів дуальної форми здобуття освіти за ОП, що сприятиме розширенню практичної підготовки здобувачів і підвищенню конкурентоспроможності програми. 4. З метою посилення інтернаціоналізації та підвищення прозорості, рекомендується системно ініціювати регулярні консультаційні сесії щодо визнання результатів академічної мобільності, одночасно досліджуючи можливості

програм «Подвійний диплом». Також, з огляду на успішний досвід, необхідно інституційно посилити популяризацію механізмів зарахування результатів неформальної та інформальної освіти серед здобувачів. 5. Залучати систему міжнародної академічної мобільності для організації закордонного стажування здобувачів, що посилять практичну складову освітньої програми, інтернаціоналізацію освіти та партнерську взаємодію; 6. Підвищити публікаційну активність викладачів шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст їхніх ОК, зокрема збільшити кількість публікацій наукових досліджень викладачів у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science. 7. Продовжити роботу з удосконалення освітнього середовища шляхом розширення переліку доступних навчальних курсів іноземною мовою, а також збільшення кількості інтерактивних, мультимедійних ресурсів у середовищі Moodle, орієнтованих на самостійну та індивідуальну роботу здобувачів; 8. Систематизувати збір і аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників з можливістю періодичного оновлення даних про працевлаштування. Поглибити інтеграцію питань академічної доброчесності та культури якості у внутрішні семінари для здобувачів. 9. Доцільно регулярно інформувати зацікавлені сторони про внесені зміни до ОП — наприклад, через внутрішні розсилки, оголошення в Moodle, публікації на сторінці програми або факультету.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає чинному Стандарту ВО за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня ВО <https://lnk.ua/94y9MKj4M> забезпечуючи таким чином відповідність ПРН, компетентностей, змісту, обсягів, тривалості підготовки магістрів. ОК циклу загальної та спеціальної (фахової) підготовки, вибіркового ОК, практичної підготовки та підсумкової атестації в підсумку складають 90 кредитів ЄКТС, що дає можливість досягти ПРН, визначених чинним стандартом ВО спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", зокрема ОП передбачено 2 додаткові спеціальні компетентності: СК13, СК14 і як наслідок, ОП містить додаткові РН13, РН14, що відрізняє її від інших ОП. Для практики (виробнича, переддипломна) сумарно передбачено 21 кредит ЄКТС (ОК9 - 12 кредитів та ОК10 - 9 кредитів). Термін навчання становить 1 рік 4 місяці; ОП узгоджується з формами підсумкової атестації (захист випускної кваліфікаційної роботи), вимогами внутрішнього забезпечення якості освіти, дескрипторами НРК для освітнього ступеня магістра <https://lnk.ua/pVJqpDqeP> передбачає можливості подальшого навчання на третьому рівні освіти (доктор філософії). ОП включає необхідні загальні та фахові компетентності, визначені Стандартом, і забезпечує досягнення задекларованих результатів навчання. Це підтверджує сформована матриця відповідності, що демонструє інтеграцію ПРН із ОК. Хоча ОП загалом відповідає вимогам, за результатами аналізу ЕГ виявила необхідність системного уточнення окремих структурних елементів ОП. Зокрема, відсутнє чітке зазначення форми навчання, за якою реалізується програма. Також рекомендовано вилучити в ОП 2025-2026 р. зі списку придатних кваліфікацій професійну назву 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія), оскільки наявні освітні компоненти та програмні результати навчання не забезпечують повноцінної підготовки до науково-дослідної діяльності саме в галузі рекреалогії. Крім того, необхідно відкоригувати пункт «Подальше навчання» відповідно до чинної редакції Національної рамки кваліфікацій, вказавши можливий 9-й рівень для кваліфікаційного рівня доктора філософії <http://surl.li/dame>.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній. Відповідно, професійна кваліфікація не присвоюється. ЕГ, проаналізувавши зміст ОП спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» на другому (магістерському) рівні ВО, відзначає, що, незважаючи на відсутність професійного стандарту, ОП зорієнтована на формування необхідних компетентностей, які дозволяють випускникам виконувати професійні завдання відповідно до Національного класифікатора України «Класифікація професій» (ДК 003:2010). ОП забезпечує підготовку здобувачів ВО до актуальних вимог ринку праці й надає можливість реалізувати здобуті знання й навички у професійній діяльності

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП підготовка висококваліфікованих фахівців з ГРС, які мають теоретичні знання, володіють сучасним економічним мисленням і прикладними навичками, необхідними для розв'язання складних завдань і проблем функціонування індустрії гостинності, а також проведення досліджень та здійснення інновацій в умовах високої динаміки ринку <https://surl.li/rgdgvb> чітко визначена та узгоджена з місією і Стратегією розвитку університету на 2019–2025 роки <http://surl.li/sfpea>, а також із Стратегічними цілями і намірами до 2030 року <https://surl.li/yyouwp> та Цілями сталого розвитку ООН <https://surl.li/ccntglxv>, оскільки на програмі реалізуються 2 Жан Моне модулі про сталий розвиток та сталий бізнес <https://surl.li/hbeazz>, програми сталого партнерства з іншими закладами через реалізацію спільних проєктів <http://surl.li/sfprks> Згідно зі Стратегією розвитку університету, одним із ключових завдань є створення системи стимулювання викладачів і науковців до проведення наукових досліджень світового рівня, розвитку прикладних і інноваційних проєктів, що безпосередньо підсилюють науково-освітню складову освітніх програм. ОП інтегрована у реалізацію внутрішніх університетських ініціатив, зокрема проєкту «Ефективний куратор», який сприяє академічній підтримці студентів та розвитку їхнього освітнього потенціалу. Забезпечено повний (100%) доступ студентів денної та заочної форм навчання до електронних освітніх ресурсів через систему Moodle, що відповідає принципам цифровізації освіти, задекларованим у стратегії університету. ОП підтримує напрям «Англійська мова в освітньому процесі», передбачаючи мовну підготовку в обсязі 8 кредитів ЄКТС, що забезпечує академічну мобільність і міжнародну інтеграцію студентів. Відповідно до Статуту університету (<https://surl.li/srguuz>), заклад орієнтований на провадження освітньої діяльності на високому рівні, сприяння розвитку держави через формування людського капіталу, створення умов для самореалізації учасників освітнього процесу. Ці положення цілком узгоджуються з метою ОП. Таким чином ЕГ констатує, що мета ОП є чітко сформульованою, відображає стратегічні пріоритети університету, відповідає його місії та сприяє реалізації державної політики у сфері вищої освіти і сталого розвитку.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

На сайті ХНУ імені В.Н. Каразіна представлено відгуки-рецензії стейкхолдерів на ОП «ГРС» 2024 року <https://surl.li/oaorgd>. рецензії-відгуки надали: Соколенко О.М. - директор готелю Kharkiv Palace, Роман Майборода - директор готелю «Вікторія», зокрема під час онлайн-зустрічі 6 зі стейкхолдерами (08.10.2025 р.) Валентина Сердюк - тренерка-викладачка навчальної студії «Тренд», яка працює у «Hotel Alfonso XIII» в Іспанії відзначила позитивні практики ОП, що акредитується. У рецензіях-відгуках стейкхолдерів на ОП зазначено, що ОП орієнтована формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу. Крім того, ОП сприяє підготовці висококваліфікованих фахівців, які здатні забезпечити високі стандарти якості, впровадження інновацій і європейських практик управління, працювати в міжнародних готельних мережах, зокрема поглиблене вивчення англійської мови дає можливість випускникам працювати в країнах Європи за фахом в сфері гостинності та менеджменту. Оновлення ОП відбувається за результатами обговорень, регулярно проводяться зустрічі зі стейкхолдерами у формі круглих столів, на які запрошуються представники роботодавців, випускники, останнє обговорення відбулось в січні 2025 році круглий стіл об'єднав представників бізнесу, випускників Сторінка 5 університету та викладачів, що дозволило створити ефективну платформу для обміну досвідом та пропозиціями <https://surl.li/eefkbg> висловлювали пропозиції, які враховано в даній ОП, а саме Гібадулін О. запропонував додати до переліку ВК «Цифровізація у галузі гостинності». На зустрічі зі стейкхолдерами ОП (онлайн-зустріч 6) ЕГ з'ясовано, що дійсно беруть участь у щорічному перегляді ОП і надають слушні пропозиції які враховуються у наступній ОП. Ознайомлення ЕГ з НП, каталогом вибіркового ОК підтвердило інформацію наведену у Відомостях СО – інтереси академічної спільноти враховані шляхом забезпечення максимально можливої відповідності наукових інтересів, досвіду практичної кваліфікації НПП цілям ОП та ОК. Отже ЕГ констатує, що думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навч.-метод. розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Зворотній зв'язок зі здобувачами, здійснюється за допомогою анкетних опитувань, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами (онлайн-зустріч 4).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП «Готельно-ресторанний справа» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, про що свідчать відгуки роботодавців та здобувачів ОП. Врахування галузевих та регіональних особливостей в ОП знаходить відображення в ОК1, ОК4, ОК5. Разом з тим, м. Харків має велику кількість ресторанів, готелів, інших закладів харчування та розміщення, а тісні зв'язки з представниками галузі дозволяють враховувати особливості регіону, і представити свої нові концептуальні рішення розвитку індустрії гостинності, заснування власного бізнесу забезпечують обов'язкові компоненти ОП такі, як ОК5 (курсний проєкт), ОК7, ОК8, також, це підтверджується діючим науковим кружком студентів «Сталий розвиток в індустрії гостинності», проходженням виробничої, переддипломної практики здобувачами в організаціях галузі, темами

випускових кваліфікаційних робіт та відображено в ПРН1-2, ПРН4-8, ПРН11-14 ОП, під час написання тез та НДР зі здобувачами (Додукало М., Каченюк Є.). ЕГ з'ясовано, що при підготовці проєкту програми були вивчені ОП другого (магістерського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» таких університетів, як ХНУМГ імені А.Н. Бекетова, КДТЕУ, ОНАХТ, НУХТ та інших, що дозволило виокремити дисципліни технологічного спрямування, які визначались галузевим стандартом. Враховано досвід іноземних програм: Modul University Vienna, Відень, Австрія; V.H.M.S. Business & Hotel Management School, Люцерн, Швейцарія, EU Business School, Барселона, Іспанія. Було впроваджено ОК4 <https://surl.li/drpeit> ОК8 <https://surl.li/qwwdmm> Докази були отримано на запит ЕГ <https://surl.li/xajraf> під час експертизи. Отже, ЕГ констатує, що цілі освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» спрямовані на формування у здобувачів системи загальних і фахових компетентностей, необхідних для успішної професійної реалізації в готельно-ресторанній індустрії. Програмні результати навчання визначено у відповідності до стандарту вищої освіти, з урахуванням динаміки розвитку сучасного національного та міжнародного ринку праці, що забезпечує їх актуальність і відповідність сучасним тенденціям галузі, а також враховано галузевий та регіональний контексти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає чинному Стандарту ВО за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня ВО <https://lnk.ua/94y9MKj4M> забезпечуючи таким чином відповідність ПРН, компетентностей, змісту, обсягів, тривалості підготовки магістрів. ОК циклу загальної та спеціальної (фахової) підготовки, вибіркового ОК, практичної підготовки та підсумкової атестації в підсумку складають 90 кредитів ЄКТС, що дає можливість досягти ПРН, визначених чинним стандартом ВО спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", зокрема ОП передбачено 2 додаткові спеціальні компетентності: СК13, СК14 і як наслідок, ОП містить додаткові РН13, РН14, що відрізняє її від інших ОП. Для практики (виробнича, переддипломна) сумарно передбачено 21 кредит ЄКТС (ОК9 - 12 кредитів та ОК10 - 9 кредитів). Термін навчання становить 1 рік 4 місяці; ОП узгоджується з формами підсумкової атестації (захист випускної кваліфікаційної роботи), вимогами внутрішнього забезпечення якості освіти, дескрипторами НРК для освітнього ступеня магістра <https://lnk.ua/pVJqrDqeP> передбачає можливості подальшого навчання на третьому рівні освіти (доктор філософії). ОП включає необхідні загальні та фахові компетентності, визначені Стандартом, і забезпечує досягнення задекларованих результатів навчання. Це підтверджує сформована матриця відповідності, що демонструє інтеграцію ПРН із ОК. Хоча ОП загалом відповідає вимогам, за результатами аналізу ЕГ виявила необхідність системного уточнення окремих структурних елементів ОП. Зокрема, відсутнє чітке зазначення форми навчання, за якою реалізується програма. Також рекомендовано вилучити в ОП 2025-2026 р. зі списку придатних кваліфікацій професійну назву 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія), оскільки наявні освітні компоненти та програмні результати навчання не забезпечують повноцінної підготовки до науково-дослідної діяльності саме в галузі рекреалогії. Крім того, необхідно відкоригувати пункт «Подальше навчання» відповідно до чинної редакції Національної рамки кваліфікацій, вказавши можливий 9-й рівень для кваліфікаційного рівня доктора філософії <http://surl.li/dame>.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП Експертна група суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила, проте зафіксовано необхідність системного коригування описових елементів, що не носить критичного характеру, оскільки відсутнє чітке зазначення форми навчання, перелік кваліфікацій включає необґрунтовану посаду 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія), а інформація про подальше навчання не узгоджена з 9-м рівнем Національної рамки кваліфікацій.

Рекомендації

Рекомендовано під час планового удосконалення ОП на 2025/2026 навчальний рік чітко визначити форму навчання, вилучити професійну назву 2483.1 Наукові співробітники (рекреалогія) та відкоригувати пункт «Подальше навчання» відповідно до вимог щодо 9-го рівня НРК (доктор філософії). ЕГ вважає доцільним активніше залучати органи студентського самоврядування до процесу обговорення, оновлення та моніторингу освітньої програми, що сприятиме підвищенню її відкритості та врахуванню потреб здобувачів освіти; розширювати партнерську співпрацю з представниками індустрії гостинності, зокрема шляхом залучення фахівців-практиків до проведення окремих навчальних занять, експертиз робочих програм та організації практичної підготовки.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає Стандарту ВО другого (магістерського) рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (наказ МОН України від 05.01.2021 р. №26 <https://salo.li/E5FEbb7> Програма доступна на сайті закладу вищої освіти <https://surl.li/ienuzk> <https://surl.li/ahcqwc> Загальний обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного стандарту ВО. Обов'язкові ОК складають 73% загального обсягу ОП (66 кредитів ЄКТС), а вибіркові ОК - 27% (24 кредити ЄКТС) чотири ВК професійної підготовки по 6 кредитів кожна, що становить не менше ніж 25% загальної кількості кредитів ЄКТС відповідно до ст. 62 Закону України «Про вищу освіту». Обов'язкові ОК за назвами та кількісними показниками, представлені в ОП, повністю узгоджуються з чинним навчальним планом. Узгоджується відповідність кваліфікації 7 рівня НРК України <https://salo.li/84E2dbc>. На практичну підготовку сумарно відведено 21 кредит ЄКТС: виробнича практика (ОК9) - 9 кредитів і переддипломна практика (ОК 10) - 12 кредитів, що відповідає вимогам чинного стандарту, за яким на практику має бути призначено щонайменше 20 кредитів ЄКТС. Для кваліфікаційної роботи (ОК 11) передбачено 9 кредитів ЄКТС. Обрана форма атестації здобувачів у рамках освітньої програми узгоджується з чинними нормативами стандарту вищої освіти <https://salo.li/E5FEbb7>

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня ВО структурована на три семестри в межах 1 року 4 місяців навчання, що в цілому дозволяє здобувачам ВО освоювати обов'язкові та вибіркові компоненти. У першому семестрі ОП включає ОК1 Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі, ОК2 Англійська мова за професійним спрямуванням, ОК3 Методологія і організація наукових досліджень, ОК4 Управління персоналом та етика бізнесу, ОК5 Стратегічне управління підприємств індустрії гостинності, ОК7 Бізнес-моделювання готельно-ресторанного підприємства, ОК8 Інноваційні технології та технології оздоровчого харчування в готельно-ресторанному господарстві. У другому семестрі студенти вивчають 2 обов'язкові навчальні дисципліни: ОК6 Управління якістю послуг в готелях і ресторанах, ОК2 Англійська мова за професійним спрямуванням; передбачений вибір чотирьох вибіркових освітніх компонент (ВБ1, ВБ2, ВБ3, ВБ4) з каталогу (за уподобаннями здобувачів) зі спеціальності. Третій семестр сфокусований на практичній підготовці, включаючи ОК9 Виробнича практика, ОК10 Переддипломна практика та підсумковій атестації ОК11 Підготовка кваліфікаційної роботи. Шануючи принцип автономії ЗВО, з огляду на загальну тривалість магістерської ОП, а також необхідність зосередити практичну діяльність на підготовці ОК11, ЕГ рекомендує: консолідувати ОК9 Виробнича практика та ОК10 Переддипломна практика в один комплексний ОК із назвою «Виробнича (переддипломна) практика», зберегти вивчення цієї консолідованої практики у третьому семестрі з відповідним збільшенням обсягу кредитів ЄКТС. Таке об'єднання забезпечить більш чітку та логічну структуру ОП, усуваючи дублювання цілей і результатів. Комплексна практика дозволить здобувачам послідовно поєднати етапи накопичення професійного досвіду (виробничий аспект) з етапами збору даних та апробації (переддипломний аспект) для підготовки кваліфікаційної роботи (ОК11). ЕГ відзначає, що структурно-логічна схема освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» представлена у вигляді таблиці із зазначенням семестрів вивчення ОК, однак не відображає логічних зв'язків між ними. Зокрема, не простежується послідовність опанування освітніх компонентів, де засвоєння наступних дисциплін потребує знань, умінь чи компетентностей, отриманих під час вивчення попередніх курсів. Рекомендовано при оновленні програми на 2026/2027 н.р. удосконалити пункт 2.2, доповнивши структурно-логічну схему графічним елементом, який відображатиме причинно-наслідкові зв'язки між освітніми компонентами.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає вимогам предметної області, закріпленим Стандартом ВО другого (магістерського) рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності наказ МОН України від 05.01.2021 р. №26 <https://salo.li/E5FEbb7>, В ОП, яка акредитується, зміст предметної області забезпечують такі ОК: ОК2 Англійська мова за професійним спрямуванням, ОК3 Методологія і організація наукових досліджень, ОК1 Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі, ОК6 Управління якістю послуг в готелях і ресторанах, ОК8 Інноваційні технології та технології здорового харчування в готельно-ресторанному підприємстві. Об'єктами вивчення в ОП є : готельно-ресторанний бізнес, як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та

організацію споживання готельних та ресторанних послуг, готельне і ресторанне обслуговування. ЕГ встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами. Кожен освітній компонент має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою. Під час зустрічей ЕГ із здобувачами, роботодавцями, випускниками ОП, всі одностайно погоджувалися, що програма цілком успішна для здійснення професійної діяльності у сфері гостинності.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ на зустрічах з фокус групами та під час аналізу відомостей СО, сайту ЗВО пересвідчилась у достовірності наведеної інформації у відомостях СО, а саме структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів, відповідно до Положень ЗВО: «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ ім. В.Н. Каразіна» <https://surl.li/flrebq>, «Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ імені В.Н.Каразіна права на академічну мобільність» <https://surl.li/zxlbuu> і реалізується через індивідуальний навчальний план здобувача ЗВО надає можливості за ОП формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт, вибору баз практик та використання можливостей академічної мобільності. Частка вибіркового дисциплін становить 26,7% загального обсягу кредитів ЄКТС (24 кредити), відводиться на дисципліни за спеціальністю, що доступні в університетському каталозі <https://surl.li/mytldm>. Студенти ОП 2024 року набору обирали дисципліни з Каталогу, який містив 18 професійно-орієнтованих дисциплін. Вибір здійснювався із застосуванням гугл-форми. В 2025 році на сайті університету у розділі "Вибіркові дисципліни" розміщений Каталог фахових вибіркового дисциплін здобувачів освіти другого (магістерського) рівня на 2025/2026 навчальний рік. Вибір дисциплін здобувачами освіти здійснюється через особистий кабінет студента в системі Деканат. Під час онлайн зустрічі 4, здобувачі відмітили, що мають право обирати вільно обирати напрям наукових досліджень, базу практики та тематику кваліфікаційних робіт самостійно. За результатами опитування у 2024 році 96% студентів зазначили, що мають можливість обирати дисципліни, і процедура є зрозумілою <https://surl.li/tuuscx>. ЕГ констатує, що на формування індивідуальної освітньої траєкторії певним чином впливають обмежені можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності, зумовлені воєнним станом в Україні. Заклад вищої освіти вживає заходів для підтримки внутрішньої академічної мобільності та розвитку міжнародного співробітництва у дистанційному форматі.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ проаналізувала ОП та НП 2024-2025 та 2025-2026 навчальних років, й засвідчує, що практична підготовки здобувачів ВО, є невід'ємною складовою освітнього процесу. Відповідність практик за видами та кількісними характеристиками узгоджується в НП і ОП відповідних років. Нвчальний план 2024-2025 р, затверджений рішенням вченої ради ЗВО № 10 від 27 травня 2024 року, встановлює загальний обсяг практичної підготовки на рівні 21 кредитів ЄКТС. В третьому семестрі передбачено ОК9 Виробнича практика 12 кредитів продовженням якої є ОК10 Переддипломна практика обсягом 9 кредитів для підготовки студентів до виконання завдань кваліфікаційної роботи. Під час перегляду ОП у 2025 році за рекомендацією випускника ОП Ізмайлова Олександра було переглянуто кредити між ОК9 і ОК10, зокрема в навчальному плані 2025-2026р, який затверджено рішенням вченої ради ЗВО № 14 від 26 травня 2025 року, передбачено практично іншу структуру ОК9 Виробнича практика відповідно 9 кредитів, за якою слідує ОК10 Переддипломна практика, що має обсяг 12 кредитів ЄКТС. Різні акценти на обсягах та етапах практичної підготовки в загальному хоча й дають можливість здобути студентам компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності, однак відображають певну непослідовність у підходах до організації процесу проєктування практичної підготовки, формування методичного забезпечення, комунікацій керівниками баз практик щодо зміни її термінів.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП сприяє розвитку soft skills, зокрема, формує такі ключові компетентності: здатність до проведення досліджень на відповідному рівні, що забезпечується через ОК3, ОК1, ОК5. ОК7; здатність приймати обґрунтовані рішення, що формується через ОК3, ОК4, ОК6, ОК5; здатність працювати в міжнародному контексті, яка забезпечується через ОК2, ОК1, ОК4, ОК6, ОК8; здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), що забезпечується через ОК2, ОК4; здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел, яка розвивається завдяки ОК3, ОК5, ОК7, ОК8; здатність до аналізу, оцінки, синтезу та генерації нових ідей, що формується через ОК1, ОК3, ОК7, ОК8; навички роботи в команді, що опановуються через ОК1, ОК4, ОК6, здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології, яка розвивається через ОК4, ОК7; ОК8. Отже, ЕГ відзначає, що низка ОК освітньої програми сприяє формуванню аналітичних та дослідницьких компетентностей здобувачів ВО. З 2022 року на кафедрі реалізуються два модулі програми Jean Monnet <https://surl.li/pcatln>, результатом яких є підготовка командних міждисциплінарних проєктів. Під час верифікації матеріалів установлено, що студенти активно залучені до діяльності органів студентського самоврядування, клубу Art of Hospitality, підтримують сторінку в Instagram та ініціюють зустрічі з практиками галузі. ЕГ також відзначає щорічне проведення кафедрою Всеукраїнської

студентської науково-практичної конференції, у якій бере участь понад 50 учасників <https://surl.li/vsgtif>. Крім того, у 2022–2024 роках кафедра реалізовувала міжнародний проєкт JOUKRAINE у межах програми DAAD “Ukraine digital: Ensuring academic success in times of crisis”, що засвідчує її активну участь у міжнародних освітніх ініціативах та розвитку цифрових компетентностей. ЕГ встановлено, що ОП забезпечує належні умови для формування у здобувачів соціальних навичок, аналітичного мислення, академічної мобільності та професійного саморозвитку.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОП "Готельно-ресторанна справа" створена відповідно до ЗУ “Про вищу освіту” <https://salo.li/Bo7Coe1>, Стандарту ВО за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня ВО <https://salo.li/E5FEbb7>, нормативного забезпечення ЗВО. Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/qnpzps> обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин у структурі аудиторних годин (576 год.) 36,1% припадає на лекції (208 год.) на практичні заняття – 63,9% (368 год.) Практична підготовка охоплює 21 кредитів, тобто 23,3% від загальної кількості кредитів на ОПП. Така структура відображає практичне спрямування ОПП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів, становить 60 кредитів на рік та рівномірно розподілений за семестрами. На зустрічі 4 із здобувачами скарги щодо навантаження та обсягів самостійної роботи були відсутні, зокрема відповідно до опитувань здобувачів, результати якого представлено на сайті університету у 2024 році 92,3% здобувачів зазначили, що їм вистачає часу на самостійну роботу <https://surl.li/tuuscx> Проаналізувавши ОП 2024-2025 р., ЕГ встановила, що ОК відображає фактичне навантаження здобувачів й відповідає НП, дає можливість досягнення програмних результатів навчання.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практична підготовка здобувачів ВО регламентована Положенням про проведення практики в ЗВО <https://surl.li/udnvlv> відповідно до якого практика організовується відповідно до завчасно укладених угод з базами практика а також здобувачі ВО можуть самостійно з дозволу відповідних кафедр обирати для себе місце проходження практики і пропонувати його для проходження практики. Навчальний план передбачає проведення практичних занять, зокрема по 16 годин відведено для ОК1, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8. Плани практичних занять в робочих програмах навчальних дисциплін достатньо деталізовані. ОП передбачає 21 кредит ЄКТС практичної підготовки, зокрема на виробничу практику відведено 12 кредитів і 9 кредитів на переддипломної практику. На момент акредитаційної експертизи підготовка здобувачів за дуальною формою навчання не здійснюється, проте в університеті затверджено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (протокол №4 від 27.02.2023 р.). У закладі розвивається співпраця з представниками бізнесу з метою створення умов для практико орієнтованого навчання. З огляду на наявне нормативне підґрунтя та партнерські зв'язки з роботодавцями, ЕГ відзначає, що потенційним напрямом подальшого розвитку ОП є впровадження елементів дуальної форми здобуття освіти, що сприятиме розширенню практичної складової та підвищенню конкурентоспроможності програми.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ, проаналізувавши робочі програми та методичне забезпечення окремих обов'язкових ОК ОП, з'ясувала, що зазначені ОК сприяють досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 Зокрема: ОК5, ОК2 - підтримує ЦСР 17 (зміцнення глобального партнерства), розширюючи можливості професійної комунікації на міжнародному рівні; ОК2- підвищує доступ до культурного обміну та знань, сприяючи подоланню нерівності (ЦСР 10); ОК8 – забезпечить раціональне використання водних ресурсів та санітарії для всіх (ЦСР 6); ОК4, ОК7– зміцнення засобів здійснення й активізації роботи в рамках Глобального партнерства в інтересах сталого розвитку (ЦСР 17); зокрема кафедра реалізує 2 виграних гранти Жан Моне модулі “Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» (BeSustainAble) <http://surl.li/zagihr> , куди студенти можуть долучитись в рамках неформальної освіти, а також “Стале мислення та підприємництво” <http://surl.li/adrola> , до якого приєднується щовесни значна кількість студентів програми, розробляють власні проєкти та презентують на конференції <http://surl.li/ofncspu> . Проєкт Ukraine Digital є результатом десятирічної співпраці Олени Миколенко з німецьким Південновестфальським університетом прикладних наук <http://surl.li/sbbirb> та ознакою сталості. ЕГ констатує, що багато студентів, що були переміщені з окупованих територій, долучились до навчання та отримали 600 євро підтримки, це підтверджує виконання ще однієї Глобальної цілі - це забезпечення рівного доступу до якісної освіти (ЦСР 4)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 2.1 – повна відповідність – відповідає Стандарту ВО, забезпечує необхідний обсяг і структуру кредитів ЄКТС; 2.2 – часткова відповідність – ОП структурована на 3 семестри, однак не простежується послідовність опанування освітніх компонентів, де засвоєння наступних дисциплін потребує знань, умінь чи компетентностей, отриманих під час вивчення попередніх курсів; 2.3 – повна відповідність – зміст ОП відповідає вимогам предметної області, передбаченої Стандартом вищої освіти; 2.4 – повна відповідальність ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибіркові ОК, можливість вибору баз практики та наукових напрямів; 2.5 – ОП забезпечує практичну підготовку відповідно до вимог Стандарту; 2.6 – повна відповідність – ОП сприяє розвитку ключових соціальних навичок (soft skills), забезпечуючи формування необхідних компетентностей через ОК; 2.7 – повна відповідність – ОП узгоджується з вимогами чинного законодавства, забезпечуючи відповідне навантаження і можливість вибору освітніх компонентів, що дозволяє досягти ПРН; 2.8 – повна відповідність – ОП забезпечує практичну підготовку здобувачів відповідно до встановлених положень, дуальна форма навчання наразі не впроваджена; 2.9 – повна відповідність – ОП забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є структурно-логічна схема освітньої програми, представлена у формі таблиці, яка не містить графічного відображення причинно-наслідкових зв'язків (пререквізитів/кореквізитів) між освітніми компонентами. Це ускладнює візуальне простеження послідовності опанування здобувачами та може бути недостатньо прозорим для зовнішніх стейкхолдерів.

Рекомендації

Під час перегляду освітньої програми на 2026/2027 навчальний рік ЕГ рекомендовано: удосконалити пункт 2.2, доповнивши структурно-логічну схему графічним елементом, який відображатиме причинно-наслідкові зв'язки між дисциплінами; з метою структурної оптимізації та логічної консолідації навчального плану у третьому семестрі об'єднати ОК9 «Виробнича практика» та ОК10 «Переддипломна практика» в єдиний освітній компонент (наприклад, «Виробнича (переддипломна) практика») із відповідним збільшенням обсягу, що забезпечить чіткість структури та фокус на підготовці до атестації; розглянути можливість впровадження елементів дуальної форми здобуття освіти за освітньою програмою, що сприятиме розширенню практичної підготовки здобувачів і підвищенню конкурентоспроможності програми.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Процес вступу на ОП «Готельно-ресторанна справа» є прозорим та зрозумілим. Правила прийому, розміщені на офіційному на офіційному вебсайті Університету <https://surl.li/nmszts>, не містять дискримінаційних положень. Абітурієнти мають доступ до програми вступного іспиту та всієї необхідної інформації. У Додатках 1, 2 та 5.2 Правил прийому «Перелік освітніх ступенів, спеціальностей та конкурсних пропозицій для прийому в 2024 році на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання», «Перелік спеціальностей та конкурсних пропозицій для прийому у 2024 на навчання для здобуття ступеня бакалавра на основі НРК5 осіб, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста, освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра, освітній ступінь молодшого бакалавра» та «Перелік конкурсних предметів, з яких вступники можуть подавати сертифікати ЗНО 2021 років для вступу у 2024 році на основі повної загальної середньої освіти (згідно з Правилами прийому 2021 року)» інформація подана чітко, доступно та зрозуміло. Правила щорічно оновлюються та вчасно

оприлюднюються на веб-сайті ЗВО. На зустрічі здобувачі підтвердили, що жодних дискримінаційних дій під час вступу вони не відчували, інформація про правила прийому, чіткі механізми і порядок дій їм були відомі й зрозумілі, абітурієнти мали можливість ознайомитись з програмою вступного фахового іспиту.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходиться відображення «Правила прийому» <https://surl.li/dhorsd> розробляються відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти. Вони розглядаються і затверджуються Вченою радою університету, після чого розміщуються на офіційному вебсайті ЗВО. Вступ на освітню програму здійснюється відповідно до Правил прийому до Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна, затверджених у встановленому порядку та оприлюднених на офіційному сайті університету. Згідно правил прийому на ОП мали право вступати особи, які здобули ступінь бакалавра; особи, які мають рівень вищої освіти, що відповідає НРК 6 або НРК 7 (Національна рамка кваліфікацій). Вступники на основі бакалавру які подають документи на основі здобутого ступеня бакалавра, беруть участь у конкурсному відборі на місця державного замовлення або на навчання за кошти фізичних (юридичних) осіб. Для участі у конкурсній здобувачі подавали результати: єдиного вступного іспиту (ЄВІ) з іноземної мови; єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) з дисципліни, обраної вступником (відповідно до додатку 3 до Правил прийому), зокрема умови вступу для осіб з дипломом магістра або освітньо-кваліфікаційним рівнем "спеціаліст" передбачено: співбесіду з іноземної мови та фахове вступне випробування. Програма фахових вступних випробувань розробляється групою забезпечення освітньої програми, затверджується у встановленому порядку, оприлюднюється на офіційному сайті факультету <https://surl.li/gqtuhv> та містить: тематичний зміст фахового іспиту; критерії оцінювання результатів. Правила прийому на ОП «Готельно-ресторанна справа» повністю відповідають необхідним критеріям, зокрема підкритерію 3.2, і є чіткими та зрозумілими для вступників.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

В Університеті діють чіткі та зрозумілі правила перезарахування результатів навчання, затверджені чинними документами Університету, а саме: «Положенням про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» <https://surl.li/cc/suflbe>, «Положенням про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ імені В.Н. Каразіна права на академічну мобільність» <https://surl.li/xsfpdj>, «Порядком визнання в ХНУ імені В.Н. Каразіна документів про середню, середню професійну, професійну освіту, виданих навчальними закладами інших держав» <https://surl.li/mrislk> Перезарахування ОК з попереднього місця навчання здійснюється шляхом порівняння та визнання кредитів на підставі поданої академічної довідки з переліком та результатами ОК, кількістю кредитів та інформацією про форму контролю. Обсяг академічної різниці не може перевищувати 20 кредитів ЄКТС п.6.4.1. Порядок визнання результатів попереднього навчання, перезарахування освітніх компонентів (навчальних дисциплін, практик) та ліквідація академічного розходження ПОЛОЖЕННЯ про організацію освітнього процесу <https://surl.li/qxreu1> Правила, процедури та порядок оформлення академічної мобільності є чіткими, зрозумілими та прозорими, регулюються «Положенням про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ХНУ ім. В.Н. Каразіна права на академічну мобільність» <https://surl.li/jppfyr>. Відповідно до Положення здобувачу вищої освіти, який прагне реалізувати право на академічну мобільність, вносяться змінами до індивідуального навчального плану та встановлюється індивідуальний графік освітнього процесу. Визнання результатів навчання у межах академічного співробітництва з ЗВО – партнерами здійснюють з використанням ЄКТС або з використанням системи оцінювання навчальних здобутків здобувачів вищої освіти, прийнятої у країні ЗВО – партнера, якщо в ній не передбачено застосування ЄКТС. Необхідно зазначити, що спілкування зі здобувачами вищої освіти і студентським самоврядуванням показало їх обізнаність про процедури академічної мобільності. Студенти зазначили, результати такого навчання вимагають високої успішності та знання іноземної мови. Під час зустрічі з ЕГ Гарант ОП підтвердив, що здобувачі освіти обізнані щодо участі у міжнародних проєктах академічної мобільності

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В межах ОП ХНУ імені В.Н. Каразіна реалізується процедура визнання результатів навчання, отриманих в контексті неформальної освіти. Даний процес регулюється нормативними документами, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/fqsyur>) та «Порядком визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна», який розміщено на веб-сайті університету за посиланням: <http://surl.li/lbtuxr>. Визнання результатів навчання, набутих шляхом неформальної освіти, є добровільним процесом, що здійснюється відповідно до чинного законодавства

України. Процедура передбачає визнання відповідності набутих здобувачем вищої освіти освітніх результатів, визначених в ОП для відповідної ОК, окремого модуля (теми). Визнанню підлягають результати навчання, які за змістом, обсягом та тематикою відповідають вимогам ОП та можуть бути еквівалентно зараховані як частина навчальних дисциплін. У ЗО є можливість перезарахувати освітню компоненту згідно з процедурою даного порядку, зокрема напередодні семестру, де викладається дисципліна. Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті характеризується прозорістю та доступністю для всіх ЗО освітнього процесу. Проте, повне перезарахування дисциплін не практикується. Значна частина ЗО, які здобували неформальну освіту (проходили курси, майстер-класи, стажування на навчальних платформах, приймали участь у форумах, конференціях, семінарах тощо, що відповідають або суміжні/дотичні до тем освітніх компонентів) та мають документальне підтвердження про результати навчання, можуть також зарахувати тему, отримати відповідні бали. Це передбачено робочою програмою (<http://surl.li/icawho>). Викладачі пропонують курси в системі неформальної освіти - Prometheus, Coursera, Udeemy, інші, що відображено у робочих програмах ОК. В 2022-24 рр. на ОП Готельно-ресторанна справа реалізовувався проєкт JOUKRAINE – Joint Online Learning with Kharkiv Universities та міжнародної програми DAAD «Ukraine Digital: Ensuring academic success in times of crisis» (<https://surl.cc/grzmnd>), за умовами якого студенти ОП Готельно-ресторанна справа А. Машезова та С. Шестопалова мали можливість вивчати англомовні курси за стипендіальної підтримки від DAAD та отримати відповідні сертифікати про успішне завершення, а викладачі мали можливість перезарахувати певні теми за аналогічними ОК (зокрема, «Управління проєктами в готельно-ресторанному господарстві») українською мовою <https://surl.li/gkehfx>

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП по Критерію 3 відповідає наступним чином підкритеріям: 3.1. Повна відповідність - правила прийому на ОП чіткі і зрозумілі, не містять дискримінаційних положень (перелік категорії осіб щодо яких застосовуються спеціальні умови участі в конкурсному відборі на навчання чітко прописаний) та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО. Позитивною практикою по даному підкритерію є наявність в правилах прийому Розділу XV який декларує відкритість та прозорість при проведенні прийому, що свідчить про відповідальну та свідому позицію ЗВО щодо забезпечення недискримінації та відкритості при проведенні вступної кампанії; 3.2. Повна відповідність - правила прийому враховують особливості самої програми, зокрема, складання ЄВІ та ЄФВВ; 3.3. Повна відповідність оскільки в ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО та під час академічної мобільності. На момент роботи ЕГ за ОП звернень щодо визнання результатів навчання, здобутих за іншими ОП та в інших ЗВО не було; 3.4. Повна відповідність адже в ЗВО розроблені чіткі та зрозумілі правила зарахування результатів навчання, отриманих у неформальному та/або інформальному навчанні, які не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Як позитивну практику ЕГ відмічає чітку дворівневість даної форми навчання в ЗВО, зокрема коли можливе зарахування окремих ОК і коли зараховуються результати лише окремих тем по окремим ОК. На ОП розвинений другий варіант, а процедура зарахування проста і зрозуміла, що відбулося на високій залученості здобувачів до цього процесу. Враховуючи відповідність ОП усім підкритеріям критерію 3, ЕГ дійшла висновку, що ОП повністю відповідає рівню В за цим критерієм.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила.

Рекомендації

Рекомендації 3 метою підвищення прозорості та доступності інформації про міжнародні можливості, посилити системне інформування здобувачів вищої освіти про процедуру визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності. Це може бути реалізовано шляхом інтеграції регулярних консультативних сесій за участю Гаранта ОП, а також розширення інформаційного забезпечення відповідними матеріалами на веб-ресурсах університету та ОП. Перспективним кроком для інтернаціоналізації програми є ініціювання заходів, спрямованих на започаткування програм «Подвійний диплом» з іноземними закладами вищої освіти-партнерами. З огляду на успішний досвід зарахування результатів неформальної та інформальної освіти (особливо для заочної форми навчання), рекомендується інституційно посилити популяризацію цих можливостей серед здобувачів. Це може включати організацію тематичних інформаційних заходів, круглих столів та вебінарів з метою демонстрації переваг та чіткого роз'яснення механізмів зарахування.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОП відповідає вимогам ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», «Про наукову і науково-технічну діяльність», СВО України за спеціальністю та організаційним регламентам щодо провадження освітньої діяльності в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/qphyj>. Здобувачі ОП навчаються за денною та заочною формами навчання. В умовах воєнного стану (2022-2025 роки) застосовуються технології дистанційного навчання. Всі лекції та практичні заняття проводяться в Zoom за розкладом. Вся необхідна інформаційна та методична складова по кожному освітньому компоненту міститься на порталі Moodle. Під час резервної зустрічі (відео-зустріч), ЕГ пересвідчилась, що всі курси розроблені у середовищі Moodle <https://moodle.karazin.ua/>. За результатами вивчення ОП, навчально-методичних матеріалів <https://surl.li/hwyo0i> та результатів зустрічей з фокус-групами (зустріч 3 з академічним персоналом та зустріч 4 зі здобувачами) ЕГ виявила, що на ОП надається перевага сучасним методам, засобам та технологіям навчання і викладання, які у повній мірі сприяють досягненню заявлених у ОП цілей, забезпечують досягнення ПРН для кожного ОК і відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи в забезпеченні освітнього процесу. Зокрема, поряд із традиційними, використовуються такі інтерактивні та інноваційні методи: робота в групах, симуляція, кей-стаді, використання різних методик дизайну бізнес-моделі та інше (відображені в п. 7 РП дисциплін ОП). Для викладання окремих ОК використовується спеціалізоване програмне забезпечення, зокрема програма Jira та демо-версія «Servio Hotel». Застосування інтерактивних методів і комп'ютерних засобів навчання заохочують до активної участі здобувачів в освітньому процесі. Здобувачі ВО за ОП підтвердили, що форми та методи навчання і викладання на ОП повністю задовольняють їх потреби. ЕГ переконалась, що НПП вільно, відповідно до змісту та особливостей кожного ОК, у співставленні з ПРН, обирають методи і засоби діагностики результатів навчання. Орієнтують на врахування викладачами аудиторії здобувачів, обрання або удосконалення методів навчання і викладання відбувається після отримання зворотного зв'язку від здобувачів. Оцінювання рівня задоволеності здобувачів методами, засобами і технологіями навчання і викладання на ОП відбувається шляхом їх опитування <https://surl.li/seuufa> → Результати опитування студентів. На основі отриманих результатів ухвалюються відповідні рішення та розробляються заходи щодо подальшого вдосконалення ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації щодо цілей, змісту та ПРН кожного освітнього компонента за даною ОП. На сайті Університету (ННІ МВ та ТБ) розміщені анотації для вибіркового ОК <http://surl.li/dxtkxh> та РП навчальних дисциплін за даною ОП, які містять детальну інформацію про цілі, зміст, програмні результати навчання, розподіл балів між видами завдань, критерії оцінювання, посилання на дистанційний курс у розділі НМКД <https://surl.li/sfkwhy>. Методична складова по кожному ОК міститься на порталі Moodle, доступ до якого здобувачі отримують на початку навчання в Університеті. ЕГ ознайомилась з інформаційним наповненням освітнього порталу та можливостями здобувача переглядати актуальну інформацію щодо поточних та підсумкових оцінок. ЕГ пересвідчилась, що для кожного ОК ОП інформація у віртуальному просторі є доступною і зрозумілою. Вимоги щодо термінів доведення до відома здобувачів ВО зазначеної вище інформації, зокрема, робочих програм регламентується п. 3.5 Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/ahwafc>. Інформування здобувачів щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання за конкретними ОК здійснюється на першому занятті викладачем. Цей факт підтверджено під час зустрічей з академічним персоналом (зустріч 3) та зі здобувачами ВО за ОП (зустріч 4). Здобувачі ВО відмітили, що ознайомлення з вибічковими ОК здійснюється у 1 семестрі. Перед початком практик, на організаційних зборах, викладачі пояснюють порядок проходження практики, вимоги до звітності та критерії оцінювання. Для роз'яснення складних тем, опрацювання матеріалів та підготовки до іспиту здобувачі можуть отримати індивідуальні консультації. Графіки освітнього процесу, консультацій, розклад заліків та екзаменів, захистів кваліфікаційних робіт тощо <http://surl.li/feihv> розміщені у розділі «Організація освітнього процесу» (сайт ННІ МВ та ТБ). Під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом (зустріч 7) заст. директора інституту з навчальної роботи Григорова-Беренда Л.І. розповіла про позитивну практику налагодженої роботи деканату, який відразу після зарахування здобувачів на ОП реєструє їх і надає доступ до електронного деканату (<https://online.karazin.ua:1443/>), де вони також можуть ознайомитися з розкладом занять, отримати необхідні посилання на лекції та практичні заняття, які викладачі публікують заздалегідь. ЕГ відмітила тісну комунікацію між куратором і здобувачами ВО через створені групи в месенджерах на всіх курсах, включно із заочною формою навчання. Щосереди відбувається зустріч здобувачів з кураторами для вирішення всіх нагальних проблем та обговорення різних тем.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

За результатами вивчення ОП, РП за кожним ОК <https://surl.li/hwyooi> та за результатами зустрічей з фокус-групами (академічним персоналом (зустріч 3) і здобувачами ВО (зустріч 4)) ЕГ переконалася, що дослідницька діяльність є невід'ємною складовою освітнього процесу для всіх здобувачів на ОП. Зокрема, реалізація ОП передбачає вивчення ОК 3 «Методологія і організація наукових досліджень», виконання курсової роботи з ОК 5 «Стратегічне управління підприємств індустрії гостинності», кваліфікаційної роботи, завдань в межах ОК з використанням дослідницьких методів навчання (проблемно-орієнтованого навчання, навчання на основі проєктів, вивчення кейсів, методів моделювання тощо). Поєднання навчання та досліджень відбувається шляхом : участі здобувачів ВО у студентському науковому гуртку «Сталий розвиток в індустрії гостинності», метою якого є залучення здобувачів до науково-дослідної роботи в межах НДР кафедри «Сталий розвиток в індустрії гостинності» (державний реєстраційний номер 0125U000122; наук. керівник – доц. Стрпчук С.І) <https://surl.lt/klbkwr> , <https://surl.lu/ojyucn> ; підготовки доповідей з досліджуваної проблематики на студентських наукових конференціях <https://surl.lu/lqrxay> , у тому числі на Всеукраїнській конференції, організатором якої є кафедра готельно-ресторанного бізнесу та харчових технологій <http://surl.li/dzizu>; долучення до конференції «Іноземні мови у світовому економіко-правовому просторі» (<http://surl.li/lfrhog>); підготовки за тематикою кваліфікаційних робіт наукових публікацій у співавторстві з викладачами, - що підтверджено НПП під час зустрічі з ЕГ. Гарант Данько Н.І. зазначила, що здобувачі ВО мають можливість разом з НПП публікувати результати своїх наукових здобутків у виданні, засновником яких є Університет (Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія «Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм») (<https://karazin.ua/nauka/fakhovi-vidannia/>). Під керівництвом досвідчених викладачів здобувачі ВО приймають участь у всеукр. конкурсі Стипендіальної програми «Завтра. UA» (Машезова А.). Сильною стороною ОП є реалізація двох проєктів: Модуль Жана Моне «Стале мислення та підприємництво» (StepUp -101080031) <http://surl.li/feimb>, Модуль Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» (BeSustainAble - 101085651) <http://surl.li/feipy>. У межах цих проєктів проводяться курси, до яких залучені здобувачі за ОП. Результатом 2-х модулів є підготовка здобувачами ВО дослідницьких проєктів на тему сталого мислення, сталих практик ведення бізнесу та їх презентація на Всеукр. конференції на окремих секціях. На ОП проводять гостьові лекції відомі вчені з інших ЗВО (<https://surl.li/tkdyte>). Результати наукових досліджень НПП знаходять своє відображення в змісті ОК. Отже, ЕГ вважає, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, що відповідає цілям освітньої програми.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК за даною ОП відбувається з урахуванням сучасних тенденцій розвитку галузі, співпраці зі стейкхолдерами, результатів наукових досліджень, підвищення кваліфікації та міжнародних стажувань, реалізованих міжнародних проєктів, що відповідає вимогам Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна (<https://surl.li/ahwafc>). Викладачі активно використовують в освітньому процесі результати наукових досліджень та розробок, власні методичні видання, залучають додаткові грантові ресурси для покращення якості освітньої діяльності. Під час зустрічі ЕГ з академічним персоналом (зустріч 3) викладачі підтвердили факт щорічного перегляду та оновлення змісту ОК з урахуванням своїх наукових досягнень. Свідченням цього є представлені в списках рекомендованої літератури робочих програм ОК за даною ОП, затверджених у 2025 році <https://surl.li/iraqnk>, актуальні наукові праці викладачів з відповідних ОК. Крім того, наявні колективні роботи (монографії) за спеціальністю, які теж є корисними для освітнього процесу <https://surl.li/xukhbi>. Важливою передумовою перегляду змісту ОК та їх вдосконалення є участь викладачів у : НДР (Управління інноваціями у сфері готельно-ресторанних послуг та міжнародній електронній комерції (0119U103530 використовується ОК 08 Інноваційні технології в індустрії гостинності), Сталий розвиток в індустрії гостинності (0125U000122 використовується ОК7)); міжнародних проєктах (Модуль Жана Моне «Стале мислення та підприємництво» за грантової підтримки Європейської Комісії; Модуль Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація» за грантової підтримки Європейської Комісії; JOUKRAINE, результатом якого в рамках міжнародної програми DAAD «Ukraine digital: Ensuring academic success in times of crisis» була здійснена розробка викладачами англomовних курсів (аналогічних українським) <https://surl.li/xukhbi>; наукових і практичних конференціях, семінарах, форумах, круглих столах, тренінгах та інших заходах. Відповідно до наведеної у Відомостях СО інформації, тісна співпраця з бізнесом також дозволяє вчитись, проходити стажування (наприклад, в академії мережі Optima Hotels&Resort), використовувати отримані матеріали в освітньому процесі за згодою роботодавців. Рішення про те, які сучасні практики та наукові досягнення слід використовувати у навчанні за ОП, викладачі приймають автономно, використовуючи право на академічну свободу. Разом з тим, наповнюваність науково-методичних комплексів дисциплін за ОП обговорюється на засіданнях випускової кафедри (протокол №10 від 22.01.2024).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

За результатами зустрічей з академічним та адміністративним персоналом, а також вивчення матеріалів, розміщених на веб-сайті ХНУ імені В.Н. Каразіна, у тому числі Стратегічних цілей й намірів до 2030 року <https://surl.li/okaucio> (ціль 3), результатів онлайн-опитування співробітників університету та здобувачів освіти <https://surl.li/whlaob>, ЕГ переконалася, що Університет сприяє інтернаціоналізації освітньої та наукової діяльності за даною ОП. Так, за результатами поданих заявок <https://surl.lt/xaqogp> <https://surl.lu/jgbwna> є виграні заявки на Еразмус+ з університетами-партнерами. У 2025 році кафедра підписала меморандум про співпрацю з Віденським університетом економіки та бізнесу. У 2024 році підписано двосторонню угоду про партнерство з організацією

практики та стажування студентів між ХНУ імені В.Н. Каразіна та E.T.S. Associazione U.C.M. Italy, <http://surl.li/ohsdue> . Директорка Центру міжнародного співробітництва Штеймліер І.О. (зустріч 8) надала ґрунтовну інформацію щодо організації міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу та розповіла про перспективи розвитку ОП, пов'язані з оформленням зарубіжного стажування на час проходження практики. Викладачі приймають участь у закордонних міжнародних конференціях, проектах, мають публікації у зарубіжних наукових виданнях, зокрема, у виданнях, що входять до баз SCOPUS, Web of Science тощо <http://surl.li/sfurz>, <http://surl.li/ywoaaui>. Викладачами Данько Н.І., Миколенко О.П., Страпчук С.І. реалізуються з європейських проекти, а саме: два Жан Моне Модулі <https://surl.li/hsdpxl> ; з 2022 року - проєкт JOUKRAINE (DAAD), який передбачав стажування викладачів в Університеті прикладних наук, розробку англomовних курсів, які впроваджені в освітній процес, підтримку здобувачів ОП стипендіями <http://surl.li/fdzhhb>. На базі Університету проходять міжнародні конференції, співорганізаторами яких безпосередньо є кафедра. В рамках проєкту Жан Моне Модулі <http://surl.li/lcosee> проведена міжнародна конференція. У 2024 році викладачі кафедри (Миколенко О.П., Данько Н.І.) прийняли участь у світовому конгресі (ICSB World Congress Empowering Entrepreneurship for a better future, Berlin); Миколенко О.П. представила доповідь. На ОП щороку долучаються до викладання професори іноземних закладів <https://surl.li/gdwmsrc> , <https://surl.li/lcylcc> .

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної експертизи ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 4.1 - повна відповідність – освітній процес відповідає вимогам законодавства, поєднання застосовуваних на ОП методів, засобів та технологій навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та програмних результатів навчання по всім ОК. Вимоги щодо студентоцентрованого підходу виконуються, принципів академічної свободи по відношенню як до викладачів, так і до здобувачів в закладі дотримуються; 4.2. - повна відповідність - усім учасникам освітнього процесу інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів надається своєчасно в доступній та зрозумілій формі у вигляді робочих програм дисциплін. Порядку та критеріям оцінювання в ЗВО надається належна увага. 4.3 – повна відповідність - заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, зокрема у процесі навчання за даною ОП використовуються інструменти, підходи та технології, які сприяють розвитку у здобувачів навичок дослідження; 4.4 - повна відповідність – викладачі систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі; 4.5 - часткова відповідність - інтернаціоналізація діяльності за ОП відбувається шляхом участі викладачів та здобувачів вищої освіти у міжнародних проєктах, співпраці із закордонними ЗВО, участь у міжнародних наукових конференціях та публікації у зарубіжних наукових виданнях, ряд викладачів даної ОП пройшли міжнародне стажування. Однак для створення умов практичного стажування здобувачів ВО на підприємствах готельно-ресторанної індустрії за кордоном потребує вирішення питання його оформлення на основі наявної в Університеті системи міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є невирішеність питання оформлення практичного стажування здобувачів ВО на підприємствах готельно-ресторанної індустрії за кордоном

Рекомендації

Рекомендовано використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу для створення умов практичного стажування здобувачів ВО на підприємствах готельно-ресторанної індустрії за кордоном, що сприятиме посиленню практичної складової ОП, інтернаціоналізації освіти та поглибленню партнерства .

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/ahwafc> для оцінювання ступеню досягнення здобувачами ВО програмних результатів навчання за окремими навчальними дисциплінами ОП використовуються поточні форми контролю та семестрові у вигляді заліку або екзамену. За результатами поточного контролю здобувач може накопичити до 60 балів, а підсумковий семестровий контроль складає максимум 40 балів. Конкретні форми проведення поточного контролю (тестування, усні доповіді, презентації, виконані проекти, розрахункові завдання тощо), схема нарахування балів (розподіл балів за темами) та критерії оцінювання контрольних заходів (за кожним видом робіт) відображені у робочих програмах навчальних дисциплін, які знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті Університету (ННІ МВ та ТБ) та розміщуються напередодні навчального року (семестру) <https://surl.li/iraqnk>. Викладачі дублюють та розміщують цю інформацію в системі Moodle у дистанційних курсах, що дозволяє здобувачам моніторити свої академічні досягнення. Крім загального доступу на сайті та в системі Moodle, інформація про порядок і критерії оцінювання доводиться до відома здобувачів ВО на першому занятті, про що ЕГ була проінформована під час зустрічей з академічним персоналом та зі здобувачами ВО за ОП (зустрічі 3 та 4). Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання для ОК9-ОК11 відображена в робочих програмах практик та методичних рекомендаціях, що також попередньо оприлюднюються на сайті Університету <https://surl.li/nhpotr>, <https://surl.li/vlmesf>. Поеднання різних форм і методів контролю та наявні критерії оцінювання, зазначені у РП освітніх компонентів ОП, дають змогу всебічно оцінювати навчальні досягнення здобувачів ВО і своєчасно вносити необхідні корективи в освітній процес. Такий висновок зроблено ЕГ під час перегляду РП та звітів з виробничої практики здобувачів ВО за ОП (запит). Збір інформації про чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання здійснюється через регулярні опитування здобувачів. Результати опитування здобувачів за ОП у 2024 засвідчили: критерії оцінювання результатів навчання є чіткими та зрозумілими (92% респондентів) <https://surl.li/stuoex>; 81% зазначили, що отримали інформацію про критерії оцінювання саме на початку семестру, 34% - також в середині курсу. ЕГ встановила, що прозорість, чіткість та зрозумілість для здобувачів ВО за ОП форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання досягається за рахунок їх чіткого визначення, своєчасного доведення та відкритого опублікування, а також отримання зворотного зв'язку.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів ВО за ОП відповідає Стандарту вищої освіти України спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» на другому (магістерському) рівні і передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційні роботи повинні розв'язувати складні задачі або проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу, і не повинні містити елементів академічного плагіату. Кваліфікаційні роботи здобувачів ВО за ОП проходять перевірку на відсутність академічного плагіату (відповідно до вимог «Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти ХНУ імені В. Н. Каразіна» <https://surl.li/evvjff> та «Порядку проведення перевірки наукових праць, навчальних видань та дипломних робіт (проектів) працівників та здобувачів вищої освіти на наявність запозичень з інших документів», введеного в дію наказом ректора ХНУ імені В. Н. Каразіна <https://surl.li/zuudli>. Кваліфікаційні роботи відповідають методичним рекомендаціям щодо виконання, оформлення та захисту <https://surl.li/qyrbar>. Рекомендована тематика кваліфікаційних робіт затверджена та доступна для здобувачів ВО <https://surl.li/qyrbar>. Кваліфікаційні роботи розміщуються в репозитарії Університету <https://surl.li/gonsey> Атестація завершується видачею документа встановленого зразка про присудження ступеня магістра з присвоєнням кваліфікації «магістр з готельно-ресторанної справи та кейтерингу».

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу <https://surl.li/ahwafc>. Відповідно до Положення про електронне (дистанційне) навчання <https://surl.li/dgkpvq> контрольні заходи можуть здійснюватися з використанням технологій дистанційного навчання. Для забезпечення поінформованості учасників освітнього процесу про проведення контрольних заходів, напередодні навчального року усі необхідні матеріали, включаючи РП дисциплін з критеріями оцінювання, розміщуються на офіційному веб-сайті університету у вільному доступі та на платформі Moodle <https://surl.li/nfmwlo>. На першому занятті викладачі знайомлять здобувачів з усіма необхідними документами та пояснюють критерії оцінювання. Для забезпечення об'єктивного оцінювання викладачі за ОП використовують інтерактивні методи та комп'ютерні засоби навчання (Trello, Kahoot), що ЕГ відзначає як позитивну практику. Застосування сервісу Kahoot підтверджено здобувачами ВО під час зустрічі 4. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується шляхом дотримання процедур проведення контрольних заходів відповідно до організаційних регламентів. На екзамені можуть бути присутні

представники адміністрації, інші викладачі кафедри, що допомагає забезпечити прозорість процесу оцінювання. Крім того, результати оцінювання регулярно моніторяться: щороку проводиться студентський моніторинг якості, результати якого передаються на факультети і інститути та обговорюються на вчених радах. За результатами опитування здобувачів ВО за ОП 100 % респондентів зазначили прозорість та об'єктивність оцінювання <https://surli.cc/tumjqn>. Це, на думку ЕГ, досягається в більшій мірі за рахунок чіткості критеріїв оцінювання, а також використання тестування та інтерактивних форм оцінювання без викладача. Згідно якого, повторне складання семестрового контролю здійснюється у випадку отримання незадовільних оцінок. Повторне складання семестрового екзамену, виконання підсумкової залікової роботи допускається не більше трьох разів. Можливість оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів регулюється положенням <https://surli.li/ahwafc> У разі незгоди з оцінкою здобувач має право в день оголошення оцінки або наступний робочий день подати завідувачу кафедри письмову апеляцію, вказавши конкретні причини незгоди з оцінкою яку завідувач кафедри, разом з екзаменатором, протягом трьох днів розглядають і повідомлять здобувачу ВО в усній формі про результат такої апеляції. Процедури запобігання та врегулювання реальних та потенційних конфліктів інтересів в Університеті регламентовані Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у ХНУ імені В.Н. Каразіна <http://surli.li/ffnbx> та Антикорупційною програмою ХНУ імені В.Н. Каразіна 2023-2025 рр. <https://surli.li/gvnljw>. 88% здобувачів в ході опитування зазначили, що процедури оскарження результатів знають <https://surli.li/tjgmfd> Під час зустрічі зі здобувачами ВО ЕГ відзначила обізнаність з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

В Університеті розроблено та оприлюднено на веб-сайті документи, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності (далі - АД), а саме: Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів ВО ХНУ імені В. Н. Каразіна (<http://surli.li/feyuh>), Порядок проведення перевірки кваліфікаційних робіт, наукових праць та навчальних видань щодо наявності запозичень з інших документів <https://surli.li/zuudli>, Політика ХНУ імені В.Н. Каразіна у сфері якості на 2021–2025 роки (<http://surli.li/feyuo>), Настанова з якості ХНУ імені В.Н. Каразіна (<http://surli.li/feyuk>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В. Н. Каразіна (<http://surli.li/feyvc>). Кваліфікаційні роботи здобувачів підлягають обов'язковій перевірці на наявність запозичень із текстів, присутніх в базах даних університету, базах даних інших ЗВО та мережі Інтернет, яка здійснюється з використанням антиплагіатної системи Strikeplagiarism.com (<https://surli.gd/zsumnc>). Роботи подаються до випускової кафедри у друк та електр. вигляді (станом на зараз – в електр.) і перевіряються на наявність запозичень з інших документів. Звіти з перевірки аналізує комісія, яка приймає остаточне рішення щодо оригінальності роботи. Роботи розміщуються у репозитарії університету, що забезпечує їх збереження та доступність для здобувачів і викладачів. Процедури реагування на порушення академічної доброчесності визначені зазначеними вище документами. АД віднесена до ключових цінностей Університету, які сформульовані у Кодексі цінностей Каразінського університету (<http://surli.li/fkkre>). З метою поширення основних принципів АД в Університеті проводяться семінари, майстер-класи, презентації, лекції тощо <https://surli.lt/ecpbbg> У 2024-2025 н.р. пройшов триденний тренінг-марафон для здобувачів та викладачів Університету, а також презентовано книгу «Академічна чесність як основа сталого розвитку університету» <http://surli.li/feyxg>. Університет виступає партнером Проєкту сприяння АД (SAIUP), що є невіддільною складовою нової академічної культури. Підготовлено інформ. відеоролик про АД «Навчайся гідно та відповідально!» Обговорення питання АД відбувається під час зустрічі з кураторами щосереди. Дане питання висвітлюється в ОК з (є окрема тема). Здобувачі ВО отримали сертифікати в системі неформальної освіти за тематикою АД (<http://surli.li/bnxfu>). гідно з опитуванням 100% здобувачів обізнані щодо питань та процедур АД <https://surli.lu/dmrdkx>. На зустрічах зі здобувачами ВО, представниками студентського самоврядування і академічним персоналом ЕГ переконалася, що всі учасники освітнього процесу добре розуміють правила академічної доброчесності, популяризують її через імплементацію у внутрішню культуру якості.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної експертизи ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 5.1 – повна відповідність – форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, та оприлюднюються завчасно; 5.2 – повна відповідність - атестація здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту та регулюється відповідними положеннями ЗВО; 5.3 - повна відповідність - правила проведення контролю гарантують об'єктивність, запобігають конфлікту інтересів і визначають процедуру оскарження результатів; 5.4 – повна відповідність - ЗВО суворо дотримується встановленої політики академічної доброчесності та активно застосовує технологічні інструменти для її забезпечення.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила.

Рекомендації

Розробникам робочих програм практик рекомендувати підвищити рівень офіційності і достовірності звітів з практик підписами членів комісії, яка приймає звіти. У разі апеляції або перевірки, наявність трьох підписів дозволяє підтвердити, що звіт був оцінений належним чином. Це також зменшить ризик упередженості або помилок в оцінюванні, додасть процедури оцінювання більшої прозорості та об'єктивності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень B

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз наявних матеріалів Відомостей СО і відкритої інформації щодо кадрового забезпечення за даною ОП <http://surl.li/uuasmx> та співставлення наукових інтересів НПП з наповненням ОК дозволили зробити висновок про відповідність кваліфікації та професійного досвіду викладачів дисциплінам, які вони реалізують у межах ОП. Викладання ОК професійної підготовки забезпечують викладачі випускової кафедри та викладач факультету іноземних мов (ОК 2) за постійним місцем роботи, які мають стаж роботи більше 9 років. Викладачі випускової кафедри відповідають більше 7 ліцензійним пунктам провадження освітньої діяльності (п.37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених Постановою КМУ від 30.12.2015р. №1187 (в ред. Постанови КМУ від 24.03.2021р. №365)), активно займаються науковою діяльністю, долучаються до міжнародних проєктів, стажувань, навчань з власної ініціативи. Академічна та професійна кваліфікація викладачів підтверджена документами про освіту, науковий ступінь, вчене звання, наявністю публікацій за останні п'ять років, у тому числі у міжнародних виданнях, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science (<https://surl.li/jevowk>), виданням навчальних посібників за профілем ОК (наприклад, ОК3 - Терешкін О.Г., Брикова Т.М. Основи наукових досліджень (2020)), сертифікатами про проходження стажування <http://surl.li/feige> участю у міжнародних проєктах та у міжнародних конференціях в зарубіжних країнах тощо (зазначено у табл. 2 Відомостей СО). Для дистанційної форми навчання викладачами підготовлені дистанційні курси на платформі Moodle, що на 100% забезпечують усі ОК ОП. Миколенко О.П., Страпчук С.І. керують міжнародними проєктами та мають практичний досвід в проєктній діяльності. Миколенко О.П. є менеджером міжнародного проєкту EURIDICE <http://surl.li/woqowq>. Страпчук С.І. отримала підтримку від Канадського інституту українських досліджень <http://surl.li/feiqm>. Миколенко О.П. презентувала результати дослідження на Світовому конгресі у м. Берлін (липень, 2024) <http://surl.li/ywoaau>, Данько Н.І. відвідала роботу секції Конгресу. Викладачі мають сертифікати зі знання англійської мови (Данько Н.І., Миколенко О.П., Соколовська О.О.), яку використовують під час викладання окремих тем ОК за ОП (зустріч з академічним персоналом). Інформація, надана ЕГ під час спілкування зі здобувачами, випускниками ОП (зустрічі 4 та 9), свідчить про задоволеність рівнем кваліфікації викладачів, залучених до реалізації ОП.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір викладачів є прозорим і спрямований на забезпечення успішної реалізації ОП. Процедура конкурсного добору викладачів визначена відповідно до Положення про порядок заміщення посад науково-педагогічних працівників ХНУ імені В. Н. Каразіна <http://surl.li/mkfihx>, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В.Н. Каразіна <http://surl.li/feuyvc>, Положення про порядок обрання та прийняття на роботу НПП <http://surl.li/niaoro>. Конкурсний відбір здійснюється за процедурою, що включає оголошення на сайті, подання документів, їх аналіз комісією та рішення на рівні кафедри, Вченої ради інституту. Заяви щодо участі у конкурсі мають право подавати особи, які за своїми професійно-кваліфікаційними якостями відповідають вимогам ЗУ «Про вищу освіту». При оцінці рівня професіоналізму викладачів враховується дотримання ліцензійних умов, необхідних для провадження освітньої діяльності. Кандидатури претендентів на заміщення посад викладачів обговорюються на засіданні кафедри в присутності претендентів. Обрання на посади проводиться на засіданнях вченої ради таємним голосуванням. Під час Зустрічі 3 з академічним персоналом викладачі зазначили, що до усіх учасників застосовують рівні умови. Фактів щодо застосування дискримінаційних

ознак та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору не встановлено. За результатами зустрічі із допоміжними структурними підрозділами, на яку було запрошено начальника відділу кадрів Громика О.І., встановлено, що процедура проведення конкурсу є прозорою, а відношення до претендентів на вакантні посади – рівнозначним. В Університеті регулярно проводиться рейтингування за результатами звітності викладачів щодо професійної діяльності (<http://surl.li/sfuqa>; <https://surl.li/bbmzga>). При укладанні контрактів враховуються результати рейтингування викладачів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На підставі наданої інформації (протокол засідання кафедри №9 від 12.02.2025; протокол засідання робочої групи ОП №3 від 25.01.2025), матеріалів веб-сайту Університету (ННІ МВ та ТБ) та за результатами зустрічей з фокус-групами (стейкхолдерами (зустріч 6), випускниками (зустріч 8) та здобувачами (зустріч 4)), ЕГ переконатися в тому, що Університет активно співпрацює з роботодавцями, практикуючими фахівцями та галузевими експертами, залучаючи їх до освітнього процесу в різноманітних форматах. Частина стейкхолдерів є випускниками магістерських програм, зокрема, Сердюк В. - співробітник готелю «Альфонсо XIII» (м. Севілья, Іспанія, міжнародна готельна мережа Marriott), - випускниця ОП 2022 р.; засновники та власники компанії Coffee Spot «Авантюрист» (м. Харків) - випускники 2021 р. Роботодавці долучаються до організації та реалізації освітнього процесу шляхом проведення лекційних та семінарських занять, зустрічей, тренінгів та майстер-класів для здобувачів ОП. Проводились зустрічі з засновницею та власницею школи ресторанного бізнесу «Mr. BAR School» <http://surl.li/sfraa>, з представниками компанії щодо працевлаштування <http://surl.li/fezhw>, з фахівцем з підбору персоналу <http://surl.li/fezjx>, різдвяні майстер-класи <https://surl.li/hkmtx>, зустрічі здобувачів ВО факультету з Татаровою Д., Digital Transformation Director в компанії AB- Inbev EFES, та Кочеровою А., Project Manager німецького стартап-проєкту <http://surl.li/feziq>, лекція від керівника проєкту «HotelMatrix» <http://surl.li/fezjr>. Крім того, на ОП запрошуються до викладання професори іноземних закладів <http://surl.li/tjuzfo>, організовуються зустрічі з експертами галузі <http://surl.li/vwvpgb> (Сердюк В. - експерт HoReCa, нині голова ЕК на ОП) <http://surl.li/ohacup>, <http://surl.li/fhrcom>, тиждень кар'єри <https://surl.li/bdbczn>; роботодавці приймають участь у науково-практичних конференціях, круглих столах, обговореннях ОП <http://surl.li/sfprf>, <http://surl.li/fezix>, <http://surl.li/fezhz>, <http://surl.li/fezie>. За результатами громадських обговорень проєкту ОП у 2025 році всі пропозиції роботодавців щодо вдосконалення ОП враховані і відображені: в навчальному плані - змінено порядок вивчення дисциплін ОК 5 та ОК 6 (автор Сердюк В.); переглянуто обсяг кредитів ОК 10 та ОК 11 (автор Ізмайлов О., компанія Coffee Spot «Авантюрист»); в переліку вибіркових дисциплін ОП - додано курс «Цифровізація у галузі гостинності» (автор Гібадулін О., директор з управління персоналом міжнародної компанії UBC Group, до складу якої входить мережа ресторанів «Старгород», м. Харків) <https://cutt.ly/TOLueAL> - результати обговорень; <https://surl.li/jrazxh>. Представники роботодавців активно беруть участь в опитуванні щодо оцінки якості ОП <http://surl.li/feziv> та рецензуванні ОП <https://cutt.ly/TOLueAL>. За результатами інтерв'ювання стейкхолдерів, підтверджено їх участь в організації освітнього процесу та готовність продовжувати співпрацю.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Університет активно сприяє професійному розвитку викладачів відповідно до Положення про підвищення кваліфікації та стажування у ХНУ імені В.Н. Каразіна <http://surl.li/fodco>. Система сприяння професійному розвитку викладачів створена на базі Центру підтримки цифрового навчання навчального відділу <https://surl.li/mvuyvt> та Центру післядипломної освіти. Для викладачів ЗВО пропонується низка курсів для підвищення кваліфікації та стажування <http://surl.li/fezkk>. Відповідно до п. 6.4 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ХНУ імені В.Н. Каразіна <https://surl.li/zmtfvi> основними видами підвищення кваліфікації є: навчання за програмою підвищення кваліфікації, у тому числі участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо; стажування. Викладачі підвищують кваліфікацію за профілем діяльності кожні 5 років. Так, у серпні 2022 року Н. Гревцева пройшла стажування в Йоркському університеті. З вересня 2022 року кафедра активно залучалась до міжнародного проєкту JOUKRAINE, який фінансувався програмою DAAD. В рамках цього проєкту викладачі Данько Н.І., Страпчук С.І. та Миколенко О.П. пройшли стажування: двотижнєве в Південно-Вестфальському університеті прикладних наук <http://surl.li/feide> та дистанційне, десятиденне - у травні 2023 року <http://surl.li/sfuie>. У 2021 році викладачі кафедри взяли участь у курсі «Level up разом з Reikartz» в рамках угод про співпрацю <http://surl.li/feige>. У 2023 році пройшли стажування Парфіненко Т. та Терешкіна О.Г. у навчальному центрі готельної та ресторанної справи Optima Hotels & Resorts. Строкович Г.В. пройшла стажування «Налаштування систем управлінського контролю для стійкості» в Міжнародній бізнес-школі Енчепінгу, Швеція. Під час спілкування з академічним і допоміжним персоналом ЕГ переконатися, що викладачі добре обізнані з вимогами до своєї діяльності та постійно працюють над підвищенням кваліфікації, а також реалізують міжнародних проєктів. Кожен викладач має право вільно обирати місце, напрям, тематику, терміни підвищення кваліфікації. Відповідно до Порядку визначення рейтингів науково-педагогічних працівників ХНУ імені В. Н. Каразіна <https://surl.li/fkagux> за результатами рейтингу визначається рівень професійної діяльності викладачів (<http://surl.li/sfuqa>; <https://surl.li/bbmzga>). Результати рейтингу враховуються для покращення власного професійного розвитку та стимулювання. Під час зустрічі викладачі зазначили, що отримували неодноразово відзнаки та премії.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної експертизи ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня відповідає наступним підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність – викладачі, які беруть участь у реалізації ОП, мають достатню кваліфікацію та професійний досвід для забезпечення якісного викладання ОК, відповідають ліцензійним вимогам, проте рекомендується активізувати їхню публікаційну діяльність відповідно до ОК; 6.2 – повна відповідність - процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад викладачів в Університеті є прозорими, не дискримінаційними і містять чіткі та зрозумілі критерії відбору та забезпечують залучення висококваліфікованих фахівців, здатних успішно реалізувати ОП; 6.3 – повна відповідність – встановлено повну відповідність, що підтверджується активною участю роботодавців, практиків і експертів у реалізації розробці та впровадженні освітньої програми; 6.4 - повна відповідність – ЗВО активно підтримує професійне зростання викладачів, використовуючи як внутрішні програми, так і партнерські зв'язки.

Недоліки

Під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 виявлено не було. Не є суттєвим недоліком те, що тематика наукових статей не завжди повністю та чітко відповідає змісту ОК за ОП.

Рекомендації

Підвищити публікаційну активність викладачів шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст ОК, які вони реалізують у межах ОП. Збільшити кількість публікацій наукових досліджень викладачів у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення ОП фінансові та матеріально-технічні ресурси ЗВО дозволяють досягти визначених освітньою програмою мети та програмних результатів навчання. Кафедра готує навчальні плани, навчально методичні матеріали: конспекти, вказівки до практичних і лабораторних робіт, підручники, методичні рекомендації <https://surl.li/bpuedh> . Гарною практикою є Навчально методичні видання університету: збірник «Проблеми сучасної освіти», методичні рекомендації, серії на допомогу кураторам(<https://surl.li/xmlgwi>). Центральна наукова бібліотека має фонд понад 3,5 млн примірників навчальної, наукової літератури та періодичних видань, які мають відкритий доступ до здобувачів (<https://surl.li/fcxxbs> Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ засвідчилась , що здобувачам та викладачам надано вільний доступ до міжнародних академічних баз (Web of Science, Scopus, EBSCO) (<https://surl.li/cltkvo>). Також учасники навчального процесу мають онлайн доступ до літератури через партнерства та цифрові ресурси <https://surl.li/iloiqu>. Фінансування університету здійснюється з державного бюджету, грантів, міжнародних програм. Також керівництвом університету передбачені стипендії студентам для стимулу, соціальної підтримки, що було підтверджено на зустрічі зі студентським самоврядуванням та здобувачами <https://surl.li/iycjml>. Наявне виділення коштів на модернізацію лабораторій, на закупівлю обладнання і програмного забезпечення, на розвиток бібліотечних фондів і цифрових ресурсів. Партнерство з іншими університетами та грантова діяльність є позитивною практикою, що надає кошти на проекти, модернізацію, міжнародні обміни. Під час зустрічі зі здобувачами освіти та під час огляду матеріально-технічної бази було підтверджено, що Університет забезпечує своїх студентів 8 гуртожитками, які вміщують 4067 місць <https://surl.gd/abslyf> . Для зручності та безпеки студентів на території університету працюють пункти харчування, є медичний пункт, а також організоване медичне обслуговування у ККП «Міська студентська лікарня». Університет також має 4 актові зали, 14 спортивних залів, 12 тенісних кортів та футбольне поле. На даний момент навчання проводиться виключно в дистанційному форматі. Регулярно проводяться опитування здобувачів щодо задоволеності навчально-методичним та матеріально-технічним забезпеченням. Під час зустрічі з керівництвом було підтверджено, що освітній процес у період 2022-2025 рр реалізується у дистанційному форматі, та заклад вищої освіти постійно впроваджує та оновлює системи підтримки дистанційного навчання. Усі ці складові

підтверджують, що навчально-методичне забезпечення, фінансові та матеріально-технічні ресурси Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

З 2022 – 2025 н.р. ОП «Готельно-ресторанна справа» у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна реалізується виключно в дистанційному форматі. Під час акредитації, ЕГ провела зустрічі з академічним персоналом та здобувачами освіти під час яких було підтверджено, що університет забезпечує викладачам і здобувачам вищої освіти доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Після отримання студентського квитка та читачього квитка здобувачі мають доступ до бібліотечних ресурсів та фондів університету. Також ХНУ публікує можливості для викладачів щодо підвищення кваліфікації та стажування безкоштовно. Навчальні приміщення, лабораторії, комп'ютерні класи та мультимедійне обладнання забезпечують високу якість освітнього процесу. Здобувачі, що навчаються в Харківському національному університеті ім. В.Н. Каразіна, з використанням корпоративної пошти можуть отримати безкоштовну індивідуальну ліцензію Office 365 Education фірми Microsoft, зокрема веб-версії Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams. як AutoCad, Autocad Architecture, PLANNER 5D та Poster, також для використання університет надає доступ до високошвидкісного WiFi у всіх приміщеннях. Всі необхідні документи та матеріали розміщені на офіційному веб-сайті університету та в системі Moodle. Студенти можуть отримати інформацію про розклад занять, консультацій викладачів, графік освітнього процесу та критерії оцінювання через особистий кабінет в системі Е-деканат (<https://surl.gd/tdfjsq>). Університет також надає безкоштовний доступ до всіх матеріалів дисциплін у середовищі Moodle. Інформація про доступ до інфраструктури та ресурсів доводиться до відома здобувачів і викладачів через кураторів, особисті кабінети, розсилки та зустрічі зі студентами. Університету також включає пункти харчування, студентську поліклініку і в рамках укладеної Угоди може використовувати матеріальну технічну базу ресторану Кристал для проведення лабораторних та практичних виїзних занять. У закладі вищої освіти функціонує репозитарій, який містить кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти та інші наукові та навчальні матеріали. До репозитарію мають доступ як здобувачі вищої освіти, так і викладачі. Це забезпечує можливість ознайомлення з роботами, що виконані попередніми студентами, та використання їх для наукової та навчальної діяльності. Таким чином, експертна група підтверджує, що Харківський національний університет ХНУ ім.В.Н. Каразіна, забезпечує доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів у межах освітньої програми, що сприяє ефективному навчальному та науковому процесу в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ХНУ імені В.Н. Каразіна забезпечує безпеку освітнього середовища для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Перед початком нового навчального року університетом проводиться оцінка технічного стану обладнання та навчальних приміщень. Всі учасники дотримуються правил та норм з охорони праці; проводяться інструктажі з питань охорони праці та безпеки життєдіяльності. ЗВО забезпечує медичне обслуговування студентів через міську студентську лікарню, яка надає широкий спектр медичних послуг. Крім того, на базі Центру позаосвітньої діяльності працюють кваліфіковані психологи, що надають безкоштовні консультації відповідно до Положення про організацію позанавчальної роботи <https://surl.gd/nnzccz>. В ХНУ діє пропускна система, а приміщення оснащені вогнегасниками. У приміщенні університетської їдальні «Бункер» облаштовано безпечний простір «Karazin Hub». Здобувачі ВО найчастіше стикаються з проблемами стресу та перевантаження під час навчання. Для вирішення цих проблем університет проводить консультації з психологами, організовує заходи для розвантаження, такі як спортивні та оздоровчі заходи, культурні події. В університеті, приміщення оснащені вогнегасниками, а також є місця для укриття на випадок тривоги. Також проводиться опитування серед здобувачів ВО для вивчення їхніх потреб та інтересів. Університет підтримує студентські гуртки, наукові секції, проекти, конференції, екскурсії, що відповідають інтересам у сфері гостинності, туризму, ресторанного бізнесу. Це дозволяє реалізовувати творчі, професійні інтереси, соціалізуватись, долучатись до спільнот. Кафедра надає можливість обирати вибіркові курси, напрямки досліджень або спеціалізації, що відповідають особистим інтересам. На офіційному сайті Університету в розділі «Університет під час війни» <http://surl.li/pmlcdy> детально викладені заходи безпеки, які впроваджуються у зв'язку з поточною ситуацією в Харкові. Додатково, на сторінці Університету розміщена інформація про основні принципи запобігання терористичним загрозам (<http://surl.li/wtfond>). Навчання наразі проводиться в дистанційному форматі на платформах Moodle і Google Classroom. Університет організував безпечні простори, які доступні всім членам академічної спільноти. Під час зустрічі з адмін. персоналом було підтверджено, що проводяться навчання з правил поведінки під час загроз для здобувачів ВО та співробітників. При огляді МТБ ЕГ засвідчилась, що університет має спортивні секції, зали, можливості займатись фізичною активністю: спортзали, гуртки спорту, які охоплюють різні види спорту: футбол, теніс, волейбол, який доступний для студентів. Для студентів ХНУ ім. Каразіна відкриті безпечні укриття — сучасні приміщення, оснащені вентиляцією, пожежною сигналізацією, системою газового пожежогасіння. У зв'язку з поточною ситуацією з безпекою в м. Харків, університет планує і вже здійснює переміщення навчальних лабораторій у «безпечні простори» та створення змішаної форми навчання, щоб мінімізувати ризики.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У документі Правила призначення і виплати стипендій у ХНУ імені В. Н. Каразіна зазначено загальні положення, типи стипендій, порядок розрахунку стипендіального фонду університету, призначення і виплати академічних стипендій та формування рейтингу успішності студентів <https://surl.li/onzqsn> . Рейтинги є відкритими та викладені на сайті. Під час дистанційного навчання спілкування зі здобувачами проводиться усіма можливими способами - створення груп, поштою, Zoom, Moodle. Під час війни кафедра за підтримки партнерів реалізували проєкт з розробки 18 дистанційних курсів англійською мовою для вивчення здобувачами. Це було підтверджено на зустрічі. Комунікація зі студентами ОП здійснюється через кураторів, особисті кабінети в системі Е-деканат, груп в месенджерах та систему Moodle. На сайті університету розміщено інформацію про графік освітнього процесу, розклад занять, консультацій викладачів, розклад екзаменів та заліків. Всі здобувачі мають особисті кабінети в системі Moodle та Е-деканат, де вони можуть отримати доступ до розкладу занять, посилань на заняття, необхідних матеріалів. ЗВО забезпечує доступність для осіб з особливими потребами шляхом облаштування засобами безперешкодного доступу до навчальних корпусів: пандуси, спеціалізовані ліфти, санвузли та спеціальне устаткування в читальному залі для осіб із вадами зору. На сайті розміщено інформацію про порядок супроводу осіб з інвалідністю <https://surl.gd/vtuynp> . Під час дистанційного навчання університет забезпечує студентів усіма необхідними матеріалами через систему Moodle, де розміщені дистанційні курси для кожної дисципліни. Викладачі регулярно оновлюють матеріали курсів та розміщують їх у відкритому доступі для студентів. ЗВО забезпечує технічну підтримку для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з дистанційним навчанням. Соціальна підтримка здобувачам вищої освіти в ХНУ імені В.Н. Каразіна надається через різні ініціативи, включаючи стипендії, медичне обслуговування, психологічну підтримку <https://surl.li/hdctia> , адаптацію для осіб з особливими потребами та постійний інформаційний супровід. Це сприяє створенню комфортних умов для навчання та підтримки фізичного і ментального здоров'я студентів. ЕГ може вважати, що Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна забезпечує належну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну, соціальну підтримку, а також сприяє збереженню фізичного та ментального здоров'я здобувачів, які навчаються за ОП «Готельно-ресторанна справа»

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ХНУ імені В.Н. Каразіна утримує політику інклюзивної освіти та надає спеціальні умови для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітніми програмами університету. Університет має «Положення про організацію інклюзивної освіти в ХНУ ім. В.Н. Каразіна», затверджене рішенням Вченої ради 23 грудня 2019 року (Протокол №13). <https://surl.li/xsgmlz> На сторінці університету представлено інформацію про безперешкодний доступ до корпусів ХНУ: встановлені пандуси, ліфти, приміщення з доступними санвузлами. <https://surl.li/cc/duwogu> Зокрема, в головному корпусі (майдан Свободи, 4) та північному корпусі (майдан Свободи, 6) доступ здійснюється через пандуси; служба охорони забезпечує супровід осіб з обмеженими можливостями при вході в корпуси. <https://surl.li/uubpta> В корпусах передбачено спеціалізовані санвузли: 4 спеціалізовані туалети в головному корпусі на різних поверхах, 8 спеціалізованих туалетів у північному корпусі на відповідних поверхах. Розташування ліфтів, пандусів і спеціалізованих санвузлів проілюстровано на схемах планів поверхів корпусів університету. Це все було підтверджено при огляді матеріально-технічної бази університету, де було гарантом ОП було показано наявно. Університет передбачив процедуру супроводу осіб з особливими освітніми потребами — при необхідності можна звертатися до відповідального співробітника університету (офіс якості освіти) з метою отримання супроводу чи консультації. Для студентів з порушеннями зору університет проводить заходи з придбання спеціалізованого обладнання та адаптованих навчальних матеріалів. Наприклад, бібліотека університету оснащена відеоматніфікатором TOPAZ HD. У рамках інклюзивної програми «Inclusive Space» університет реалізує проєкт з обладнання просторів пандусами, перилами, шрифтами Брайля. У стратегії розвитку університету на 2019–2025 роки передбачено проєкт «Комфортне навчання, дозвілля і проживання», зокрема — приведення усіх навчальних будівель і інфраструктури до доступності осіб з інвалідністю або з обмеженою мобільністю. <https://surl.li/ydqltk> Відповідно до огляду матеріально-технічної бази та за даними сайту університету, більшість корпусів уже оснащені пандусами, ліфтами, санвузлами зі спеціальними модулями — це свідчить про активне впровадження елементів безбар'єрності.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна має діючі документи й механізми, які регламентують антикорупційну політику, запобігання та реагування на випадки булінгу (цькування), дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій. Ці політики є доступними для всіх учасників освітнього процесу і застосовуються під час реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Наявними унормованими антикорупційними політиками є: Затверджена Антикорупційна програма ХНУ імені В.Н. Каразіна на 2023–2025 роки. <https://surl.li/odfzjk> , розділи «Запобігання та протидія корупції», «Канали повідомлень про факти корупції»,

«Антикорупційна пам'ятка каразінця» <https://surl.li/bjeibe> . Політики, що існують є опублікованими на сайті університету та є загальнодоступними. Також на сайті університету присутні розділи «Запобігання та протидія корупції», «Канали повідомлень про факти корупції», «Антикорупційна пам'ятка каразінця» <https://surl.li/gurwie> В ХНУ ім. Каразіна існують механізми, через які кожен може звернутися з повідомленням про корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення. При зустрічі з фокус групами було вказано, що здобувачі обізнані про антикорупційну політику, проводяться періодично тематичні заходи. Випадків дискримінації, корупції та цькування виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня повністю відповідає вимогам Критерію 7, а саме: 7.1 – повна відповідність- навчально-методичне забезпечення, фінансові, матеріально-технічні ресурси, включно з програмним забезпеченням, обладнанням, бібліотекою, цифровими ресурсами, дозволяють досягати цілей ОП та програмних результатів навчання. 7.2 – повна відповідність: заклад вищої освіти забезпечує доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів як для викладачів, так і для здобувачів. Доступ до бібліотечних фондів, навчальних матеріалів через Moodle, Office 365, програмне забезпечення для навчання, а також високошвидкісний інтернет доступні всім учасникам освітнього процесу. Забезпечено ефективне функціонування дистанційного навчання. 7.3 – повна відповідність:освітнє середовище є безпечним для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів. Функціонують медичний пункт, система охорони, укриття, пропускна система. Психологічна підтримка надається безкоштовно, є Центр позаосвітньої діяльності. 7.4 – повна відповідність:забезпечується освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів. Зокрема, діє система стипендій, працюють куратори, доступна технічна підтримка, надаються консультації. ОП враховує потреби осіб з особливими освітніми потребами. 7.5 – повна відповідність: заклад вищої освіти створив належні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Корпуси оснащені пандусами, ліфтами, спеціалізованими санвузлами. 7.6 – повна відповідність: університет має унормовані антикорупційні політики, механізми реагування на випадки дискримінації, булінгу, сексуального домагання. Документи є публічно доступними. Учасники освітнього процесу обізнані з цими політиками. Випадки порушень зафіксовані не були. Таким чином, експертна група підтверджує повну відповідність Критерію 7, що забезпечує створення якісного, безпечного, інклюзивного та ресурсного освітнього середовища в рамках реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила.

Рекомендації

ЕГ рекомендує забезпечити інформаційні кампанії для інформування студентів про доступні сервіси підтримки, розширити доступ до інших міжнародних цифрових платформ, онлайн-курсів, програм обміну та поширювати англomовні курси серед здобувачів, заохочувати їх до участі у міжнародних проектах.ЕГ рекомендує забезпечити інформаційні кампанії для інформування студентів про доступні сервіси підтримки, розширити доступ до інших міжнародних цифрових платформ, онлайн-курсів, програм обміну та поширювати англomовні курси серед здобувачів, заохочувати їх до участі у міжнародних проектах. Під час перегляду освітньої програми на 2026/2027 навчальний рік доцільно розширити спектр навчальних дисциплін з використанням спеціалізованого програмного забезпечення, яке застосовується у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Рекомендується продовжити роботу з удосконалення освітнього середовища шляхом розширення переліку доступних навчальних курсів іноземною мовою, а також збільшення кількості інтерактивних, мультимедійних ресурсів у середовищі Moodle, орієнтованих на самостійну та індивідуальну роботу здобувачів. Доцільно розглянути можливість подальшої інтеграції змішаного формату навчання, у якому поєднуютимуться дистанційні та аудиторні форми, що дозволить забезпечити гнучкість освітнього процесу, зокрема в умовах безпекових обмежень у регіоні. З метою реалізації принципів безбар'єрності рекомендовано продовжити розвиток інфраструктури укриттів з урахуванням потреб маломобільних груп населення, забезпечивши їх обладнанням для тимчасового навчання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Під час проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна забезпечує послідовне здійснення процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Процеси регламентовані внутрішніми нормативними документами університету та відбуваються у відповідності до чинного законодавства. Здобувачі, викладачі та представники адміністрації підтвердили обізнаність з існуючими процедурами та можливістю брати участь у їх реалізації, зокрема у формі консультацій, опитувань, фокус-груп і робочих зустрічей із зацікавленими сторонами. ОП розроблена та реалізується згідно з вимогами «Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у Харківському національному університеті» <http://surl.li/fsnil> та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти» <http://surl.li/eqdup>. В ході онлайн-зустрічі з гарантом освітньої програми було встановлено, що ОП щорічно обговорюється та переглядається за результатами ряду заходів із залученням академічного персоналу, здобувачів вищої освіти, роботодавців, фахівців та випускників програми. За результатами останнього перегляду в 2025 році були враховані пропозиції від здобувачів щодо розширення Каталогу дисциплін. Пропозиція щодо переносу ОК «Стратегічне управління підприємств індустрії гостинності» (випускник магістратури 2022 року Сердюк В.) на 2 семестр була врахована. Також було запропоновано збільшити кількість кредитів на переддипломну практику (випускник магістратури 2021 року Ізмайлов О.) На засіданні кафедри обговорювали важливість урізноманітнення методів навчання за результатами опитування декількох років. За результатами зустрічі з роботодавцями та представниками галузі проєктна група отримала ряд пропозицій: посилити психологічну підготовку здобувачів, що було змістовно враховано шляхом формування загальноуніверситетського каталогу вибіркового дисциплін, який містить і дисципліни факультету психології. <https://surl.lu/kemtez>. При зустрічі з фокус-групами було підтверджено, що ці зміни дійсно були запроваджені.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЕГ встановила, що здобувачі вищої освіти Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна активно залучені до процесів перегляду та оновлення освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Їхня участь реалізується як безпосередньо — через індивідуальні звернення, фокус-групи, онлайн-опитування, — так і опосередковано — через органи студентського самоврядування та участь у засіданнях кафедри або робочої групи з перегляду ОП. Під час онлайн-зустрічі ЕГ зі студентами та представниками студентського самоврядування було підтверджено, що студенти активно залучаються до процесу перегляду освітньої програми та забезпечення її якості. Згідно з внутрішніми нормативними документами університету, а саме «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» <http://surl.li/eqdup> та «Положенням про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/sfprf>, щорічно проводиться онлайн-моніторинг за участі студентів щодо якості та змісту ОП. На етапі моніторингу якості освітнього процесу пропозиції здобувачів враховуються, про що свідчать підтверджені приклади змін, внесених до освітньої програми, зокрема: введення нових вибіркового дисциплін за запитом здобувачів; коригування змісту деяких навчальних компонентів відповідно до побажань студентів; пропозиції щодо формату проведення практики; пропозиції організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання. Для студентів на сайті інституту доступні вибірково дисципліни <http://surl.li/oqroan>, які надають можливість будувати власну освітню траєкторію

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ встановила, що роботодавці активно залучаються до процесів забезпечення якості освітньої програми "Готельно-ресторанна справа" в ХНУ імені В. Н. Каразіна. Їх участь реалізується як безпосередньо, так і через профільні об'єднання, підприємства та партнерські установи. Зокрема, участь роботодавців здійснюється через: участь у робочих групах із розроблення та перегляду освітньої програми; проведення круглих столів, зустрічей; співпрацю з базами практики, на яких отримується зворотний зв'язок щодо компетентностей студентів; опитування роботодавців щодо якості підготовки випускників; надання офіційних відгуків та пропозицій на етапах оновлення ОП; участь у захисті кваліфікаційних робіт (експертна оцінка). Роботодавці підтвердили на онлайн-зустрічі свою участь у періодичному перегляді освітньої програми <http://surl.li/blpre>. Регулярні зустрічі з роботодавцями, що проводяться як у формальній, так і в неформальній атмосфері, які суттєво покращують якість освітнього процесу. Роботодавці залучаються до проведення занять, тренінгів, майстер-класів, а також до керівництва стажуванням та виробничою практикою студентів. Для здобувачів ОП постійно організовуються онлайн-зустрічі з провідними фахівцями індустрії гостинності. Враховуючи актуальні для роботодавців вимоги щодо розвитку соціальних навичок, комунікабельності та стресостійкості студентів, ОП була удосконалена у 2024-2025 роках

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна реалізує практику моніторингу кар'єрного розвитку випускників освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Цей процес здійснюється через анкетування та опитування випускників щодо місця працевлаштування, рівня задоволеності отриманими знаннями, актуальності набутих компетентностей, зворотний зв'язок через кафедру — випускники підтримують контакт із викладачами та керівництвом факультету, беруть участь у зустрічах, діляться досвідом працевлаштування, участь випускників у перегляді ОП — надають відгуки щодо відповідності змісту ОП сучасним вимогам ринку праці, зокрема у сфері готельно-ресторанного бізнесу. При зустрічі ЕГ з випускниками це було підтверджено. Випускники позитивно відгукувались про ОП, вказавши, що їм дуже сподобалось навчання та ніяких недоліків зазначено не було. У ХНУ імені В.Н. Каразіна налагоджено збір інформації про працевлаштування випускників, зокрема через Асоціацію випускників <https://surl.li/kqbpbs>. На кафедрі створено базу випускників, які підтримують зв'язок та готові до співпраці. Під час онлайн-зустрічі випускники підтвердили постійну співпрацю з університетом. Розміщення на сайті вакансій від роботодавців допомагає студентам і випускникам у працевлаштуванні <http://surl.li/awprove>.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

ХНУ імені В. Н. Каразіна реалізує систему внутрішнього забезпечення якості, яка передбачає постійний моніторинг освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» з урахуванням результатів опитувань усіх груп заінтересованих сторін — здобувачів вищої освіти, викладачів, роботодавців, випускників. Експертна група підкреслює ефективність системи забезпечення якості закладу вищої освіти, яка оперативно реагує на результати аналізу освітніх програм та освітньої діяльності. У ХНУ імені В.Н. Каразіна діє «Порядок проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій» <http://surl.li/sfztfy> відповідності до якого щорічно проводяться аудити діяльності підрозділів університету. Система внутрішнього забезпечення якості у ХНУ імені В. Н. Каразіна дієво реагує на результати моніторингу та опитувань, що впливає на постійне вдосконалення освітньої програми «Готельно-ресторанна справа».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ХНУ ім.В. Н. Каразіна демонструє послідовне врахування результатів зовнішнього забезпечення якості при реалізації та оновленні освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Під час попередньої акредитації були надані низка рекомендацій експертної групи, зокрема: вивчати іноземний досвід розвитку ринку освітніх послуг при проектуванні ОП щодо формулювання цілей та програмних результатів навчання; налагодити співпрацю із закордонними ЗВО, які демонструють кращі практики підготовки фахівців для сфери гостинності та бізнесу; рекомендацію було враховано та описано у критерії 1. Активізувати роботу з розвитку міжнародної академічної мобільності здобувачів, здійснити пошук іноземних партнерів та укласти договори про співпрацю; програма відрізняється активною академічною мобільністю здобувачів, як вже було зазначено, є договори з Педагогічним університетом, м. Карлсруе та Університетом прикладних наук, м.Мешеде (Німеччина); виграно 2 заявки по програмі Еразмус+ KA107 для викладачів та студентів. Також підписано угоду про співробітництво з Італійською асоціацією рестораторів (E.T.S. Associazione U.C.M. Italy.), у відповідності до якої студенти кафедри мають можливість проходити стажування в Італії. Рекомендовано було активізувати залучення усіх здобувачів ОП до наукової діяльності, рекомендовано забезпечити публікацію результатів наукових досліджень здобувачів ОП. Здобувачі вищої освіти долучені до висвітлення результатів власних досліджень через участь у конференції, що організовує кафедра <http://surl.li/sfzup>, та публікації у інститутському «Віснику» <https://surl.li/ccisrc> та інших виданнях. переможцями інших міжнародних конференцій та всеукраїнських конкурсів <http://surl.li/ymwese>. Для покращення якості ОП варто звернути увагу на встановлення спеціалізованого програмного забезпечення у сфері готельного та ресторанного бізнесу — підписано угоду про співробітництво з «СЕРВІО СОФТ» та використовуються з навчальному процесі ПЗ «Сервіо готель» та ПЗ «Сервіо ресторан». НМК університету кожен гарант звітує після проведення акредитації. Факультетом затверджуються план заходів щодо усунення недоліків, які були виявлені під час експертизи НАЗЯВО. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Пріоритетним напрямом розвитку ХНУ ім. В. Каразіна до 2030 року є забезпечення високої якості освіти, що відображено в стратегічних цілях університету. ХНУ імені В.Н. Каразіна сертифіковано TÜV Rheinland за стандартом ISO 9001:2015 <http://surl.li/fgovv>. Щорічні аудити підтверджують відповідність стандарту, зокрема, в 2024 році інститут успішно пройшов міжнародний аудит та отримав сертифікат ISO 9001:2015 <https://surl.lu/ijhvyb>. В

Університеті проводяться регулярні процедури для контролю та покращення якості освітнього процесу, а також для забезпечення високих стандартів вищої освіти. В Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна простежується усвідомлення цінності якості освіти як спільної відповідальності всіх учасників освітнього процесу. Під час реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» помітна відкрита та конструктивна взаємодія між адміністрацією, науково-педагогічними працівниками, здобувачами вищої освіти та іншими зацікавленими сторонами. Університет сприяє формуванню постійного діалогу щодо покращення якості: регулярно проводяться опитування здобувачів, випускників, роботодавців, результати яких аналізуються і використовуються для вдосконалення освітньої програми; практикується участь науково-педагогічного персоналу в методичних семінарах, тренінгах з питань якості освіти, новітніх освітніх технологій, академічної доброчесності. В межах освітньої програми забезпечено відкритість до змін, що підтверджується оперативним впровадженням коригувань за результатами моніторингів та пропозицій стейкхолдерів. Формується відповідальна позиція здобувачів щодо якості освіти – студенти активно беруть участь у роботі робочих груп, комісій, органів студентського самоврядування, надають зворотну відповідь і висловлюють конструктивні пропозиції.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Готельно-ресторанна справа» у ХНУ ім. В. Н. Каразіна відповідає вимогам Критерію 8 «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» у повному обсязі. За підкритерієм 8.1 – повна відповідність: у закладі системно реалізуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми відповідно до внутрішніх нормативних документів та вимог законодавства. Процеси є регулярними, прозорими та здійснюються з участю всіх зацікавлених сторін. 8.2 – повна відповідність: здобувачі вищої освіти активно залучені до всіх етапів удосконалення ОП – як безпосередньо (через опитування, фокус-групи, робочі зустрічі), так і опосередковано – через органи студентського самоврядування. Їхні пропозиції враховуються при оновленні змісту освітньої програми. 8.3 – повна відповідність: роботодавці беруть участь у розробленні та перегляді ОП, а також у проведенні практики, захисті кваліфікаційних робіт, тренінгах, надають фахову оцінку змісту програми. Зміни, запропоновані представниками галузі, враховані у змісті ОП. 8.4 – повна відповідність: заклад вищої освіти реалізує систематичний моніторинг кар'єрного шляху випускників через анкетування, фокус-групи, участь випускників у перегляді ОП, діяльність Асоціації випускників. Випускники підтримують зв'язок із кафедрою, надають відгуки про ефективність освітньої програми. 8.5 – повна відповідність: система внутрішнього забезпечення якості в ХНУ імені В. Н. Каразіна оперативно реагує на результати щорічного моніторингу, зокрема через систему внутрішніх аудитів та механізми коригувальних дій. 8.6 – повна відповідність: під час перегляду освітньої програми враховуються результати попередніх акредитацій, у тому числі зовнішні експертні рекомендації. Університет виконує рекомендації щодо вдосконалення академічної мобільності, впровадження спеціалізованого ПЗ, активізації наукової діяльності здобувачів. 8.7 – повна відповідність: в університеті сформовано культуру якості, що проявляється у конструктивній взаємодії всіх учасників освітнього процесу, відкритості до змін, а також участі академічної спільноти в процесах удосконалення ОП. Університет сертифікований за стандартом ISO 9001:2015, що додатково підтверджує наявність дієвої системи управління якістю. Таким чином, ЕГ підтверджує повну відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вимогам Критерію 8, що свідчить про ефективність функціонування внутрішньої системи забезпечення якості, відкритість до зворотного зв'язку, залучення стейкхолдерів і постійне вдосконалення освітньої програми в умовах сучасних викликів.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила.

Рекомендації

Система внутрішнього забезпечення якості в Університеті є структурованою, сталою, прозорою та результативною. Вона функціонує відповідно до чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів. Під час наступного етапу перегляду освітньої програми доцільно: активізувати участь роботодавців у розробленні методичних матеріалів, тематики кваліфікаційних робіт та освітніх компонентів практичного спрямування, що дозволить посилити прикладний характер програми відповідно до потреб ринку праці; систематизувати збір і аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників з можливістю періодичного оновлення даних про працевлаштування; поглибити інтеграцію питань академічної доброчесності та культури якості у внутрішні семінари, тренінги та методичні заходи, спрямовані на підвищення педагогічної майстерності.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна забезпечує наявність чітких, унормованих і доступних правил, що регулюють освітній процес, зокрема права та обов'язки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного персоналу та адміністрації. Ці правила ґрунтуються на чинному законодавстві та внутрішніх нормативних документах, які розміщені на сайті університету, серед яких є: Статут університету <https://surl.gd/drhuyf>, Положення про організацію освітнього процесу, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти <https://surl.li/tjnlw>, Положення про підвищення кваліфікації та стажування <https://surl.li/omqcks>, Положенням про обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників <https://surl.li/pinfgj>, Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти <https://surl.li/pinfgj>, Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу права на академічну мобільність (<https://surl.gd/ftalz>), Порядок визначення рейтингів науково-педагогічних працівників <https://surl.li/qrvfue>, Про планування й звітування науково- педагогічних працівників університету <https://surl.cc/chhkpy>, Положення про проведення практики студентів <https://surl.cc/waezrf>, Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених <https://surl.li/acmhkr>, Положення про студентське самоврядування <https://surl.gd/amoeft>, Правила внутрішнього розпорядку <https://surl.cc/hldekn>, Правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП <https://surl.li/yquxgu>, Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в Харківському національному університеті імені В.Н. <https://surl.li/vzxqfl>, тощо. Усі документи публічно доступні на офіційному сайті університету (<https://karazin.ua>), а також на сторінках факультетів і в системах внутрішньої комунікації (Moodle, Е-деканат). Під час зустрічей із фокус-групами здобувачі та викладачі підтвердили обізнаність з правилами, можливістю доступу до них, а також повідомили про наявні механізми захисту прав у разі їх порушення. Комунікація щодо прав і обов'язків учасників освітнього процесу забезпечується через кураторську роботу, особисті кабінети студентів у системі Е-деканат, групи в месенджерах, електронну систему Moodle. Здобувачі можуть звертатися до адміністрації, деканату, гаранта ОП, профкому студентів або Центру підтримки студентів щодо роз'яснення процедур та вирішення конфліктних ситуацій (це було підтверджено на

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

процедура отримання зауважень та пропозицій здійснюється за допомогою регулярних online/offline зустрічей з роботодавцями, випускниками, здобувачами та іншими заінтересованими сторонами, які проводяться у формі бесід, круглих столів, нарад та інших заходів. Думки та пропозиції виявляються також за допомогою опитувань, які проводяться регулярно серед здобувачів вищої освіти та випускників, стейкхолдерів. Також під час аналізу та зустрічей зі здобувачами, випускниками, стейкхолдерами ЕГ відзначила наявність Е-mail для отримання зворотнього зв'язку від зацікавлених сторін на сайті ХНУ <https://surl.li/sbrmbo>. Отримані зауваження та пропозиції опрацьовуються через робочі групи кафедр, які відповідають за реалізацію освітньої програми. Пропозиції роботодавців та інших заінтересованих сторін враховуються при формуванні та оновленні освітньої програми. Наприклад, пропозиції щодо посилення фінансової підготовки здобувачів були враховані та реалізовані у змістовній частині освітньої програми. Також внесено зміни за результатами спілкування зі здобувачами, наприклад, введення нових вибіркових дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ХНУ імені В. Н. Каразіна відповідно до чинного законодавства забезпечує відкритий та своєчасний доступ до інформації, пов'язаної з освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа», на офіційному вебсайті університету. На сайті публікується повна, актуальна та достовірна інформація, яка включає: опис освітньої програми у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, інформацію про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, критерії та процедури вибору дисциплін, інформацію про викладачів, що забезпечують навчальний процес. Інформація оновлюється регулярно, що дозволяє заінтересованим сторонам — здобувачам освіти, батькам, роботодавцям та громадськості — отримувати повне уявлення про зміст і структуру освітньої програми. Під час акредитаційної експертизи, жоден із зацікавлених сторін ОП не підтвердив інформацію щодо можливих труднощів, з якими вони могли стикатися у пошуку інформації на вебсайті. На офіційному сайті ЗВО періодично переглядається та актуалізується інформація, за потребою додаткової

інформації, є можливість зв'язатися безпосередньо з гарантом освітньої програми або іншими представниками закладу, чиї контакти вказані на сайті. Інформація про освітню програму є достовірною та вчасно публікується, забезпечуючи вільний доступ для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитаційної експертизи, експертна група зазначає, що Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна забезпечує повну відповідність вимогам Критерію 9, а саме: 9.1 — повна відповідність: чіткі та зрозумілі правила, що регламентують права й обов'язки усіх учасників освітнього процесу, унормовані внутрішніми документами університету, доступні на офіційному сайті та в системах внутрішньої комунікації, і доведені до відома студентів та викладачів. 9.2 — повна відповідність: проекти змін до освітньої програми публікуються завчасно для отримання пропозицій та зауважень від усіх зацікавлених сторін. Підтверджено участь здобувачів, випускників, роботодавців у цих процесах, а також факти врахування їхніх пропозицій під час оновлення змісту ОП. 9.3 — повна відповідність: університет забезпечує відкритий доступ до повної, достовірної та актуальної інформації щодо освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» на офіційному вебсайті. Оприлюднені освітня програма, навчальний план, робочі програми, можливості індивідуального вибору дисциплін, що дозволяє усім зацікавленим сторонам ознайомитися з умовами навчання та змістом підготовки. Таким чином, експертна група підтверджує повну відповідність Критерію 9, що свідчить про високий рівень прозорості, публічності та відкритості освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна.

Недоліки

За критерієм 9, ЕГ не виявила суттєвих недоліків.

Рекомендації

ЕГ рекомендує залучати більше роботодавців, випускників і студентів до регулярних консультацій, фокус-груп, круглих столів із метою обговорення актуальних питань освітньої програми, запровадити періодичний аналіз задоволеності студентів, викладачів та інших учасників освітнього процесу щодо якості та доступності інформації і на основі результатів моніторингу коригувати канали комунікації та контент. Також доцільно регулярно інформувати зацікавлені сторони про внесені зміни до ОП — наприклад, через внутрішні розсилки, оголошення в Moodle, публікації на сторінці програми або факультету.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 27675.xlsx	wJeIcQSFU1PObT+wB6P4AgDv4G+huMiRTjxrfXk+9Tg=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Кучер Маргарита Миколаївна

Стренадко Віталіна Русланівна