

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Освітня програма	58210 Міжнародний туристичний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

14.11.2024 р.

Справа № 1938/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,
Безугла Людмила Сергіївна,
Горіна Ганна Олександрівна,
Дишкантюк Оксана Володимирівна,
Матвійчук Людмила Юріївна,
Ольшанська Олександра Володимирівна,
Пасека Станіслава Раймондівна,
Чепурда Лариса Михайлівна,
Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Головко Олександр Миколайович – представник ЗВО,
Парфіненко Анатолій Юрійович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58210
Назва ОП	Міжнародний туристичний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 9, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма «Міжнародний туристичний бізнес» дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» відповідає Стратегії ХНУ ім Каразіна (2019-2025) (<http://surl.li/xyhktz>) та Стратегічним цілям й намірам ХНУ ім Каразіна до 2030 р. (<http://surl.li/nalipq>).

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб широкого кола заінтересованих сторін, а саме: здобувачів, роботодавців, представники академічної спільноти. Це документально підтверджено протоколами засідань кафедри з обговоренням ОП, врахуванням відповідних пропозицій від зацікавлених сторін, переглядом змісту ОК тощо.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Підкритерій забезпечено.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансфернонакопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, затвердженим Наказом МОН України від 21.02.2022 р. № 209.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст освітньої програми має чітку структуру, передбачає логічну послідовність вивчення ОК з врахуванням причинно-наслідкових зв'язків та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Разом з тим, ОК 10 Стратегічний маркетинг в туризмі потребує коригування в частині ПРН, представлених в робочій програмі, узгодження їх з Матрицею відповідності визначених результатів навчання та компетентностей ОП, зокрема в РП висвітлено 11-ть ПРН, а в ОП- 4-ри ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Підкритерій забезпечено.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі ОП мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної та курсової робіт; можливості долучатися до програм академічної мобільності, обрання бази практики тощо. ГЕР підтверджує факт наявності технічної невідповідності щодо кількості ОК в каталозі вибіркового ОК на 2024-2025 н.р. (<http://surl.li/escupnn>) та переліку силабусів вибіркового ОК на 2024-2025 н.р. (<http://surl.li/hpacka>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Підкритерій забезпечено.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма «Міжнародний туристичний бізнес» містить низку ОК, які дозволяють здобувачам ВО набути соціальних навичок, а саме: критичне мислення, глобальна обізнаність, адаптивність (ОК1), аналітичні здібності, дослідницькі навички, вирішення проблем (ОК2), креативність, управління змінами, лідерські навички (ОК5), організованість, лідерство, командна робота (ОК 6), Стратегічне мислення, лідерські здібності, вирішення проблем (ОК7), міжкультурна компетентність, комунікація, аналітичні здібності (ОК3, ОК8). Формування соціальних навичок з додатково підкріплюється вивченням вибіркового дисциплін, а також участю здобувачів у науково-практичних заходах, тренінгах тощо.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП «Міжнародний туристичний бізнес» та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

За ОП «Міжнародний туристичний бізнес» підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Підкритерій забезпечено.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Підкритерій забезпечено.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

не застосовується

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності) регулюється Порядком визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна ступенів вищої освіти, здобутих в іноземних навчальних закладах, Порядком визнання в Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна документів про середню, середню професійну, професійну освіту, виданих навчальними закладами інших держав. Разом з тим, згідно відомостей самооцінювання на освітній програмі «Міжнародний туристичний бізнес» випадків визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах протягом 2023-2024 навчального року не було.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти регулюється Порядком визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<http://surl.li/sruacj>). Активно здійснюються заходи з популяризації неформальної та/або інформальної освіти. Разом з тим, на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» випадків визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної освіти протягом 2023- 2024 навчального року не було.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

В освітньому процесі використовуються як традиційні, так і інноваційні методи (лекції з використанням методів проблемного, діалогово-комунікаційного, інтеграційного навчання, візуалізації; практичні заняття проходять з елементами технологій евристичного та проблемного навчання, рольових (ділових) ігор, кейс-технологій). Методи та технології навчання детально описані в робочих програмах ОК відповідно до програмних результатів навчання, які пов'язані з результатами навчання за дисципліною.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих

освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Усім учасникам освітнього процесу перед початком кожного навч. року надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку і критеріїв оцінювання в межах окремих ОК. Навчально-методичне забезпечення дисциплін знаходяться у відкритому доступі <http://surl.li/hdwlba>. ГЕР підтримує висновок ЕГ щодо відсутності у методичних вказівках (<http://surl.li/jczntz>) у додатку П тематики кваліфікаційних робіт.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК регламентується Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти <http://surl.li/uwgnhm>. Наведені в відомостях про самооцінювання освітньої програми та в звіті ЕГ приклади оновлення викладачами змісту освітніх компонентів на підставі пройдених стажувань, участі в міжнародних проєктах, свідчить про їх системний характер.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

На ОП «Міжнародний туристичний бізнес» застосовується диверсифікована практика інтернаціоналізації навчання, викладання та наукових досліджень. Так, НПП є авторами багатьох англійських публікацій (в т.ч в Scopus та Web of Science), забезпечують викладання профільних дисциплін англійською мовою, беруть участь у програмах академічної мобільності, міжнародних наукових проєктах, інтегрують міжнародний досвід у навчальний процес через програми підвищення кваліфікації та проведення міжнародних конференцій. У розділі Міжнародні проєкти ЗВО (<http://surl.li/rldoan>) представлено широке коло можливостей, спрямованих на інтернаціоналізацію навчання здобувачів ОП. Разом з цим, здобувачі ВО за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» не приймали участь в міжнародних програмах академічної мобільності.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень А

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

В рамках ОП застосовуються такі форми контролю результатів навчання: вхідний контроль, поточний контроль протягом семестру, контрольні роботи, передбачені навчальним планом, прийом індивідуальних завдань, курсових робіт, підсумковий семестровий контроль, відстрочений контроль. Разом з тим, у робочих програмах навчальних дисциплін відсутні чіткі критерії оцінювання та розподіл балів по кожному запланованому на семінарських заняттях видах робіт. В таблиці «Критерії поточного оцінювання знань студентів» наводиться узагальнена інформація. Окрім цього, не зрозуміло чи входить «Доповнення виступу» у максимально передбачену викладачем кількість балів по кожному семінарському заняттю, зазначено в таблиці «Критерії поточного оцінювання знань студентів».

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації на ОП "Міжнародний туристичний бізнес" відповідає вимогам стандарту вищої освіти і представлена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЗВО» (<http://surl.li/eqkghy>). Їх доступність для учасників освітнього процесу забезпечується доступністю розкладу занять,

графіку атестацій, переліку семестрових заліків та екзаменів на веб-сторінці Інституту у розділі «Організація освітнього процесу» (<http://surl.li/pysrzv>), в інформ.-освіт. середовищі Moodle (<https://moodle.karazin.ua/>). Окрім цього інформування здобувачів здійснюється через кураторів академічних груп, гарантів ОП, викладачів. Вирішення конфліктних ситуацій регламентується «Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/wptbbc>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються низкою нормативних документів ЗВО: Кодексом цінностей Каразінського університету (<http://surl.li/oinntw>), Політикою Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна у сфері якості на 2022-2025 рр. (<http://surl.li/woecdf>), Наставною з якості Університету (<http://surl.li/nsxeji>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Університету (<http://surl.li/qhjfof>), Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/bvqsev>), Порядком проведення перевірки кваліфікаційних робіт, наукових праць та навчальних видань щодо наявності запозичень з інших документів (<http://surl.li/xjiigw>), Порядком проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій у Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна (<http://surl.li/vslafp>). Практика оприлюднення дисертацій, авторефератів і відгуків офіційних опонентів здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту» від 1 липня 2014 року № 1556-VII

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми "Міжнародний туристичний бізнес", враховуючи їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити якісне викладання ОК. Академічна та професійна кваліфікація НПП забезпечує досягнення визначених ПРН. НПП мають відповідну вищу освіту, наукові рівні та вчені звання, проходили широке кола професійних стажувань з тематики ОК та ОП, займаються науковою діяльністю. Разом з тим, не в усіх НПП наявні 5 наукових статей, що чітко відповідають ОК, хоча вони стосуються туристичної сфери.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

В університеті використовуються диверсифіковані напрями системного залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси є достатнім для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Разом з тим,

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладання та навчання.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Безпечність освітнього середовища забезпечується службою охорони, відділом охорони праці, контрольно-пропускними системами, відеокамерами, системою протипожежної безпеки, інструктажами з БЖД.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної підтримки здійснюється через розгалужену систему структурних підрозділів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Організаційні принципи навчання для здобувачів для осіб з особливими потребами визначені в “Положенні про організацію інклюзивного навчання” <http://surl.li/mddrga>. В університеті діє “Порядок супроводу осіб з інвалідністю” <http://surl.li/xiakju> та інших маломобільних груп населення, який визначає дії працівників університету для забезпечення зручності та комфорту перебування осіб з особливими потребами в будівлях, приміщеннях та на прилеглий території.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП шляхом участі в обговоренні забезпечення якості освітньої програми <http://surl.li/kdkyed>, опитування та висловлення пропозиції, які були враховані при коригуванні змісту та переліку ОК.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці системно залучаються на партнерських засадах до процедур забезпечення якості ОП.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми "Міжнародний туристичний бізнес" відсутня, оскільки вона реалізується вперше. На сайті ЗВО наявна вкладка Асоціація випускників <http://surl.li/tssybl>.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП «Міжнародний туристичний бізнес» є первинною. Проте для вдосконалення якості вищої освіти були взяті до уваги рекомендації акредитаційної експертизи попередньої магістерської програми «Туризм», яку було акредитовано у 2019 р. Разом з тим, у відомостях самооцінювання не зазначено інформацію щодо урахування зауважень та рекомендацій з акредитацій інших ОП університету під час удосконалення ОП «Міжнародний туристичний бізнес».

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В академічній спільноті ЗВО сформована належна культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за нею.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На офіційному веб-сайті університету в публічному доступі наявні проєкти ОПП (<http://surl.li/risesj>), наявна пошта для зворотного зв'язку з гарантом ОП, представлені рецензії на освітню програму (<http://surl.li/oymtve>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному веб-сайті розміщено точну та достовірну інформацію про освітню програму "Міжнародний туристичний бізнес" у обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформуванати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рекомендовано системно продовжувати роботу щодо подальшого системного урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

ГЕР погоджується з рекомендацією ЕГ щодо необхідності до початку 2025-2026 н.р. внести зміни до робочих програм ОК у частині відповідності ПРН та ЗК і СК Матриці відповідності визначених результатів навчання та

компетентностей ОП. Рекомендовано до початку 2025-2026 н.р. усунути технічну невідповідність щодо кількості ОК в каталозі вибіркового ОК та переліку силабусів вибіркового ОК.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано протягом II семестру 2024-2025 н.р. продовжувати практику популяризації неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО, ознайомлювати їх з можливістю проходження сертифікованих курсів на безкоштовних освітніх платформах (Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Coursera та ін.), а також, враховуючи специфіку ОП, курсів від UN Tourism Academy задля стимулювання їх до відповідної активності.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано до початку 2024-2025 н.р. доповнити методичні рекомендації з виконання кваліфікаційних робіт тематикою, за потреби уточнити її відповідно основного фокусу освітньої програми. Рекомендовано гаранту ОП, завідувачу кафедри продовжувати роботи з популяризації, наявних в університеті можливостей участі здобувачів ОП в програмах міжнародної академічної мобільності, у т.ч. дистанційних, системно залучати усіх здобувачів до інтернаціоналізації навчання.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано до початку 2024-2025 н.р. внести зміни у робочі програми навчальних дисциплін з метою оприлюднення чітких критеріїв оцінювання та розподіл балів по кожному запланованому на семінарських заняттях видах робіт

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано до завершення 2024/2025 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей, що стосуються безпосередньо ОК, які вони забезпечують. Рекомендовано у 2025/2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей у МНМБ Scopus WoS.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. розширити перелік спеціалізованого програмного забезпечення, що використовується на ОП (GDS "Amadeus", MS Project, HMS Servio, HMS Otel MS, Hotel Matrix та ін.)

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано при наступному удосконаленню ОП «Міжнародний туристичний бізнес» враховувати зауваження та рекомендації з акредитацій інших ОП університету.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР 24 ID 58210.pdf</i>	Sy5DPeHa6yC2N4sO/LJofMVrBEDVO6YxAnqrcS8tc mE=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА