

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна</b>
Освітня програма	<b>58210 Міжнародний туристичний бізнес</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм і рекреація</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58210
Назва ОП	Міжнародний туристичний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Дащук Юлія Євгеніївна, Адаменко Євгеній Сергійович, Охріменко Алла Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	07.10.2024 р. – 09.10.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/ee423eaf58775d66efa145f57349c742.pdf">https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/ee423eaf58775d66efa145f57349c742.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/ee423eaf58775d66efa145f57349c742.pdf">https://international-relations-tourism.karazin.ua/themes/irtb/resources/ee423eaf58775d66efa145f57349c742.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Міжнародний туристичний бізнес» відповідає повною мірою усім критеріям. Проектування, перегляд ОП, її ПРН, ОК здійснюється у відповідності до Стандарту ВО із залученням усіх груп стейкхолдерів. ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО, відмічаємо також орієнтованість її на пост-воєнне відродження України. Структура та зміст ОП відповідає предметній області, вимогам законодавства, є логічною, змістовною та передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Для оцінювання навчальних досягнень здобувачів застосовуються різні форми контролю, зокрема відстрочений контроль, який дозволяє оцінювати стійкість засвоєних знань, НПП ефективно наповнюють системи дистанційного навчання чіткою та важливою інформацією, а також застосовують широкий перелік допоміжних електронних ресурсів. НПП, залучені до реалізації ОП спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують, ЗВО сприяє їх професійному зростанню. До реалізації ОП залучаються професіонали-практики та експерти галузі. Університет володіє високим рівнем МТЗ для забезпечення ОП. Внутрішнє забезпечення якості ОП сприяє її ефективній реалізації. Інформація, включаючи документацію, яка регулює освітній процес, публікується на сайті ЗВО є доступною, прозорою, достовірною для усіх учасників освітнього процесу. Суттєвих недоліків не виявлено. До позитивних практик варто віднести: 1. Ініціювання додатково до зазначених в Стандарті ВО РН 13 та РН 14, які органічно доповнюють визначені РН і формування можливостей їх досягнення здобувачами. 2. Ініціювання та участь випускової кафедри у проєкті «Міжвузівське об'єднання «Платформа розвитку туризму» (м. Харків). 3. Участь Гаранта у розробленні Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування, за спеціальністю 242 Туризм. 4. Оприлюднення текстів дисертацій керівництва і співробітників університету, що сприяє у формуванні доброчесного наукового середовища в стінах закладу 5. Наявність відстроченого контролю (проводиться через деякий час після вивчення дисципліни та/ або вибірково для вивчення стійкості засвоєних знань студентами), що позитивно впливає на об'єктивність екзаменаторів під час усього освітнього процесу. 6. Запровадження процедури визначення ключових показників ефективності діяльності проректорів та керівників структурних підрозділів. 7. Публікація рейтингу НПП у відкритому доступі. 8. Наявність у ЗВО Асоціації випускників 9. Зовнішні прояви корпоративної культури через фірмовий одяг, шопери, канцелярію, тощо 10. Для зручності здобувачів запроваджена практика використання системи Е-деканат, що сприяє прозорості та відкритості управління освітнім процесом

## **Недоліки**

1. Наявні певні технічні неспівпадіння у РП дисциплін з матрицею відповідності РН та ЗК і СК ОП та неточності у силабусах вибірковок ОК. 2. ЗВО пропонує значну кількість міжнародних програм та проєктів, однак здобувачі не залучені до академічної мобільності. 3. Орієнтовний перелік тем кваліфікаційних робіт не представлено на сайті та в методичних вказівках. 4. Не в усіх викладачів наявні «фахові» статті, що чітко відповідають ОК, які вони забезпечують. 5. Недостатнє використання спеціалізованого софту в процесі реалізації даної ОП.

## **Рекомендації**

1. До початку нового навчального 2025-2026 н.р.: внести зміни до РП ОК у частині відповідності РН та ЗК і СК Матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей ОП; провести коригування та уточнення силабусів вибірковок ОК. 2. На постійній основі проводити активну роботу щодо залучення здобувачів до участі міжнародних програмах, проєктах. 3. У 2025/2026 н.р. провести уточнення тематика кваліфікаційних робіт та висвітлити їх для вільного доступу здобувачів. 4. До завершення 2024/2025 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей, що стосуються безпосередньо ОК, які вони забезпечують. 5. У 2025/2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей у МНМБ Scopus WoS. 6. Протягом 2025 р. посилити роботу щодо використання у освітньому процесі професійного спеціалізованого програмного забезпечення та, за можливості, збільшити кількість спеціалізованого софту, який враховує діяльність суб'єктів рекреації та туризму. 7. Посилити інформування здобувачів освіти щодо процедури визнання результатів навчання здобутих під час академічної мобільності та продовжувати практику популяризації можливості участі в програмах неформальної освіти 8. Запровадити практику розміщення таблиці з пропозиціями стейкхолдерів по ОП.

## **III. Аналіз**

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

## **Критерій 1. Проектування освітньої програми:**

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП «Міжнародний туристичний бізнес» спроектована та реалізується відповідно до Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування, за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 (<http://surl.li/bdanzd>). Серед розробників даного стандарту був гарант ОП Парфіненко А. В рамках даної ОП створено середовище, що сприяє досягненню усіх заявлених в ОП РН, які відповідають вказаному стандарту. Причому, додано додаткові РН 13 та РН 14, які теж здобувачі мають можливості досягти. Досягнення здобувачами заявлених РН засвідчуються наявністю відповідних обов'язкових ОК, їх змістовним наповненням, наявністю робочих програм, інформацією на фокус-групах від здобувачів, НПП, роботодавців, інших стекголддерів, окремими роботами здобувачів (представлених в репозитарії ЗВО (<http://surl.li/chjrvi>) та отриманими на запит ЕГ). Все це комплексно сприяє формуванню необхідних компетентностей та РН здобувачів за даною ОП.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт відсутній

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

ХНУ імені В.Н. Каразіна має тривалі традиції і досвід у підготовці фахівців у сфері туризму. Так, підготовка фахівців зі спеціальності «Туризм» запроваджена у ЗВО ще із 2003 р. ОП органічно вписується у спектр ОП ЗВО та відповідає Стратегії ХНУ ім Каразіна (2019-2025) (<http://surl.li/хухkzt>) та Стратегічним цілям й намірам ХНУ ім Каразіна до 2030 р. (<http://surl.li/nalipq>) зокрема місії ХНУ ім Каразіна в контексті того, щоб «бути відкритим університетом, який пропонує освіту, що відповідає вимогам ХХІ століття і сприяє загальному розвитку творчої діяльності та критичного мислення всіх представників суспільства, та водночас бути динамічною, мультикультурною інституцією, що формує вагомий внесок у розвиток суспільства», відповідно до цього, метою ОП є «підготовка висококваліфікованих фахівців, які мають загальні та фахові компетентності для успішного здійснення професійної діяльності у сфері міжнародного туристичного бізнесу з поглибленим знанням іноземної мови». Мета досягається за рахунок збалансованої пропозиції обов'язкових та вибірковок ОК, практичної підготовки, можливостям участі у міжнародних проектах, глибокому вивченню іноземних мов. ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у ХНУ імені В.Н. Каразіна (<http://surl.li/qrlysm>). На фокус групах із керівництвом ЗВО, представниками структурних підрозділів було засвідчено про зацікавленість у розвитку даної ОП та застосуванні до неї необхідних процедур проектування, обговорення, удосконалення.

**4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

За результатами зустрічей членів ЕГ із керівництвом ЗВО, НПП, здобувачами, представниками студентського самоврядування, роботодавцями, випускниками ОП «Туризм», представниками академічної та професійної спільноти на відкритій зустрічі засвідчено, що мета ОП та РН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін. Зокрема, здобувачі (Шибецька Н., Курдюкова Ю.), роботодавці (Згурська Ю., заступ. директора Департаменту міжнародного співробітництва ХМР, Холодок В., директорка ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму»), представники академічної спільноти (Любіцева О., зав каф. туризму ХНУ ім Т. Шевченка, Покоłodна М., доц. Харківської національної академії міського господарства імені О. М. Бекетова) засвідчили, що брали безпосередню участь у організованому кафедрою обговоренні ОП у листопаді 2022 р. (<http://surl.li/xdlyju>) та листопаді 2023 р. (<http://surl.li/acrcjs>). На запит ЕГ також надані протоколи відповідних засідань. Висловлювали пропозиції, які враховано в даній ОП. Так, на фокус групі підтвердили: Згурська Ю. – щодо розширення можливостей вивчення іноземних мов та практичного спрямування навчання, Холодок В. – щодо посилення управлінських та комунікативних навичок (внесено до вибірковок ОК «Управління клієнтським досвідом»), Харченко Д. (менеджер «Турагенство твого міста») та Соколенко О. (директорка готелю «Харків-Палац»), Огінська В. (директор ТК «Душевний тур») – переглянуто зміст ОК6 «Бізнес-планування в туризмі» та

змінено на ОКб «Бізнес-планування та управління проектами в туризмі»; здобувачки повідомили про їх пропозиції, зокрема Курдюкова Ю., щодо посилення мовної підготовки і додано китайську мову; Шибецька Н., щодо оптимізації виробничої практики та додано ОК «Управління стартапами» та «Управління проектами в сфері туризму». Окрім того, здобувачі, представники студ. самоврядування на фокус-групах повідомили про проведення регулярних опитувань щодо ОП, можливостей внесення пропозицій, їх обговорення та подання пропозицій гаранту і керівництву ЗВО. Члени ЕК засвідчують наявність на сайті звітів за результатами опитувань здобувачів із достатньо відкритими їх думками (<http://surl.li/nhwdwv>).

## **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

ЕГ за результатами вивчення ОП, комунікацій зі стейкхолдерами на фокус-групах засвідчує те, що мета ОП та РН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Це підтверджується: 1) співпрацею із органами влади – від Згурської Ю. заступника директора Департаменту міжнародного співробітництва Харківської міської ради; Холодок В., директорки ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму, участю у заходах та проектах, зокрема Гарант брав участь у Семінарі організованому Департаментом культури і туризму Харківської обласної військової адміністрації на виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (<http://surl.li/etwclld>) (лютий, 2024); 2) співпрацею із громадськими організаціями – кафедра і гарант є засновниками та учасниками Проекту «Міжвузівське об'єднання «Платформа розвитку туризму» (м. Харків) (<http://surl.li/fyohor>); Гарант є учасником Мережі знань Національної туристичної організації України; 3) залученістю до галузевих освітніх процесів: гарант Парфіненко А. є одним із розробників Стандарту ВО зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація» та заступником голови науково-методичної комісії МОН України з туризму; 4) співпрацею та комунікаціями із академічною спільнотою, які повідомили про надання пропозицій у ОП і їх запровадження: Любіцева О.О., зав каф. туризму КНУ імені Тараса Шевченка (вибіркові ОК Digital маркетинг, Тренінг-курс «Управління стартапами»), Барна М., проректор ЛТЕУ (ОК Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства), Поколюда М., доц ХНУМГ ім Бекетова (ОК Міжкультурні комунікації); 5) науковими статтями гаранта та НПП, підвищенням ними кваліфікації; 6) комунікаціями на та фокус-групах із здобувачами даної ОП та випускниками ОП «Туризм», що підтвердили відповідність їх освіти сучасним світовим туристичним трендам; 7) організованою кафедрою щорічною науковою конференцією «Туристичний бізнес: світові тенденції та національні пріоритети» (<http://surl.li/tyljmr>). Участь в усіх цих заходах та проектах передбачає обговорення, визначення тенденцій, обмін досвідом та внесення змін у ОП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 1.1 – повна відповідність, оскільки ОП дає можливість досягти РН, визначених СВО; 1.2 – не застосовується; 1.3 – повна відповідність, оскільки ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО; 1.4 – повна відповідність, бо мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін; 1.5 – повна відповідність – мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. До позитивних практик варто віднести: 1. Ініціювання додатково до зазначених в Стандарті ВО РН 13 та РН 14, які органічно доповнюють визначені РН і формування можливостей їх досягнення здобувачами. 2. Ініціювання та участь випускової кафедри у проекті «Міжвузівське об'єднання «Платформа розвитку туризму» (м. Харків). 3. Участь Гаранта у розробленні Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування, за спеціальністю 242 Туризм.

#### **Недоліки**

Не виявлено

#### **Рекомендації**

Відсутні

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

**Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:****1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОП «Міжнародний туристичний бізнес» 2024 року цілком відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження, а саме ЗУ «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01 липня 2014 р. (Р. II ст. 5), а також Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 «Сфера обслуговування», за спеціальністю 242 «Туризм» (затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України № 209 від 21.02.2022 р.) з урахуванням Постанови КМУ «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» № 1392 від 16.12.2022 р. (п. 16. 242 «Туризм і рекреація»). Згідно ОП 2024 р. та НП 2024 р., загальний обсяг навчального навантаження становить 90 кредитів ЄКТС. ОК, що спрямовані на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей, як обов'язкова складова, становлять 48 кредитів ЄКТС. ОК вибіркової частини становлять 24 кредити ЄКТС. ОП відповідає Стандарту і в частині практичної підготовки, яка займає 10 кредитів ЄКТС, і реалізується через виробничу практику (1 семестр, 5 кредитів ЄКТС) та переддипломну практику (2 семестр, 5 кредитів ЄКТС) та становить 11% від загального обсягу ОП. Термін навчання – 1,4 роки (3 семестри) за денною та заочною формами навчання. Атестація відповідає Стандарту вищої освіти (Р. VII) та передбачається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, на яку виділено 8 кредитів ЄКТС.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

ОП «Міжнародний туристичний бізнес» має чітку структуру, а ОК складають взаємопов'язану логічну систему, яка актуалізована у структурно-логічній схемі. До складу обов'язкових НД належить 1 ОК із циклу загальної підготовки та 9 ОК із циклу професійної підготовки. ЕГ зазначає позитивну практику формування додаткових результатів навчання ОП, які забезпечуються через відповідні ОК, зокрема РН13 (ОК2,4,11,12,13) та РН14 (ОК4,8,11,13). На думку ЕГ, ОК з Актуальні проблеми міжнародного туристичного бізнесу (англійською мовою) в повній мірі дозволяє досягти РН 13,14. Представлення цих РН в матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей підкреслить специфіку ОП в частині вивчення іноземних мов. При зустрічі з академічним персоналом (відео-зустріч 3), НПП погодилися, що зазначений акцент має місце в процесі покращення ОП. Зустріч із випускниками ОП (відео-зустріч 9) підтвердила важливість і необхідність поглибленого вивчення іноземних мов. ЕГ зазначає, що усі РН, СК та ЗК досягаються в рамках заявлених ОК, проте ОК 10 Стратегічний маркетинг в туризмі потребує коригування в частині РН, представлених в робочій програмі, та узгодження їх з Матрицею відповідності визначених результатів навчання та компетентностей ОП, зокрема в РП представлено 11-ть РН, а в ОП- 4-ри РН. При обговоренні з академічним персоналом (відео-зустріч 3) було встановлено технічний характер помилки

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Аналіз змісту ОП «Міжнародний туристичний бізнес» засвідчив про її відповідність предметній області спеціальності. ОП не є міждисциплінарною. Об'єкт вивчення ОП, відповідно до Стандарту, висвітлено у відповідних ОК, зокрема: туризм як суспільний феномен і складна динамічна система (ОК3, ОК7), що включає об'єкти, явища, умови та процеси географічного (ОК1, ОК3, ОК7, ОК8, ОК10), економічного (ОК5, ОК6), організаційно-правового (ОК7, ОК9), соціокультурного (ОК3, ОК4), екологічного (ОК1, ОК3, ОК7), психологічного змісту (ОК3, ОК11), пов'язані з безпечним подорожуванням та обслуговуванням туристів. ОП охоплює також основні поняття, категорії, концепції та принципи, які є ключовими для розуміння специфіки функціонування суб'єктів індустрії туризму і рекреації на різних ієрархічних рівнях територіального управління і бізнес-процесів, а також регіональну і глобальну динаміку туризму та рекреації (ОК3, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8). Предметна область ОП розширюється за рахунок вибірових освітніх компонентів. Виробнича (ОК11) та переддипломна (ОК12) практики забезпечують практичну підготовку ЗдВО відповідно до предметної області спеціальності, сприяючи формуванню компетентностей для професійної діяльності в туристичній індустрії. ЕГ зазначає, що під час зустрічі з фокус-групою здобувачів (відео-зустріч 3) було підтверджено опрацювання відповідних тематичних напрямів ОП. Зустріч з фокус-групою роботодавців (відео-зустріч 8) показала, що останні беруть участь в удосконаленні ОП та були запрошені до обговорення на засіданнях кафедри.

#### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

ОП «Міжнародний туристичний бізнес» в повній мірі реалізує право здобувачів Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна на формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ). Основні положення цього процесу регламентуються Статутом <http://surl.li/rqrmul>, Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/ikfing>, Положенням про порядок реалізації учасниками освітнього процесу права на академічну мобільність <http://surl.li/ухасxx>. Реалізація ІОТ здійснюється через формування індивідуальних навчальних планів, вивчення окремих навчальних дисциплін за вільним вибором здобувача, можливість долучатися до програм академічної мобільності, обрання бази практики, теми дослідження та керівника кваліфікаційної роботи, теми курсових робіт. Здобувачі підтвердили ЕГ можливості реалізації ІОТ. Відповідно до ОП та НП здобувачі обирають шість ОК професійної підготовки (2 ОК у 2-му семестрі та 4 у 3-му семестрі), перелік яких визначений каталогом <http://surl.li/afixhw> і представлений на сайті. Каталог переглядається кожного року з урахуванням потреб здобувачів, умов ринку праці та відгуків роботодавців. За бажанням здобувачі освітнього рівня магістр можуть обрати і міжфакультетські дисципліни. Для організації вивчення дисципліни за вибором, кожен студент обирає дисципліни із запропонованого переліку через заповнення відповідної Google-форми. Посилання на сформовані кафедру Google-форми надаються студентам кураторами академічних груп. Силабуси та РП ВД знаходяться у вільному доступі, здобувачі обирають вибіркові дисципліни, презентація яких відбувається викладачами. Відомості про вибіркові навчальні дисципліни, вносяться до індивідуальних навчальних планів студентів. Представлені на запит ЕГ індивідуальні навчальні планів студентів підтвердили цей факт. Водночас, в процесі експертизи ЕГ виявлено технічну помилку, зокрема, в каталозі вибіркових ОК на 2024-2025 н.р. зазначено 10-ть ОК, (<http://surl.li/ecupnn>), а перелік силабусів вибіркових ОК на 2024-2025 н.р. формується з 11-ти ОК (<http://surl.li/hpacka>), при цьому додатковий силабус дублює назву нормативної дисципліни, зокрема ОК 4 Англійська мова за професійним спрямуванням. ЕГ встановила, що оу ЗВО дотримано базові засади щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії, а технічні помилки не несуть системного характеру.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка здобувачів ОП «Міжнародний туристичний бізнес» регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/pftqm>, Положенням про проведення практики студентів в ЗВО <https://karazin.ua/fd/1122192/>, програмою практики (<http://surl.li/gvzpxc>). У навчальному плані ОП передбачена виробнича практика (5 кредитів ЄКТС у 1-му семестрі), а також переддипломна практика (5 кредитів ЄКТС у 2-му семестрі). Здобувачі вказали (відео-зустрічі 3), що бази практики вони шукають самостійно, але ЗВО, за необхідності, пропонує відповідні бази практики. У МР щодо проходження практики вказано мету і завдання, організацію та порядок проходження, підведення підсумків практики. Базами практики можуть бути вибрані туристичні підприємства, установи, організації, в яких є потреба у вирішенні актуальних соціально-економічних та екологічних проблем в сфері туризму та рекреації. На зустрічі із роботодавцями (відео-зустріч 8), останні підтвердили, що приймають студентів для проходження практики. Планування, методичне забезпечення і контроль організації та провадження практичної підготовки здобувачів здійснює Центр розвитку кар'єри, який є структурним підрозділом ЗВО та входить до складу Навчального відділу. Під егідою центру щорічно проводиться тиждень кар'єри «Karazin career week», що надає студентам можливість ознайомитися з роботодавцями та програмами стажування (<http://surl.li/nclmei> <http://surl.li/pbmigh>). Професіонали-практики та експерти систематично залучаються до гостьових лекцій. Наприклад, М.Юхновець, керівниця відділу в'їзного туризму (туроператор «Київський Супутник») <http://surl.li/czjnhs>, В. Холодок, директоркою ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму» <http://surl.li/eaavtq>, Д.Харченко, керівником відділу бронювання туристичної компанії «Отпуск.in.ua» <http://surl.li/kwhout>; В.Бунік, бізнес-тренером, сервіс-експертом <http://surl.li/mkayev>.

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

ЕГ встановила, що ОП «Міжнародний туристичний бізнес» містить ОК, які через форми та методи навчання сприяють розвитку soft skills, а саме: критичне мислення, глобальна обізнаність, адаптивність (ОК1), аналітичні здібності, дослідницькі навички, вирішення проблем (ОК2), креативність, управління змінами, лідерські навички (ОК5), організованість, лідерство, командна робота (ОК 6), Стратегічне мислення, лідерські здібності, вирішення проблем (ОК7), міжкультурна компетентність, комунікація, аналітичні здібності (ОК3, ОК8). ЕГ підкреслює розвиток професійних компетенцій та окремих аспектів soft skills здобувачів вищої освіти через вивчення вибіркових дисциплін: ВК «Тайм-менеджмент», ВК «Креативне мислення», ВК «Міжкультурні комунікації», ВК «Лідерство та управління людським капіталом», ВК «Соціальне підприємництво». Перелік соціальних навичок відображається у робочих програмах ОК. Зустрічі з фокус-групами здобувачів (відео-зустрічі 3) та студентським самоврядування (відео-зустріч 6) дає підстави стверджувати, що здобувачі мають можливість формувати та розвивати soft skills, як під час аудиторних навчальних занять, так і в позааудиторний час. Випускники (відео-зустріч 9) відзначили достатній рівень сформованості м'яких навичок під час навчання та їх важливість в процесі професійного росту.

**7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/pfttqm>), встановлено загальні вимоги щодо співвідношення обсягу окремих ОК з фактичним навантаженням здобувачів ОП. Тривалість навчання становить 1 рік 4 місяці. Загальний обсяг ОП - 90 кредитів, в тому числі вибіркова складова 24 кредити. Річне навантаження за денною формою становить 60 кредитів. Загальна кількість кредитів на семестр за ОП - 30 кредитів ЄКТС. Навчальний тиждень – не більше 54 академічних годин. Канікули встановлюються двічі на н.р. тривалістю не менше ніж 8 тижнів. Мінімальний обсяг кредитів ЄКТС для однієї ОК має бути не менше 3, що повністю дотримується у НП та ОП. Співвідношення обсягів аудиторних занять і СР визначається з урахуванням специфіки та змісту конкретної ОК, її значення та мети в реалізації ОП. Сумарний обсяг часу навчальних занять на 1 кредит ЄКТС становить 30 год. Відповідно до НП 2024 р., тривалість теоретичного навчання становить на 1 курсі - 29 тижнів, на другому - 11 тижнів. На практичну підготовку відведено 10 кредитів ЄКТС, тривалістю 6 тижні, на виконання кваліфікаційної роботи передбачено 8 кредити ЄКТС. ЕГ встановила, що ОК відображають фактичне навантаження здобувачів ВО.

**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

За ОП «Міжнародний туристичний бізнес» підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється.

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку забезпечується в рамках вивчення ОК Туристична політика зарубіжних країн, Глобальні проблеми сучасності, Актуальні проблеми міжнародного туристичного бізнесу. В ЗВО проводяться заходи, спрямовані на інформування щодо цілей сталого розвитку. Також НПП залучено до проєктів, що стосуються цього напрямку: 1) проєкт Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку» (BeSustainAble-101085651); Парфіненко А. - «Supporting the Creative Economy» (British Council); Подлепіна П. – в міжнародному проєкті «Компетентісна допомога для України – Competence Aid For Ukraine (CAFU)», мета якого - формування компетентностей для реалізації можливостей цілісного впливу на післявоєнне відновлення України відповідно до цілей сталого розвитку ООН

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма відповідає предметній області спеціальності «Туризм і рекреація», з чіткою і зрозумілою є політика формування індивідуальної освітньої траєкторії. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 2.1 – повна відповідність, 2.2 - часткова відповідність, РП ОК потребують усунення неточностей, 2.3 - повна відповідність, 2.4 - часткова відповідність, силабуси вибіркового ОК потребують коригування та уточнення, 2.5 - повна відповідність, 2.6 - повна відповідність, 2.7 - не розглядалося (професійний стандарт відсутній), 2.8 - повна відповідність, 2.9 - не розглядалося (дуальна освіта не здійснюється). Виявлені під час проведення акредитаційної експертизи недоліки за Критерієм 2 є несуттєвими та такими, які можна усунути під час освітнього процесу у 2024-2025 н.р. та до початку нового набору здобувачів.

**Недоліки**

Є певні неспівпадіння у РП дисциплін з матрицею відповідності РН та ЗК і СК ОП та неточності у силабусах вибіркового ОК.

**Рекомендації**



До початку нового навчального 2025-2026 н.р.: внести зміни до РП ОК у частині відповідності РН та ЗК і СК Матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей ОП; провести коригування та уточнення силабусів вибірковок ОК.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на ОП "Міжнародний туристичний бізнес" є чіткими, зрозумілими та доступними для потенційних вступників. Всі вимоги та процедури викладені в доступній формі на офіційному веб-сайті університету (<http://surl.li/jcnekq>), де кожен абітурієнт може знайти необхідну інформацію. Крім того, на зустрічі з представником приймальної комісії було засвідчено факт, що на період вступу передбачено додаткові консультації для вступників, що дозволяє уточнити деталі та отримати роз'яснення з питань, які можуть виникнути. Так, всі положення Правил прийому на ОП "Міжнародний туристичний бізнес" є недискримінаційними та враховують особливості отримання кваліфікацій. Правила прийому ґрунтуються на принципах рівності, справедливості та доступності для всіх кандидатів, незалежно від статі, віку, національності, соціального статусу чи інших характеристик. Усі процедури відповідають законодавчим нормам, що забезпечує рівні можливості для вступу на програму та успішного отримання необхідної кваліфікації.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому та інша документація щодо вступу на освітню програму переглядалися протягом звітного періоду з урахуванням змін у законодавстві України про освіту. Таким чином Правила прийому розроблені Приймальною комісією Університету відповідно Закону України «Про вищу освіту» та Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затвердженому наказом МОНУ, й затверджуються вченою радою Університету. Абітурієнти 2024 року вступу мали змогу вступати за результатами ЄВІ та ЄФВВ (від 100 балів за кожним). Вступ на базі диплому магістра/спеціаліста здійснюється на основі проходження співбесіди з іноземної мови та складання фахового випробування. У найближчому майбутньому планується подальше вдосконалення правил прийому з акцентом на оцінку практичних навичок, мотивації та готовності вступників до роботи в міжнародному середовищі.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів, отриманих в інших ЗВО, в тому числі, під час академічної мобільності. Визнання результатів навчання регулюється чіткими правилами, викладеними в «Порядку визнання в Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна ступенів вищої освіти, здобутих в іноземних навчальних закладах» (<http://surl.li/vxvnmn>), а також іншими внутрішніми положеннями. Для цього створено спеціальний відділ визнання та легалізації документів про освіту, який здійснює процедуру визнання документів, отриманих в інших закладах (<http://surl.li/qrtchi>). Важливим є те, що для перезарахування ОК використовуються академічні довідки, в яких міститься детальна інформація про навчальні результати, кредити та форму контролю. Рішення щодо перезарахування ухвалює директор ННІ разом із гарантом ОП. Під час зустрічі з ЕГ Гарант ОП засвідчив факт проходження програми академічної мобільності у міжнародному проєкті (Напряв Жан Моне) на момент акредитаційної експертизи. Процедура визнання результатів навчання здобутих під час академічної мобільності доступна усім ЗДВО, у свою чергу участь в таких програмах передбачає високий рівень успішності здобувачів та достатній рівень знань іноземної мови.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно**

## **до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

В Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна діє «Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті» (<http://surl.li/sruacj>). Цей порядок доступний у вільному доступі на сайті університету, і студенти мають можливість визнати результати навчання здобутих у такий спосіб. Для визнання РН здобутих під час неформальної освіти здобувач звертається з заявою на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи Університету з проханням про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. До заяви студент додає документи / завірені копії документів (сертифікати, свідоцтва, посилання тощо), які підтверджують тематику, обсяги навчального навантаження та перелік результатів навчання, отриманих під час неформального навчання. Заява подається не пізніше ніж за місяць до завершення семестру, який передусє семестру засвоєння освітнього компоненту, за яким пропонується перезарахування. Інформацію про цю процедуру доносить куратор та гарант ОП, що робить процес прозорим та доступним для всіх здобувачів освіти. Крім того, академічний персонал у затверджених РП містить посилання на ресурси, які містять курси, що можуть бути корисними для ЗдВО за ОП в якості неформальної освіти., що було неодноразово підтверджено під час зустрічей з НПП та Гарантом ОП. На ОП «Міжнародний туристичний бізнес» випадків визнання РН здобутих шляхом неформальної освіти протягом 2023-2024 навчального року і по теперішній час не було.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Правила прийому на ОП "Міжнародний туристичний бізнес" є чіткими, зрозумілими та доступними для потенційних вступників та не містять дискримінаційних положень. Всі вимоги та процедури викладені в доступній формі на офіційному веб-сайті університету, де кожен абітурієнт може знайти необхідну інформацію, що є повною відповідністю рівню В Критерію 3 за підкритерієм 3.1. Правила прийому розроблені Приймальною комісією Університету відповідно Закону України «Про вищу освіту» та Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затвердженому наказом МОНУ, й затверджуються вченою радою Університету. Абітурієнти 2024 року вступали за результатами ЄВІ та ЄФВВ, приймальна комісія університету забезпечувала абітурієнтів інформаційною та консультаційною підтримкою в повному обсязі. ОП повністю відповідає рівню В у контексті критерію 3 за підкритерієм 3.2. На ОП діє регламентований відповідним положенням порядок дій щодо визнання результатів освіти здобутих під час програм академічної мобільності. Учасники освітнього процесу систематично отримують інформацію стосовно можливостей участі в подібних програмах, обізнані в процедурі оформленні відповідної документації та на момент проведення акредитаційної експертизи частина ЗдВО проходила проект міжнародної академічної мобільності. ЕГ відзначає повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3.3 Критерію 3. Інформація про участь в програмах неформальної освіти є публічною та доступною для здобувачів вищої освіти. Академічний персонал заохочує участь в подібних програмах та популяризує неформальну/інформальну освіту, зокрема шляхом зазначення в робочих програмах можливості врахування досягнень отриманих у неформальній освіті. ЗдВО повідомляються про умови визнання РН здобутих під час неформальної/інформальної освіти під час кураторський годин та зустрічей з Гарантом ОП. ОП повністю відповідає рівню В у контексті підкритерію 3.4. Враховуючи відповідність ОП за всіма підкритеріями критерію 3 ЕГ дійшла висновку, що за критерієм 3 ОП відповідає рівню В.

#### **Недоліки**

Відсутні

#### **Рекомендації**

ЕГ рекомендує посилити інформування здобувачів освіти щодо процедури визнання результатів навчання здобутих під час академічної мобільності шляхом проведення тематичних кураторських годин, зустрічей з Гарантом та посилення інформаційного забезпечення через веб-ресурси. Гаранту ОП засвідчити документально результати навчання здобутих під час АМ шляхом публікації відповідних сертифікатів та/ або академічних довідок на веб-ресурсах кафедри після проходження ЗдВО відповідних програм академічної мобільності. Гаранту ОП та академічному персоналу продовжувати практику популяризації можливості участі в програмах неформальної освіти, шляхом тематичних заходів, круглих столів, починаючи з II семестру 2024-2025 навчального року і в подальшому.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Під час проведення експертизи ЕГ встановила, що форми і методи викладання, які застосовуються на ОП сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та РН й будуються з урахуванням студентоцентрованого підходу. Останній реалізується через вибір бази виробничої практики, тем курсової і кваліфікаційної робіт з урахуванням професійних інтересів здобувачів. Навчання студентів на даній ОП здійснюється за такими формами, як очна (денна) та заочна. Освітній процес реалізується у формі: навчальних занять самостійної роботи, практичної підготовки, контрольних заходів. В освітньому процесі використовуються як традиційні, так і інноваційні методи: лекції з використанням методів проблемного, діалогово-комунікаційного, інтеграційного навчання, візуалізації, рольових (ділових) ігор, кейс-технологій. Вони детально описані в робочих програмах ОК. Вибір форм і методів навчання регламентований нормативною базою: Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fmcnzsc>), Положенням про електронне (дистанційне) навчання (<http://surl.li/rtdlqr>), Положенні про студентське самоврядування <http://surl.li/ppqnyf>, Положенні про порядок реалізації учасниками освітнього процесу Університету права на акад. мобільність <http://surl.li/xsieto>. Крім того, університет надає можливість визнання результатів неформальної та інформальної освіти <http://surl.li/rsaffd> Дисциплін ОП забезпечені дистанційним курсом у віртуальному освітньому середовищі Moodle. ЕГ засвідчує, що реалізація студентоцентрованого підходу та дотримання академічної свободи в ЗВО забезпечується у повній мірі. Під час зустрічі із структурними підрозділами (відео-зустрічі 7) представник методичного відділу Чуйко Ю. вказала про регулярність опитувань (<http://surl.li/tynxzc>) здобувачів, НПП, роботодавців та подальші дії, на основі отриманих опитувань. На інтерв'ю (відео-зустрічі 3) здобувачі висловили задоволеність тими формами та методами навчання, що використовуються на ОП.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Ознайомлення здобувачів щодо цілей, змісту та РН, порядку та критеріїв оцінювання відбувається на початку вивчення кожної ОК та через ознайомлення із силабусами та РП вибірковок ОК (<http://surl.li/hpacka>) та обов'язкових ОК (<http://surl.li/inhlwn>), про що здобувачі зазначили на відповідній зустрічі. Інформація щодо порядку застосування та критеріїв оцінювання, цілей, змісту та очікуваних результатів навчання викладена в РП навчальних дисциплін. Навчально-методичне забезпечення дисциплін знаходяться у відкритому доступі <http://surl.li/hdwlba>. На зустрічі з академічним персоналом ЕГ отримала підтвердження того, що НПП під час викладання дисциплін обговорюють зі здобувачами порядок та критерії оцінювання. Куратори ознайомлюють здобувачів з графіком освітнього процесу, розкладом занять, відкритих лекцій, консультацій викладачів, заліків та екзаменів, атестаційних екзаменів і захисту кваліфікаційних робіт. Ця інформація є у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу <http://surl.li/ekzvzr>. Усі здобувачі ОП мають персоналізований доступ до дистанційних курсів, які розміщені на платформі Moodle <http://surl.li/muoclo>. Водночас, ЕГ не змогла ознайомитися із орієнтовним переліком тем кваліфікаційних робіт, які пропонуються на вибір здобувачам. У звіті про самооцінювання вказано, що "була скоригована тематика кваліфікаційних робіт", проте у методичних вказівках (<http://surl.li/jczntzU>), додаток П з переліком тем - відсутній. При цьому затверджені наказами теми кваліфікаційних робіт, на думку ЕГ, не в повній мірі висвітлюють тематику саме міжнародного туристичного бізнесу, більший акцент присвячено національному ринку туристичних послуг.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Під час реалізації ОП «Міжнародний туристичний бізнес» має місце поєднання навчання і досліджень. ЗВО визначає єдність освіти та науки як імператив класичного університету, що представлено в Кодексі цінностей Каразінського (<http://surl.li/hlerai>). Відповідно до відомостей самооцінювання, здобувачі залучаються до поєднання навчання і досліджень у освітньому процесі, шляхом участі у науково-дослідних роботах, конференціях, круглих столах, олімпіадах та співавторстві у наукових публікаціях, зокрема у науковому журналі Інституту (<http://surl.li/vueyqe>). На кафедрі проводиться науково-практична конференція "Міжнародний туристичний бізнес: світові тенденції та національні пріоритети", у матеріалах якої традиційно публікуються студентські наукові роботи (<http://surl.li/jlxfgn>). ОП реалізує принцип навчання через науку. Робочі програми містять посилання на актуальні наукові праці та власні науково-методичні розробки викладачів. Кафедра має НДР «Туристична політика Балканських країн як чинник модернізації суспільно-політичних систем регіону» (реєстраційний номер – 0121U110308, керівник доц. Парфіненко А. Ю.), результати якої використовуються при викладанні профільних дисциплін (ОК3, ОК7, ОК8). НП ОП передбачено виконання кваліфікаційної магістерської роботи (<http://surl.li/pjsmnh>) та вивчення ОК2 «Теорія та методологія туризмологічних досліджень», що передбачає опанування основами методології наукового пізнання та методики наукових досліджень. В ЗВО діє Наукове

товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, здобувачі ОП є його членами, що Підтверджено під час зустрічей (відео-зустрічі 7 та 6)

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Оновлення змісту ОК регламентується Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти <http://surl.li/uwgnhm>. ЕГ встановлено, що оновлення змісту навчальних дисциплін на ОП відбувається щороку, враховуючи побажання стейкхолдерів, (відео-зустріч 8 із роботодавцями підтвердила), здобувачів (відео-зустріч 3 із здобувачами підтвердила), новітні наукові розробки, результати конференцій, монографій, практичний досвід викладачів. НПП мають змогу оновлювати та формувати методичне, тематичне наповнення ОК з власною ініціативою, враховуючи потреби здобувачів, суспільні тенденції та наукові здобутки. Так, Парфіненко А.Ю., після міжнародного стажування «Supporting the Creative Economy», оновив тему «Smart-концепція розвитку туристичної дестинації» в курсі «Стратегічне управління розвитком туристичних дестинацій». Подлепіна П.О., після участі в проєкті DAAD «Ukraine digital: Ensuring academic success in times of crisis», розширила тему «Digitalisation and its impact on the development of the international tourism business» в курсі «Актуальні проблеми міжнародного туристичного бізнесу». На курсах «Бізнес-планування та управління проєктами в туризмі» та «Управління інноваціями підприємств туристично-рекреаційної галузі», розглядаються новітні моделі управління підприємствами Agile та Lean.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Навчання, викладання та наукові дослідження на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Викладачі ОП є авторами багатьох англійських публікацій (в т.ч в Scopus та Web of Science), забезпечують викладання профільних дисциплін англійською мовою (доц. Згурська Ю. В., доц. Подлепіна П. О.), беруть участь у програмах академічної мобільності, міжнародних наукових проєктах (проєкти DAAD), інтегрують міжнародний досвід у навчальний процес через програми підвищення кваліфікації (Парфіненко А.Ю. – «Supporting the Creative Economy»; Гапоненко Г.І. – «Інтернаціоналізація вищої освіти в умовах глобалізації інноваційного освітнього простору»; Данько Н.І. – «Ukraine digital: ensuring academic success in times of Crisis»; Подлепіна П.О. – «JOUKRAINE – Joint Online Learning with Kharkiv Universities Ukraine 2023») та проведення міжнародних конференцій (<http://surl.li/cfyqba>, <http://surl.li/rwgdkl>). У розділі Міжнародні проєкти ЗВО (<http://surl.li/rldoan>) пропонуються: Проєкти Erasmus+, проєкти AHRC, проєкти Європейського парламенту, Горизонт Європа, Проєкти GIZ, USAID. Разом з цим, ЕГ зазначає, що здобувачі вищої освіти за даною ОП не приймали участь в міжнародних програмах академічної мобільності, що підтвердила представник міжнародного відділу Штейміллер І.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 4.1 - повна відповідність, 4.2 - часткова відповідність, потребує уточнення тематика кваліфікаційних робіт, 4.3 - повна відповідність, 4.4 - повна відповідність, 4.5 - повна відповідність. Виявлені під час проведення акредитаційної експертизи недоліки за Критерієм 4 є несуттєвими та такими, які можна усунути під час освітнього процесу у 2024-2025 н.р. та до початку нового набору здобувачів. Реалізація освітньої програми ЗВО побудована на засадах академічної свободи, дозволяє здобувачам вільно обирати спосіб і форми отримання інформації. Усім учасникам ОП своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК. ЗВО та НПП ОП забезпечують поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми.

##### **Недоліки**

ЗВО пропонує значну кількість міжнародних програм та проєктів, однак здобувачі не залучені до академічної мобільності. Орієнтовний перелік тем кваліфікаційних робіт не представлено на сайті та в методичних вказівках.

##### **Рекомендації**

На постійній основі проводити активну роботу щодо залучення здобувачів до участі міжнародних програмах, проєктах Провести уточнення тематика кваліфікаційних робіт та висвітлити їх для вільного доступу здобувачів.

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Для оцінювання навчальних досягнень ЗдВО використовуються вхідний контроль, поточний контроль протягом семестру, контрольні роботи, передбачені навчальним планом, прийом індивідуальних завдань, курсових робіт, підсумковий семестровий контроль. Серед контролів, що використовуються під час реалізації ОП наявний «відстрочений» контроль, або контроль збереження знань. Даний контроль проводиться через деякий час після вивчення дисципліни, не впливає на оцінку результатів навчання студента і проводиться вибірково для вивчення стійкості засвоєних знань студентами, контролю якості освітнього процесу та удосконалення критеріїв оцінювання навчальних здобутків студентів, що ЕГ відзначає позитивною практикою. Інформація про кожен вид контролю, що застосовується в рамках ОП, доводиться до відома здобувачам освіти ще з перших занять семестру, що було виявлено під час зустрічей з академічним персоналом та ЗдВО. Інформацію про критерії оцінювання, а також про види завдань, викладачі розміщують в системах дистанційного навчання, РП та дублюють, за потреби, на електронні пошти або за допомогою месенджерів. Поєднання різних форм і методів контролю дає змогу всебічно оцінювати навчальні досягнення студентів і своєчасно вносити необхідні корективи в навчальний процес. Щосеместрово проводяться опитування студентів щодо чіткості, прозорості та зрозумілості критеріїв оцінювання їхніх результатів навчання (<http://surl.li/jzveeu>). ЕГ встановила факт високого рівня чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання, а також обізнаність здобувачів з відповідними критеріями.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Відповідно до стандарту вищої освіти, атестація проводиться екзаменаційною комісією у відкритій та публічній формі у формі кваліфікаційної роботи за ОП «Міжнародний туристичний бізнес». Випускна кваліфікаційна робота повинна відповідати професійним і соціально-професійним завданням, які ставляться перед фахівцями. Перед захистом роботи перевіряються на відповідність вимогам щодо академічного плагіату, згідно з «Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/dfzfgx>). Основним інструментом протидії порушенням академічної доброчесності в університеті є використання спеціалізованого програмного забезпечення для виявлення плагіату StrikePlagiarism. ЗдВО обізнані з основними алгоритмами перевірки кваліфікаційної роботи на виявлення академічної недоброчесності, а учасники освітнього процесу знайомі з наслідками порушення основних принципів АД. Кваліфікаційна робота магістрів в подальшому розміщується в репозиторії університету (<http://surl.li/ihatrm>).

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Проведення контрольних заходів нормується «Положенням про організацію освітнього процесу в ЗВО» (<http://surl.li/eqkgxy>). Згідно з «Положенням про електронне (дистанційне) навчання» (<http://surl.li/onsgxv>), контрольні заходи можуть здійснюватися дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційних технологій. Сторінки навчальних дисциплін в системі дистанційного навчання (Moodle) містять всю необхідну інформацію для учасників освітнього процесу і прозору інформацію щодо проведення контрольних заходів і відповідних критеріїв оцінювання. Викладачі за ОП використовують низку програм та сервісів (Trello, Microsoft Project, Cahoot, Canva) для забезпечення об'єктивного оцінювання та модернізації освітнього процесу. Використання таких сервісів ЕГ відзначає як позитивну практику. З метою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменаторів в ЗВО діє система моніторингу якості освіти, яку ЗдВО систематично проходять для з'ясування стану навчального середовища, виявлення конфліктів та внесення пропозицій в навчальний процес. В Харківському національному університеті ім. Каразіна здійснюється загальноуніверситетський моніторинг «Викладач очима студентів». Об'єктивність

екзаменаторів також забезпечується низкою процедур таких як: оприлюднення критеріїв оцінювання навчальних досягнень, використання різних форм заліків та екзаменів; оцінювання знань здобувачів за кожним освітнім компонентом протягом семестру за допомогою накопичувальної системи балів, публічний захист курсових робіт та практик; перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат, їх публічний захист, а також оприлюднення в репозиторії університету. У разі незгоди з оцінкою здобувач вищої освіти має право подати в день оголошення оцінки або наступний робочий день завідувачу кафедри письмову апеляцію, вказавши конкретні причини незгоди з оцінкою, яку завідувач кафедри, разом з екзаменатором, протягом трьох днів розглядають і повідомлять ЗДВО в усній формі про результат такої апеляції. Вирішення конфліктних ситуацій регламентується «Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у Харківському національному університеті імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/wptbbc>). Для вирішення питань щодо врегулювання конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом, в Університеті діє Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій, яка є постійно діючим робочим органом. За час реалізації ОП конфліктних ситуацій, а також ситуацій, неупередженості екзаменаторів не виявлено.

#### **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються такими документами: Кодексом цінностей Каразінського університету (<http://surl.li/oinntw>), Політикою Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна у сфері якості на 2022-2025 рр. (<http://surl.li/woecdf>), Наставною з якості Університету (<http://surl.li/nsxeji>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти Університету (<http://surl.li/qhjfof>), Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/bvqcev>), Порядком проведення перевірки кваліфікаційних робіт, наукових праць та навчальних видань щодо наявності запозичень з інших документів (<http://surl.li/xjiigw>), Порядком проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій у Харківському національному університеті імені В. Н. Каразіна (<http://surl.li/vslafp>). Перевірка кваліфікаційних робіт на наявність запозичень відбувається за допомогою сервісу StrikePlagiarism з подальшим розміщенням в репозиторії університету (<http://surl.li/monpkf>). Зразковим є практика публічного оприлюднення текстів дисертацій керівництва і співробітників університету, що сприяє формуванню доброчесного наукового середовища в стінах закладу, надає приклад для ЗДВО та створює сприятливе середовище для формування нової академічної культури, а також свідчить про політику нульової толерантності до проявів академічної недоброчесності з боку учасників освітнього процесу. На кафедрі поширюють основні засади АД під час кураторських годин, підготовки науково-практичних конференцій та інших заходів кафедри, на засіданнях кафедри, вченої ради, студентського наукового товариства, студентської ради. Високий рівень обізнаності ЗДВО та НПП щодо питань академічної доброчесності відзначають і члени ЕГ. Порушення академічної доброчесності за даною ОП не були зафіксовані.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Для оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються різні форми контролю, зокрема відстрочений контроль, який дозволяє оцінювати стійкість засвоєних знань. Інформацію про всі види контролю та критерії оцінювання ЗДВО отримують під час перших занять семестру, мають чітке уявлення про типи робіт, що оцінюються, НПП ефективно наповнюють системи дистанційного навчання чіткою та важливою інформацією, а також застосовують широкий перелік допоміжних електронних ресурсів, що є повною відповідністю рівню А Критерію 5 у контексті підкритерія 5.1. Атестація проводиться екзаменаційною комісією у відкритій та публічній формі у формі кваліфікаційної роботи за ОП «Міжнародний туристичний бізнес. Тому ЕГ засвідчує повну відповідність Критерію 5 рівню А за підкритерієм 5.2 Для вирішення питань щодо врегулювання конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом, в Університеті діє Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій, яка є постійно діючим робочим органом. За час реалізації ОП конфліктних ситуацій, а також ситуацій, неупередженості екзаменаторів не виявлено, що ЕГ зазначає як повну відповідність ОП Критерію 5 у контексті підкритерія 5.3 рівню А. Учасники освітнього процесу за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» виявляють високу обізнаність щодо основ академічної доброчесності, яка активно підтримується через чітку комунікацію, використання системи виявлення запозичень та відкритий діалог між студентами й викладачами. Практика розміщення текстів дисертацій керівництва і співробітників університету в репозиторії університету формує культуру чесності й об'єктивності, що позитивно впливає на якість освітнього процесу. Дану практику ЕГ відзначає як зразкову та констатує повну відповідність рівню А Критерія 5 за усіма підкритеріями. Позитивною практикою ЕГ відзначає оприлюднення текстів дисертацій керівництва і співробітників університету, що сприяє у формуванні доброчесного наукового середовища в стінах закладу. Сильними сторонами є наявність на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» відстроченого контролю (проводиться через деякий час після вивчення дисципліни та/ або вибірково для вивчення стійкості засвоєних знань студентами), що позитивно впливає на об'єктивність екзаменаторів під час усього освітнього процесу. Під час навчального процесу академічний персонал використовує широкий перелік програмного забезпечення та інформаційних ресурсів, що дозволяє модернізувати навчальний

процес та забезпечити об'єктивність екзаменаторів шляхом використання автоматизованих систем оцінювання й аналізу результатів навчання.

## **Недоліки**

Відсутні

## **Рекомендації**

Відсутні

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень А

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

НПП, залучені до реалізації даної ОП мають відповідну кваліфікацію, професійний досвід та спроможні забезпечити ОК. Із врахуванням освіти, наявності наукових праць, методичного забезпечення, підвищення кваліфікації усі НПП відповідають забезпечуванню ОК, проте не в усіх НПП наявні 5 наукових статей, що чітко відповідають ОК, хоча вони стосуються туристичної сфери. Щодо наукових статей, то також варто посилити публікативність у журналах, індексованих у МНМБД Scopus, оскільки не в усіх НПП вони наявні, проте, визнаємо що це є рекомендацією. Гарант даної ОП Парфіненко А. є заступником голови науково-методичної комісії МОН України з туризму, один з розробників новітніх галузевих стандартів зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Більшість НПП мають також широкий обсяг активностей, зокрема, Гапоненко Г. – учасниця проекту Модуль Жана Моне «Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація», науковий консультант ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму», член ГО «Спілка сільського зеленого туризму України»; Євтушенко О. – учасниця проекту Модуль Жана Моне «Інфраструктура, яка об'єднала Європу: історія, сучасність та погляд у майбутнє», член «Асоціації індустрії гостинності України»; Подлепіна П. – лектор міжнародного проекту «Joukraine» за підтримки DAAD («Ukraine digital: ensuring academic success in times of Crisis» 2022), учасниця проекту Модуль Жана Моне «Європейська інтеграція України в умовах Індустрії 4.0», учасниця проекту ERASMUS+ Jean Monnet BCETE за модулем «Створення бізнесу: Європейські тенденції та приклади» («Business Creation: European Tendency and Examples»); Данько Н. – учасниця проекту «International Visitor Leadership Prigrame» on «Teaching Business in America», United States Department of State, Bureau of Educational and Cultural Affairs, USA; лектор проекту «Ukraine digital: ensuring academic success in times of Crisis», що фінансується DAAD, лектор проекту Модуль Жана Моне «Інфраструктура, яка об'єднала Європу: історія, сучасність та погляд у майбутнє», координатор проекту TEMPUS IV «E-internationalization for collaborative learning» від ЗВО-учасника.

**2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

На фокус-групі із НПП та структурними підрозділами ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору НПП у ХНУ імені В.Н. Каразіна є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОП. Загалом ці напрями діяльності у ЗВО визначаються: Кадровою політикою (<http://surl.li/dzcdwv>), Кодексом цінностей (<http://surl.li/aicsmg>), Положенням про порядок заміщення НПП (<http://surl.li/pscldk>), Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу НПП (<http://surl.li/niaopo>). Відповідно до яких відбувається конкурсний відбір, що передбачає оголошення конкурсу із публікацією на офіційному сайті, подачу документів, аналіз конкурсною комісією, обговорення, рішення на рівні кафедри, інституту (факультету) та вченої ради університету. Як зазначили НПП до усіх учасників застосовуються однакові умови та вимоги.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу у різних форматах: 1) викладання ОК – Згурська Ю, Холодок В. (їх посади основної роботи зазначені в п. 1.4); 2) участі у обговореннях ОП (див. п. 1.4, 1.5); 3) співпраці у різних проектах із державними органами та громадськими організаціями – Державним агентством розвитку туризму (<http://surl.li/clfpvk>), Національною туристичною організацією (Ліптуга І., голова, був присутній на відкритій зустрічі); 4) проведення гостьових лекцій: Олесків М., голова Державного агентства розвитку туризму України на тему «Сьогоднішнє і майбутнє українського туризму», вересень 2024 (<http://surl.li/okuyhj>); Бунік В. «Як жити у рівновазі в турбулентні часи» в рамках проекту The Art of Hospitality, листопад, 2023 (<http://surl.li/cimbhi>); Юхновець М. The Art of Hospitality травень 2024 (<http://surl.li/jktoct>); Холодок В., Чернуха О. на тижні кар'єри квітень 2024 (<http://surl.li/yljtmi>); Згурською Ю. на тижні кар'єри квітень 2024 (<http://surl.li/avgmoj>); Харченком Д. тижні кар'єри квітень 2024 (<http://surl.li/pwnmth>); 5) залучення практиків до участі у заходах зокрема у Науково-практичному круглому столі «Туризм та зелені інвестиції» з нагоди Всесвітнього дня туризму, вересень, 2023 (<http://surl.li/hfxfah>); 6) участі у ЕК – Покоłodна М. (права на рівні «бакалавр»). Здобувачі та роботодавці засвідчили участь професіоналів-практиків та експертів галузі у реалізації освітнього процесу за даною ОП.

### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

За результатами комунікацій із гарантом, НПП, представниками структурних підрозділів ЕГ підтверджено, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Регулюються ці процеси Положенням про підвищення кваліфікації (<http://surl.li/gqksjj>). Ознайомившись із справами НПП задіяних до даної ОП виявлено, що усі НПП впродовж 5 останніх років пройшли стажування чи підвищення кваліфікації. В ЗВО функціонує школа педагогічної майстерності (<http://surl.li/lteicv>). З метою стимулювання до розвитку в ЗВО запроваджено моніторинг ключових показників ефективності діяльності проректорів та керівників структурних підрозділів (серпень 2022 р.) (<http://surl.li/zckahm>), а на рівні НПП – оцінювання на основі Положення про оцінювання НПП (<http://surl.li/hggwqt>), яке здійснюється в кінці навчального року і результати якого публікуються на сайті, зокрема, представлено Рейтинг НПП Каразінського інституту міжнародних відносин та туристичного бізнесу (<http://surl.li/gbebhv>). НПП орієнтуються у вимогах до своєї діяльності та прагнуть до покращення власного професійного розвитку. Окрім того, НПП зазначили, що отримували неодноразово відзнаки та премії. З метою професійного розвитку Каразінським інститутом міжнародних відносин та туристичного бізнесу організовано конкyрси на краще: 1) навчально-методичне забезпечення дисциплін; 2) практичне/семінарське/лабораторне заняття (<http://surl.li/fxhtpz>). На допомогу викладачам на сайті представлено «Організовані та проведені НМК заходи, корисні науково-методичні матеріали» (<http://surl.li/pnenkv>). Все це в комплексі сприяє професійному розвитку викладачів.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність, НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, проте варто посилити публікаційну активність; 6.2 – повна відповідність, оскільки процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та послідовно застосовуються; 6.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП; 6.4 – повна відповідність, оскільки ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. До позитивних практик варто віднести: 1. Запровадження процедури визначення ключових показників ефективності діяльності проректорів та керівників структурних підрозділів. 2. Публікація рейтингу НПП у відкритому доступі.

#### **Недоліки**

Не в усіх викладачів наявні «фахові» статті, що чітко відповідають ОК, які вони забезпечують

#### **Рекомендації**

1. До завершення 2024/2025 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей, що стосуються безпосередньо ОК, які вони забезпечують. 2. У 2025/2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП



## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

ЗВО забезпечений належним рівнем матеріально-технічних ресурсів, що відповідають вимогам сучасної освіти. Аудиторії університету адаптовані до різних форм навчання, що сприяє ефективному проведенню занять у очному, дистанційному та змішаному форматах. Аудиторії обладнані комп'ютерною технікою, мають вільний доступ до Wi-Fi, оснащені інтерактивними дошками. ЕК відзначає, що у ЗВО функціонують безпечні просори для роботи під час повітряної тривоги., зокрема «Єрмілов Центр», «Karazin Hub». В Університеті є необхідна соціальна інфраструктура (медичний пункт, пункт харчування, місяця для відпочинку, дозвілля здобувачів). ЕГ констатує про потужність і можливості бібліотеки <http://surl.li/xesrjm>. Під час огляду МТБ представник бібліотеки Журавльова І. їх продемонструвала. В ЗВО працює Центр Інтернет-технологій, ефективно використовуються система Moodle <http://surl.li/gpwmph> та е-деканат <http://surl.li/zxasgi>. Освітній процес забезпечується електронною формою розкладу занять. Усі освітні компоненти забезпечені робочими програмами, навчально-методичними комплексами, методичними рекомендаціями, навчальними посібниками, підручниками, періодичними виданнями. Всі бажані здобувачі можуть проживати у гуртожитках. ЕГ зазначає, що МТЗ забезпечення є достатнім для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Проте, на запит ЕГ щодо спеціалізованого програмного забезпечення в межах вивчення ОК ОП, НПП вказали загальні програми (MS Office 365, Canva, Trello, Kahoot, MicrosoftProject ін.), проте спеціалізованого софту не було представлено.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

ЗВО в рамках ОП повністю забезпечує безкоштовний доступ здобувачам та викладачам до необхідної інфраструктури й інформаційних ресурсів для навчання. ЕГ, за запитом, отримала доступ до системи Moodle, е-деканат <http://surl.li/wernba>, індивідуального кабінету студента і пересвідчилась у ефективності усіх ресурсів. Кожен здобувач і НПП Університету має безкоштовний доступ вільного користування фондами ЦНБ, безкоштовним Wi-Fi-Інтернетом. Відео-зустрічі з та 6 зі студентами та студентським самоврядуванням підтвердили цей факт. Бібліотека забезпечує відкритий доступ до повнотекстових ресурсів через електронний архів (репозитарій) - eKhNUIR, який є повноцінним електронним виданням, постійно поповнюється та оновлюється <http://surl.li/krpsik>. Діє електронний архів рідкісних видань та рукописів для науки й освіти — "eScriptorium" <http://surl.li/ohzqas>. З комп'ютерів локальної мережі Університету здобувачі можуть отримати доступ до бази даних Scopus та Web of Science, платформи Springer та ін. (<http://surl.li/olkotd>).

### **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Приміщення ЗВО відповідають усім вимогам, що встановлені українським законодавством у сфері охорони праці, і є готовими задовольнити академічні та соціальні потреби здобувачів освіти. Безпечність освітнього середовища забезпечується службою охорони, відділом охорони праці, контрольно-пропускними системами, відеокамерами, системою протипожежної безпеки, інструктажами з БЖД. Безпечні культурно-освітні простори «ЄрміловЦентр» та «Karazin Hub» регулярно проводять різні освітні івенти. З метою сприяння системному та ефективному впровадженню безпекового складника у політику ЗВО в університеті відбувся «Аудит безпеки закладу» (<http://surl.li/qabdvk>). В університеті функціонують студентські організації <http://surl.li/lhzbmm> та інститут кураторів, які здійснюють допомогу в з'ясуванні та вирішенні проблем здобувачів. До стратегії Університету <http://surl.li/hxlubn> внесено проекти «Дидактична та психологічна адаптація першокурсників», «Ефективний куратор». У ході віртуального огляду матеріально-технічної бази, ЕГ змогла оцінити та отримати візуальний доступ до основних ресурсів ЗВО, що підтверджують безпечність умов навчання та повноту необхідного обладнання.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Консультативна підтримка у ЗВО здійснюється згідно «Положення про організацію позаосвітньої діяльності зі студентами Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна» (<http://surl.li/rtbwmr>). Здобувачі ОП в процесі спілкування з ЕГ Відео-зустрічі з та 6 засвідчили, що комунікація з викладачами, куратором, гарантом ОП відбувається під час консультацій, занять, через групові чати Viber, Telegram. Інформаційна підтримка здійснюється через всі структурні підрозділи університету, які мають власні сайти та сторінки в соціальних мережах, де відображається інформація про освітню, наукову, виховну та організаційну діяльність для інформування студентів про події, зміни в навчальному плані, важливі дати та освітні можливості. ЕГ відзначила, що інноваційною складовою інформаційної підтримки є проєкт "Інтернет радіо ЗІР" <http://surl.li/ixrsok>. У ЗВО діє широка система послуг, що забезпечують освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів: Центр розвитку кар'єри Університету (<http://surl.li/hczsaj>), Центр позаосвітньої діяльності (<http://surl.li/zsplrs>), медичні послуги <http://surl.li/qiljgs>, послуги у фері культури <http://surl.li/pmwerk>. Соціальна підтримка здобувачів реалізована через діяльність студентського самоврядування. Університет надає матеріальну підтримку здобувачам у вигляді стипендій, соціальних виплат, або інших пільг; надає премії за досягнення в навчанні, участь у науковій, громадській, спортивній діяльності; за перемоги в наукових і культурних конкурсах. На відео-зустрічі 6 ЕГ зі студентським самоврядуванням цей факт було підтверджено. На зустрічах із фокус-групами ЕГ встановила, що здобувачі задоволені форматом відносин і з викладачами, іншими адміністративними підрозділами та з рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Організаційні принципи навчання для здобувачів для осіб з особливими потребами визначені в «Положенні про організацію інклюзивного навчання» <http://surl.li/mddrga>. В університеті діє «Порядок супроводу осіб з інвалідністю» <http://surl.li/xiakju> та інших маломобільних груп населення, який визначає дії працівників університету для забезпечення зручності та комфорту перебування осіб з особливими потребами в будівлях, приміщеннях та на прилеглій території. У ході віртуального огляду, ЕГ змогла пересвідчитись у наявності відповідної матеріально-технічної бази для осіб з особливими потребами (пандуси, спеціалізовані ліфти, спеціалізовані санвузли, <http://surl.li/gxwhla>). ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. За даною ОП здобувачів із особливими потребами немає.

#### **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Університет розробив комплексний підхід до регулювання конфліктних моментів, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією, зокрема розроблено: «Положення про врегулювання конфліктів» <http://surl.li/yilgnc>, діє Комісія з врегулювання конфліктів. З метою протидії корупції була розроблена та введена в дію Антикорупційна програма на 2023–2025 рр. (<http://surl.li/ihlpbh>), призначено відповідального з антикорупційної діяльності - Бойко І. А. <http://surl.li/qmxmlw>. На зустрічі із здобувачами, ЕГ отримала інформацію, про відсутність конфліктних ситуацій, а при їх потенційній наявності здобувачі проінформовані про власні права та процеси вирішення та куди звернутися. Результати опитувань здобувачів засвідчили відсутність жодних випадків дискримінації (за будь-якою ознакою) або проявів сексуального домагання за ОП.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 7.1 – повна відповідність; 7.2 – повна відповідність; 7.3 – повна відповідність; 7.4 – повна відповідність; 7.5 – повна відповідність; 7.6 – повна відповідність. В цілому ЕГ вважає, що рівень відповідності Критерію 7 даної ОП – В. Сильні сторони: Університет володіє високим рівнем матеріально-технічного забезпечення для організації навчального процесу. Культурно-освітні простори «ЄрміловЦентр», «Karazin Hub», музеї, сучасна бібліотека створюють умови для різностороннього розвитку студентів. ЕГ відзначає високий рівень розвитку інформаційних ресурсів для реалізації навчального процесу.

#### **Недоліки**

Недостатнє використання спеціалізованого софту в процесі реалізації ОП «Міжнародний туристичний бізнес».

## Рекомендації

Протягом 2025 р. посилити роботу щодо використання у освітньому процесі професійного спеціалізованого програмного забезпечення та, за можливості, збільшити кількість спеціалізованого софту, який враховує діяльність суб'єктів рекреації та туризму.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

### 1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у ХНУ імені В.Н. Каразіна <http://surl.li/qrjism>. Представники відділу методичної та акредитаційної роботи ЗВО на фокус-групі повідомили про існуючу процедуру проектування, обговорення та удосконалення ОП, що корелюється із інформацією отриманою від гаранта, здобувачів і роботодавців. Процес проектування ОП передбачає: визначення робочої групи та її керівника – гаранта ОП, вивчення потреб ринку праці, тенденцій розвитку спеціальності, галузевого та регіонального контексту, досвіду, стану матеріального, кадрового, інформаційного забезпечення кафедри, визначення цілей ОП, складення переліку освітніх компонентів для забезпечення РН. Проектна група розробляє проект ОП із залученням стейкхолдерів. Проект ОП обов'язково, не пізніше ніж за місяць до затвердження, оприлюднюється на офіційному вебсайті ЗВО, передбачається надходження пропозицій на електронну пошту гаранта та їх обговорення проектною групою, втілення чи відхилення. Так, на сайті Каразінського інституту міжнародних відносин та туристичного бізнесу до структури якого входить випускова кафедра у складі ОП представлені для громадського обговорення ОП (<http://surl.li/hplheo>) та вказана електронна пошта гаранта для пропозицій. Погоджений науково-методичною радою проект ОП подається відділом методичної та акредитаційної роботи на затвердження Вченої ради ЗВО. З метою забезпечення якості ОП підлягають щорічному перегляду, який забезпечує Каразінський інститут міжнародних відносин та туристичного бізнесу, що реалізує цю ОП. Роботодавці та здобувачі засвідчили, що брали безпосередньо участь у організованому кафедрою обговоренні ОП у листопаді 2022 р. (<http://surl.li/xdlyju>) та листопаді 2023 р. (<http://surl.li/acrcjs>). Також на зустрічах зі стейкхолдерами ЕГ пересвідчилась у їх залученні до обговорення та моніторингу ОП.

### 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

За результатами комунікацій ЕГ із здобувачами та представниками студентського самоврядування зроблено висновки, що здобувачі залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Так, здобувачі з Шибецька Н., Курдюкова Ю. брали безпосередню участь у обговоренні даної ОП із залученням багатьох стейкхолдерів у листопаді 2022 р. та 2023 р. (<http://surl.li/xdlyju>) (<http://surl.li/acrcjs>). Також студентським самоврядуванням проводиться щорічне опитування здобувачів, питання якого відповідають принципам освітнього процесу, що декларує НацАгенство. Звіти з опитувань є достатньо глибокими та відкритими і за свідченням здобувачів та представників студентського самоврядування доводяться до гаранта, кафедри, керівництва університету, за результатами яких є реагування та підтримка. <http://surl.li/sjnnwn> Здобувачі зазначили, що їх пропозиції щодо розширення мовної підготовки та практичних аспектів були враховані. Також для здобувачів на сайті інституту представлено для ознайомлення вибіркові дисципліни <http://surl.li/oqroan> при виборі яких здобувачі мають можливість сформулювати індивідуальну освітню траєкторію.

### 3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці запевнили ЕГ на відповідній фокус-групі про їх залучення до процесів періодичного перегляду даної ОП та ОП «Туризм», яка їй передувала. Вони брали участь у обговоренні ОП у листопаді 2022 р. та 2023 р. (<http://surl.li/xdlyju>) (<http://surl.li/acrcjs>), проводять гостьові лекції (<http://surl.li/kealii>, <http://surl.li/hcgriv>, <http://surl.li/dahrpy>, <http://surl.li/yucvgh>), їх організації є базами практики. Їх пропозиції щодо покращення практичного спрямування ОК враховано, зокрема у ОК «Бізнес-планування та управління проектами в туризмі», ОК

#### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Дана ОП реалізується вперше. Проте, оскільки ЗВО має давні традиції підготовки фахівців у сфері туризму та рекреації, то ЕГ запропонувала зустріч із випускниками ОП «Туризм», які досить високо оцінили рівень власної підготовки, про що й свідчать їх посади. Також вони повідомили про контакти із випусковою кафедрою. На сайті ЗВО наявна вкладка Асоціація випускників <http://surl.li/tssybl>, де зазначена необхідна інформація про контакти із випускниками. Також позитивною практикою є публікація на сайті вакансій для здобувачів і випускників від роботодавців <http://surl.li/awpove>

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

ЕГ відмічає, що система забезпечення якості ЗВО забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОП та освітньої діяльності в цілому. Так, відбувається щорічний моніторинг ОП, зокрема й на основі Порядку проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю та здійснення коригувальних і запобіжних дій <http://surl.li/ukvwfj>. Проекти ОП представлені на сайті, стейкхолдери мають можливості чез комунікації із гарантом вносити пропозиції. Також для удосконалення ОП враховуються результати опитувань стейкхолдерів <http://surl.li/eoogkj>, вони обговорюються та вносяться корективи у ОП, у перелік ОК, ВК та у їх змістовне наповнення. Про це на відповідних зустрічах засвідчували НПП, здобувачі, представники студентського самоврядування та роботодавці.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Акредитація даної ОП проводиться вперше.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Відповідно до Стратегічних цілей й намірів ХНУ ім. В. Каразіна до 2030 р. <http://surl.li/chjrvu> першою пріоритетною ціллю є забезпечення якості. Відповідно до чого формується середовище освітнього процесу. На зустрічі із керівництвом ЗВО зверталась увага, що університет у жовтні 2023 р. на основі відповідної моніторингової процедури отримав Сертифікат відповідності ISO 9001:2015 <http://surl.li/yslnyw>, що засвідчує наявність культури якості освіти. У ЗВО здійснюється процедури Моніторингу якості освітнього процесу (<http://surl.li/zehmhf>) та Забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/zehmhf>). Також у ЗВО забезпечується формування зовнішніх проявів корпоративної культури через фірмовий одяг, шопери, канцелярію, тощо (<https://shop.karazin.ua/>), реалізацією Кодексу цінностей (<http://surl.li/aicsmg>),

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 8.1 – повна відповідність, оскільки ЗВО послідовно здійснює визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП; 8.2 – повна відповідність, оскільки здобувачі безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери, пропозиції здобувачів беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.3 – повна відповідність, оскільки роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери; 8.4 – повна відповідність, оскільки наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП (крім випадку проходження акредитації вперше); 8.5 – повна відповідність, оскільки СЗЯ ЗВО забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОП з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін; 8.6 – повна відповідність, оскільки результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.7 – повна

відповідність, оскільки в академічній спільноті ЗВО формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією ОП. До позитивних практик варто віднести: 1. Наявність у ЗВО Асоціації випускників 2. Зовнішні прояви корпоративної культури через фірмовий одяг, шопери, канцелярію, тощо

## **Недоліки**

Відсутні

## **Рекомендації**

Відсутні

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Задля забезпеченості публічності та прозорості на усіх рівнях освітнього процесу Харківський національний університет ім. Каразіна публікує на своєму сайті необхідні рішення та нормативно-правові акти, зокрема ті, що стосуються прав та обов'язків ЗдВО. Наявна зручна та інтуїтивно зрозуміла система пошуку документів, що представлена на сайті університету і дозволяє за лічені секунди знайти потрібне. Для зручності здобувачів запроваджена практика використання електронної системи Е-Деканат, де студенти отримують доступ до електронного журналу оцінювання, процедуру вибору вибіркових дисциплін, тощо. Електронний документообіг здійснюється за допомогою програми АСКОД та доступний лише за наявності корпоративної пошти університету. Рішення вченої ради представлені в документах, що регулюють освітній процес. Порядок забезпечення публічності інформації регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості (<http://surl.li/whswvt>). Доступ до інформації, наявної в університеті є прозорим, зрозумілим, публічним та безпечним, що набуло підтвердження і під час зустрічі ЕГ з учасниками освітнього процесу, зокрема роботодавцями, які відзначали зручність та інформаційну наповненість веб-ресурсів університету.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

На офіційному веб-сайті університету в публічному доступі наявні проєкти ОПП (<http://surl.li/risesj>). Затверджена ОП «Міжнародний туристичний бізнес» (<http://surl.li/ixpqrq>). Наявна пошта для зворотного зв'язку з Гарантом ОП. Стейкхолдери підтримують контакт з Гарантом ОП та активно вносять пропозиції для покращення ОП, що неодноразово було засвідчено на зустрічах з ЕГ. Представлені рецензії на освітню програму (<http://surl.li/oymtve>).

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Затверджена ОП «Міжнародний туристичний бізнес» (<http://surl.li/ixpqrq>) знаходиться у вільному доступі для усіх учасників освітнього процесу. Також у вільному доступі наявні навчальні плани (<http://surl.li/zhntjc>), РП навчальних дисциплін (<http://surl.li/pbtefv>). Наявна інформація є точною та достовірною і є достатньою для створення відповідних умов для навчального процесу ЗдВО та формуванню пропозицій та побажань від стейкхолдерів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Інформація, включаючи документацію, яка регулює освітній процес, що публікується на сайті Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна є доступною, прозорою, достовірною для усіх учасників освітнього процесу, що є повною відповідністю ОП Критерію 9 за підкритерієм 9.1. Проект ОПП не пізніше ніж за місяць до затвердження ОП або змін до неї оприлюднює на своєму веб-сайті проєкт з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін. Стейкхолдери активно беруть участь в наданні пропозицій та рекомендацій щодо ОП. Ці факти свідчать про повну відповідність ОП Критерію 9 підкритерієм 9.2. Інформація про ОП, яка наявна на сайті Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна містить цілі, очікувані РН в повному обсязі для інформування усіх зацікавлених учасників освітнього процесу, що є повною відповідністю у контексті підкритерія 9.3 Критерія 9. Аналізуючи відомості саомоцінювання ОП та результати акредитаційних зустрічей, ЕГ констатує відповідність ОП рівню В Критерію 9 за усіма підкритеріями. Позитивними практиками ЕГ відзначає: Порядок забезпечення публічності інформації перевіряється під час внутрішніх аудитів. Для автоматизації документообігу ЗВО використовує систему електронного документообігу АСКОД. Для зручності ЗдВО запроваджена практика використання системи Е-деканат, що сприяє прозорості та відкритості управління освітнім процесом

### **Недоліки**

Слабких сторін не виявлено. Таблиця пропозицій учасників освітнього процесу за ОП на сайті відсутня.

### **Рекомендації**

Рекомендація ЕГ полягає у запровадженні практики розміщення таблиці з пропозиціями стейкхолдерів гарантом ОП після громадського обговорення ОП, починаючи з II семестру 2024-2025 навчального року.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ХНУ_ім_Каразіна_Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf</i>	gTmYaaBThu6EiQRG3TZWwnEogToHI2RrhboHBX8BgLY=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.



Керівник експертної групи

**Охріменко Алла Григорівна**

Члени експертної групи

**Дащук Юлія Євгеніївна**

**Адаменко Євгеній Сергійович**